

Välkomna till utbildningen

Hot och våld mot förtroendevalda

Med Säkerhetssamordnare

Tobias Mårtensson

Praktisk information

- Nödutgångar
- Toaletter
- Återsamlingsplats

Innehåll i utbildningen

- Mål: Praktiska verktyg
- Metod: Teori

- Säkerhet vid politiskt arbete
- Vanliga kanaler för hot och våld
- Praktiska verktyg
- Riktlinjer Region Västerbotten
- Regionens hus byggnad 20
- Fördjupning

Säkerhet vid politiskt arbete

- Ditt uppdrag som förtroendevald i Region Västerbotten ska präglas av rättssäkerhet och demokrati
- Känna dig trygg i ditt förtroendeuppdrag
- Inte påverkas i dina beslut på ett otillbörligt sätt
- Det är viktigt att regelbundet lyfta säkerhetsfrågor
- Säkerhet byggs tillsammans med andra i ett kontinuerligt utbyte och i återkommande dialog

Vanliga kanaler för hot och våld

- Fysisk arbetsplats
- Parkering
- Publika möten
- Mataffären, dagis, skola, på bussen, på tåget
- Sociala medier

Vanliga kanaler för hot och våld

Internet och sociala medier

- Psykologiskt större avstånd – lättare att vara gränslös
- Anonymitet – lättare att vara gränslös
- Inga konsekvenser, liten risk – gränslöshet
- Impulskontroll – mycket skrivs i affekt
- Stort utrymme för tolkningar
- Spridning – Egna svar kan spridas okontrollerat
- Består – ett inlägg finns kvar för alltid
- Få aktiva personer kan framstå som en majoritet

Praktiska verktyg – tips i digitala kanaler (och andra situationer)

1. "Kill'em with kindness", konsekvent saklig och vänlig – ökar chans andra tar ditt parti
2. Förväxla inte kritik med hat
3. Rikta energi mot meningsmotståndare som för konstruktiv och saklig debatt
4. Pausa innan reaktion, skapa utrymme för eftertanke
5. Tidig och tydlig respons (Vid gränsöverskridande)
6. Avstå reaktion, ge inte motparten makt över dig
7. Syna "Du har all rätt att anmäla oss...."
8. Undersök motpartens perspektiv med nyfikna frågor
9. Återge motpartens perspektiv rättvist
10. Beskriv hur du uppfattar hotet
11. Be motparten förtydliga/bekräfta hot med frågor
12. Beskriv konsekvenser
13. Ge eventuellt motparten en chans att omformulera sig, ta tillbaka hot
14. Varna, blocka, anmäl, upprätta och följ regler – hot får därmed konsekvenser
15. Låt någon annan rensa inboxen om det är påfrestande att själv lösa
16. Fatta inte viktiga beslut vid ilska eller rädsla

Praktiska verktyg

Lyssna aktivt

- Öppna frågor
- Följdfrågor
- Våga var tyst
- Spegla och summera
- Visa närvaro
- Jag-budskap
- Använd personens namn
- Avbryt inte
- Vänta med lösningar

Praktiska verktyg

Varför lyssna?

- Tecken på respekt
- Underlag för lösning
- Underlag för riskbedömning
- Avleder från våld
- Skapar utrymme att tänka
- Lugnar
- Bygger förtroende
- Den som frågar kan styra samtalet

Riktlinjer Region Västerbotten

Vid akut hot- eller våldssituation

- Provocera inte, uppträd lugnt och tillmötesgående. Försvara inte värdeföremål med risk för liv eller skada.
- Uppmärksamma någon på situationen, ropa på hjälp
- Försök att ta dig från platsen
- Ring 112! Uppge vem du är, var du är, vad som har hänt, eventuella skador och omfattningen av dessa, samt telefonnummer som det går att nå dig på
- Informera din gruppledare och regionens säkerhetssamordnare

Riktlinjer Region Västerbotten

Vid icke akuta situationer

Hot via e-post, brev, telefon, SMS och annan media kan upplevas obehaglig även när de inte är av akut karaktär. Vid sådana situationer ska du följa nedanstående råd:

- Spara alla hot eller trakasserier som du får via dator eller mobil i digital form. Brev som innehåller hot lägger du i en plastficka
- Notera namn och personnummer till personer som hört eller sett vad som hänt
- Kontakta snarast, även utanför kontorstid, regionens säkerhetssamordnare via växeln 090-785 00 00
- Grundregeln är att brott ska polisanmälas. För polisanmälan ring 114 14. Det är viktigt att ange om det rör sig om hatbrott, eftersom det kan leda till hårdare straff. I vissa fall kan du som förtroendevald få din anmälan åtkomstskyddad

Riktlinjer Region Västerbotten

Vem vänder du dig till?

Polisen

- Ingriper vid akuta situationer
- Upprättar polisanmälan

Regionens säkerhetssamordnare

- Rådgivning, sammanställning av inkomna hot, riskbedömningar och analyser

Regionens hus byggnad 20

Skalskydd

- Låsta dörrar in till kontorslandskap
- Behörighetsstyrning passerkort hos ID-foto
- Larm på yttre skalskyddsörrar efter kontorstider, går direkt till ordningsvakt
- Nus har ordningsvakter dygnet runt som även går rond i regionens hus

Fördjupning

SÄPO: *Personlig handbok*, kan beställas gratis, finns även som pdf

SKR: *Trygg som förtroendevald*, webbutbildning

Interaktiv säkerhet: Websida med information om hur du anmäler digitala hot på olika sociala medier

Tack för i dag!

Juridik och Säkerhet:

Telefon: 090-785 00 00

E-post: sakerhet@regionvasterbotten.se

Tobias.martensson@regionvasterbotten.se

Mikael.lindberg@regionvasterbotten.se