

Viktor Sjödin
Kanslienhet

Återrapportering initiativärende primärvård-tillgänglighet

RS 325-2025

Sammanfattning

Det beslutade initiativärendet innehåller nio åtgärder för att utveckla primärvården i Region Västerbotten, med fokus på resursförstärkning, kompetensutveckling, närmare vård för patienten, teamarbete, förebyggande arbete, psykisk ohälsa, uppföljning och ökad tillgänglighet.

I initiativärendet gav nämnden förvaltningen i uppdrag att återrapportera en bild över hur en användarvänlig lösning kan utformas så att medborgare snabbt kan få kontakt med primärvården, många av punkterna hänger ihop och har ett inbördes beroende till varandra. I förvaltningens beredningsarbete framkom det tydligt att det inte finns en enda lösning, utan flera. Dessa lösningar är dessutom beroende av samtliga nio åtgärder som förslagits. Både hälso och sjukvårdsnämnden och regionstyrelsen har under 2025 och 2026 nämndmål som stödjer denna riktning, till exempel öka tillgängligheten via telefon och webbtidbok. Nämndplanerna lyfter också behovet av att utveckla användarvänliga digitala tjänster. En viktig frågeställning är om vi behöver göra om arbetet i grunden eller justera det vi redan har samt de utvecklingsinitiativ som pågår. Svaret är både ja och nej. Västerbottens invånare har en mycket hög digital mognad och använder våra tjänster i högre grad år efter år. Under 2025 har en rad olika åtgärder genomförts för att förbättra användarvänligheten och kommer vidare att utvecklas.

Identifierade svagheter är att vi har för låg telefontillgänglighet, varierad grad av tider till exempel för webbtidbok och uppkoppling av de digitala tjänsterna. För att möta initiativets syfte är det två huvudsakliga åtgärder som krävs, den ena är en tydlig riktning för hur vi ska arbeta och hur vårt erbjudande till de vi är till för, bl.a. öka nyttjandet av webbtidboken. Den andra är att öka upp telefontillgängligheten. Tydligare riktning, krav på förändrade arbetssätt och schemaläggning som stöd för båda perspektiven är ett fokusområde som kommer hanteras inom ansvarsramen för hälso och sjukvårdsdirektören. Det andra är fortsatt utveckling av digitala tjänster som skapar förutsättningar för effektivare arbetssätt och det ligger inom regiondirektörens ansvarsområde.

Förslag till beslut

Återrapporteringen godkänns

Bedömda resultat och konsekvenser

Åtgärder som är beskrivna skapar en bättre tillgänglighet för invånarna att komma i kontakt med primärvården samt förbättrade förutsättningar för primärvårdens medarbetare att genomföra sitt uppdrag.

Jämställdhet

Genom en förbättrad tillgänglighet, mer användarvänliga digitala tjänster som täcker fler perspektiv förbättrar det jämställdheten

Beredningsansvariga

Tommy Svensson regiondirektör

Beslutsunderlag

Underlag - Återrapport nämndinitiativ

Beslutet expedieras till

-