

Hälsoval primärvård Västerbotten

Uppföljningsplan 2026



Uppföljning av Hälsoval primärvård Västerbotten 2026

Region Västerbotten har ett ansvar att kontrollera och följa upp att verksamheter inom hälsoval primärvård utför uppdraget på ett tillfredsställande sätt. Uppföljningen kan avse både strategisk och operativ nivå. Den strategiska nivån syftar till att ge Region Västerbotten kunskap om befolkningens hälsoläge för att styra mot hälso- och sjukvårdens övergripande mål. Den operativa uppföljningen sker löpande enligt den uppföljningsplan som fastställs årligen och syftar till att säkerställa att ställda krav inom Hälsoval primärvård uppfylls.

Statistiska underlag insamlas med stöd av den information som utförare registrerar i vårdadministrativa system. Region Västerbotten äger, utan särskilt medgivande, tillgång till alla sådana uppgifter med undantag för sekretessbelagd information. Hälsocentralen ska därutöver medverka med faktaunderlag och lämna de uppgifter som Regionen behöver för att följa upp:

- att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som regionen fastställt
- för att upptäcka avvikelser
- för att utveckla verksamheten
- för att möjliggöra allmänhetens rätt till insyn enligt 10 kap 9 § kommunallagen

Regionstyrelsen är verksamhetsansvarig myndighet och beställare av Hälsoval primärvård i Västerbotten. Inom ramen för denna uppgift ingår att svara för uppföljning av den verksamhet som omfattas av uppdraget i hälsoval primärvård. Syftet med uppföljningen är att säkerställa att regionens mål uppfylls och att kraven i uppdraget tillgodoses på ett likvärdigt sätt. Uppföljningsplanen avser både utförare i regionens regi och de privata utförarna av Hälsoval.

Regionmål	Indikatorer - tillgänglighet	Värde 2023	Värde 2024	Målnivå 2026	Tidpunkt för uppföljning
Tillgänglig vård med god kvalitet och kontinuitet	Tillgänglighet, medicinsk bedömning i primärvård. Andel kvinnor och andel män som får en medicinsk bedömning inom 3 dagar i enlighet med vårdgarantin	77 % Kvinnor: 76 % Män: 78 %	80 % Kvinnor: 79 % Män: 81 %	90 %	Delår 1, Delår 2, Årsrapport
	Tillgänglighet, första linjen barn och unga med psykisk ohälsa. Andel flickor respektive pojkar som söker för psykisk ohälsa som får en medicinsk bedömning inom 3 dagar.	71 % Flickor: 77 % Pojkar: 63 %	71 % Flickor: 75 % Pojkar: 65 %	80 %	Delår 1, Delår 2, Årsrapport
	Telefontillgänglighet. Andel unika besvarade samtal som besvarats samma dag. Från och med 2026 ingår hälsocentralernas alla telefoningångar/knappval enligt nationell standard för mätning.	73 %	76 %	95%	Delår 1, Delår 2, Årsrapport
	Tillgänglighet till 1177 e-tjänster. Antal inkomna ärenden, avslutade ärenden och ärendetyper uppdelat på kvinnor och män	Inkomna 266 108 Avslut 266 079	Inkomna 313 459 Avslut 311 268	Indikatorn följs	Årsrapport
	Indikatorer - kontinuitet och samordning	Värde 2023	Värde 2024	Målnivå 2026	Tidpunkt för uppföljning
	Uppföljning av hälsocentralernas arbete med fast läkarkontakt och fast vårdkontakt.	Indikator följs och utvecklas	Indikator följs och utvecklas	Indikator följs och utvecklas	Årsrapport

Tillgänglig vård med god kvalitet och kontinuitet	Kontinuitetsindex läkare för patienter med kronisk sjukdom senaste 18 månaderna, på hälsocentral (PvQ-kod Ko01L).	X	X	80 %	Årsrapport
	Kontinuitetsindex för sjuksköterska för patienter med kronisk sjukdom senaste 18 månaderna, på hälsocentral (PvQ-kod Ko01S).	X	X	80 %	Årsrapport
	Andel patienter som haft uppföljande kontakt vid kronisk sjukdom, fysiskt eller på distans (PvQ-kod Pr01dig+fys).	X	X	80 %	Årsrapport
	Andel Hälsocentraler har uppdaterade, dokumenterade rutiner för en kvalitetssäker, effektiv och jämlik sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocess.	X	60%	80 %	Årsrapport
	Andel hälsocentraler som erbjuder strukturerad samverkan enligt HLT för barn 0–16 år.	84 %	95 %	100 %	Årsrapport
	Indikatorer - patientupplevd kvalitet (källa: nationell patientenkät)	Värde 2023	Värde 2024	Målnivå 2026	Tidpunkt för uppföljning
	Enkätfråga; Anser du att ditt aktuella behov av vård/behandling har blivit tillgodosett? Andel positiva svar fördelat på kvinnor och män.	76,9 % Kvinnor:75,4 % Män: 78,6 %	75,3 % Kvinnor: 73,6 % Män: 77,6 %	80 %	Årsrapport
	Enkätfråga; Anser du att personalen på hälsocentralen samordnar dina kontakter med vården i den utsträckning du behöver?	X	75,2 %	80 %	Årsrapport

	Enkätfråga; Bemötte personalen dig med medkänsla och omsorg?	X	87,7	90 %	Årsrapport
	Andel positiva svar fördelat på kvinnor och män.				
	Enkätfråga; Var du delaktig i besluten beträffande din vård/ behandling i den utsträckning du önskade?	X	81,6	85 %	Årsrapport
	Andel positiva svar fördelat på kvinnor och män.				
	Indikatorer - förebyggande och hälsofrämjande insatser	Värde 2023	Värde 2024	Målnivå 2026	Tidpunkt för uppföljning
	Andel kvinnor och andel män med ohälsosam levnadsvana, tobak , som fått minst en enkel åtgärd inom 18 månader	7,2 %	6.3 %	50%	Årsrapport
	Andel kvinnor och andel män med ohälsosam levnadsvana, fysisk aktivitet , som fått minst en enkel åtgärd inom 18 månader	8,7 %	6,9 %	50%	Årsrapport
	Andel kvinnor i aktuell målgrupp som har ett gynekologiskt cellprov registrerat inom ett tidsintervall som motsvarar screeningprogrammet, i procent. Avser analys för HPV	Annan mätmetod	63,7 % (endast HPV)	85 %	Årsrapport
	Andel utförda hälsoundersökningar (VHU) av antal listade 40–50- och 60 åriga kvinnor och män	28 % Kvinnor:27,9 % Män: 28 %	31 % Kvinnor: 32 % Män: 30 %	70 %	Delår 1, Delår 2, Årsrapport

Tillgänglig vård med god kvalitet och kontinuitet	Andel hälsocentraler som dokumenterar frågor om våld i nära relationer i journalen	15,7 %	24 %	Indikatorn följs och utvecklas	Årsrapport
	Indikatorer - patientsäkerhet och medicinsk kvalitet	Värde 2023	Värde 2024	Målnivå 2026	Tidpunkt för uppföljning
	Övergripande uppföljning av Hälsocentralens aktiviteter inom patientsäkerhet samt resultat av mätningar på regionnivå	Indikatorn följs och utvecklas	Indikatorn följs och utvecklas	Indikatorn följs och utvecklas	Årsrapport
	Uppföljning av förskrivningsmönster och aktiviteter för att nå STRAMA:s nationella mål för förskrivning av antibiotika om max 250 recept på antibiotika per tusen invånare och år	Indikatorn följs och utvecklas	Indikatorn följs och utvecklas	Indikatorn följs och utvecklas	Årsrapport
	Uppföljning av Hälsocentralens tillgänglighet, kompetens och kapacitet för att tillgodose första linjens vård vid psykisk ohälsa. Alla åldrar. Rapporteras enligt särskild anvisning.	Indikatorn följs och utvecklas	Indikatorn följs och utvecklas	Indikatorn följs och utvecklas	Årsrapport
	Andel patienter 75 år eller äldre som behandlas med läkemedel som bör undvikas (PvQ-kod Äld01).	X	X	<8 %	Årsrapport
	Andel patienter med astma och underhållsbehandling som varit på återbesök, alla professioner (PvQ-kod As01A)	X	X	75 %	Årsrapport

	Andel kvinnor respektive män <80 år med typ 2-diabetes med blodsockervärde HbA1c > 70 mmol/mol av antal patienter i primärvård som registrerats i Nationella diabetesregistret (NDR)	5,8 % Kvinnor: 5,1% Män: 6,3 %	6 % Kvinnor: 6 % Män: 6 %	<7 %	Årsrapport
	Andel patienter med förmaksflimmer som har behandling med antikoagulantia vid starkt förhöjd risk för stroke (PvQ-kod Fö02H)	X	X	85 %	Årsrapport
	Andel patienter med demens som varit på återbesök, gäller alla professioner (PvQ-kod Dem03A).	X	X	75 %	Årsrapport
	Indikatorer - barnhälsovård och föräldrastöd	Värde 2023	Värde 2024	Målnivå 2026	Tidpunkt för uppföljning
	Andel barn som får hembesök av BVC inom 10 dagar efter hemkomsten från BB/neonatalavdelning av antal födda barn	66 %	73 %	90 %	Årsrapport
	Andel föräldrar som erbjuds föräldrastöd av antal nyblivna föräldrar	Data saknas	Data saknas	90 %	Årsrapport
	Andel flickor och pojkar som deltar i hälsoenkät (ASQ-se) av antal 3-åringar	77 %	77 %	85 %	Årsrapport