

Uppföljning hälsoval primärvård 2025, delår 2.

Beställarfunktionen är beroende av olika data för att följa upp de indikatorer som ingår i uppföljningsplanen för hälsoval primärvård. Utifrån införandet av Cosmic i regionen har datakvalitet påverkats negativt och det bedöms därför inte möjligt att genomföra delårsrapporteringen på det sätt som varit planerat. Istället förmedlas nedan redogörelse från regionens samordnare för tillgänglighetsmätningar.

- Under implementeringsfasen av Cosmic har rapporteringen till den nationella väntetidsdatabasen fortgått. En viktig aspekt att notera är att utfallet av vårdgarantin, den medicinska bedömningen inom tre dagar, direkt har påverkats negativt av Cosmicinförandet. Telefontillgängligheten har indirekt påverkats till följd av att personalens inlärningsfas har fördröjt arbetet på hälsocentralerna och minskat produktionen.
- Under övergången till Cosmic har indata påverkats på flera nivåer. Bristande följsamhet till rutiner eller avsaknad av rutiner på SUSSA-nivå, regional nivå eller enhetsnivå har varit en utmaning. Fördröjd vårddokumentation har uppstått på grund av skrivköer, utbildningsbrist och osäkerhet med det nya systemet, samt undermålig kodning. Bristerna har lett till avvikelser som påverkar regionens utdatakvalitet negativt.
- När det gäller utdata handlar det om en ansvarsfördelning mellan Cambio, SUSSA och regionerna, vilket har skapat oklarheter och långa ledtider. För närvarande har utdatakvaliteten ännu inte nått en godtagbar nivå för någon SUSSA-region. Regionens analys visar att brister i indata är det största problemet och kommer att kräva utbildningsinsatser för att åtgärdas. Det är också värt att nämna att systemet till viss del är uppbyggt med möjligheten att "göra fel" genom att ta genvägar som påverkar vårdgarantimätningarnas utfall negativt.
- Nästa steg är att SUSSA Vårdstöd behöver fortsätta driva vidareutveckling av systemet för att göra det enklare att göra rätt. Tekniska felaktigheter rättas löpande, men de är inte den främsta orsaken till den undermåliga utdatakvaliteten. För att komma till rätta med kvalitet i vårdgarantimätningarna inom primärvården kommer det behövas utbildning och framtagande samt följsamhet till rutiner. Regionen kommer under senare delen av hösten även att rapportera väntetider till den nya nationella väntetidsdatabasen på

Socialstyrelsen. Tills vidare fortsätter även rapporteringen till SKRs väntetidsdatabas. Detta i väntan på att Socialstyrelsens databas nått en för regionerna användbar nivå även för datauttag och benchmarking.