

Yttrande till Justitiekanslern

Referens: Remiss 2025/4312

Inledning

Region Västerbotten har [datum]mottagit en remiss från Justitiekanslern angående en begäran om utlämnande av e-postloggar. Detta yttrande innehåller en kronologisk redogörelse för hanteringen av begäran, regionens bedömning av skyndsamhet, samt motivering till sekretessbedömningen med hänvisning till otillåten påverkan och arbetsmiljöansvar. Regionen har i detta ärende särskilt beaktat att personal uttryckt oro och rädsla med hänsyn, dels till den polisanmälan som Regionen gjorde i april 2024, samt dels till den process som pågick mellan Regionen och Kleni AB, 556921-4249 med anledning av den stämningsansökan Regionen lämnade in till Umeå Tingsrätt den 12 september 2024.

Kronologisk redogörelse

1. Hösten 2023 inleder Region Västerbotten en strukturerad uppföljning av avtalet med Kleni AB (556921-4249). I denna process dokumenteras:
 - a. Brister i städkvalitet
 - b. Användning av icke godkända underleverantörer
 - c. Misstänkt förfalskning av handlingar
 - d. Försök till otillåten påverkan (felaktiga anklagelser där regionens personal anses ha agerat rasistisk/diskriminerande mot Klenis städpersonal)

Dessa avvikelser samlas i en analys inför rättsliga åtgärder som hädanefter benämnas som ***Avtalsuppföljning och rättslig process***

2. **Avtalsuppföljning och rättslig process**

Onsdag den 28 februari 2024, 10:29, säger regionen upp befintligt avtal med Kleni AB efter en lång utredning och analys av den uppkomna situationen. Regionen väljer att säga upp avtalet med en månads varsel istället för att häva det med omedelbar verkan, detta för att hinna anlita en ny städleverantör som kan ta över den verksamhetskritiska städningen av kliniska lokaler för vårdcentraler och folktandvård.
3. **Avtalsuppföljning och rättslig process**

Fredag den 1 mars 2024, 07:46, svarar Joakim Silén, dåvarande VD för Kleni AB via mail att: "Vi bestriider denna uppsägning då den är ogiltig och skälen som anges saknar grund. Vi och vårt ombud kommer att komplettera detta i början av nästa vecka."
4. **Avtalsuppföljning och rättslig process**

Torsdag den 11 mars 2024, 11:42 inkommer Joakim Silén med ett svar på uppsägning som sammanfattningsvis tar upp:

 - **Bestridande av uppsägning:** Kleni motsätter sig Regionens uppsägning och hävdar att det inte föreligger något väsentligt avtalsbrott. De menar att kvalitetsavvikelser som reklamerats har åtgärdats inom sju dagar, vilket är snabbare än de 30 dagar som avtalet tillåter.

- **Underleverantörsfrågan:** Kleni anser att Kleni Förvaltning Personal Management AB inte är en underleverantör eftersom det är ett koncernbolag. Därför krävs inget separat skriftligt godkännande från Regionen.
 - **Ingen grund för hävning eller vite:** Kleni menar att det inte finns grund för hävning, vite eller skadestånd.
 - **Överlämning:** Trots den korta uppsägningstiden vill Kleni genomföra en professionell överlämning till Regionens nya leverantör. De föreslår ett gemensamt möte för planering och ber om återkoppling kring eventuell dokumentation som ska överlämnas.
 - **Städning den 28 mars:** Kleni informerar att de inte kommer kunna genomföra någon städning den 28 mars kl. 13.00 i samband med överlämningen.
 - **Viteskrav:** Regionen har framfört ett viteskrav gällande användning av underleverantör. Kleni vill diskutera detta i ett möte för att reglera eventuella mellanhavanden.
5. **Avtalsuppföljning och rättslig process**
Tisdag den 2 april 2024 på förmiddagen lämnar Region Västerbotten in en polisanmälan Diarienummer: 5000-K386769-24 med anledning av de misstänkt förfalskade handlingarna, otillåten påverkan mot personal samt misstänkta oegentligheter kopplade till leverantörens styrning och ägarskap.
6. **Avtalsuppföljning och rättslig process**
Tisdag den 2 april 2024, 11:59, skickar Regionen även ut ett pressmeddelande om att en polisanmälan upprättats med anledning av misstänkta oegentligheter som framkommit i samband med en fördjupad leverantörsuppföljning av städtjänster i Skellefteå.
7. **Avtalsuppföljning och rättslig process**
Torsdag den 12 september 2024, lämnar Regionen in en stämningsansökan mot Kleni AB till Umeå tingsrätt gällande avtalsbrott.
8. Fredag den 6 december 2024, 22:16, inkom en begäran till Region Västerbotten om att få ta del av fyra namngivna tjänstemäns inkommande såväl som utgående e-postloggar för hela 2024. Hädanefter benämnd som **E-postloggar**.
9. Måndag den 9 december 2024, 08:00, inkommer ytterligare en begäran från samma avsändare om att få ta del av "uppgift om samtliga ärenden gällande Kleni AB 556921-4249 hos regionen samt dagboksblad". Hädanefter benämnd som **Samtliga ärenden**.
10. **E-postloggar**
Måndag den 9 december 2024, 08:16, bekräftar Regionen att man tagit emot en begäran om att få ta del av allmän handling och vidarebefordrar sedan begäran internt till relevant funktion inom Regionen.
11. **E-postloggar**
Tisdag den 10 december 2024, 08:00, inkommer en begäran om att få en kopia på att ärendet expedierats.

12. E-postloggar

Tisdag den 10 december 2024, 13:28, meddelar Regionen i svar att IT har fått i uppgift att ta ut begärda e-postloggar.

13. Samtliga ärenden

Tisdag den 10 december 2024, 13:25, svarar Regionen att begärda allmänna handlingar uppgår till ca 305 sidor och informerar samtidigt att det innebär en avgift på uppskattningsvis 640kr. För att begärda handlingar ska kunna lämnas ut begär Regionen in faktureringsuppgifter samt informerar om avgifter för allmänna handlingar.

14. Samtliga ärenden

Torsdag den 12 december 2024, 07:06, inkommer en fråga om handlingarna kan skickas elektroniskt.

15. Samtliga ärenden

Torsdag den 12 december 2024, 07:47, svarar Regionen att handlingarna kan skickas elektroniskt men påminner om att det kommer medföra en avgift och ber därför mottagaren än en gång om att återkomma med faktureringsuppgifter för att handlingarna ska kunna lämnas ut.

16. E-postloggar

Måndag den 16 december 2024, 10:03, meddelar Regionen att ett första uttag är gjort och klargör att det omfattar ett stort material och frågar därför om begäran kan specificeras alternativt att faktureringsuppgifter kan lämnas så kan Regionen fakturera för hela underlaget enligt gällande lagstiftning. Ett estimerat belopp om ca 1000kr anges.

17. Samtliga ärenden

Tisdag den 17 december 2024, 16:49, inkommer faktureringsuppgifter.

Juronum AB
556933-1654
Volvavägen 16
168 69 Bromma

18. E-postloggar

Onsdag den 18 december 2024. Arbetet med att expediera handlingar kräver ett omfattande manuellt arbete då respektive person behöver göra en första sortering av vad som är upprättad handling samt vad som är arbetsdokument. [Sebastian Sandberg 5112 rader varav 3113 maskas] [Susann Vestberg 4109 rader varav 573 maskas] [Mikael P Persson 1058 rader varav 93 maskas] [Lotta Michelsson 8220 rader varav 4664 maskas]

19. Samtliga ärenden

Onsdag den 18 december 2024, 10:38, Begärda handlingar avseende Kleni AB lämnas ut och faktura 32435450 skickas.

20. E-postloggar

Måndag den 23 december 2024, konstaterar regionen att den angivna faktureringsadressen till Juronum är felaktig (Angiven adress: Voltavägen 16, 16 869 Bromma) samt att Juronum (vars faktiska adress är Voltavägen 13) har kreditrating

B enligt Biznode. Frågan väcks huruvida regionen ställer ut kredit till företag med rating B eller sämre när det kommer till utlämnande av allmän handling. Regionen kan ej heller finna underlag för att någon Abdushukur Asadov står som företrädare/firmatecknare för Juronum AB varpå dennes behörighet att begära ett utdrag mot faktura ytterligare kan ifrågasättas.

21. **E-postloggar**

Fredag den 27 december 2024, Regionen kommer fram till att man ska avvakta med att skicka ut begärda handlingar till dess att inbetalning av faktura är registrerad med hänvisning till punkterna 17,18 och 19.

22. **E-postloggar**

Tisdag den 7 januari 2025, regionen har upprättat ett kundnummer och förberett för fakturering av e-postloggar.

23. **Avtalsuppföljning och rättslig process**

Söndag den 12 januari 2025, [bolagsverket](#) ändring beträffande företrädare/firmateckning rörande Kleni AB.

24. **Samtliga ärenden**

Måndag den 13 januari 2025 inkommer betalning av faktura 32435450.

25. **E-postloggar**

Tisdag den 14 januari 2025 är e-postloggarna klara att skickas efter sekretessbedömning och maskning.

26. **E-postloggar**

Onsdag den 15 januari 2025, regionen skickar faktura 32520027, 598,00 kr till Juronum AB (underlag 285 sidor)

27. **E-postloggar**

Torsdag den 6 februari 2025 inkommer betalning av faktura 32520027.

28. **Avtalsuppföljning och rättslig process**

Tisdag den 11 mars 2025, förlikningen stadfäst i dom.

29. **E-postloggar**

Torsdag den 20 mars registreras fakturan som betald hos regionen.

30. **Avtalsuppföljning och rättslig process**

Fredag den 28 mars delbetalning om 150 000 kr erläggas ej i tid enligt förlikning

31. **Avtalsuppföljning och rättslig process**

Fredag den 4 april betalningspåminnelse skickas, senast 16 april ska betalning vara erlagd

32. **Samtliga ärenden**

Tisdag den 8 april 2025 08:44, e-postloggarna lämnas ut delvis maskerade med hänvisning till sekretess. Meddelar att överklagningsbart beslut kan fås om ett sådant önskas.

33. **Avtalsuppföljning och rättslig process**
Tisdag den 15 april, anstånd om betalning inkommer från Ulrika Nazimson, ulrika@kleni.se, som skriver att Kleni "i nuläget hamnat i ett tillfälligt likviditetspåfrestande läge" och att de föreslår att "vi återupptar betalningarna så snart vi ser förbättrad flödesprognos – preliminärt inom två månader."
34. **Avtalsuppföljning och rättslig process**
Fredag den 18 april ingen betalning inkommen och ärendet bereds för att skickas till KFM
35. **Avtalsuppföljning och rättslig process**
Onsdag den 23 april, ansökan om verkställighet skickas till KFM
36. **Samtliga ärenden**
Onsdag den 30 april 08:04, inkommer klagomål att handläggningen tagit för lång tid samt inte följer lagen "och kriminellt". Vill beivra och veta vem som ansvarat för handläggningen.
37. **Samtliga ärenden**
Onsdag den 30 april 2025 12:10, regionen ber om ursäkt för att handläggningen tagit lång tid och meddelar att Regionen strävar efter att hantera begäran om utlämnande av handlingar utan oskäligt dröjsmål. Förklarar att utlämnandet i det här fallet krävde en viss teknisk hantering av IT-avdelningen innan e-postloggarna kunde granskas manuellt av respektive person. Därefter tog det tid innan betalningen bokfördes vilket också medförde ytterligare tid innan handlingarna skickades ut.
38. **Avtalsuppföljning och rättslig process**
Måndag den 5 maj inkommer Stefan Köhler, sk@kleni.se med ett mail och meddelar att: "Betalningsdröjsmålet beror av förbiseende hos vårt ekonomikontor. Misstaget får stor ekonomisk konsekvens för Kleni"
39. **Avtalsuppföljning och rättslig process**
Måndag den 19 maj, Utmättningsbeslut från KFM som fryst tre av Kleni AB:s konton.
40. **Samtliga ärenden**
Måndag den 19 maj 2025 08:24, Ber en Stefan Köhler (fortsatt samma avsändare som tidigare) att få ta del av loggarna i omaskerat skick. Vad har maskats?
41. **Samtliga ärenden**
Tisdag den 20 maj 2025 15:44, Regionen svarar att "det framförallt är intern kommunikation, dvs de mejl som inte räknas som allmänna handlingar. Önskar du ett överklagningsbart beslut i frågan?"
42. **Samtliga ärenden**
Onsdag den 21 maj 22:06, inkommer begäran om ett överklagningsbart beslut till regionen ifrån Stefan Köhler, sänt från mailadressen abdushukur.asadov@pm.me.

Regionstyrelsen

2025-08-14

RS 563-2025

43. Samtliga ärenden

Onsdag den 5 juni inkommer ett klagomål och skadeståndsanspråk till Justitiekanslern.

44. Samtliga ärenden

Torsdag den 12 juni 2025 15:57 meddelar Regionen att ett överklagningsbart beslut är skickat med rekommenderad post till inlämnad faktureringsadress i enlighet med regionens rutiner.

Som den kronologiska redogörelsen påvisar pågick under denna period en rättslig tvist mellan Region Västerbotten och Kleni AB, då regionen hade sagt upp ett städavtal på grund av avtalsbrott och misstanke om förfalskade dokument. Den som begärt ut handlingarna är företrädare för Kleni AB.

Bedömning av skyndsamhet

Regionen beklagar att handläggningstiden blev lång. Orsaken till detta är att begäran rörde ett ärende med särskilt känslig karaktär, där det fanns behov av att noggrant pröva sekretessfrågor och arbetsmiljöaspekter. Materialet omfattade 18 499 rader e-postloggar, vilket krävde en omfattande manuell genomgång och sekretessbedömning. Det är vår bedömning att detta i sig borde ha utgjort skäl för att avslå begäran i sin helhet, då det innebar en orimlig belastning på verksamheten.

En annan starkt bidragande orsak till fördröjningen var att den som begärt ut uppgifterna initialt angav en felaktig adress (Voltavägen 16), vilket försvårade fakturering och kommunikation. När regionen sedan gjorde en kreditlagning visade det sig att det fakturamottagaren, Juronum AB, ej var kreditvärdig. Ej heller gick det att bekräfta via officiellt tillgängliga uppgifter (Bolagsverket) om Abdushukur Asadov var behörig firmatecknare och därmed berättigad att handla på kredit å Juronums vägnar.

Regionen kan konstatera att det hade varit önskvärt att fatta ett formellt beslut tidigare, men anser att hanteringen i sin helhet, med hänsyn tagen till de faktiska omständigheterna, inte utgjort ett uppsåtligt åsidosättande av offentlighetsprincipen.

Motivering till sekretessbedömning

Regionen har valt att upprätthålla tidigare maskningar av uppgifter i e-postloggarna med hänvisning till följande lagrum:

17 kap. 3b § OSL – skydd för identitet vid uppföljning av leverantörer, särskilt när det finns risk för otillåten påverkan.

21 kap. 3 § OSL – skydd för enskilda personliga förhållanden.

30 kap. 23 § OSL – skydd vid hot mot liv eller hälsa.

3 kap. 2 § AML – arbetsgivarens skyldighet att förebygga ohälsa, hot och våld i arbetsmiljön.

10 kap. 8 § KL – skyldighet att följa upp verksamhet som överlämnats till externa aktörer, utan att äventyra medarbetares säkerhet.

Regionstyrelsen

2025-08-14

RS 563-2025

Maskningen syftar till att skydda medarbetare som arbetar med uppsikt och uppföljning av leverantörer från risken att utsättas för bl.a otillåten påverkan. I det aktuella ärendet har regionen mottagit signaler från personal om oro och rädsla för repressalier.

Detta understryker det dilemma regionen står inför: att värna offentlighetsprincipen samtidigt som arbetsmiljöansvaret gentemot sin personal ska upprätthållas. Regionen har därför gjort bedömningen att sekretess enligt ovanstående lagrum är tillämplig och nödvändig för att uppfylla sitt arbetsmiljöansvar.

Analys av ärendet

I analysen inför stämningsansökan konstateras att det finns ett behov av att förebygga, upptäcka och hantera otillåten påverkan genom strukturerade kontroller och skydd för utsatt personal. Det är mot denna bakgrund som sekretessbedömningen måste förstås.