

Delårsrapport 2 Hälsoval Primärvård Västerbotten 2024

Uppföljningen av uppdraget för Hälsoval Västerbotten följer den uppföljningsplan som regionstyrelsen fastställt för 2024. Resultatet som redovisas i delårsrapport 2, omfattar både hälsocentraler i egen regi och de privata utförarna av Hälsoval Västerbotten. Syftet med uppföljningen är att säkerställa att målen för god vård uppfylls och att kraven i uppdraget tillgodoses på ett likvärdigt sätt. I delårsrapporten följs indikatorer upp kopplade till tillgänglighet, läkarkontinuitet och Västerbotten hälsoundersökningar. På grund av att validerade data för augusti månad och indikatorerna för tillgänglighet inte funnits vid tiden för denna rapport, avser resultaten för dessa indikatorer perioden *maj-juli* 2024, i stället för maj-augusti. Då en mätmånad saknas, blir resultaten inte helt jämförbara med delår 2, 2023.

Inom primärvården finns lagstadgade vårdgarantiregler som fastställer tidsramar för patientens första kontakt med primärvård samt medicinsk bedömning. Tillgängligheten till hälsocentralerna enligt vårdgarantin om att få en medicinsk bedömning inom 3 dagar, var 80 procent under perioden maj – juli 2024 sett till hela primärvården i Västerbotten. Andelen som fått en medicinsk bedömning inom tre dagar har ökat något jämfört med delår 2, 2023, då utfallet var 77 procent. 82 procent av männen och 79 procent av kvinnorna har fått en medicinsk bedömning inom tre dagar under perioden maj-juli 2024. Tillgängligheten varierar mellan hälsocentralerna i länet i ett spann mellan 65 procent och och 97 procent.

Vårdgarantin för primärvård anger att personer ska få kontakt med primärvården samma dag. Telefontillgänglighet följs upp och inrapporteras till SKR:s *Väntetider i vården* samt regionens egna uppföljningssystem. Telefontillgängligheten i Västerbotten är i snitt 73 procent av totalt 186 698 inkommande samtal under perioden maj – juli 2024. Antalet besvarade samtal var 136 617. Resultatet sett till andelen besvarade samtal är något bättre jämfört med delår 2, 2023, då telefontillgängligheten var 72 procent.

Andel barn och unga som söker för psykisk ohälsa och får en medicinsk bedömning inom tre dagar i primärvården är i genomsnitt 61 procent för perioden maj-juli 2024. Resultatet är försämrat jämfört med delår 2, 2023 då resultatet var 68 procent. Av pojkarna har 58 procent fått en medicinsk bedömning inom tre dagar. Av flickorna har 63 procent fått en medicinsk bedömning inom tre dagar. Etableringen av Kontaktcentret barn och unga psykisk hälsa Västerbotten har lett till en ökad tillgänglighet till första bedömning jämfört med innan denna verksamhet startade 2021, men för mätperioden maj-juli 2024 är resultatet försämrat.

Alla 40-, 50 och 60-åringar ska erbjudas Västerbottens hälsoundersökning, VHU. Fram till och med augusti 2024 har 1796 personer, vilket motsvarar cirka 17,5 procent av målgruppen genomgått VHU. Detta är en förbättring jämfört med samma period 2023, då resultatet var 14,5 %. En något högre andel kvinnor har genomfört VHU under perioden jämfört med män. Ytterligare 581 personer som ingått i 2023 års målgrupp har genomfört VHU under samma period. Tidigare års målgrupper är inte medräknade i det procentuella utfallet för delårsrapporteringen. Det råder stor spridning mellan olika hälsocentraler gällande andelen utförda VHU, ett mönster som kvarstår från tidigare uppföljningar. Kontinuiteten för flerbekämpare som får träffa samma läkare är 72 procent, vilket är samma nivå som föregående år.

Regionmål 4: Tillgänglig vård med god kvalitet och kontinuitet

Mäts genom indikator	Värde 2021 Helår	Värde 2022 Helår	Värde 2023 Delår 2	Mål 2024	Värde 2024 Delår 2	Kommentar och analys
<p>Tillgänglighet besök</p> <p>Andel patienter som får en medicinsk bedömning inom 3 dagar i enlighet med vårdgarantin</p>	<p>72%</p> <p>Kvinnor: 70%</p> <p>Män: 73 %</p>	<p>76%</p> <p>Kvinnor: 75%</p> <p>Män: 78%</p>	<p>77%</p> <p>Kvinnor: 76%</p> <p>Män: 78%</p>	90%	<p>80%</p> <p>Kvinnor: 79%</p> <p>Män: 82%</p>	<p>OBS! period maj – juli 2024.</p> <p>Inom primärvården finns lagstadgade vårdgarantiregler som anger att personer ska få en medicinsk bedömning av legitimerad personal inom tre dagar. Under perioden maj-juli 2024 har 80 procent av patienterna fått en medicinsk bedömning inom tre dagar.</p> <p>Andelen som fått en medicinsk bedömning inom tre dagar har ökat något under perioden, jämfört med delår 2, 2023 då utfallet var 77 procent. 82 procent av männen får en medicinsk bedömning inom tre dagar och 79 procent av kvinnorna får en medicinsk bedömning inom tre dagar.</p> <p>Tillgängligheten varierar mellan olika hälsocentraler i ett spann mellan 65 och 97 procent, för perioden maj-juli 2024.</p>
<p>Telefontillgänglighet</p> <p>Andel återkopplade kontakter samma dag (rådgivning eller tidsbokning av antal inkommande samtal/kontakter</p>	61%	73 %	72%	95%	73%	<p>OBS! period maj – juli 2024.</p> <p>Inom primärvården finns lagstadgade vårdgarantiregler som anger att personer ska få kontakt med primärvården samma dag.</p> <p>Telefontillgängligheten i Västerbotten är i snitt 73 procent under perioden maj – juli 2024. Resultatet sett till andelen besvarade samtal är något bättre jämfört med delår 2, 2023.</p> <p>Antalet besvarade samtal under maj– juli 2024 var 136 617, av totalt 186 698 inkommande samtal. Då det saknas mätvärde för augusti månad 2024 är det inte möjligt att göra volymbaserade jämförelser med föregående år.</p> <p>Resultaten mellan olika hälsocentraler varierar i ett spann mellan 22 procent och 100 procent besvarade samtal.</p>

Regionmål 4: Tillgänglig vård med god kvalitet och kontinuitet

Mäts genom indikator	Värde 2021 Helår	Värde 2022 Helår	Värde 2023 Delår 2	Mål 2024	Värde 2024 Delår 2	Kommentar och analys
<p>Tillgänglighet första linjen barn och unga med psykisk ohälsa.</p> <p>Andel barn och unga som söker för psykisk ohälsa som får en medicinsk bedömning inom tre dagar</p>	64%	71%	68%	80%	61%	<p>OBS! period maj – juli 2024.</p> <p>Andel barn och unga som söker för psykisk ohälsa och får en medicinsk bedömning inom tre dagar i primärvården är i genomsnitt 61 procent för perioden maj– juli 2024. Resultatet är sämre jämfört med delår 2, 2023 då andelen var 68 procent. Av pojkarna har 58 procent fått en medicinsk bedömning inom tre dagar. Av flickorna har 63 procent fått en medicinsk bedömning inom tre dagar.</p> <p>Etableringen av Kontaktcentret Barn och unga psykisk hälsa Västerbotten har lett till en ökning av tillgängligheten till en första bedömning, jämfört med innan verksamheten startade 2021, men för mätperioden maj-juli 2024 är resultatet försämrat.</p>
<p>Läkarkontinuitet</p> <p>Andel listade patienter med ≥ 3 planerade läkarbesök som träffat samma läkare vid > 50 % av besöken</p>	73%	72%	72%	75%	72%	<p>Kontinuiteten för flerbekämpare som får träffa samma läkare är oförändrat jämfört med föregående år, och ligger på 72 % för perioden januari till och med augusti 2024.</p> <p>Detta innebär att målnivån för 2024 på 75 % inte nås för aktuell period.</p> <p>Kontinuiteten varierar mellan hälsocentralerna i spannet 41 % till 100 %. Både arbetssätt och tillgång till fast anställda läkare kan ha betydelse för detta utfall.</p>

Regionmål 4: Tillgänglig vård med god kvalitet och kontinuitet

Mäts genom indikator	Värde 2021 Helår	Värde 2022 Helår	Värde 2023 Delår 2	Mål 2024	Värde 2024 Delår 2	Kommentar och analys
<p>Västerbottens hälsoundersökning, VHU.</p> <p>Andel utförda Hälsoundersökningar (VHU) av antal 40-, 50-, 60-åringar.</p>	<p>12,3%</p> <p>Kvinnor: 12,5 %</p> <p>Män: 12,1 %</p>	<p>20,0%</p> <p>Kvinnor: 21,0 %</p> <p>Män: 19,1%</p>	<p>14,5%</p> <p>Kvinnor:1 4,7%</p> <p>Män: 14,3%</p>	70%	<p>17,5%</p> <p>Kvinnor: 18,2%</p> <p>Män: 16,8%</p>	<p>År 2024 finns 10 270 personer inom målgruppen 40-, 50- och 60-åringar. Från januari till och med augusti 2024 har 1796 personer, det vill säga cirka 17,5 procent av målgruppen genomgått VHU. Resultatet är något bättre jämfört med samma period 2023. En något högre andel kvinnor har genomfört VHU under perioden.</p> <p>Under samma period har VHU även genomförts på de som var i målgruppen för 2023, totalt 581 personer. Det är dock endast målgruppen för 2024 som ligger till grund för det procentuella utfallet som här redovisas.</p> <p>Det råder stor spridning mellan hälsocentralerna vad gäller genomförande av VHU. Den hälsocentral som har genomfört flest VHU hittills, ligger på cirka 72 procent av 2024 års målgrupp. Fem hälsocentraler har inte genomfört någon VHU alls hittills under 2024. Övriga hälsocentraler ligger i ett spann mellan ett fåtal genomförda VHU upp till cirka 64 procent av 2024 års målgrupp.</p> <p>Inom målgruppen har fler personer genomgått provtagning för VHU än de som även genomfört det efterföljande hälsosamtalet. En förklaring kan vara att provtagningstillfället skett en månad, men att hälsosamtalet är planerat efterföljande månad, och då inte kommer med i mätperioden för denna uppföljningsrapport. Det förekommer också att individer väljer att inte komma för sitt hälsosamtal även om proverna för VHU tagits. Andel personer i målgruppen som enbart tagit prov under perioden är 20,3 %.</p>