

## Delårsrapport 1 Hälsoval Primärvård Västerbotten 2024

Uppföljningen av uppdraget för Hälsoval primärvård Västerbotten följer den uppföljningsplan som regionstyrelsen fastställde för 2024. I delårsrapport 1 följs hälsocentralernas tillgänglighet enligt vårdgarantin upp samt andel utförda Västerbottens hälsoundersökningar. Det samlade resultatet som redovisas i delårsrapport 1 avser perioden januari - april, och omfattar både hälsocentralerna i egen regi och de privata utförarna av Hälsoval Västerbotten. Syftet med uppföljningen är att säkerställa att målen för god vård uppfylls och att kraven i uppdraget tillgodoses på ett likvärdigt sätt.

Inom primärvården finns lagstadgade vårdgarantiregler som fastställer tidsramar för patientens första kontakt med primärvård samt medicinsk bedömning.

Tillgängligheten till hälsocentralerna enligt vårdgarantin om att få en medicinsk bedömning inom 3 dagar, var under 2024 års första fyra månader 80 procent sett till hela primärvården i Västerbotten. Andelen som fått en medicinsk bedömning inom tre dagar har ökat något i Västerbotten jämfört med samma period 2023, då utfallet var 76 procent. 81 procent av männen och 79 procent av kvinnorna får en medicinsk bedömning inom tre dagar. Variationen mellan hälsocentralerna över länet är stor. Tillgängligheten ligger mellan 62 procent som lägst och 98 procent som högst.

Vårdgarantin för primärvård anger att personer ska få kontakt med primärvården samma dag. Telefontillgänglighet följs upp och inrapporteras till SKR:s *Väntetider i vården* samt regionens egna uppföljningssystem. Telefontillgängligheten i Västerbotten är i snitt 80 procent av totalt 210 549 inkommande samtal under perioden januari – april 2024. Antalet besvarade samtal var 169 353. Resultatet sett till andelen besvarade samtal är en förbättring jämfört med samma period 2023, då telefontillgängligheten var 73 procent av 230 551 inkommande samtal. Antal besvarade samtal under samma period 2023 var 169 707.

Andel barn och unga som söker för psykisk ohälsa och får en medicinsk bedömning inom tre dagar i primärvården är i genomsnitt 70 procent. Resultatet för delåret är något försämrat jämfört med samma period 2023, då resultatet var 72 procent. Av pojkarna får 62 procent en medicinsk bedömning inom tre dagar. Av flickorna får 76 procent en medicinsk bedömning inom tre dagar. Etableringen av Kontaktcentret barn och unga psykisk hälsa Västerbotten har lett till en ökad tillgänglighet till första bedömning jämfört med innan denna verksamhet startade 2021.

Alla 40-, 50 och 60-åringar ska erbjudas Västerbottens hälsoundersökning, VHU. Fram till och med april har 1139 personer, vilket motsvarar cirka 11 procent av målgruppen genomgått VHU. En något högre andel kvinnor har genomfört VHU under perioden jämfört med män. Ytterligare 544 personer har genomfört VHU, från 2022 samt 2023 års målgrupper. Tidigare års målgrupper är inte medräknade i det procentuella utfallet för delår 1. Det råder stor spridning mellan olika hälsocentraler gällande andelen utförda VHU, ett mönster som kvarstår från tidigare uppföljningar.

#### Regionmål 4: Tillgänglig vård med god kvalitet och kontinuitet

Mäts genom indikator	Värde 2021 Helår	Värde 2022 Helår	Värde 2023 Helår	Mål 2024	Värde delår 1 2024	Kommentar och analys
<p>Tillgänglighet besök</p> <p>Andel patienter som får en medicinsk bedömning inom 3 dagar i enlighet med vårdgarantin</p>	<p>72 %</p> <p>Kvinnor 70 %</p> <p>Män 73 %</p>	<p>76 %</p> <p>Kvinnor 75%</p> <p>Män 78%</p>	<p>77%</p> <p>Kvinnor 76%</p> <p>Män 78%</p>	90%	<p>80 %</p> <p>Kvinnor 81 %</p> <p>Män 79%</p>	<p>Inom primärvården finns lagstadgade vårdgarantiregler som anger att personer ska få en medicinsk bedömning av legitimerad personal inom tre dagar. Under perioden januari - april 2024 har 80 procent av patienterna fått en medicinsk bedömning inom tre dagar.</p> <p>Andelen som fått en medicinsk bedömning inom tre dagar har ökat något i Västerbotten jämfört med samma period 2023, då utfallet var 76 procent. 81 procent av männen får en medicinsk bedömning inom tre dagar och 79 procent av kvinnorna får en medicinsk bedömning inom tre dagar.</p> <p>Variationen mellan hälsocentralerna över länet är stor. Tillgängligheten ligger mellan 62 och 98 procent, Primärvårdsjouren i Umeå borträknad, för perioden januari – april 2024.</p>
<p>Telefontillgänglighet</p> <p>Andel återkopplade kontakter samma dag (rådgivning eller tidsbokning av antal inkommande samtal/kontakter</p>	61%	73 %	73%	95%	80 %	<p>Inom primärvården finns lagstadgade vårdgarantiregler som anger att personer ska få kontakt med primärvården samma dag.</p> <p>Telefontillgängligheten i Västerbotten är i snitt 80 procent under perioden januari – april 2024. Resultatet sett till andelen besvarade samtal är en förbättring jämfört med samma period 2023 då telefontillgängligheten var 73 procent.</p> <p>Antalet besvarade samtal under januari – april 2024 var 169 353. Antalet besvarade samtal under samma period 2023 var 169 707.</p> <p>Resultaten mellan olika hälsocentraler varierar i ett spann mellan 36 procent och 100 procent besvarade samtal.</p>

Regionmål 4: Tillgänglig vård med god kvalitet och kontinuitet

Mäts genom indikator	Värde 2021 Helår	Värde 2022 Helår	Värde 2023 Helår	Mål 2024	Värde delår 1 2024	Kommentar och analys
<p>Tillgänglighet första linjen barn och unga med psykisk ohälsa.</p> <p>Andel barn och unga som söker för psykisk ohälsa som får en medicinsk bedömning inom tre dagar</p>	64%	<p>71%</p> <p>Flickor 78%</p> <p>Pojkar 62%</p>	<p>71%</p> <p>Flickor 77%</p> <p>Pojkar 63%</p>	80%	<p>70%</p> <p>Flickor 76%</p> <p>Pojkar 62%</p>	<p>Andel barn och unga som söker för psykisk ohälsa och får en medicinsk bedömning inom tre dagar i primärvården är i genomsnitt 70 procent för perioden januari – april 2024. Resultatet är något försämrat jämfört med samma period 2023 då andelen var 72 procent. Av pojkarna får 62 procent en medicinsk bedömning inom tre dagar. Av flickorna får 76 procent en medicinsk bedömning inom tre dagar.</p> <p>Etableringen av Kontaktcentret Barn och unga psykisk hälsa Västerbotten har lett till en ökning av tillgängligheten till en första bedömning, jämfört med innan verksamheten startade 2021.</p>

**Regionmål 4: Tillgänglig vård med god kvalitet och kontinuitet**

Mäts genom indikator	Värde 2021 Helår	Värde 2022 Helår	Värde 2023 Helår	Mål 2024	Värde delår 1 2024	Kommentar och analys
<p>Västerbottens hälsoundersökning, VHU.</p> <p>Andel utförda Hälsoundersökningar (VHU) av antal 40-, 50-, 60-åringar.</p>	<p>12,3%</p> <p>Kvinnor 12,5 %</p> <p>Män 12,1 %</p>	<p>20,0%</p> <p>Kvinnor 21,0 %</p> <p>Män: 19,1%</p>	<p>28%</p> <p>Kvinnor 27,9%</p> <p>Män: 28%</p>	70%	<p>11 %</p> <p>Kvinnor 11,4%</p> <p>Män 10,7%</p>	<p>År 2024 finns 10 307 personer inom målgruppen 40-, 50- och 60-åringar. Från januari till och med april har 1139 personer det vill säga cirka 11 procent av målgruppen genomgått VHU. En något högre andel kvinnor har genomfört VHU under denna period. Under samma period har VHU även genomförts på de som var i målgruppen under 2023 och 2022, totalt 544 personer. Det är dock endast målgruppen för 2024 som ligger till grund för det procentuella utfallet som här redovisas.</p> <p>Det råder stor spridning mellan hälsocentralerna vad gäller genomförande av VHU. De fyra hälsocentraler som har genomfört flest VHU hittills, ligger på cirka 40 procent av 2024 års målgrupp. Nio hälsocentraler har genomfört cirka 30 procent. Sex hälsocentraler har inte genomfört någon VHU alls hittills under 2024. Övriga hälsocentraler ligger i ett spann mellan ett fåtal VHU upp till cirka 30 procent.</p> <p>Inom målgruppen har fler personer genomgått provtagning för VHU än de som även genomfört det efterföljande hälsosamtalet. En förklaring kan vara att provtagningstillfället skett en månad, men att hälsosamtalet är planerat efterföljande månad, och då inte kommer med i mätperioden för denna uppföljningsrapport. Det förekommer också att individer väljer att inte komma för sitt hälsosamtal även om proverna för VHU tagits.</p>