

Motion nr 4-2023 - Motionssvar

Hälsocentralerna ska bedriva mottagningsverksamhet och ta emot sina listade patienter för planerade och akuta besök på ordinarie öppettider. Hälsocentralens ordinarie öppettider ska vara helgfria vardagar måndag – fredag kl. 08.00-17.00 året om. Utanför hälsocentralernas ordinarie öppettider ansvarar hälsocentralen för akuta och planerade insatser av läkare samt planerade insatser som ges på mottagning av distriktssköterska.

En översyn avseende en länsgemensam riktlinje för primärvårdsakut verksamhet har genomförts under 2023. Detta har resulterat i ett förslag på hur primärvårdens verksamhet på jourtid bör utföras för att säkra jämlik vård, god tillgänglighet och patientsäkerhet.

Nuvarande sätt att organisera primärvård på jourtid ser olika ut i länet och samarbetet med akutsjukvårdsmottagningarna skiljer sig åt i de tre länsdelarna. Utmaningarna att kompetensförsörja verksamheten under jourtid (kvällar och helger) är stora och resursättningen minskar möjligheten att utföra basuppdraget som huvudsakligen utförs på vardagar. Verksamheten blir mer kostnadseffektiv när kompetens och resurser i stället nyttjas på dagtid. Högre tillgänglighet inom primärvården under dagtid bedöms ge en minskad efterfrågan vid akutmottagningar på regionens sjukhus. För att tillgodose befolkningens vårdbehov med en god tillgänglighet behövs kraftfull digital utveckling.

I översynen lyfts det fram att det i primärvårdens uppdrag ingår planerad och akut verksamhet samt utbildningsuppdraget. Primärvården utgör en del av en större helhet med koordineringsfunktion och flöden till övrig hälso- och sjukvård samt den kommunala primärvården och omsorgen. Vid förändringar i organisering och utförande av primärvård behöver därför andra samverkande parter involveras för att patientens vårdbehov sömlöst ska kunna tas omhand på rätt sätt, i rätt tid och på rätt plats.

En viktig del att förbättra är tillgänglighet och omhändertagande/bemötande vid patientens första kontakter med hälso- och sjukvården. Patienten ska snabbt få besked om sitt ärende och återkoppling om nästa steg i vårdprocessen. En läkarunderstödd, sköterskeledd digifysisk förtriagering i nära samarbete mellan 1177 Direkt, 1177-telefon, akutmottagningarna och primärvården är under planering.

När hälsocentralen är stängd ska patienten digitalt kunna ta kontakt via "en väg in" för rådgivning, bedömning och triagering som utifrån behov ger råd, hänvisar eller bokar in patienten till rätt vårdnivå i rätt tid. De ökade digitala möjligheterna, till exempel via 1177 Direkt, förväntas bidra till att tillgängligheten vid hälsocentraler och sjukstugor ökar då bemanningen under dagtid kan öka. Den primärvårdsakuta verksamhet som kräver "fysiskt" omhändertagande kvällstid och helger bör ligga i absolut närhet till övrig akutverksamhet vid sjukhusets akutmottagningar eller akutvårdplatser på sjukstuga. Detta för att det ska bli tydligt för patienten att alla tillstånd som kräver akut omhändertagande som inte kan vänta, finns på samma ställe och är för befolkningen en känd plats. En sådan primärvårdsakut verksamhet är dock inte samma sak som en kvällsöppen hälsocentral.

Från den rödgröna majoriteten ser vi inte något hinder för att hälsocentraler själva väljer att ha utökade öppettider på kvällar och helger om man inom verksamheten kommer fram till att det är en bra lösning för deras listade patienter och hälsocentralen. Vi ser det som positivt att hälsocentralen anpassar verksamheten efter de listades behov, men det är ett beslut som varje verksamhet själva bör ta utifrån sina förutsättningar och inget vi ser ska ligga som ett separat uppdrag till grunduppdraget på det sätt som är för primärvårdsjouren idag.

Motionen avslås.