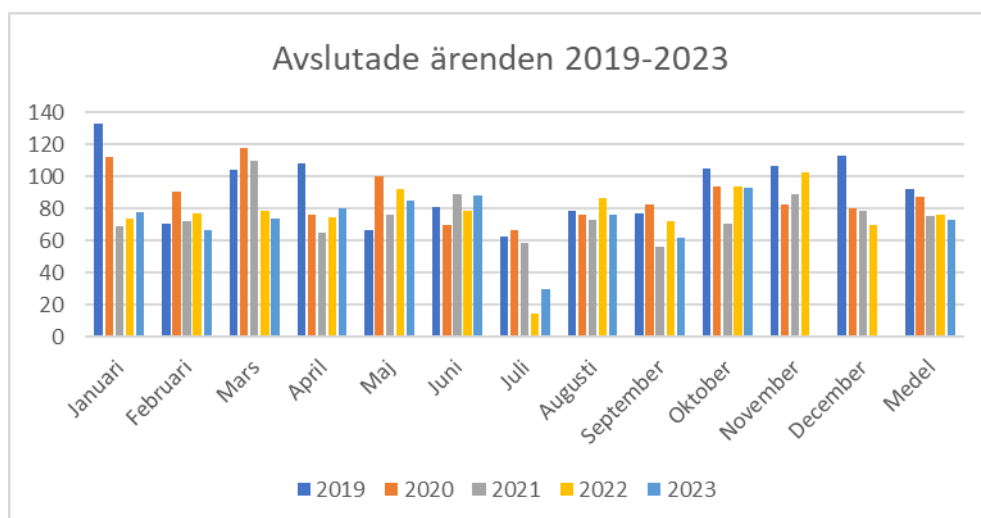
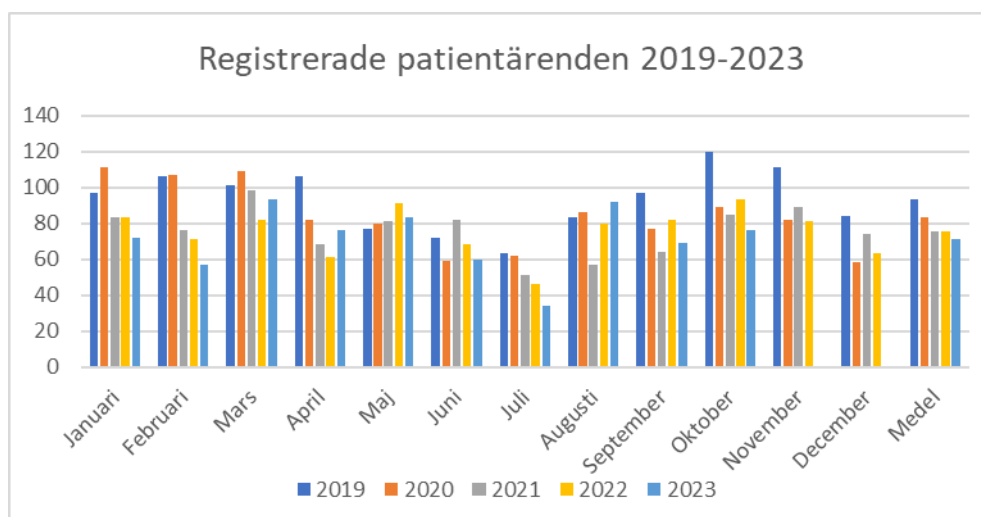


Region Västerbotten
 Regionstyrelsen

Månadsrapport oktober 2023

Verksamhet

Patientnämndens verksamhet genomfördes under oktober månad enligt plan. Antalet registrerade ärenden var färre än motsvarande månad föregående år, likaså antalet avslutade ärenden. Under årets första tio månader har färre ärenden såväl registrerats som avslutats jämfört med motsvarande period föregående år.



Adress

 Patientnämnden
 Region Västerbotten
 901 89 Umeå

Besöksadress

 Landstingshuset
 Köksvägen 11

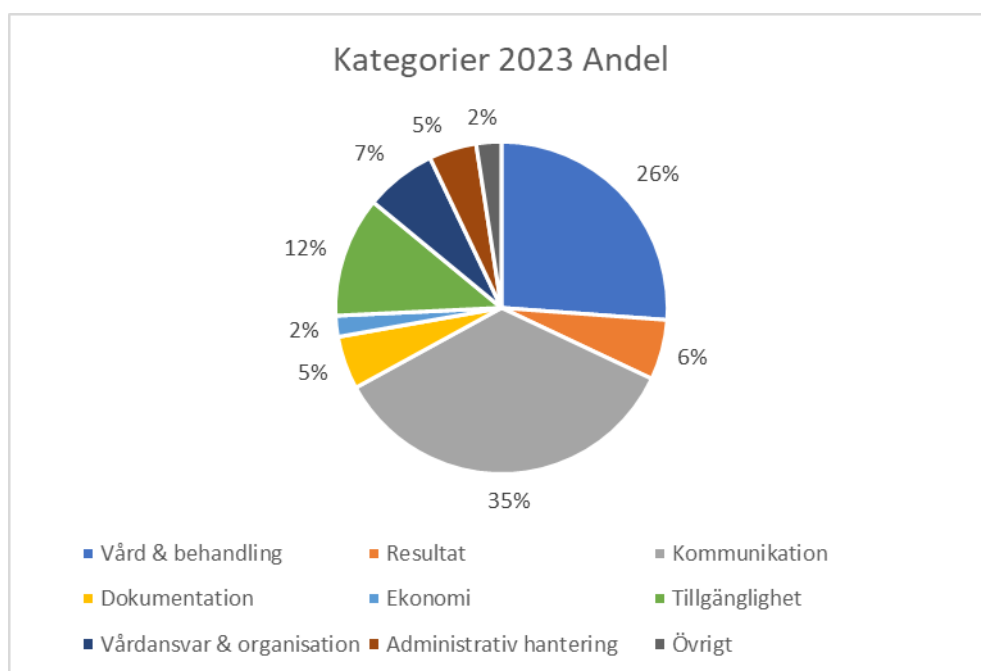
Telefon

 090-785 70 00 vx
 Telefax
 090-109956

Myndighetsbrevlåda

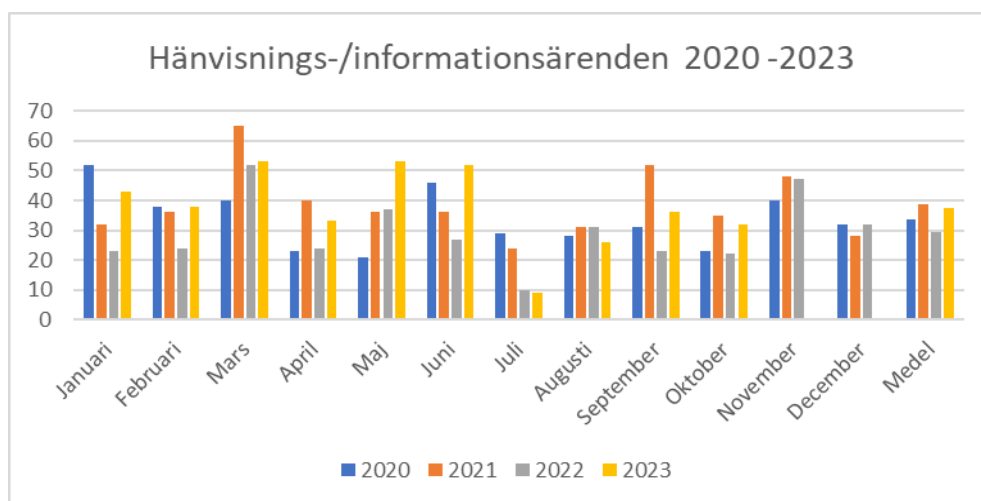
patientnamnden@regionvasterbotten.se

Liksom de senaste åren handlar flest ärenden om kommunikation, men andelen ärenden som kategoriseras med *Kommunikation* sjunker något till förmån för ärenden med kategorisering *Vård och behandling*. Andelen ärenden som handlar om *Tillgänglighet* är i stort sett status quo under de senaste åren.

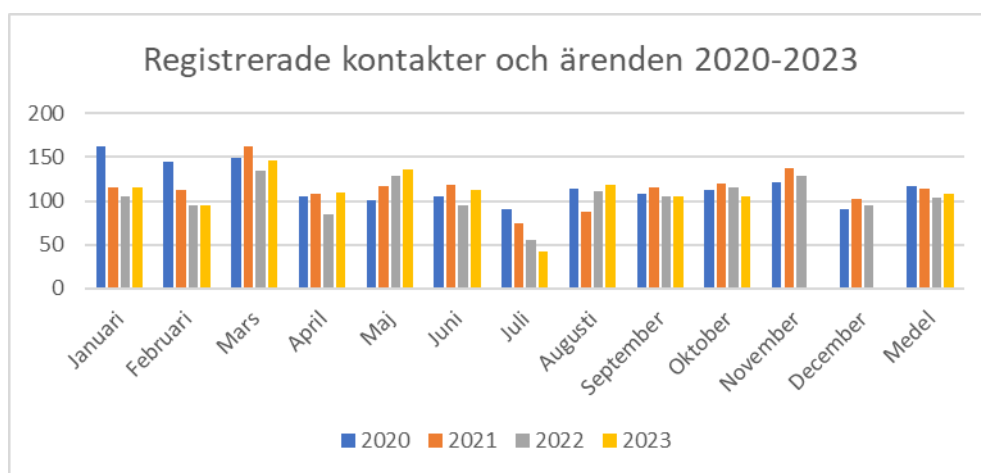


I sin dagliga kontakt med patienter, närstående, ombud etc lämnar förvaltningens personal också en del information som inte resulterar i något patientärende, utan kan handla om information om tex IVO, LÖF etc.

Under perioden januari-oktober 2023 har 375 sådana samtal registrerats. Det är avsevärt fler än motsvarande period föregående år. Vi ser alltså en förskjutning från klagomåls-/synpunktsärenden till informations-/hänvisningsärenden.



Ärenden som är av informations-/hänvisningskaraktär kan förefalla vara enklare att hantera vilket inte är hela sanningen. Ett informationsärende kan vara snabbt och enkelt att handlägga, precis som ett patientklagomål också kan vara det, men kan också vara komplexa och ta lång tid, varför en sammanställning av verksamhetsenhetens omfattning som omfattar även informations-/hänvisningsärenden är en mer rättvisande bild av nämndens verksamhet. Den sammanvägda bilden av inkommande ärenden framgår av nedanstående bild. Under årets första tio månader har 1085 kontakter av både patientklagomåls- och informations-/hänvisningskaraktär dokumenterats, jämfört med 1030 kontakter motsvarande period 2022.



Stödpersonsverksamhetens omfattning är beroende av dels hur många beslut om tvångsvård som tas, dels av i vilken omfattning tvångsvårdade patienter vill ha en stödperson, och är svårprognosticerad. Sammantaget har stödpersonsuppdrag såväl förordnats som entledigats under perioden januari-oktober i huvudsak i samma omfattning som under motsvarande period tidigare år.

Personal

Under månaden har enstaka dagars frånvaro för VAB förekommit, liksom sammanlagt sex dagars ledighet/semester. Denna frånvaro har dock inte inneburit någon begränsning i förvaltningens förmåga att lösa sina uppgifter.

Arbetsmiljö

Arbetsmiljön har under månaden sammantaget varit god, men en pågående uppgradering av Patientnämndens diariesystem har tagit mer tid i anspråk än beräknat, vilket har inneburit en viss ökad arbetsbelastning i handläggargruppen.

Det faktum att nämnden under hösten genomför tre nämndsammanträden, ett samverkansbesök i Malå, ett planeringsinternat i Lycksele samt är arrangör för en konferens för presidierna i landets patientnämnder innebär en ökad belastning på förvaltningschef och nämndsekreterare.

Ekonomi

Resultat:

Kostnader under oktober 2023 uppgår till 591 tkr vilket innebär ett överskott på 30 tkr i relation till budget.

Kommentar till månadens resultat:

Patientnämnden redovisar för oktober 2023 alltså ett överskott mot budget på 30 tkr. Drift av nämndens förvaltning och patientärendeverksamheten uppvisar för månaden ett överskott på 25 tkr, drift av nämnden uppvisar ett överskott på 1 tkr och stödpersonsverksamheten uppvisar ett överskott på 4 tkr i förhållande till budget.

Kommentar till ackumulerat resultat samt prognos:

Kostnaderna för perioden januari-oktober 2023 ligger lägre än förväntat. Sammantaget redovisar Patientnämnden ett överskott på 356 tkr efter årets tio första månader. Avvikelsen mot budget beror bland annat på att en planerad konferens för förtroendevalda och tjänstepersoner på patientnämnderna i de fyra norra regionerna konverterades från en fysisk konferens till en digital och därför innebar lägre kostnader och att nämnden har en vakans på en handläggare under ca tre månader under sommaren.

På intäktssidan har Patientnämnden fakturerat länets kommuner för att den fungerar som kommunernas patientnämnd i enlighet med avtal. Nämnden har fakturerat kommunerna 431 tkr vilket avviker med 3 tkr gentemot nämndens intäktsbudget på 428 tkr.

Prognosen för 2023 är att Patientnämnden kommer att redovisa ett överskott vid årets slut.

Basenhet 8082 Patientnämnd	Budget tkr	Utfall tkr	Diff +/-
Januari 2022	551	496	55
Februari 2022	613	594	19
Mars 2022	592	552	40
April 2022	581	540	41
Maj 2022	616	521	95
Juni 2022	657	710	-54
Juli 2022	366	342	24
Augusti 2022	499	372	127
September 2022	579	601	-22
Oktober 2022	621	591	30
November 2022	601		
December 2022	569		
Ack kostnadsbudget	6904	5320	353
Ack totalbudget	6476	4889	356