

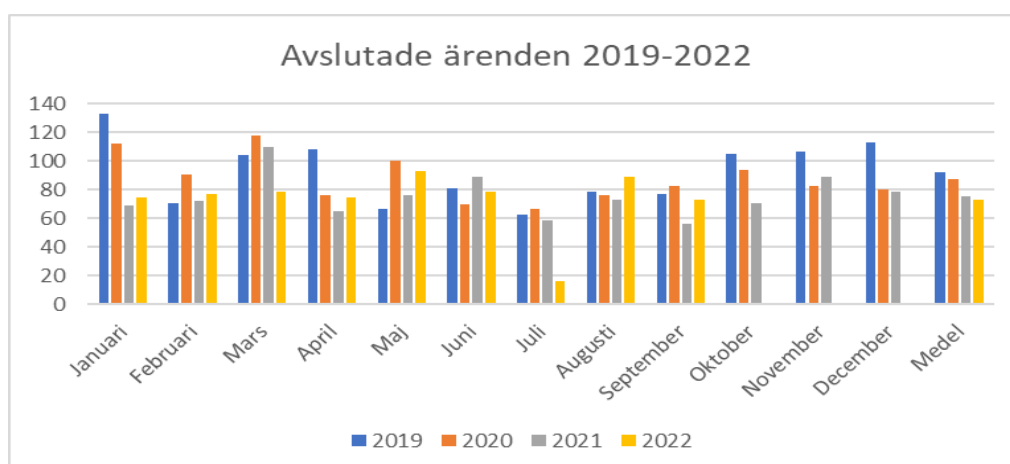
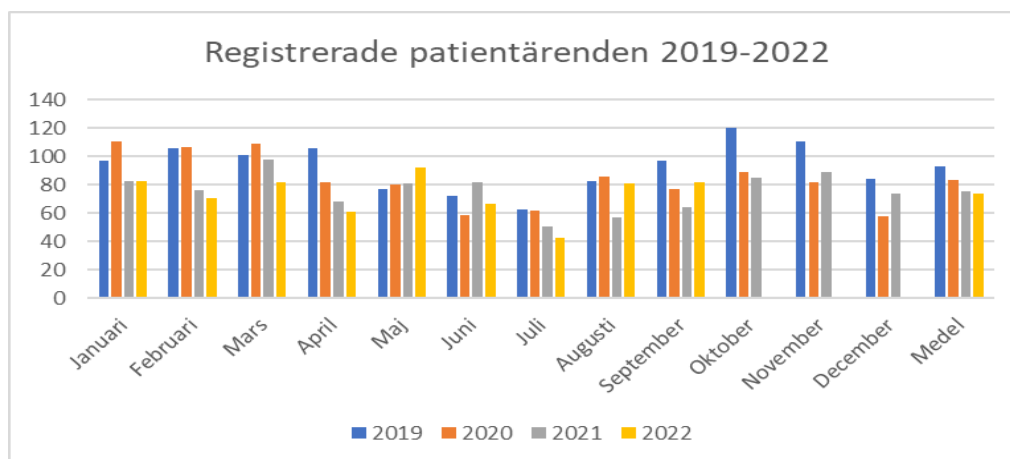
Region Västerbotten
 Regionstyrelsen

Månadsrapport september 2022

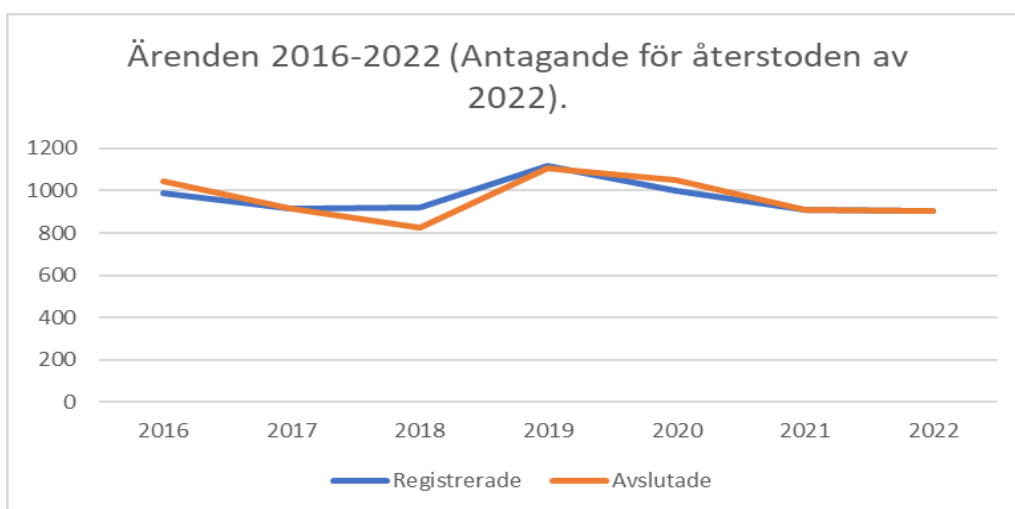
Verksamhet

Patientnämndens verksamhet genomfördes under september månad enligt plan. Under månaden har 82 patientärenden registrerats vilket är fler än september månad föregående år. 73 patientärenden har avslutats under månaden, vilket även det är fler än motsvarande månad föregående år.

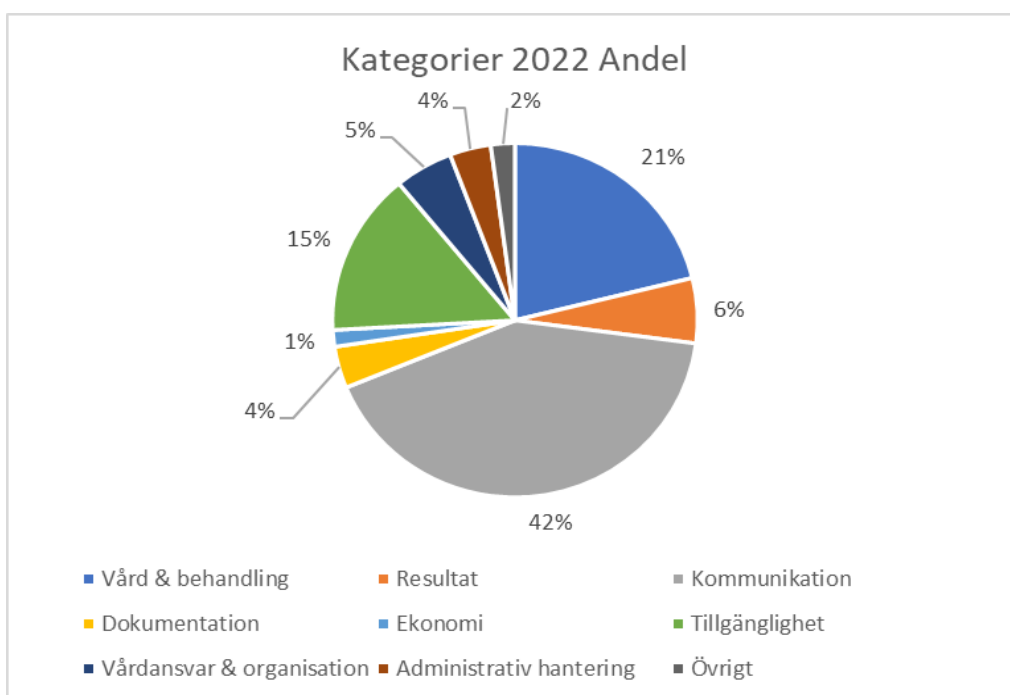
Sammantaget har under månaderna januari-september 2022 662 patientärenden registrerats och 656 avslutats. Det är i huvudsak i paritet med motsvarande period 2021.



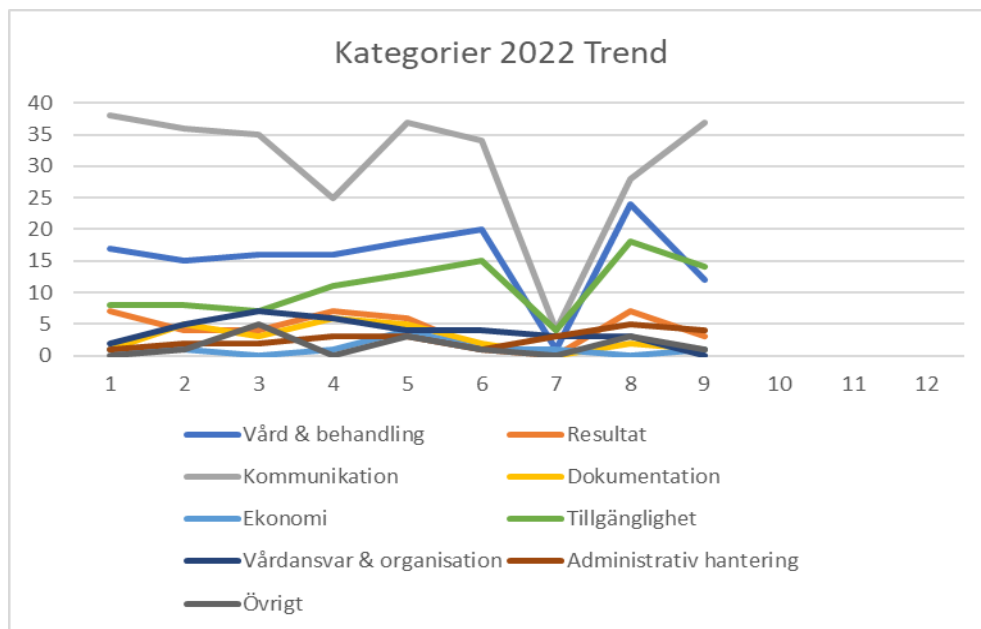
Sett över de senaste sju åren syns en tydlig topp av registrerade och avslutade ärenden 2019. Baserat på faktiskt antal ärenden under perioden januari-september och en bedömning av de tre återstående månaderna 2022 är prognosen avseende antal ärenden under 2022 ca 900 ärenden.



De klagomålsärenden/synpunkter som handläggs av Patientnämnden kategoriseras utifrån det huvudsakliga innehållet i ärendet. Under åren 2019 och framåt har flest patientärenden markerats med kategorin *Kommunikation* och näst flest med *Vård & behandling*. Under 2022 har 42% av avslutade patientärenden fått kategorin *Kommunikation*, 21% kategorin *Vård & behandling* och 15% av avslutade ärenden har fått kategorin *Tillgänglighet*.

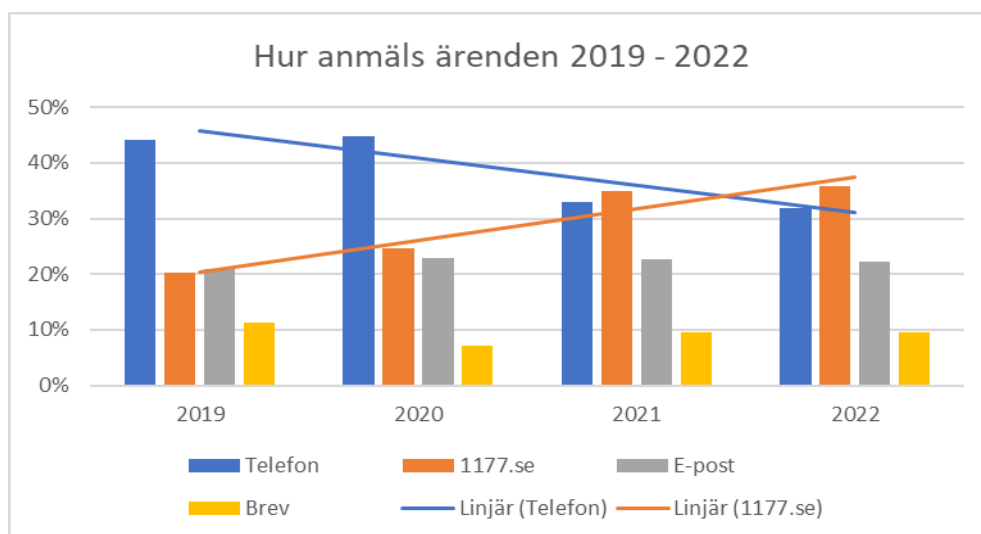


Fördelningen mellan de olika kategorierna varierar mellan månaderna men *Kommunikation* och *Vård och behandling* är alltid vanligast.



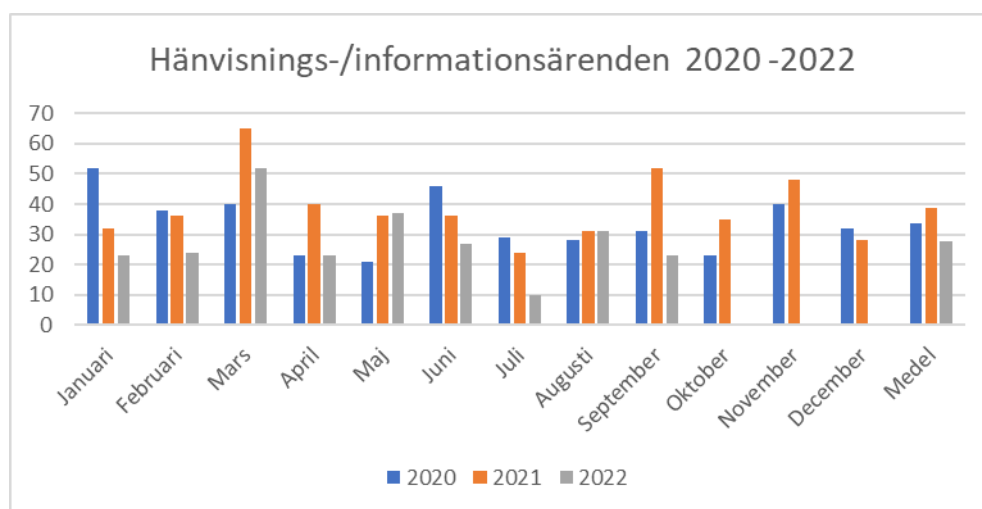
Patientnämnden är mån om att det skall finnas vägar för invånarna att ta kontakt med nämnden oavsett vilka förutsättningar personen har. Därför finns möjlighet att ta kontakt via telefon, 1177.se, e-post, brev och genom att besöka nämndens medarbetare i lokalerna i Regionens hus.

Tidigare år har telefonkontakt varit det ojämförligt vanligaste men under 2021 och 2022 har en förskjutning skett som innebär att den vanligaste kommunikationsvägen är 1177.se. Besök sker väldigt sällan och har inte tagits med i nedanstående bild.



I sin dagliga kontakt med patienter, närstående, ombud etc lämnar förvaltningens personal också en del information som inte resulterar i något patientärende, utan kan handla om information om tex IVO, LÖF etc.

Under 2022 har antalet kontakter av detta slag varit något färre än motsvarande period 2021.



Omfattningen av stödpersonsverksamheten är något mindre än den brukar vara. Antalet under perioden januari-september påbörjade respektive avslutade stödpersonsuppdrag är dock i huvudsak i paritet med motsvarande period föregående år.

Under månaden har ett sammanträde med nämnden genomförts och i samband med det en samverkan med ledningen för hälso- och sjukvårdsorganisationen i Åsele kommun samt Åsele sjukstuga rörande klagomål och avvikelser.

Personal

Viss frånvaro bland personalen har förekommit i form av sjukdom och VAB. Dock ej i en sådan omfattning att det inneburit påtagliga inskränkningar i förvaltningens möjlighet att lösa sina uppgifter utifrån det.

Viss frånvaro på grund av semester har också förekommit samt vissa utbildningsinsatser för delar av personalen vilket i någon omfattning inneburit en viss ökad arbetsbelastning på kvarvarande personal, och en viss inskränkning av tillgängligheten på telefon.

Arbetsmiljö

Arbetsmiljön har under månaden sammantaget varit god.

Ekonomi

Resultat:

Kostnader till och med september 2022: 4051,6 tkr.

Intäkter till och med september 2022: 425,7 tkr.

Kommentar till september månads resultat:

Patientnämnden redovisar för september 2022 ett överskott på 111,8 tkr.

Drift av nämndens förvaltning och patientärendeverksamheten uppvisar för månaden ett positivt resultat på 53,0 tkr, drift av nämnden uppvisar ett positivt resultat på 35,0 tkr och stödpersonsverksamheten uppvisar ett positivt resultat på 23,8 tkr i förhållande till budget.

Kommentar till ackumulerat resultat samt prognos:

Kostnaderna för perioden januari-september 2022 ligger lägre än förväntat och intäkterna något högre än förväntat.

Under återstoden av året bedöms kostnaderna öka för nämnden, bla på grund av att nämnden kommer att sammanträda enligt ordinarie rutiner vilket innebär att kostnader för såväl sammanträde som resor och uppehälle kommer att öka.

Under september genomförde nämnden ett besök i Åsele, innefattande bla samverkan med Åsele kommun. Kostnader för detta kommer att belasta nämnden under oktober månad.

Likaså beräknas kostnaderna öka för såväl stödpersonsverksamheten som driften av förvaltningen, bland annat på grund av inplanerad kompetensutveckling för förvaltningens personal.

Prognosen för 2022 är att Patientnämnden kommer att redovisa ett överskott under året.

Basenhet 8082 Patientnämnd	Budget tkr	Utfall tkr	Diff +/-
Januari 2022	513,33	428,62	84,7
Februari 2022	546,63	478,84	67,8
Mars 2022	687,03	423,39	263,6
April 2022	549,13	493,81	55,3
Maj 2022	554,83	464,33	90,5
Juni 2022	549,73	580,98	-31,3
Juli 2022	357,43	315,45	42,0
Augusti 2022	492,23	412,49	79,7
September 2022	565,53	453,70	111,8
Oktober 2022			
November 2022			
December 2022			
Kostnadsbudget	6501,1	4051,6	764,3
Totalt (inkl intäkter) *	6090,0	3626,0	778,8

* Budgeterad intäkt från kommunerna 411,0 tkr. Utfall första halvåret 425,7 tkr.