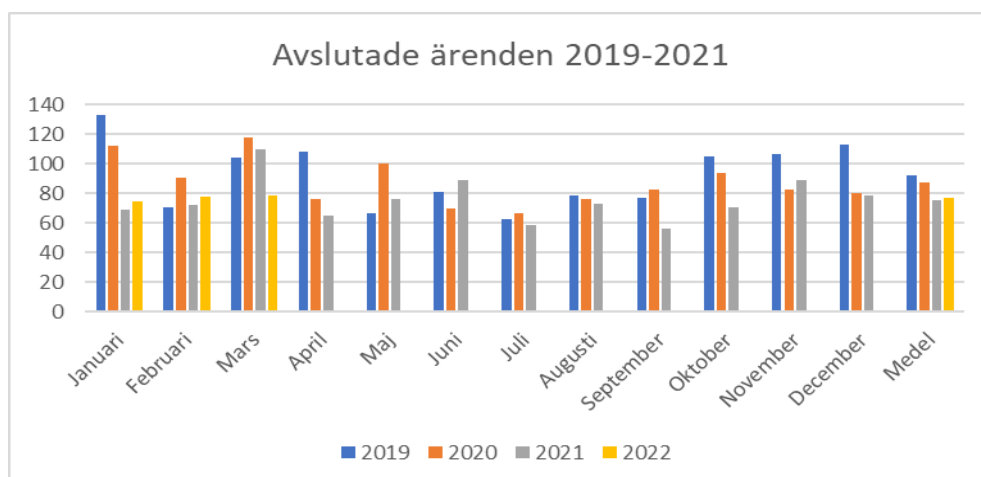
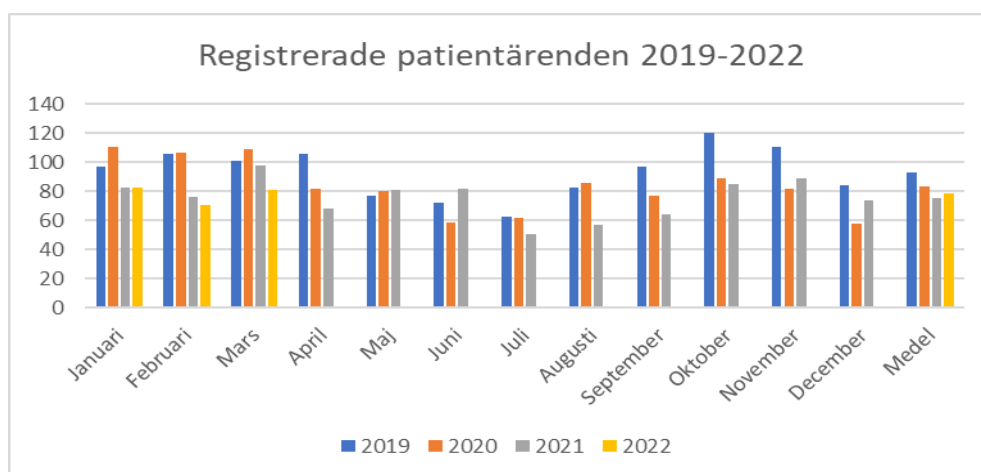


Region Västerbotten
 Regionstyrelsen

Månadsrapport mars 2022

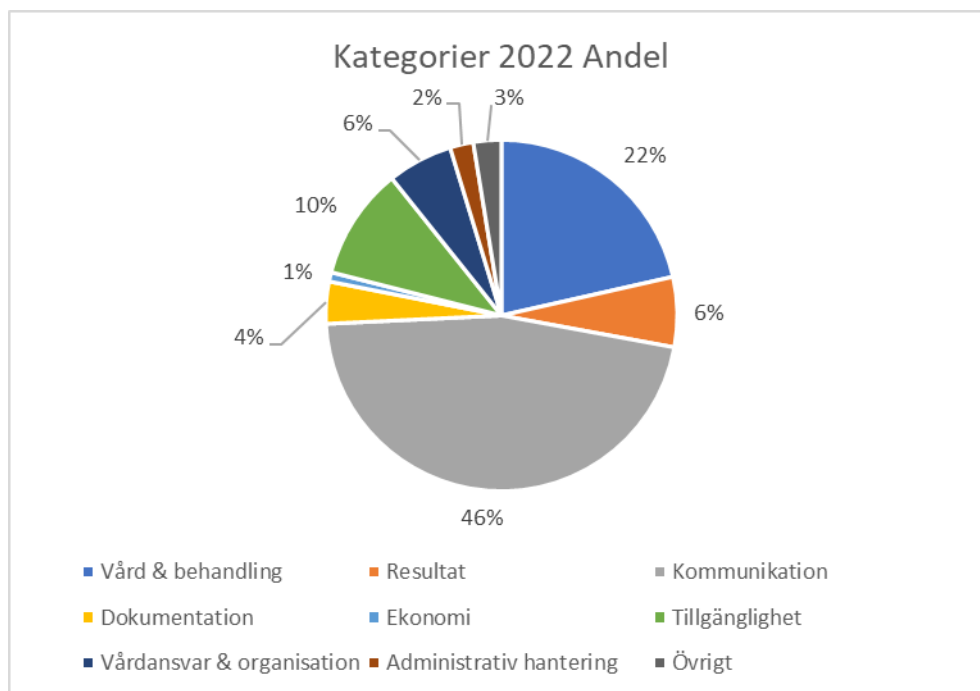
Verksamhet

Patientnämndens verksamhet förflöt under mars månad enligt plan. Liksom under januari och februari dock med något färre registrerade patientärenden än motsvarande månader 2021. Under mars har 81 patientärenden registrerats. Motsvarande antal 2021 var 98. Under mars har 79 ärenden avslutats, vilket är färre än mars 2021. Sammantaget har under kvartal 1 257 ärenden registrerats och 251 avslutats, vilket i båda fallen är ca 20 ärenden färre än kvartal 1 2021.



Relationen mellan registrerade och avslutade patientärenden varierar något mellan månaderna men sammantaget ligger nettot under de senaste tolv månaderna på -3. Det innebär att Patientnämnden under perioden avslutat i huvudsak lika många ärenden som registrerats.

De klagomålsärenden/synpunkter som handläggs av Patientnämnden kategoriseras utifrån det huvudsakliga innehållet i ärendet. Under åren 2019 och framåt har flest patientärenden markerats med kategorin *Kommunikation* och näst flest med *Vård & behandling*. Under 2021 har 43% av avslutade patientärenden fått kategorin *Kommunikation*, 21% kategorin *Vård & behandling* och 14% av avslutade ärenden har fått kategorin *Tillgänglighet*. Under perioden januari till mars 2022 har en något större andel av avslutade ärenden kategoriserats som *Kommunikation*, 46%, och en något mindre andel har kategoriserats som *Tillgänglighet*. Dock är materialet ännu för litet för att se om det är en trend eller bara slump.



En nedbrytning av kategorin *Kommunikation* i underkategorier visar att den ojämförligt vanligaste underkategorin, liksom tidigare år, är *Information*. *Information* utgör under månaderna januari till och med mars 69 % av de ärenden som kategoriserats som *Kommunikation*.

I sin dagliga kontakt med patienter, närstående, ombud etc lämnar nämndens personal också en del information som inte resulterar i något patientärende, utan kan handla om information om tex IVO, LÖF etc.

Under 2021 ökade antalet dylika kontakter i förhållande till tidigare år. Under januari och februari 2022 har antalet kontakter av detta slag varit färre än motsvarande period 2021. Under mars månad har dessa antal ökat i omfattning.

Omfattningen av stödpersonsverksamheten är något mindre än den brukar vara. Antalet under mars månad påbörjade stödpersonsuppdrag är något fler än motsvarande period 2021 och antalet avslutade stödpersonsuppdrag är något färre.

Personal

Personalsituationen har under mars månad acceptabel men en viss frånvaro har uppstått på grund av VAB, sjukdom och semester i anslutning till sportlov. Under slutet av månaden har förvaltningen inlett en period med vakans av en medarbetare, som påbörjat arbete på annan enhet inom regionen. Ersättare är rekryterad och tillträder i mitten av maj, men under en period kommer en ökad belastning på övrig personal att föreligga.

Den arbete har skett från arbetsplats i hemmet, men under månaden har personalen i huvudsak återgått till arbete på ordinarie arbetsplats.

Arbetsmiljö

Den organisatoriska och sociala arbetsmiljön har under månaden varit hanterbar. Den fysiska arbetsmiljön är god.

Ekonomi

Resultat:

Kostnader till och med mars 2022 – 1325,8 tkr.

Intäkter till och med februari 2022 – 5,1 tkr.

Kommentar till mars månads resultat:

Patientnämnden redovisar för mars 2022 ett överskott på 268,7 tkr.

Drift av nämndens förvaltning och patientärendeverksamheten uppvisar för januari och februari ett positivt resultat på 60,6 tkr, drift av nämnden uppvisar ett positivt resultat på 27,2 tkr och stödpersonsverksamheten uppvisar ett positivt resultat 180,9 tkr.

I huvudsak kan det relativt stora positiva resultatet för månaden hänföras att en utbildningsinsats för nämndens stödpersoner, som planerats till februari månad, flyttats fram till juni 2022. Det innebär att juni månad kommer att uppvisa ett negativt resultat i förhållande till budget.

Kommentar till ackumulerat resultat och prognos:

Kostnaderna för perioden januari - mars 2022 ligger markant lägre än förväntat. Som ovan nämnts kan en stor del av detta hänföras till en i februari månad planerad, men framflyttad, utbildningsinsats och i viss omfattning en kvardröjande effekt av pandemin.

Under återstoden av året bedöms kostnaderna öka för nämnden, bla på grund av att nämnden kommer att sammanträda enligt ordinarie rutiner vilket innebär att kostnader för såväl sammanträde som resor och uppehälle kommer att öka. Likaså torde kostnaderna öka för stödpersonsverksamheten då stödpersonerna kan träffa patienterna på plats på kliniken och att kostnaderna för besöksarvoden torde öka.

Prognosen för 2022 är att Patientnämnden kommer att redovisa ett överskott under året.

Basenhet 8082 Patientnämnd	Budget tkr	Utfall tkr	Diff +/-
Januari 2022	513,33	428,62	84,7
Februari 2022	546,63	478,84	67,8
Mars 2022	687,03	418,30	268,7
April 2022			
Maj 2022			
Juni 2022			
Juli 2022			
Augusti 2022			
September 2022			
Oktober 2022			
November 2022			
December 2022			
Totalt	6501,1 Not *	1325,8	421,2,5

Not: Budgeterad intäkt från kommunerna från 1 juni 411,0 tkr.