

Majlis Israelsson

Från: Peter Sjöstedt
Skickat: den 6 maj 2022 09:04
Till: Diariet
Ämne: Månadsrapport för april 2022 från Patientnämnden
Bifogade filer: Månadsrapport April 2022 Patientnämnden.pdf

Hej!

Översänder Patientnämndens månadsrapport för april månad till Regionstyrelsen.

Med vänlig hälsning

Peter

Peter Sjöstedt Wirén

Förvaltningschef

Patientnämndens förvaltning

Region Västerbotten

090-785 10 84

070-340 10 84

peter.sjostedt@regionvasterbotten.se

regionvasterbotten.se

1177.se/vasterbotten

Postadress: Köksvägen 11, 901 89 Umeå

Besöksadress: Köksvägen 11, 901 89 Umeå

Så hanterar vi dina personuppgifter:

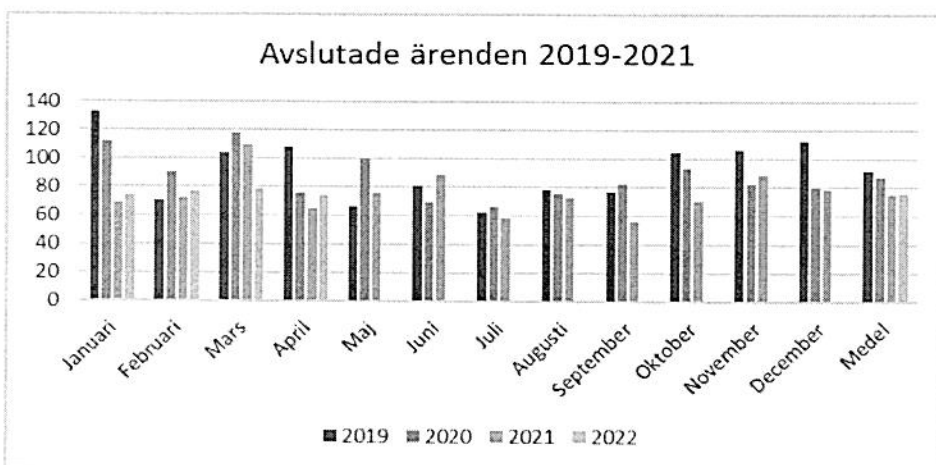
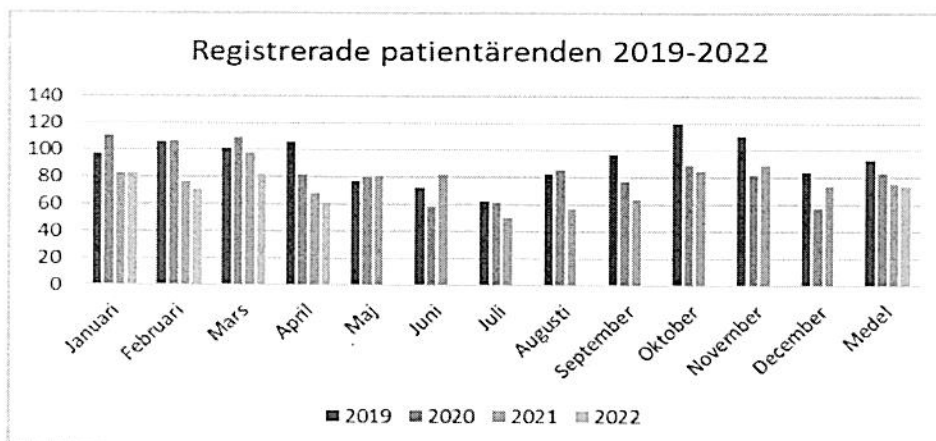
regionvasterbotten.se/gdpr

Vår vision: Från fjäll till kust skapar vi gemensamt
en attraktiv region med goda livsvillkor för alla.

Månadsrapport april 2022

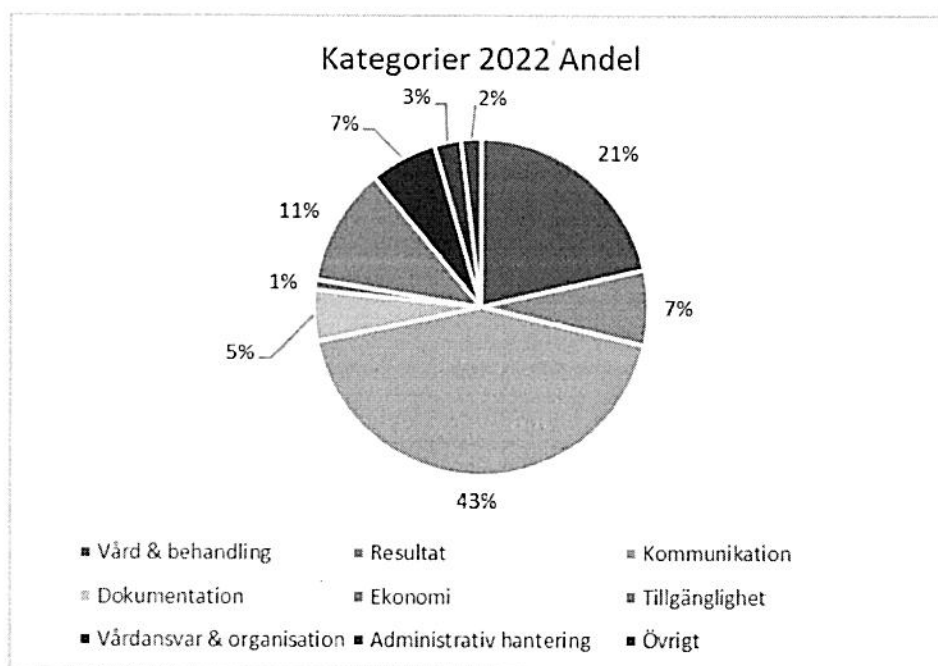
Verksamhet

Patientnämndens verksamhet förflöt under april månad enligt plan. Liksom under perioden januari - mars dock med något färre registrerade patientärenden än motsvarande månader 2021. Under april har 61 patientärenden registrerats. Motsvarande antal 2021 var 68. Under april har 75 ärenden avslutats. Motsvarande antal 2021 var 65. Sammantaget har under tertiäl 1 297 ärenden registrerats och 306 avslutats, vilket i båda fallen är något färre ärenden färre än tertiäl 1 2021.



Adress	Besöksadress	Telefon	Myndighetsbrevlåda
Patientnämnden Region Västerbotten 901 89 Umeå	Landstingshuset Köksvägen 11	090-785 70 00 vx Telefax 090-109956	patientnamnden@regionvasterbotten.se

De klagomålsärenden/synpunkter som handläggs av Patientnämnden kategoriseras utifrån det huvudsakliga innehållet i ärendet. Under åren 2019 och framåt har flest patientärenden markerats med kategorin *Kommunikation* och näst flest med *Vård & behandling*. Under 2021 har 43% av avslutade patientärenden fått kategorin *Kommunikation*, 21% kategorin *Vård & behandling* och 14% av avslutade ärenden har fått kategorin *Tillgänglighet*. Under perioden januari - april 2022 ser fördelningen i huvudsak likadan ut.



En nedbrytning av kategorin *Kommunikation* i underkategorier visar att den ojämförligt vanligaste underkategorin, liksom tidigare år, är *Information*. *Information* utgör under månaderna januari - april 66 % av de ärenden som kategoriserats som *Kommunikation*.

I sin dagliga kontakt med patienter, närstående, ombud etc lämnar nämndens personal också en del information som inte resulterar i något patientärende, utan kan handla om information om tex IVO, LÖF etc.

Under 2021 ökade antalet dylika kontakter i förhållande till tidigare år. Under januari – april 2022 har antalet kontakter av detta slag dock varit färre än motsvarande period 2021.

Omfattningen av stödpersonsverksamheten är något mindre än den brukar vara. Antalet under januari - april påbörjade respektive avslutade stödpersonsuppdrag är dock i huvudsak i paritet med motsvarande period föregående år.

Personal

Personalsituationen har under april månad acceptabel men en viss frånvaro har uppstått på grund av VAB, sjukdom och ledighet i anslutning till påsk. Under månaden har förvaltningen

haft vakans av en medarbetare, som påbörjat arbete på annan enhet inom regionen. Ersättare är rekryterad och tillträder i mitten av maj, men under perioden finns en viss ökad belastning på övrig personal.

Förvaltningens personal har återgått till arbete på ordinarie arbetsplats, men visst arbete från arbetsplats i hemmet medges i vissa speciella fall.

Arbetsmiljö

Den organisatoriska och sociala arbetsmiljön har under månaden varit hanterbar. Den fysiska arbetsmiljön är god.

Ekonomi

Resultat:

Kostnader till och med april 2022 – 1813,6 tkr.

Intäkter till och med april 2022 – 5,1 tkr.

Kommentar till april månads resultat:

Patientnämnden redovisar för april 2022 ett överskott på 61,3 tkr.

Drift av nämndens förvaltning och patientärendeverksamheten uppvisar för april ett positivt resultat på 79, tkr, drift av nämnden uppvisar ett positivt resultat på 8,3 tkr och stödpersonsverksamheten uppvisar ett negativt resultat 26,0 tkr i förhållande till budget.

I huvudsak kan det relativt stora positiva resultatet vad avser driften av förvaltningen hänföras till att förvaltningen under månaden haft en vakans på en medarbetare.

Kommentar till ackumulerat resultat och prognos:

Kostnaderna för perioden januari - april 2022 ligger markant lägre än förväntat. Detta kan till stor del hänföras till en i februari månad planerad, men framflyttad, utbildningsinsats och i viss omfattning en kvardröjande effekt av pandemin.

Under återstoden av året bedöms kostnaderna öka för nämnden, bla på grund av att nämnden kommer att sammanträda enligt ordinarie rutiner vilket innebär att kostnader för såväl sammanträde som resor och uppehälle kommer att öka. Likaså torde kostnaderna öka för stödpersonsverksamheten då stödpersonerna kan träffa patienterna på plats på kliniken och att kostnaderna för besöksarvoden torde öka.

Prognosen för 2022 är att Patientnämnden kommer att redovisa ett överskott under året.

Basenhet 8082 Patientnämnd	Budget tkr	Utfall tkr	Diff +/-
Januari 2022	513,33	428,62	84,7
Februari 2022	546,63	478,84	67,8
Mars 2022	687,03	418,30	268,7
April 2022	549,13	487,87	61,3

Maj 2022			
Juni 2022			
Juli 2022			
Augusti 2022			
September 2022			
Oktober 2022			
November 2022			
December 2022			
Totalt	6501,1 Not *	1325,8	421,2,5

Not: Budgeterad intäkt från kommunerna från 1 juni 411,0 tkr.