

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2022-03-31

Plats och tid	Lokal: Storuman kl. 09:30-14:30
Protokollet omfattar	§§21-36
Beslutande ledamöter	Gunnar Viklund (S) (ordförande) Veronica Kerr (KD) (vice ordförande) Peter Åberg (S) Katarina Lövgren (S) Maria Westberg (V) Per-Ivar Skogqvist (M) ersätter Per Hörnsten (M) Maria Olofsson (C) ersätter Birgitta Burström (L)
Ej tjänstgörande ersättare	
Övriga närvarande	Mona Hansi (sekreterare) Peter Sjöstedt Wirén (förvaltningschef) Erica Årletun (handläggare) Helena Blom (handläggare) Helene Linder (handläggare) Jenny Haritz (handläggare)
Justeringens plats och tid	Digitalt , 2022-04-07
Sekreterare	Mona Hansi
Ordförande	Gunnar Viklund (S)
Justerande	Veronica Kerr (KD)

---

<b>Anslag/Bevis</b>	Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.		
<b>Organ</b>	Patientnämnden		
<b>Sammanträdesdatum</b>	2022-03-31		
<b>Datum för anslags uppsättande</b>	2022-04-08	<b>Datum för anslags nedtagande</b>	2022-04-29
<b>Förvaringsplats för protokollet</b>	Arkivet, Regionens hus		
<b>Underskrift</b>	..... Mona Hansi		

---

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2022-03-31**ÄRENDELISTA**

- § 21 Justering
- § 22 Reviderad inkallelseordning
- § 23 Fastställande av föredragningslista
- § 24 Kurser och konferenser för ledamöter
- § 25 Delegationsbeslut
- § 26 Ärenden under beredning
- § 27 Ekonomiskt resultat 2022
- § 28 Covid 19-ärenden 2022
- § 29 Fördjupning Kommunikation
- § 30 Patientnöjdhetenkät 2021
- § 31 Attestlista för Patientnämnden
- § 32 Revisionsrapport för 2021
- § 33 Återkopplingsrapport på planeringsförutsättningar 2023-2026
- § 34 Handlingar för kännedom
- § 35 Kommande sammanträde
- § 36 Övriga frågor

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2022-03-31**§ 21 Justering****Beslut**

Patientnämnden utser Veronica Kerr (KD) att tillsammans med ordförande Gunnar Viklund (S) justera protokollet.

Justering sker digitalt torsdagen den 7 april 2022.

---

**Utdragsbestyrkande**

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2022-03-31**§ 22 Reviderad inkallelseordning**

Dnr 2022-25A

**Sammanfattning**

Med anledning av att Jens Wennberg (L) och Eva Fransson (M) lämnar sina uppdrag som ledamot respektive ersättare i Patientnämnden har nämndens inkallelseordning reviderats.

Birgitta Burström (L) ersätter Jens Wennberg som ledamot och Per-Ivar Skogqvist (M) ersätter Eva Fransson som ersättare i nämnden.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden fastställer den reviderade inkallelseordningen.

**Beslut**

Patientnämnden fastställer den reviderade inkallelseordningen.

**Ersätter beslutet ett tidigare/annat beslut?**

Ersätter Dnr 2020-80A

Bilagor: Inkallelseordning för Patientnämnden

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Reviderad inkallelseordning
- Inkallelseordning för patientnämnden

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2022-03-31**§ 23 Fastställande av föredragningslista****Sammanfattning**

Förslag till föredragningslista har upprättats.

**Beslut**

Föredragningslista fastställs.

---

**Utdragsbestyrkande**

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2022-03-31**§ 24 Kurser och konferenser för ledamöter****Sammanfattning**

Diskussion inför kommande stödpersonsutbildningshelg i Medlefors 4-5 juni 2022.

**Beslut**

Patientnämnden enades om att ordförande Gunnar Viklund (S), Per-Ivar Skogqvist (M), Birgitta Burström (L) och Lilian Nilsson (V) erbjuds möjlighet att medverka på utbildningshelgen för stödpersoner i Medlefors.

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2022-03-31**§ 25 Delegationsbeslut**

Dnr 2022-2A

**Sammanfattning**

Patientnämndens förvaltning återrappporterar beslut fattade på delegation till förvaltningschef samt beslut fattade på vidaredelegering från förvaltningschef under perioden 2022-01-01 – 2022-02-28.

Återrapporten avser beslut rörande utbetalningar av arvoden och kostnadsersättningar till stöd-personer som attesterats löpande under perioden, beslut om att neka att lämna ut allmänna handlingar, beslut om att anställa administratör/nämndsekreterare vid förvaltningen samt beslut om att bevilja nämndsledamöters deltagande i utbildning.

Vidaredelegerade beslut avser beslut om att förordna och avsluta stödpersonsuppdrag samt att rekrytera och avsluta stödpersoner. Dessa beslut har fattats löpande under perioden av handläggare vid förvaltningen.

Under perioden har 28 stödpersonsuppdrag påbörjats och 25 stödpersonsuppdrag har avslutats. En ny stödperson har rekryterats och två stödpersoner har avslutats under perioden.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

Bilagor: Delegationsbeslut

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Delegationsbeslut
- Delegationsbeslut

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2022-03-31**§ 26 Ärenden under beredning**

Dnr 2022-3A

**Sammanfattning**

Patientnämndens förvaltning lämnar information till nämnden om status vad gäller ärenden under beredning.

Av sammanställningen framgår 20 ärenden som nämnden uppdragit åt förvaltningschefen att bereda eller handlägga. 7 ärenden har överförts från tidigare år, övriga uppdrag har beslutats under 2022.

I 8 ärenden pågår handläggning. Övriga ärenden är verkställda i enlighet med nämndens beslut.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

Bilagor: Ärenden under beredning 2022

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Ärenden under beredning
- Ärenden under beredning 2022



Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2022-03-31**§ 27 Ekonomiskt resultat 2022**

Dnr 2022-22A

**Sammanfattning**

Patientnämndens förvaltning lämnar information till nämnden om ekonomiskt resultat för 2022. Informationen avser ekonomiskt resultat månad för månad samt ackumulerat under året.

Patientnämnden uppvisar för månaderna januari och februari ett överskott på 152.5 tkr, vilket innebär en budgetavvikelse på ca 14%.

Samtliga tre kostnadsställen uppvisar överskott, både månad för månad och ackumulerat.

Huvudsakligen har överskottet uppstått på grund av att Patientnämndens verksamhet även under inledningen av 2022 bedrivit till lägre kostnader som ett resultat av pandemin.

Prognosen är att Patientnämnden kommer att lämna ett överskott vid utgången av 2022, dock inte i samma nivå som 2021.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

Bilagor: Ekonomisk rapport 2022

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Ekonomiskt resultat 2022
- Ekonomisk rapport 2022

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2022-03-31**§ 28 Covid 19-ärenden 2022**

Dnr 2022-29A

**Sammanfattning**

Patientnämndens förvaltning lämnar information till nämnden om patientärenden som avslutats under januari och februari 2022 och som märkts med Covid 19.

Totalt har 24 ärenden avslutats under perioden. Huvuddelen av dem återfinns inom Närsjukvårdsområde Umeå. Majoriteten av patienterna är kvinnor och medianålder på berörda patienter är 54 år.

Huvuddelen av ärendena finns inom värdekategorierna Kommunikation (13 ärenden) och Tillgänglighet (5 ärenden)

**Förslag till beslut**

Patientnämnden beslutar att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden informationen.

Patientnämnden beslutar att delge Beställarenheten informationen.

Patientnämnden beslutar att delge medicinskt ansvarig sjuksköterska samt socialnämnder i Västerbottens samtliga kommuner informationen.

Patientnämnden uppdrar åt förvaltningschefen att sammanställa en analysrapport omfattande de ärenden som märkts med fokusområdet Covid-19 och presentera den vid Patientnämndens sammanträde 2022-11-23.

**Beslut**

Patientnämnden beslutar att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden informationen.

Patientnämnden beslutar att delge Beställarenheten informationen.

Patientnämnden beslutar att delge medicinskt ansvarig sjuksköterska samt socialnämnder i Västerbottens samtliga kommuner informationen.

Patientnämnden uppdrar åt förvaltningschefen att sammanställa en analysrapport omfattande de ärenden som märkts med fokusområdet Covid-19 och presentera den vid Patientnämndens sammanträde 2022-11-23.

Bilagor: Ärendesammanställning Covid 19-ärenden januari-februari 2022

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Covid 19-ärenden 2022
- Ärendesammanställning Covid 19-ärenden januari-februari 2022

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2022-03-31

## § 29 Fördjupning Kommunikation

Dnr 2022-31A

### Sammanfattning

Vid sammanträde 2020-05-14 gav Patientnämnden sin förvaltning i uppdrag att göra en fördjupad studie avseende kategorin Kommunikation under åren 2019 och 2020. Förvaltningen har sedan begränsat urvalet till patientärenden som avslutades under 2020 samt som rör det största delproblemet Information.

Förvaltningen presenterar den färdigställda rapporten som innehåller övergripande data för området. De analytiska resultaten som varit framträdande bland aktuella ärenden beskrivs med exempelärenden: Behov av tydlig/anpassad information, information om medicinska bedömningar/behandlingsalternativ, psykiatripatienters/deras närståendes informationsbehov och oklart vårdansvar. Reflektioner lämnas utifrån information som fenomen, ovan beskrivna analytiska resultat samt kunskaper och erfarenheter som förvaltningen har förvärvat genom bland annat kontakter med patienter och närstående, kontakter med vården samt genom dialoger i arbetsgruppen.

### Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden informationen.

Patientnämnden beslutar att delge Beställarenheten informationen.

Patientnämnden beslutar att delge medicinskt ansvarig sjuksköterska samt socialnämnden i Västerbottens samtliga kommuner informationen.

### Beslut

Patientnämnden beslutar att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden informationen.

Patientnämnden beslutar att delge Beställarenheten informationen.

Patientnämnden beslutar att delge medicinskt ansvarig sjuksköterska samt socialnämnden i Västerbottens samtliga kommuner informationen.

Bilagor: Rapport informationsärenden från 2020

### Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Fördjupning Kommunikation
- Rapport informationsärenden från 2020

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2022-03-31**§ 30 Patientnöjdhetsenkät 2021**

Dnr 2021-86A

**Sammanfattning**

Patientnämndens förvaltning lämnar information om resultat avseende mål med löpnummer M1, M2 och M3 i nämndens verksamhetsplan för 2021. Resultat redovisas dels för Tertial 3 2021, dels ett sammanvägt resultat för de tre enkäter som genomförts under 2021.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

Bilagor:

Sammanställning av patientnöjdhetsenkät T3 2021

Sammanställning av patientnöjdhetsenkät helår 2021

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Patientnöjdhetsenkät 2021
- Sammanställning av patientnöjdhetsenkät T3 2021
- Sammanställning av patientnöjdhetsenkät helår 2021

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2022-03-31**§ 31 Attestlista för Patientnämnden**

Dnr 2022-5A

**Sammanfattning**

Med anledning av att förvaltningens administratör/nämndsekreterare slutar sin tjänstgöring vid Patientnämnden och ersätts av en annan person måste attestlistan uppdateras i två steg.

Steg 1 innebär att Mona Hansi ersätts av Helena Blom som mottagningsattestant under perioden 2022-03-22 – 05-22.

Steg 2 innebär att Helena Blom kommer att ersättas av Patricia Niemelä från och med 2022-05-23.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden fastställer uppdaterade attestlistor.

**Beslut**

Patientnämnden fastställer uppdaterade attestlistor.

**Ersätter beslutet ett tidigare/annat beslut?**

Ersätter 2022-5A fastställd vid Patientnämndens sammanträde 2022-02-10.

Bilagor: Attestlista Patientnämnden

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Attestlista för Patientnämnden
- Attestlista Patientnämnden 2022

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2022-03-31**§ 32 Revisionsrapport för 2021**

Dnr 2022-23A

**Sammanfattning**

Rapport avseende Revisionskontorets i Region Västerbotten granskning av Patientnämndens verksamhet 2021 inkom till Patientnämnden 2022-02-28.

Revisionens samlade bedömning är att nämnden i huvudsak hade en tillfredsställande styrning och kontroll över sitt ansvarsområde. Samtliga mål i nämndens verksamhetsplan var mätbara och redovisningen var i huvudsak tydlig. Nämnden hade i hög grad beslutat om grundläggande styrdokument och har löpande följt upp sin ekonomi. Nämnden har utvecklat sitt arbete med intern kontroll. Revisionen bedömer att nämnden vidtagit åtgärder med anledning av föregående års granskning men betonar att det dock finns utvecklingsområden.

Revisorernas rekommendationer efter 2021 års granskning är att:

- ha en kontrollrutin som säkerställer att väsentliga styrdokument revideras vid behov,
- utveckla protokollens beslutsformuleringar,
- tydliggöra processerna för kommunikation av exempelvis ärenden, analyser och rapporter till vården,
- fortsätta det påbörjade arbetet med att utveckla nämndens internkontroll.

Yttrande med uppgifter om verkställda och planerade åtgärder skall lämnas till revisionskontoret senast 2022-05-31.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden uppdrar åt förvaltningschefen att utarbeta en plan för att åtgärda de punkter i revisionsrapporten som inte redan åtgärdats.

Patientnämnden uppdrar åt förvaltningschefen att presentera ett förslag på yttrande till nämndens sammanträde 2022-05-19.

**Beslut**

Patientnämnden uppdrar åt förvaltningschefen att utarbeta en plan för att åtgärda de punkter i revisionsrapporten som inte redan åtgärdats.

Patientnämnden uppdrar åt förvaltningschefen att presentera ett förslag på yttrande till nämndens sammanträde 2022-05-19.

Bilagor:

Gr4\_2021\_Missiv till patientnämnden

GR4\_2021\_Grundläggande granskning år 2021 av patientnämnden

**Beslutsunderlag**

---

**Utdragsbestyrkande**

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2022-03-31

- Tjänsteskrivelse Revisionsrapport för 2021
- Gr4\_2021\_Missiv till patientnämnden signed
- Gr 4\_2021\_Grundläggande granskning år 2021 av patientnämnden

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2022-03-31**§ 33 Återkopplingsrapport på planeringsförutsättningar 2023-2026**

Dnr 2022-30A

**Sammanfattning**

Patientnämndens förvaltning har upprättat förslag till återkopplingsrapport på planeringsförutsättningar inför perioden 2023-2026.

Av förslaget framgår på vilket sätt nämnden avser att bidra till uppfyllandet av regionfullmäktiges mål och uppdrag, vilka utvecklingsinsatser och verksamhetsförändringar nämnden avser att genomföra samt nämndens inriktning för kompetensförsörjning.

Av återkopplingen framgår också att nämnden inte har några synpunkter på beslutad investeringsplanering eller på planeringsförutsättningarna i övrigt.

Nämnden planerar inte att vidta några specifika åtgärder utöver normal kostnadsmedvetenhet hos såväl nämnden som dess förvaltning då bedömningen är att nämnden kommer att bedriva sin verksamhet inom givna ramar utan ytterligare åtgärder.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden fastställer förslag till Återkopplingsrapport Planeringsförutsättningar 2023-2026

**Beslut**

Patientnämnden fastställer förslag till Återkopplingsrapport Planeringsförutsättningar 2023-2026

**Beslutet expedieras till**

Regionstyrelsen

Bilagor: Planeringsförutsättningar 2023-2026

Återkopplingsrapport Planeringsförutsättningar 2023-2026

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Återkopplingsrapport planeringsförutsättningar 2023-2026
- Patientnämndens återkopplingsrapport 2023-2026
- Planeringsförutsättningar 2023-2026 slutlig version till CLG och Platina 220127



Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2022-03-31**§ 34 Handlingar för kännedom**

Dnr 2022-27A

**Sammanfattning**

Patientnämnden delges listade handlingar för kännedom.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

Bilagor: Revisionsplan för år 2022

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Handlingar för kännedom
- Revisionsplan för år 2022 (2)

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2022-03-31**§ 35 Kommande sammanträde**

Dnr 2022-8A

**Sammanfattning**

Kommande sammanträde genomförs torsdag 2022-05-19 i Skellefteå. Sammanträdet är Patientnämndens tredje sammanträde under 2022.

Under sammanträdet kommer bland annat administrativ rapport, återkoppling av delegationsbeslut, ekonomiskt resultat 2022, rapport om stödpersonsverksamhet, rapport om patientärenden, rapport om återföring till vården, delårsrapport 1, återsrapport av intern kontroll, reviderad delegations-ordning samt förändrat arvodessystem att avhandlas.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2022-03-31**§ 36 Övriga frågor****Sammanfattning**

Maria Westberg (V) framförde en önskan om att kunna synliggöra Patientnämnden på kommunernas hemsida.

---

**Utdragsbestyrkande**

# UNDERSKRIFTSSIDA

Detta dokument har undertecknats med elektroniska underskrifter:

NAMN: Mona Ann-Christin Hansi  
TITEL, ORGANISATION: Sekreterare, Patientnämnden  
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation  
IDENTIFIKATIONS-ID: \_05a2ab07b46c7010fe807b59ae1f568b81  
DATUM & TID: 2022-04-07 08:45:22 +02:00



NAMN: GUNNAR VIKLUND  
TITEL, ORGANISATION: Ordförande, Patientnämnden  
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation  
IDENTIFIKATIONS-ID: \_088428610a6ca30e28b52c1efd656c57d7  
DATUM & TID: 2022-04-07 08:56:12 +02:00



NAMN: Veronica Maria Therese Kerr  
TITEL, ORGANISATION: Justerare, Patientnämnden  
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation  
IDENTIFIKATIONS-ID: \_090a1c6ada44b5765e85d80416d95835d4  
DATUM & TID: 2022-04-07 11:23:08 +02:00



Certifierad av Comfact Signature  
Accepterad av alla undertecknare  
2022-04-07 11:49:50 +02:00  
Ref: 35379SE  
[www.comfact.se](http://www.comfact.se)



[Validera dokumentet](#) | [Användarvillkor](#)