



Måltidsstrategi





Innehåll

1	Bakgrund.....	3
2	Inledning.....	3
2.1	Syfte och innehåll.....	3
2.2	Livsmedelsverkets nya riktlinjer (2020-10).....	3
2.3	Omfattning.....	3
3	Region Västerbottens nuvarande måltidshantering.....	4
3.1	Nulägesanalys.....	4
4	Region Västerbottens strategi för en hållbar, resurseffektiv samt robust måltidshantering.....	4
4.1	Målbild.....	4
4.2	Vägen fram för att nå vår målbild.....	4
4.2.1	Patienter ska få möjlighet att välja.....	4
4.2.2	Utarbeta en måltidsprocess.....	4
4.2.3	Bedriva ett gemensamt förbättringsarbete.....	5
4.2.4	Perspektiv.....	5
4.2.5	Nyttoeffekter utifrån perspektiv.....	5
5	Ordlista/Definitioner.....	7

1 Bakgrund

Kost och måltidshantering är en viktig fråga för regionerna i Sverige. Den engagerar oss och ligger oss alla varmt om hjärtat.

Så även inom Region Västerbottens organisation.

Dagens måltidshantering inom Region Västerbotten är inte så resurseffektiv, hållbar och robust som vi önskar. Den uppfyller inte patientperspektivet fullt ut samt att den skulle kunna baseras ännu mer på måltidsmodellen.

Detta tillsammans med Livsmedelsverkets nya riktlinjer (2020-10), med tyngdpunkt på patientperspektivet och måltidsmodellen, har identifierat behovet av en långsiktig strategi för måltidshantering inom Region Västerbotten. En måltidsstrategi.

2 Inledning

2.1 Syfte och innehåll

Syftet med måltidsstrategin är att skapa en långsiktig lösning för måltidshantering i regionen.

Med en måltidsstrategi skapar vi förutsättningar för att kunna säkerställa en måltidshantering som baseras på måltidsmodellen samt utgår från patienten.

Den är tänkt att svara på frågorna;

- Var är vi idag?
- Var vill vi vara?
- Hur tar vi oss dit?

Resultatet av arbetet med Region Västerbottens måltidsstrategi, se punkt 4.

2.2 Livsmedelsverkets nya riktlinjer (2020-10)

De nya riktlinjerna för sjukhusmåltider lyfter matens roll för en god vård, där Livsmedelsverkets måltidsmodell är vägledande.

De betonar vikten av att inkludera måltiderna i vårdens personcentrerade arbetssätt, samt att vårdpersonal behöver kunskap och tid för måltider.

2.3 Omfattning

Måltidsstrategin gäller den totala hanteringen av måltider inom Region Västerbottens organisation. Den omfattar exempelvis patientkost, restauranger, café mm.

Länets livsmedelsstrategi utgör en viktig input i arbetet med måltidsstrategin.

3 Region Västerbottens nuvarande måltidshantering

3.1 Nulägesanalys

Dagens lösning av måltidshantering saknar en tydlig strategi och ett tydligt processansvar.

Det går i nuläget inte att jämföra våra olika sjukhus samt sjukstugor avseende måltidshantering. Vi har tex olika lösningar vad gäller logistik, leverantörer samt produktionsmetoder.

Utöver det uppfyller vi inte patientperspektivet fullt ut och behöver basera vår måltidshantering ännu mer utifrån måltidsmodellen.

4 Region Västerbottens strategi för en hållbar, resurseffektiv samt robust måltidshantering

4.1 Målbild

Målbilden för Region Västerbottens måltidsstrategi

- utgår från individuella behov
- är en del av vården
- förbättras systematiskt

Det betyder att patienter ska få möjlighet att välja, att vi har en måltidsprocess samt ett gemensamt förbättringsarbete.

Och allt detta gör vi tillsammans inom Region Västerbotten.

4.2 Vägen fram för att nå vår målbild

4.2.1 Patienter ska få möjlighet att välja

Med utgångspunkt från vår målbild om bästa möjliga förutsättningar att leva ett liv i god hälsa, efterfrågan och behov, ska kvalitativa måltidstjänster finnas tillgängliga.

4.2.2 Utarbeta en måltidsprocess

En utsedd processägare ska se till att processen säkerställer måltidens innehåll avseende

- produkt
- leveranstid
- hygien

Dessutom säkerställer en måltidsprocess att relevanta yrkesgrupper har rätt **kompetens** om måltidens betydelse för patienters tillfrisknande och rehabilitering.



4.2.3 Bedriva ett gemensamt förbättringsarbete

Genom att jobba med ständiga förbättringar skapar vi förutsättningar för att

- måltidsupplevelsen utvecklas kontinuerligt.
- måltidsprocessen är hållbar, effektiv och håller en hög kvalitet.

4.2.4 Perspektiv

Arbetsmetoden för att nå målbilden baseras på 10 perspektiv, vilket innebär att varje tänkbar produktionsmetod ska utvärderas utifrån nedanstående perspektiv.

- Kundnöjdhet
- Hållbarhet
- Resurseffektivitet
- Attraktiv aktör
- Utveckling
- Hälsa
- Robusthet
- Tillgänglighet
- Kvalitet
- Ekonomisk metod

4.2.5 Nyttoeffekter utifrån perspektiv

För varje perspektiv finns det nyttoeffekter, dvs vad ger ett väl använt perspektiv för effekt.

Nyttoeffekterna visar på den förflyttning som behöver göras för varje tänkbar produktionsmetod.

- Kundnöjdhet – nyttoeffekter
 - Kortare vårdtider
 - Attraktiv region
 - Tydligt erbjudande
 - Positiv effekt på arbetsmiljön
- Hållbarhet – nyttoeffekter
 - Visar regionens värderingar
 - Ger effekter på längre sikt
 - Skapar robusthet
- Resurseffektivitet – nyttoeffekter
 - Använda livsmedel så resurseffektivt som möjligt



- Använda regionens resurser
 - Bygga flexibelt
 - Se till helheten
 - Tillagningsmetod som minskar energianvändningen och vattenförbrukning
-
- Attraktiv aktör – nyttoeffekter
 - Åtkomst till matställen
 - Lockande utbud av måltider
 - Utveckling – nyttoeffekter
 - Följa den tekniska utvecklingen
 - Arbeta tillsammans med forskningen
 - Hälsa – nyttoeffekter
 - Jämlig hälsa
 - Måltiden en pedagogisk modell
 - Robusthet – nyttoeffekter
 - Möta beredskapskrav
 - Robusta sjukhus
 - Tillgänglighet – nyttoeffekter
 - Kunna servera måltid när patient önskar
 - Ekonomisk metod – nyttoeffekter
 - **Utreda** den ekonomiska gränsdragningen för måltidsstrategin
 - **Beräkna** de centrala parametrarna
 - **Jämföra** dagens lösningar och de utvalda alternativen utifrån de centrala parametrarna
 - Kvalitet – nyttoeffekter
 - Behandlingseffekt
 - Kundnöjdhet
 - Näringsrik måltid
 - Minskat avfall



5 Ordlista/Definitioner

Strategi

Verksamhetsstrategi som beskriver vad och hur vi ska göra för att nå våra mål och förverkliga vår vision

Måltidsmodellen

Ger ett helhetsperspektiv på bra måltider och kan användas vid planering och uppföljning av den offentliga måltidsverksamheten

[Länk till hemsida](#)

Perspektiv

Olika betraktelsesätt vid användning av måltidsstrategin