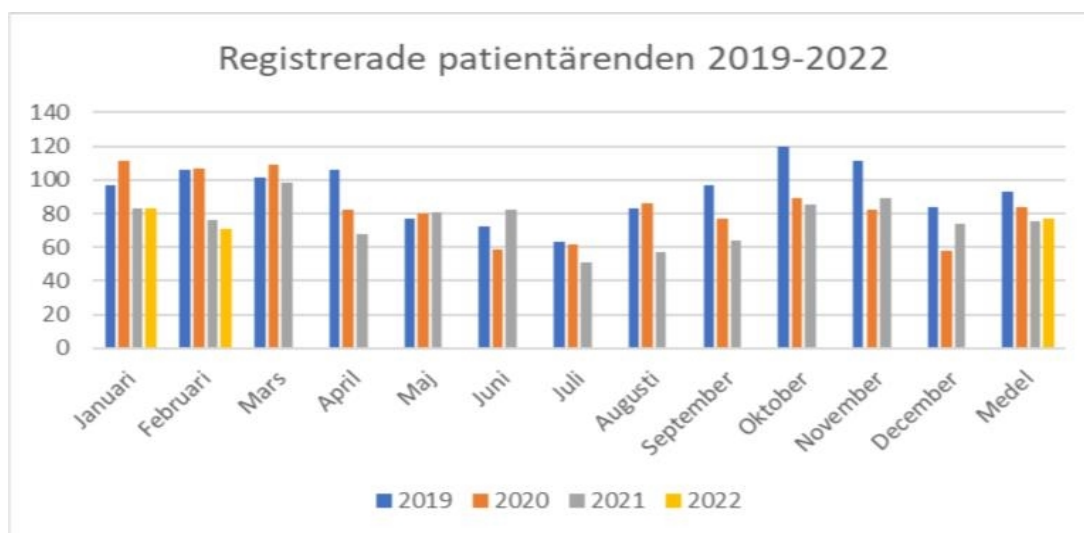


Region Västerbotten  
Regionstyrelsen

## Månadsrapport januari och februari 2022

### Verksamhet

Patientnämndens verksamhet förflöt under månaderna januari och februari i huvudsak enligt plan. Dock med något färre registrerade patientärenden än motsvarande månader 2021. Under januari har det registrerats 83 patientärenden, och under februari har det registrerats 71 ärenden. Motsvarande antal 2021 var 83 respektive 76. Under januari och februari har 75 respektive 79 ärenden avslutats, vilket innebär att lika många ärenden avslutats som registrerats.



Relationen mellan registrerade och avslutade patientärenden varierar något mellan månaderna men sammantaget ligger nettot under de senaste tolv månaderna på 0. Det innebär att Patientnämnden under perioden avslutat lika många patientärenden som registrerats.

De klagomålsärenden/synpunkter som handläggs av Patientnämnden kategoriseras utifrån det huvudsakliga innehållet i ärendet. Under åren 2019 och framåt har flest patientärenden markerats med kategorin *Kommunikation* och näst flest med *Vård & behandling*. Under 2021 har 43% av avslutade patientärenden fått kategorin *Kommunikation* och 21% kategorin *Vård & behandling* och 14% av avslutade ärenden har fått kategorin *Tillgänglighet*. Under perioden januari och februari 2022 har en något större andel av avslutade ärenden

---

Adress	Besöksadress	Telefon	Myndighetsbrevlåda
Patientnämnden	Landstingshuset patientnamnden@regionvasterbotten.se	090-785 70 00 vx	
Region Västerbotten	Köksvägen 11	Telefax	
901 89 Umeå		090-109956	

kategoriserats som *Kommunikation*, 47%, och en något mindre andel har kategoriserats som *Tillgänglighet*. Dock är materialet ännu för litet för att se om det är en trend eller bara slump.



En nedbrytning av kategorin *Kommunikation* i underkategorier visar att den vanligaste underkategorin, liksom tidigare år, är *Information*. *Information* utgör under månaderna januari och februari 63 % av de ärenden som kategoriserats som *Kommunikation*.

Med information kan avses:

- att anpassad information om hälsotillstånd, behandlingsmetoder, eftervård etc inte har varit tillräcklig,
- att information givits vid fel tillfälle, varit svår att ta till sig, inte förmedlats ordentligt, inte givits skriftligen eller riktats till närstående vid behov

Det kan också avse kulturella/språkliga hinder som orsak till bristande och att rättighet till tolk inte beaktats.

I sin dagliga kontakt med patienter, närstående, ombud etc lämnar nämndens personal också en del information som inte resulterar i något patientärende, utan kan handla om information om tex IVO, LÖF etc.

Under 2021 ökade antalet dylika kontakter i förhållande till tidigare år. Under januari och februari 2022 har antalet kontakter av detta slag varit färre än motsvarande period 2021.

Omfattningen av stödpersonsverksamheten är något mindre än den brukar vara. Under månaderna januari och februari 2022 har i snitt 38 stödpersonsuppdrag pågått. Antalet påbörjade och avslutade stödpersonsuppdrag är i huvudsak detsamma som motsvarande period tidigare 2021.

## **Personal**

Personalsituationen har januari och februari varit något ansträngd, huvudsakligen på grund av viss sjukfrånvaro och frånvaro för VAB, etc.

Den rutin för hemarbete som tillämpats under 2021 har tillämpats även under januari och februari 2022. Planen är att personalen återgår till arbete på kontoret från och med vecka 11 2022.

## **Arbetsmiljö**

Den organisatoriska och sociala arbetsmiljön har under månaden varit hanterbar. Den fysiska arbetsmiljön likaså.

## **Ekonomi**

### Resultat:

Kostnader tom februari 2022 – överskott 152,5 tkr.

Intäkter tom februari 2022 – 0 tkr.

Netto tom februari 2022 – överskott 152,5 tkr

### Kommentar till januari och februari månads resultat:

Patientnämnden redovisar för februari 2022 ett överskott på 67,8 tkr. Januari uppvisade ett överskott på 84,7 tkr.

Drift av nämndens förvaltning och patientärendeverksamheten uppvisar för januari och februari ett positivt resultat med 49,5 tkr, drift av nämnden uppvisar ett positivt resultat med 49,6 tkr och stödpersonverksamheten uppvisar ett positivt resultat med 53,4 tkr.

I huvudsak kan det relativt stora positiva resultatet, liksom under huvuddelen av 2021, hänföras till lägre kostnader på grund av den pågående pandemin.

### Kommentar till ackumulerat resultat och prognos:

Kostnaderna för perioden januari - februari 2022 ligger lägre än förväntat. I huvudsak kan, som ovan nämnts, det relativt stora positiva resultatet hänföras till lägre kostnader på grund av den pågående pandemin och effekter därav.

Under återstoden av året bedöms kostnaderna öka för nämnden, bla på grund av att nämnden kommer att sammanträda enligt ordinarie rutiner vilket innebär att kostnader för såväl sammanträde som resor och uppehälle kommer att öka. Likaså torde kostnaderna öka för stödpersonverksamheten då stödpersonerna kan träffa patienterna på plats på kliniken och att kostnaderna för besöksarvoden torde öka.

Prognosen för 2022 är att Patientnämnden kommer att redovisa ett överskott under året.

<b>Basenhet 8082 Patientnämnd</b>	<b>Budget tkr</b>	<b>Utfall tkr</b>	<b>Diff +/-</b>
Januari 2022	513,33	428,62	84,7
Februari 2022	546,63	478,84	67,8
Mars 2022			
April 2022			
Maj 2022			
Juni 2022			
Juli 2022			
Augusti 2022			
September 2022			
Oktober 2022			
November 2022			
December 2022			
Totalt	6501,1 Not *	907,5	152,5

**Not:** Budgeterad intäkt från kommunerna från 1 juni 411,0 tkr.