

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Inrätta en central enhet för vårdgarantiservice i Västerbotten-yttrande över motion nr 4-2020

Den nuvarande nationella vårdgarantin för specialiserad vård infördes i november 2005 och i samband med det startade en vårdsluss i dåvarande landstinget Västerbotten. Primär uppgift var att slussa patienter som önskade hänvisning till annan vårdgivare när vårdgarantin inte kunnat uppfyllas i Västerbotten. Vårdslussen var aktiv i cirka 5 år men avslutades 2010 av flera orsaker, bland annat för att det ansågs ineffektivt med det dubbelarbete det medförde.

Idag får patienter besked om bedömd väntetid vid remissbekräftelse och beslut om operation samt information om vårdgarantins rättigheter. För de patienter med bedömd väntetid längre än 90 dagar och som önskar nyttja vårdgarantin anmäler detta till aktuell klinik och arbete påbörjas för att hitta en lämplig vårdgivare för just aktuell patients medicinska problem. Ett antal patienter tvekar att anta valet då det står klart att det kan innebära resor till de södra delarna av Sverige.

I slutet av 2020 togs på region Västerbottens initiativ, ett arbete upp för att bättre kunna nyttja alla resurser men framför allt operativa resurser inom den norra sjukvårdsregionen. Syftet är att kunna erbjuda fler patienter i norra sjukvårdsregionen vård inom vårdgarantin. Regionerna har liknade problem med längre vårdköer men sinsemellan inom olika specialitetsområden. Hälso- och sjukvårdsdirektörerna i norra sjukvårdsregionen formulerade ett uppdrag för ett projektarbete med deltagare från Norrbotten, Västerbotten, Västernorrland och Jämtland Härjedalen. Från region Västerbotten deltar områdeschef Ulrica Bergström. Projektet ska vara avslutat under hösten 2021 men kan komma att försenas på grund av rådande pandemi.

Projektet arbetar med att lösa frågetecken om hur man kompetens- och flödes-optimerar över regiongränserna samt hur ekonomiska och administrativa hinder kan överbyggas. Tanken är att inte enbart flytta patienter utan även möjliggöra förflyttning av kompetens mellan regionerna och till patienterna. Även regionernas egen interna process för att hänvisa patienter till annan vårdgivare kommer att behöva förtydligas. Hur modellen ska se ut är ännu inte fastställt, Hälso- och sjukvårdsdirektören har lämnat ett uppdrag till hälso- och sjukvårdsförvaltningens stab att utreda olika modeller och beslut kan komma att tas av hälso- och sjukvårdsledningen senare i höst.

Det sjukvårdsregionala projektet är fokuserat på länssjukvårdsnivå. Regionvården följer sina fastställda avtal.

Att bättre kunna nyttja regionernas resurser ses idag som en bättre lösning än att endast fokusera på att hänvisa patienter till andra vårdgivare. Arbetet med samordning i norra regionen kommer att utvärderas och i utvärderingen kommer även frågan om en central hantering av patienter med längre väntetider vara en parameter.

Ett särskilt arbete för att förbättra kunskapen hos medarbetare och chefer om vårdgarantins utfästelser och krav på till exempel hänvisning till annan vårdgivare har påbörjats. Tydliga rutiner för hur patienter informeras om vårdgarantin och vidare handläggning när patienter riskerar att få vänta längre än den lagstadgade vårdgarantin ska finnas vid alla basenheter.

2021-10-28

HSN 133-2020

Hälsa- och sjukvårdsnämnden

Förslag till beslut

Hälsa- och sjukvårdsnämnden förordar regionfullmäktige att besluta

Motionen anses besvarad.