

§ 283 Tillägg av målnivåer och ändring av indikatorer regionstyrelsens verksamhetsplan 2022
RS 1022-2021

Sammanfattning

Regionstyrelsen fattade den 5 november 2021 beslut om nämndens verksamhetsplan för 2022. Ett antal indikatorer kopplade till digitalisering och kommunikation saknade förslag på målnivåer och i tjänsteskrivelsen föreslogs att målnivåer för indikatorerna hanteras som ett separat ärende på styrelsens möte i december. Anledningen är att försöka lägga fram så träffsäkra förslag på målnivåer som möjligt och använda data per sista oktober som utgångspunkt för förslagen.

Tilläggsbeslutet avser indikatorerna:

- Teknisk tillgänglighet
- Öka användandet av självservice, ersätter indikatorn (Antal personer med möjlighet till egen monitorering (*självservice))
- Antal arbetstimmar i processer som automatiserats
- Kostnader för systemförvaltning
- Effekthemtagning för digitalisering

Det har visat sig vara svårt att hitta ett bra sätt att mäta indikatorn "användning av klarspråk" och förslaget är att den tas bort.

Indikatorn "nedsatt psykiskt välbefinnande" mäts ej längre på via folkhälsomyndigheten och föreslås ersättas av indikatorn "gott psykiskt välbefinnande".

Förslag till beslut

Arbetsutskottet föreslår att regionstyrelsen beslutar om målnivåer för indikatorerna

- Teknisk tillgänglighet
- Öka användandet av självservice
- Antal arbetstimmar i administrativa processer som automatiserats
- Kostnader för systemförvaltning
- Effekthemtagning för digitalisering

Regionstyrelsen beslutar att ta bort indikatorn "användning av klarspråk" samt ersätta indikatorn "nedsatt psykiskt välbefinnande" med indikatorn "gott psykiskt välbefinnande"

Beslut

Arbetsutskottet föreslår att regionstyrelsen beslutar om målnivåer för indikatorerna

- Teknisk tillgänglighet
- Öka användandet av självservice
- Antal arbetstimmar i administrativa processer som automatiserats
- Kostnader för systemförvaltning
- Effekthemtagning för digitalisering

Regionstyrelsen beslutar att ta bort indikatorn "användning av klarspråk" samt ersätta indikatorn "nedsatt psykiskt välbefinnande" med indikatorn "gott psykiskt välbefinnande"

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Tillägg av målnivåer Regionstyrelsens verksamhetsplan 2022
- Regionstyrelsens verksamhetsplan 2022 tillägg målnivåer och årsprognos