

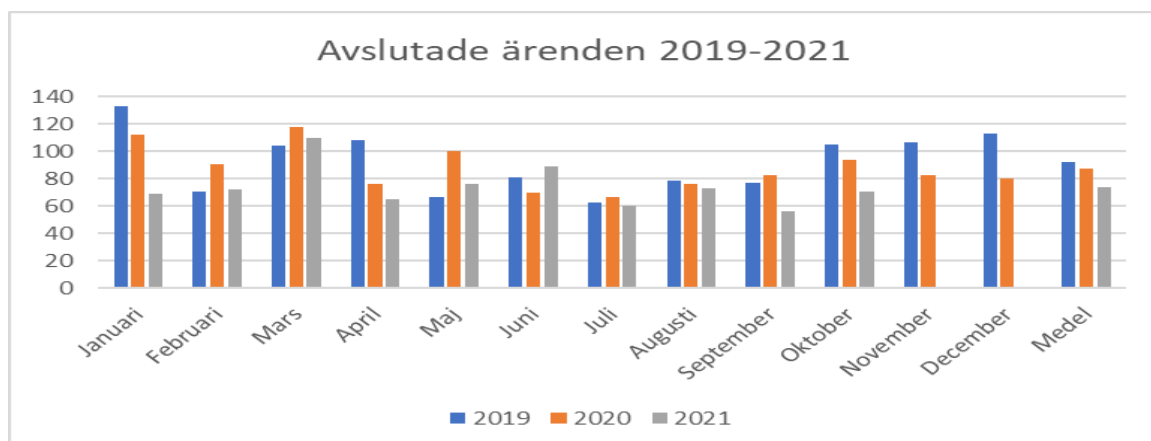
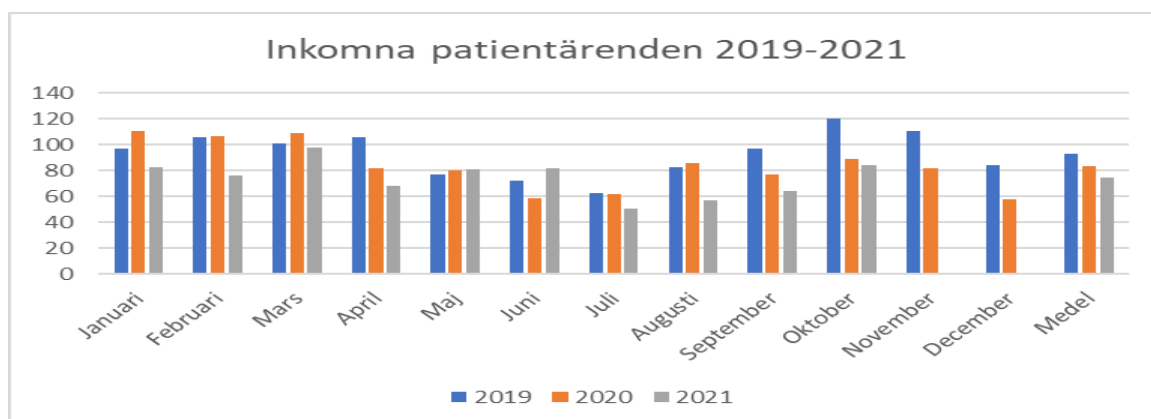
Region Västerbotten
 Regionstyrelsen

Månadsrapport oktober 2021

Verksamhet

Patientnämndens verksamhet förflöt under oktober månad i huvudsak enligt plan men en fortgående trend av färre registrerade patientärenden är tydlig. Under månaden har det registrerats 84 patientärenden, vilket är färre än oktober månad 2020 och 2019. Under månaden har 71 ärenden avslutats, vilket även det är färre än motsvarande månad de närmast föregående åren.

Under perioden januari till och med oktober har det både registrerats och avslutats färre patientärenden än motsvarande period 2019 och 2020. Omfattningen av registrerade och avslutade ärenden under perioden januari till och med oktober är ca 86% respektive 84% av motsvarande period 2020.

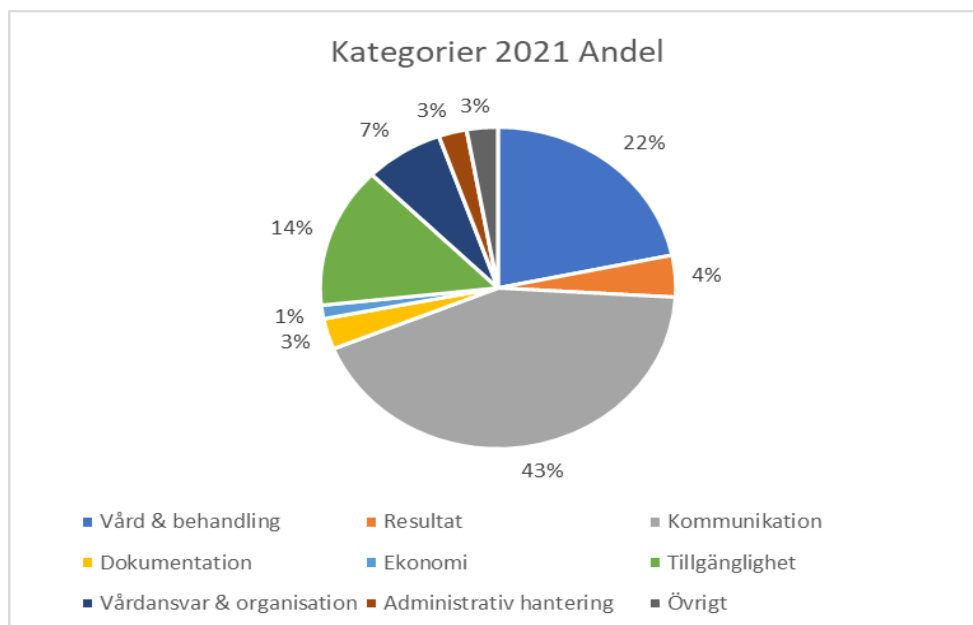


Relationen mellan registrerade och avslutade patientärenden varierar något mellan månaderna men sammantaget ligger nettot under årets första tio månader på -3. Det innebär att Patientnämnden under året avslutat något färre ärenden än vad som registrerats. Framför allt avslutades färre ärenden än vad som registrerats under oktober månad.

Under årets tio första månader har 744 ärenden registrerats och 741 har avslutats.

De klagomålsärenden/synpunkter som handläggs av Patientnämnden kategoriseras utifrån det huvudsakliga innehållet i ärendet. Under åren 2019 och framåt har flest patientärenden markerats med kategorin *Kommunikation* och näst flest med *Vård & behandling*.

Under perioden januari till och med oktober 2021 har 43% av avslutade patientärenden fått kategorin *Kommunikation* och 22% kategorin *Vård & behandling*. 14% av avslutade ärenden har fått kategorin *Tillgänglighet*. Oktober månad avviker inte i något större avseende från månaderna januari till och med september.



En nedbrytning av kategorin *Kommunikation* i underkategorier visar att den vanligaste underkategorin är *Information*. *Information* utgör under perioden januari till och med oktober 69 % av de ärenden som kategoriserats som *Kommunikation*.

Med information kan avses:

- att anpassad information om hälsotillstånd, behandlingsmetoder, eftervård etc inte har varit tillräcklig,
- att information givits vid fel tillfälle, varit svår att ta till sig, inte förmedlats ordentligt, inte givits skriftligen eller riktats till närstående vid behov

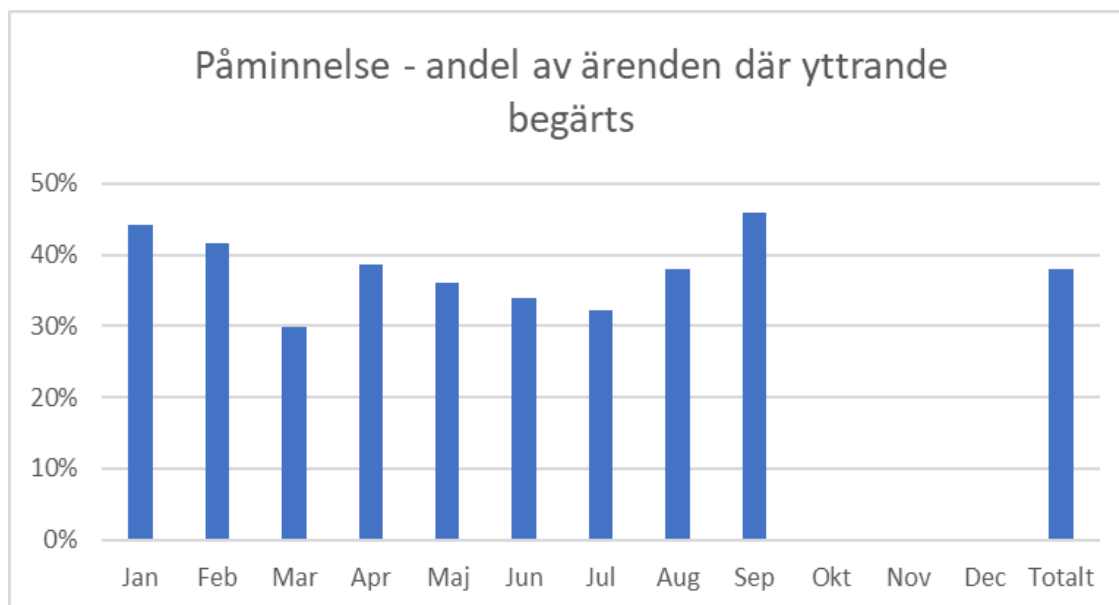
Det kan också avse kulturella/språkliga hinder som orsak till bristande och att rättighet till tolk inte beaktats.

I sin dagliga kontakt med patienter, närstående, ombud etc lämnar nämndens personal också en del information som inte resulterar i något patientärende, utan kan handla om information om tex IVO, LÖF etc.

Under perioden januari-oktober 2021 har 387 sådana samtal registrerats. I snitt alltså 39 samtal per månad. Trenden synes vara en viss ökning av dylika samtal i förhållande till 2020.

I 369 av de 741 under perioden januari till och med oktober 2021 avslutade ärendena har Patientnämnden begärt ett skriftligt svar på frågor som anmälaren ställt till vården. När Patientnämnden begärt ett skriftligt svar har vården fyra veckor på sig att inkomma med svaret. Om inget svar inkommit när dessa fyra veckor förflutit skickar Patientnämnden påminnelser enligt en fastställd rutin.

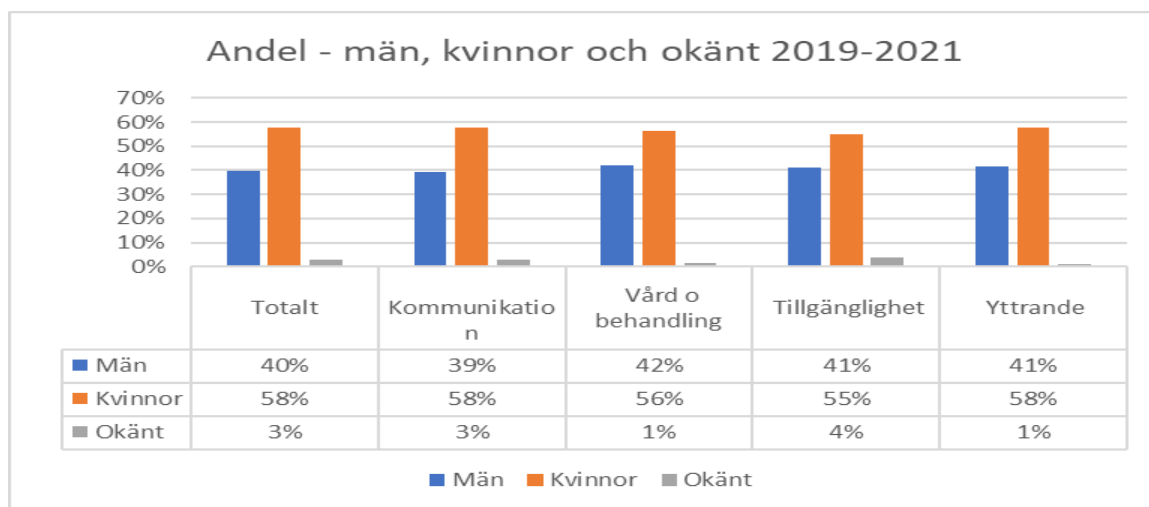
I ovanstående 369 ärenden har Patientnämnden behövt skicka minst en påminnelse i 139 fall. Andelen ärenden i vilket minst en påminnelse behövt varierar mellan månaderna men snittet är alltså 38%.



I de ärenden som avslutats under oktober månad fördelar var patienten en man i 22 fall (31%), en kvinna i 48 fall (68%) och i 1 fall (1%) är könet inte uppgivet eller att personen inte identifierar sig som vare sig man eller kvinna.

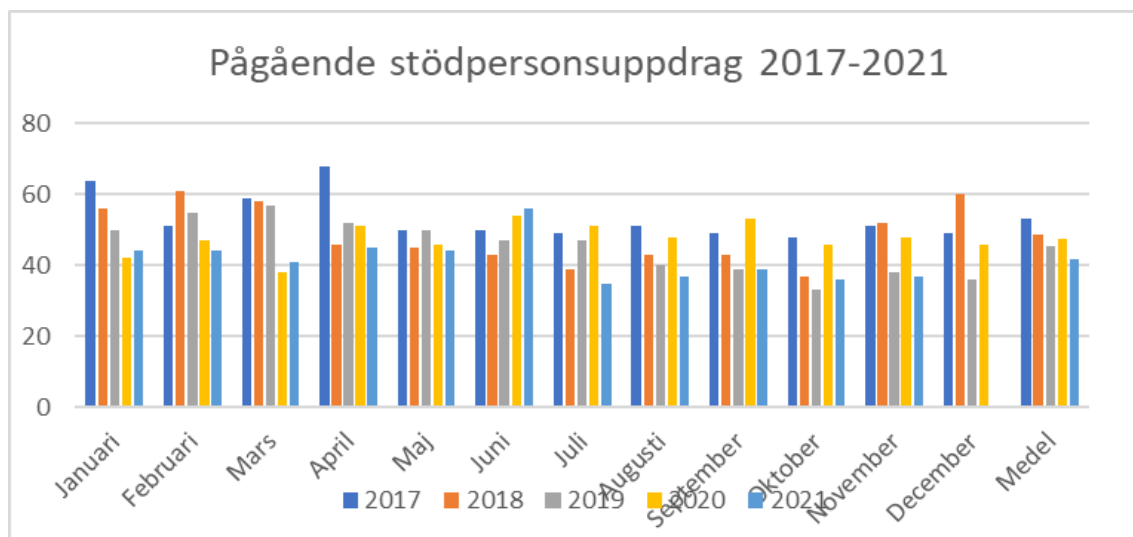
Andelen kvinnor är oktober månad något större än snittet som under åren 2019-2021 fördelat sig med 40% män, 58% kvinnor och 3% okänt.

Fördelningen mellan könen inom kategorierna Kommunikation, Vård och behandling samt Tillgänglighet, som sammantaget omfattar nästan 80 av det totala ärenden skiljer sig inte från totalen. Även i de fall Patientnämnden begär ett yttrande fördelar sig könen i huvudsak på samma sätt.



Omfattningen av stödpersonverksamheten är något mindre än den brukar vara. I månads-skiftet oktober/november pågick 37 stödpersonsuppdrag. I snitt har under året 42 stödpersonsuppdrag pågått.

Under oktober månad har 10 nya stödpersonsuppdrag förordnats och 8 uppdrag har avslutats. I båda fallen är det något färre än snittet.



Personal

Personalsituationen har under månaden varit något ansträngd, dels på grund av att en handläggare har ett tillfälligt uppdrag som projektledare inom en annan förvaltning och att vikarie ännu inte kommit på plats, dels viss sjukfrånvaro och frånvaro för VAB, etc.

Den rutin för hemarbete som tillämpats under höst, vinter och vår har i viss omfattning fortgått under oktober månad. Personalen återgick till kontoret som sin ordinarie arbetsplats måndag 2021-10-04 men på grund av en vattenskada i förvaltningens lokaler har delar av personalstyrkan behövt arbeta från hemmet även under oktober månad.

Arbetsmiljö

Den psykosociala arbetsmiljön har under månaden inte varit lika god som vanligt, bla på grund av bemanningssituationen men också på grund av en bristande framförhållning i planeringen, men bedömningen är att det kommer att förbättras när bemanningen är säkerställd och den bristande framförhållning i planeringen återställts.

Under oktober månad har sanering och renovering av utrymme som vattenskadats pågått vilket i viss mån har påverkat såväl den fysiska som den sociala arbetsmiljön.

Ekonomi

Resultat:

Kostnader tom oktober 2021 – överskott 958,1 tkr.

Intäkter tom oktober 2021 – 3,6 tkr.

Netto tom oktober 2021 – överskott 961,6 tkr

Kommentar till oktober månads resultat:

Patientnämnden redovisar för oktober 2021 ett överskott på 117,1 tkr.

Drift av nämndens förvaltning och patientärendeverksamheten uppvisar ett positivt resultat med 27,9 tkr, drift av nämnden uppvisar ett positivt resultat med 24,4 tkr och stödpersonsverksamheten uppvisar ett positivt resultat med 64,9 tkr.

I huvudsak kan det relativt stora positiva resultatet hänföras till lägre kostnader på grund av den pågående pandemin men också på att nämndens förvaltning under månaden haft en lägre bemanning än planerat. Under oktober månad har bemanningen varit något lägre på grund av en medarbetares tjänstledighet.

Kommentar till ackumulerat resultat och prognos:

Kostnaderna för perioden januari - oktober 2021 ligger lägre än förväntat. I huvudsak kan det relativt stora positiva resultatet hänföras till lägre kostnader på grund av den pågående pandemin och effekter därav.

Under återstoden av året bedöms kostnaderna öka för nämnden, bla på grund av att nämnden kommer att sammanträda enligt ordinarie rutiner vilket innebär att kostnader för såväl sammanträde som resor och uppehälle kommer att öka. Likaså torde kostnaderna öka för stödpersonsverksamheten då stödpersonerna kan träffa patienterna på plats på kliniken och att kostnaderna för besöksarvoden torde öka.

Prognosen för 2021 är att Patientnämnden kommer att redovisa ett överskott under året.

Basenhet 8082 Patientnämnd	Budget tkr	Utfall tkr	Diff +/-
Januari 2021	547,15	461,99	85,2
Februari 2021	548,75	463,27	85,5
Mars 2021	550,35	464,32	86,0
April 2021	554,55	458,09	99,8
Maj 2021	556,35	503,54	52,8
Juni 2021	542,95	468,23	74,7
Juli 2021	369,85	254,76	115,1
Augusti 2021	492,85	383,46	109,4
September 2021	556,35	420,53	135,8
Oktober 2021	559,95	442,86	117,1
November 2021			
December 2021			
Totalt	5994,4 Not *	3919,4	961,6

Not: Budgeterad intäkt från kommunerna från 1 juni 398,0 tkr. Utfall är 401,6 tkr.