

| Verksamhetsområde | Mätvärden | Mål | Utfall | Kommentar | Prognos |
|--------------------------------------|--|------------|------------|---|--------------------|
| Nät i världsklass | Nätets tillgänglighet i procent | 99,9% | 99,9% | Kommuner och Region överflyttad Mätmetod utreds Arbetet planeras vara klart till årsskiftet | Enligt plan |
| | Andel kapacitetsförbindelser i nya regionnätet | 90% | 25% | | Enligt plan |
| | Ökning bandbreddsanvändandet i regionädet | 10% | | | Enligt plan |
| | Säkerhetsanalys | Genomförd | Pågår | | Enligt plan |
| Kunskapslyftet | Antal besök hos respektive kommun | 1 st | 0 st | Pandemin har hindrat verksamheten, Virtuella möten har genomförts istället Planerar delta på digitala Västerbotten | Sämre än plan |
| | Deltagande på större event/mötesplatser | 1 st | 0 st | | Sämre än plan |
| Affärs- och Produktutveckling | Antal Tjänsteleverantörer i varje kommunhuvudnod | 2 st | 3 st | TJ-Hubben på plats Norrskan Dialog och embryo framtaget Virtuella möte genomförda | Bättre än planerat |
| | Antal markands- och teknikträffar med närliggande regionnät | 2 st | 1 st | | Enligt plan |
| | Överenskommelse om definition och uppföljning av Nationella affärer mellan Norrskan och IT-Norrbottnen | Ja | Pågår! | | Enligt plan |
| | Nätverksträffar med stadsnäten inom regionen | 3 st | 2 st | | Enligt plan |
| Försäljning | Nya affärer | 30 st | 33 st | Affärer flyter på enligt plan | Enligt plan |
| | Nya Intäkter | 260 000 kr | 340 000 kr | Affärer flyter på enligt plan | Bättre än planerat |
| | Ökning kostnader till Stadsnäten i Västerbotten | 213 000 kr | 191 000 kr | Affärer flyter på enligt plan | Enligt plan |
| | Bruttovinstmarginal | 10% | 40% | Beror på flertalet affärer i regionnätet | Bättre än planerat |
| | Antal avstämningar per respektive större kund | 1 st | 2 st | Telenor pga 5g och Region västerbotten | Bättre än planerat |
| | Deltagande på antal marknadsevent | 2 st | 0 st | Pandemin har satt hinder för deltagande | Sämre än planerat |
| | Cesar implementerat | Ja | Ja | Klart! | Enligt plan |