

BOLAGETS FÖRUTSÄTTNINGAR PÅ KORT OCH LÅNG SIKT – FRAMGÅNGAR OCH UTMANINGAR

Världen efter pandemin – hur ser bolaget på pandemins konsekvenser för verksamheten, utmaningar och möjligheter, vilka kort- och långsiktiga effekter kan identifieras?

Kortsiktiga effekter:

- Flera av bolagens operatörskunder har efterfrågat ökade bandbredder som ett led i att distans- och hemarbetet har ökat under pandemin.
- Möjligheten till resor och fysiska möten har begränsat bolagets möjligheter till att möta kunder och leverantörer. Vilket har försvårat relationerna.

Långsiktiga effekter:

- De samhällskritiska aspekterna med kommunikation kommer den kommande åren belysas allt mer. Då kommunikation på flera sätt kommer bli en nyckel till bland annat kompetensförsörjning, effektivisering och samhällsservice mm.
- Drift och säkerhetsfrågor kan komma bli mer aktuella på grund av exempelvis nya applikationer där bandbredd och kommunikation är kritiskt.
- Regionnätet kommer nyttjas till fler användningsområden

Beskriv verksamhetsmässiga framgångar och utmaningar i verksamheten under året, samt på 3-4 års sikt.

Under året:

- Under början av året hade bolagets driftsorganisation haft utmaningar med att tillgängliggöra kapacitet beroende på flera orsaker som, bugg i nätverksutrustning, Felkonfigureringar hos kund samt ökad efterfrågan. Vidare var inte AC-Internservices nya aktiva nät driftsatt. Buggen hanterades och flera förbindelser lyftes över till nya nätet som driftsattes vilket löste utmaningen.
- Storfokus har lagts på framarbetande av nya styrdokument för bolaget vilket kommer bädda för framtiden.
- Nytt affärskoncept kallat TL-Hubben har realiserats vilket inneburit att tre tjänsteleverantörer nu kan erbjuda sina tjänster i samtliga kommuner.
- Stor svartfiberförfrågan med 5 G

På 3-4 års sikt:

- Fler svartfiberförfrågningar spås när 5G rullar ut.
- Drift och säkerhet kommer bli allt mer viktigt vilket kommer ställa krav på driftsamverkan och säkerhetsfrågor

- Nya typer av tjänster spås nyttja regionnätet.
- Industriella satsningar i regionen kan komma driva nyttjande av regionnätet.

Beskriv ekonomiska framgångar och utmaningar under året, samt på 3-4 års sikt

Under året:

- Bolaget har i och med periodiseringen av kostnader och intäkter skapat en bättre uppföljning av ekonomin.
- Revisionskostnaderna för 2020 blev högre än beräknat.
- Elkostnaderna har ökat under året och belastar resultatet mer än budgeterat. Bolaget gör av med ca 800 000 kwh/år.
- Vidarefakturering av elkostnader till inplaceringskunder görs genom engångsfaktureringar vilket gör uppföljningen svår.

På 3-4 års sikt:

- Hantera vidarefaktureringen av el på ett systematiskt och kvalitativt sätt.
- Åren framöver kommer i och med periodiseringen bli lättare att jämföra med varandra.
- Nya typer av nyttjandeområden av regionnätet spås höja bolagets intäkter.
- Drift och säkerhetsfrågorna kommer säkerligen öka bolagets kostnader.

Beskriv hur bolaget arbetar med hållbarhet

- Bolaget främjar att resa så miljövänligt som möjligt.
- Videomöte uppmuntras.
- Med hjälp av rörliga elprisavtal på inplacering vill bolaget driva inplaceringskunder att välja energisnåla maskiner för inplacering.

Omvärldsanalys. Vilka är de fem (max) prioriterade insatser i verksamheten som ledningen vill se för att möta en föränderlig omvärlds krav och förväntningar.

1. Höja användandet av regionnätet för att på så vis bidra till regional utveckling.
2. Delta och bidra i regionala utvecklingsprojekt där nätverkskommunikation behövs.
3. Anpassa verksamheten efter kommande lagar och regler kopplat till drift och säkerhet.
4. Driva försäljning och affärer till de kommunala stadsnäten och Energibolagen
5. Skapa en väl fungerande driftslöning för kommande behov.

Övriga frågor som bolaget vill lyfta: