

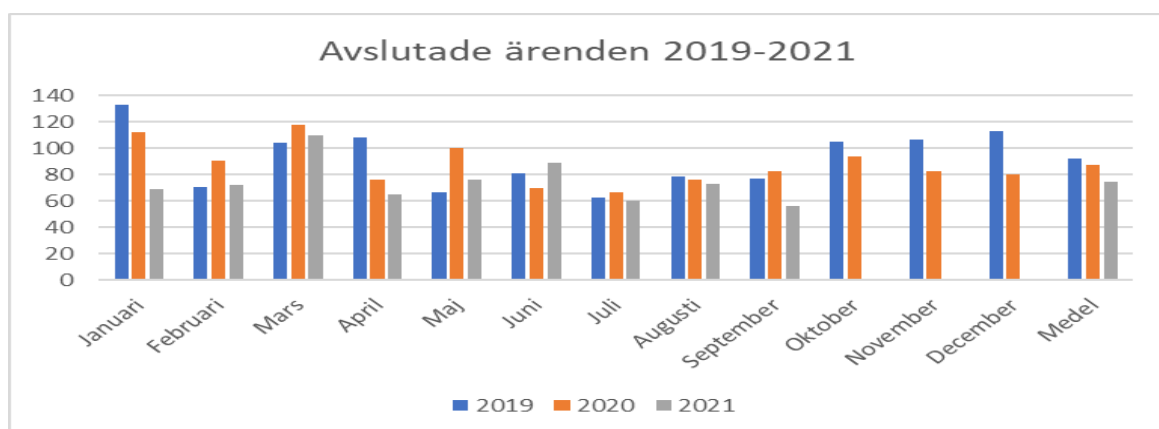
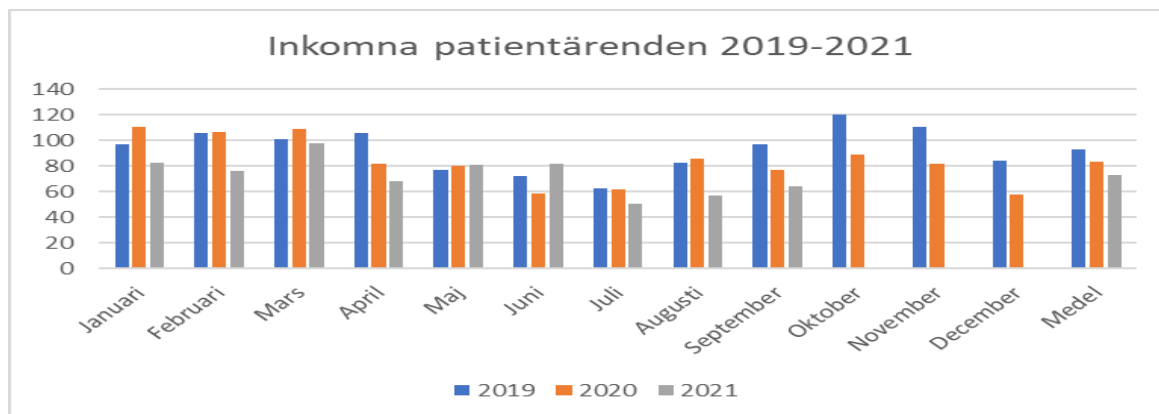
Region Västerbotten
 Regionstyrelsen

Månadsrapport september 2021

Verksamhet

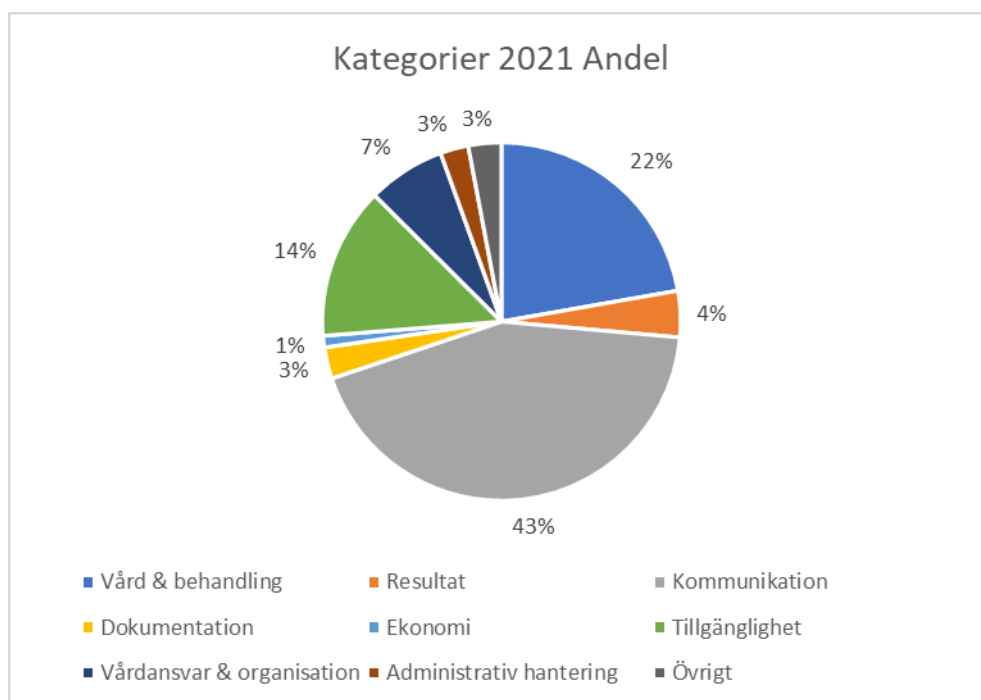
Patientnämndens verksamhet förflöt under september månad i huvudsak enligt plan men en fortgående trend av färre inkommande patientärenden är tydlig. Under månaden har det till Patientnämnden inkommit 64 patientärenden, vilket är färre än september månad 2020 och 2019. Under månaden har 56 ärenden avslutats, vilket även det är färre än motsvarande månad de närmast föregående åren.

Under perioden januari till och med september har det både inkommit och avslutats färre patientärenden än motsvarande period 2019 och 2020. Omfattningen av både inkommande och avslutade ärenden under perioden januari till och med september är ca 85% av motsvarande period 2020.



Relationen mellan inkomna och avslutade patientärenden varierar något mellan månaderna men sammantaget ligger nettot under årets första nio månader på 10. Det innebär att Patientnämnden under året avslutat fler ärenden än vad som inkommit. Under årets nio första månader har 660 ärenden inkommit och 670 har avslutats.

De klagomålsärenden/synpunkter som handläggs av Patientnämnden kategoriseras utifrån det huvudsakliga innehållet i ärendet. Under åren 2019 och framåt har flest patientärenden markerats med kategorin *Kommunikation* och näst flest med *Vård & behandling*. Under perioden januari till och med september 2021 har 43% av avslutade patientärenden fått kategorin *Kommunikation* och 22% kategorin *Vård & behandling*. 14% av avslutade ärenden har fått kategorin *Tillgänglighet*. September månad avviker inte i något större avseende från månaderna januari till och med augusti.



En nedbrytning av kategorin *Kommunikation* i underkategorier visar att den vanligaste underkategorin är *Information*. *Information* utgör under perioden januari till och med september 69 % av de ärenden som kategoriserats som *Kommunikation*.

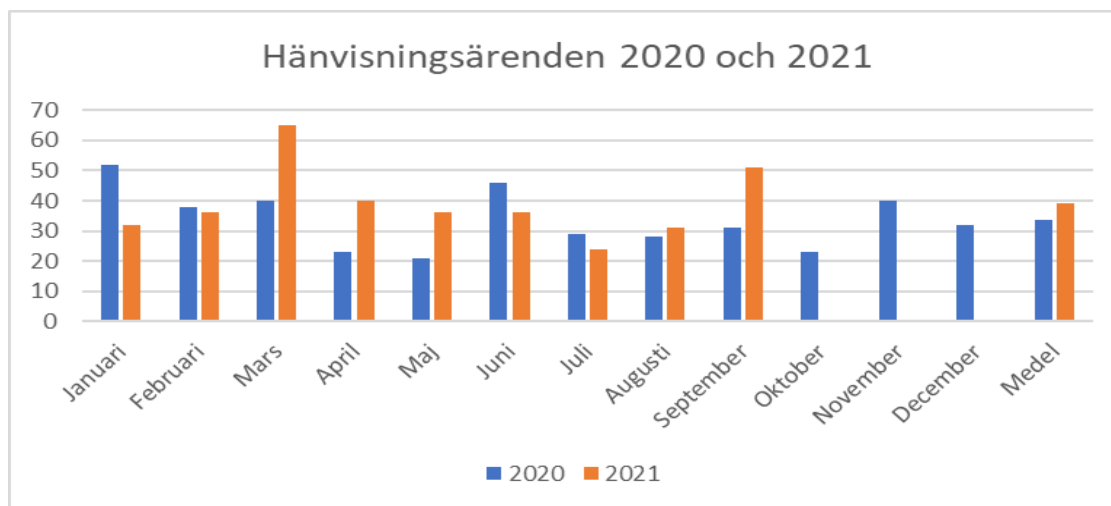
Med information kan avses:

- att anpassad information om hälsotillstånd, behandlingsmetoder, eftervård etc inte har varit tillräcklig,
- att information givits vid fel tillfälle, varit svår att ta till sig, inte förmedlats ordentligt, inte givits skriftligen eller riktats till närstående vid behov

Det kan också avse kulturella/språkliga hinder som orsak till bristande och att rättighet till tolk inte beaktats.

I sin dagliga kontakt med patienter, närstående, ombud etc lämnar nämndens personal också en del information som inte resulterar i något patientärende, utan kan handla om information om tex IVO, LÖF etc.

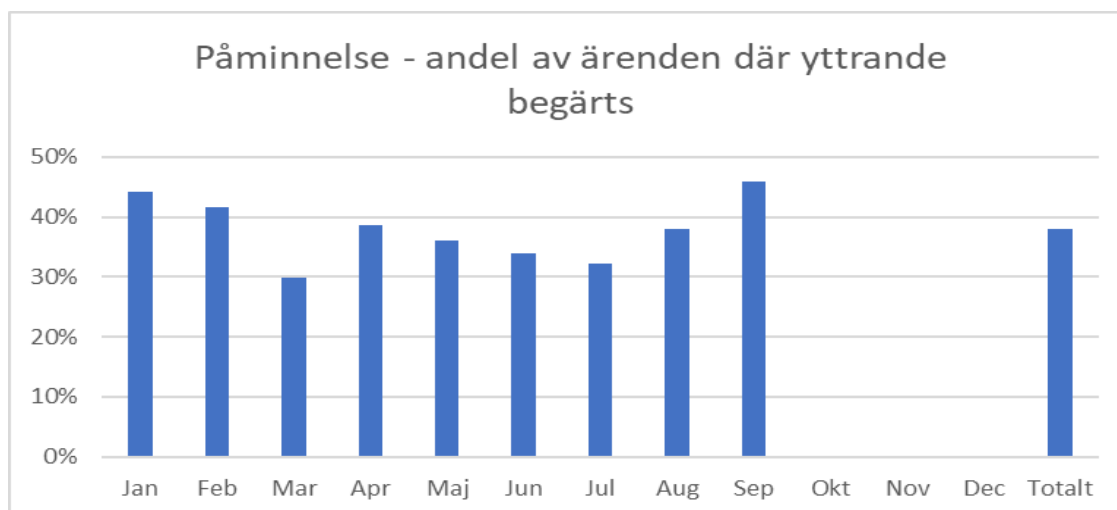
Under perioden januari-september 2021 har 351 sådana samtal registrerats. I snitt alltså 39 samtal per månad. Trenden synes vara en viss ökning av dylika samtal i förhållande till 2020.



I 338 av de 670 under perioden januari till och med september 2021 avslutade ärendena har Patientnämnden begärt ett skriftligt svar på frågor som anmälaren ställt till vården.

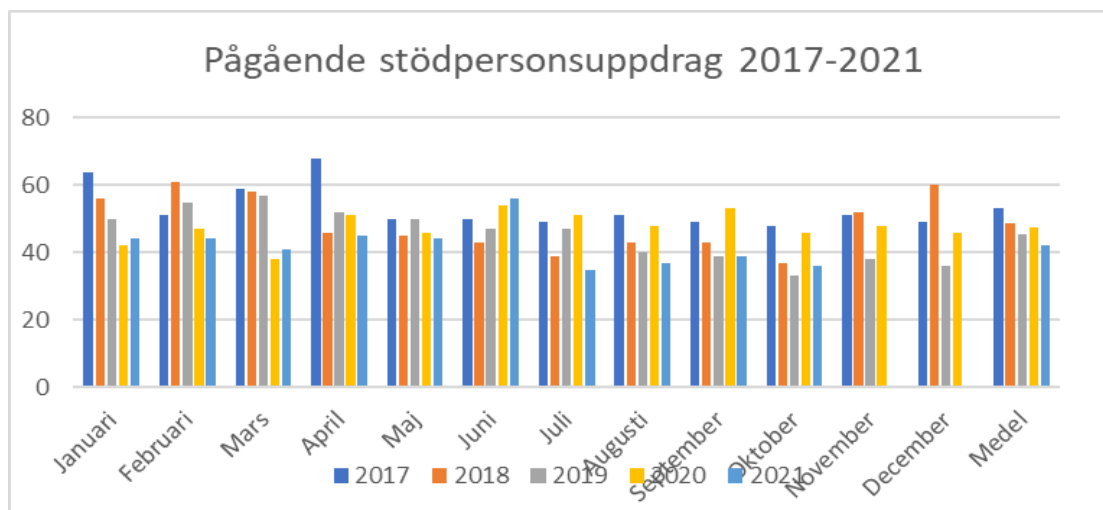
När Patientnämnden begärt ett skriftligt svar har vården fyra veckor på sig att inkomma med svaret. Om inget svar inkommit när dessa fyra veckor förflutit skickar Patientnämnden påminnelser enligt en fastställd rutin.

I ovanstående 338 ärenden har Patientnämnden behövt skicka minst en påminnelse i 128 fall. Andelen ärenden i vilket minst en påminnelse behövt varierar mellan månaderna men snittet är alltså 38%.



Omfattningen av stödpersonsverksamheten är något mindre än den brukar vara. I månads-skiftet september/oktober pågick 36 stödpersonsuppdrag. I snitt har under året 42 stödpersonsuppdrag pågått.

Under september månad har 13 nya stödpersonsuppdrag förordnats och 12 uppdrag har avslutats. I båda fallen är det något färre än snittet.



Personal

Personalsituationen har under månaden varit något ansträngd, dels på grund av att en handläggare har ett tillfälligt uppdrag som projektledare inom en annan förvaltning och att vikarie ännu inte kommit på plats, dels viss sjukfrånvaro och frånvaro för VAB, etc.

Den rutin för hemarbete som tillämpats under höst, vinter och vår har fortgått under september månad. Personalen återgår till kontoret som sin ordinarie arbetsplats måndag 2021-10-04.

Arbetsmiljö

Den psykosociala arbetsmiljön har under månaden inte varit lika god som vanligt, bla på grund av bemanningssituationen men också på grund av en bristande framförhållning i planeringen, men bedömningen är att det kommer att förbättras när bemanningen är säkerställd och den bristande framförhållning i planeringen återställts.

Ekonomi

Resultat:

Kostnader tom september 2021 – överskott 841,0 tkr.

Intäkter tom september 2021 – 3,6 tkr.

Netto tom september 2021 – överskott 844,5 tkr

Kommentar till september månads resultat:

Patientnämnden redovisar för september 2021 ett överskott på 135,8 tkr.

Drift av nämndens förvaltning och patientärendeverksamheten uppvisar ett positivt resultat med 37,3 tkr, drift av nämnden uppvisar ett positivt resultat med 35,5 tkr och stödpersonsverksamheten uppvisar ett positivt resultat med 63,0 tkr.

I huvudsak kan det relativt stora positiva resultatet hänföras till lägre kostnader på grund av den pågående pandemin men också på att nämndens förvaltning under månaden haft en lägre bemanning än planerat.

Kommentar till ackumulerat resultat och prognos:

Kostnaderna för perioden januari - september 2021 ligger lägre än förväntat. I huvudsak kan det relativt stora positiva resultatet hänföras till lägre kostnader på grund av den pågående pandemin och effekter därav.

Under återstoden av året bedöms kostnaderna öka för nämnden, bla på grund av att nämnden kommer att sammanträda enligt ordinarie rutiner vilket innebär att kostnader för såväl sammanträde som resor och uppehälle kommer att öka. Likaså torde kostnaderna öka för stödpersonsverksamheten då stödpersonerna kan träffa patienterna på plats på kliniken och att kostnaderna för besöksarvoden torde öka.

Prognosen för 2021 är att Patientnämnden kommer att redovisa ett överskott under året.

Basenhet 8082 Patientnämnd	Budget tkr	Utfall tkr	Diff +/-
Januari 2021	547,15	461,99	85,2
Februari 2021	548,75	463,27	85,5
Mars 2021	550,35	464,32	86,0
April 2021	554,55	458,09	99,8
Maj 2021	556,35	503,54	52,8
Juni 2021	542,95	468,23	74,7
Juli 2021	369,85	254,76	115,1
Augusti 2021	492,85	383,46	109,4
September 2021	556,35	420,53	135,8
Oktober 2021			
November 2021			
December 2021			
Totalt	5994,4	3878,2	844,5
	Not *		

Not: Budgeterad intäkt från kommunerna från 1 juni 398,0 tkr. Utfall är 401,6 tkr.