

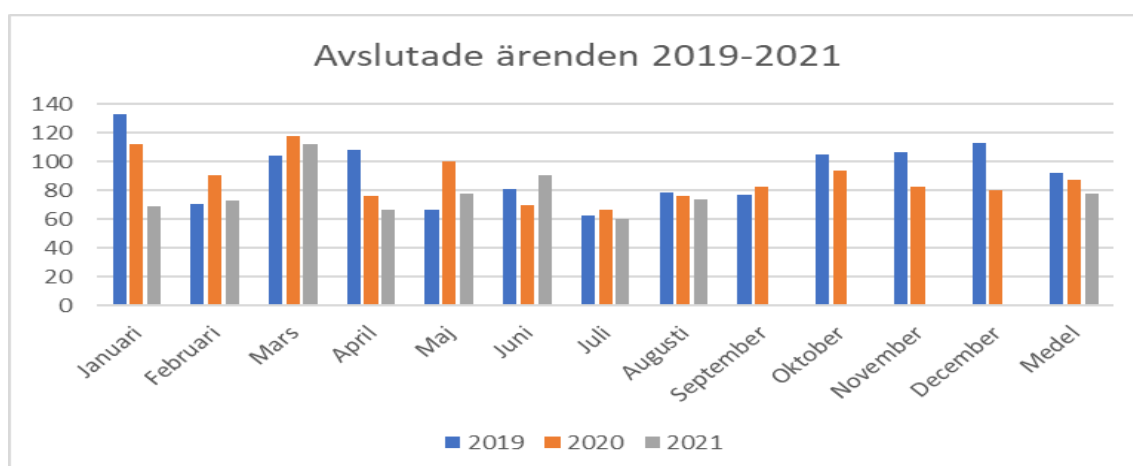
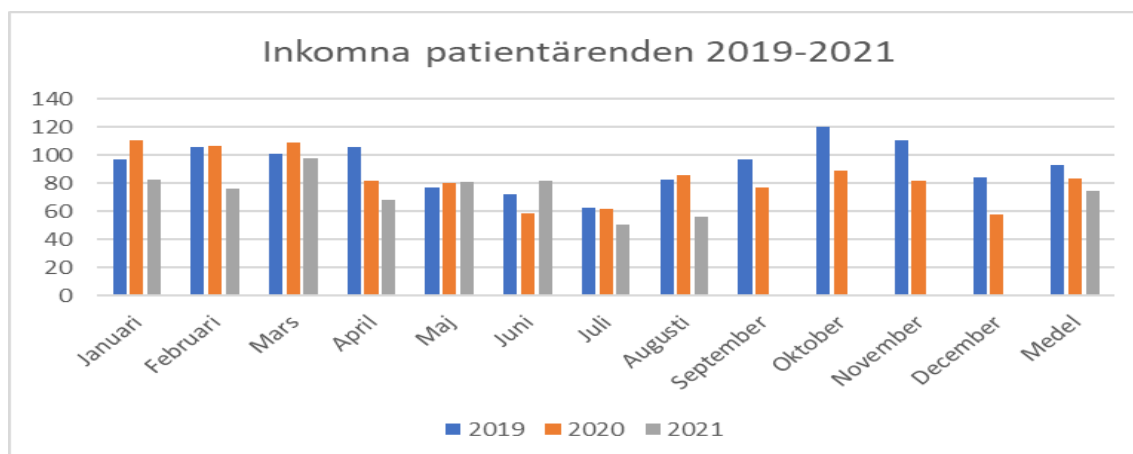
Region Västerbotten  
 Regionstyrelsen

## Månadsrapport augusti 2021

### Verksamhet

Patientnämndens verksamhet förflöt under augusti månad i huvudsak enligt plan men en fortgående trend av färre inkommande patientnämndsärenden är tydlig. Under månaden har det till Patientnämnden inkommit 56 patientärenden, vilket är färre än juli månad 2020 och 2019. Under månaden har 74 ärenden avslutats, vilket även det är färre än motsvarande månad de närmast föregående åren.

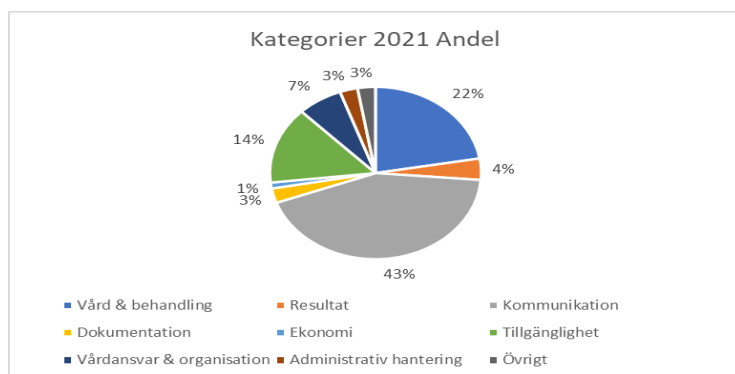
Under perioden januari till och med augusti har det både inkommit och avslutats färre patientärenden än motsvarande period 2019 och 2020.



Relationen mellan inkomna och avslutade patientärenden varierar något mellan månaderna men sammantaget ligger nettot under årets första sju månader på 29. Det innebär att Patientnämnden under året avslutat fler ärenden än vad som inkommit. Under årets åtta första månader har 595 ärenden inkommit och 624 har avslutats.



De klagomålsärenden/synpunkter som handläggs av Patientnämnden kategoriseras utifrån det huvudsakliga innehållet i ärendet. Under åren 2019 och framåt har flest patientärenden markerats med kategorin *Kommunikation* och näst flest med *Vård & behandling*. Under perioden januari till och med augusti 2021 har 43% av avslutade patientärenden fått kategorin *Kommunikation* och 22% kategorin *Vård & behandling*. 14% av avslutade ärenden har fått kategorin *Tillgänglighet*. Augusti månad avviker inte i något större avseende från månaderna januari till och med juli.



En nedbrytning av kategorin *Kommunikation* i underkategorier visar att den vanligaste underkategorin är *Information*. *Information* utgör under perioden januari till och med juli 70 % av de ärenden som kategoriserats som *Kommunikation*.

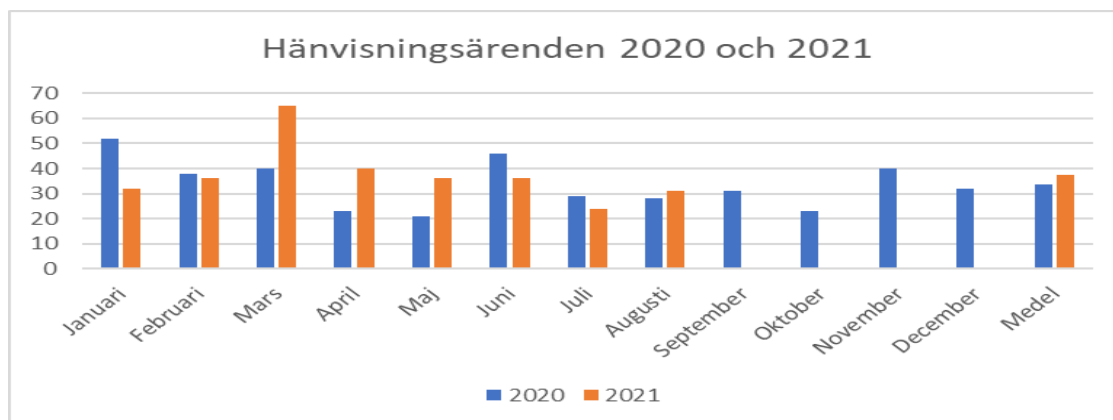
Med information kan avses:

- att anpassad information om hälsotillstånd, behandlingsmetoder, eftervård etc inte har varit tillräcklig,
- att information givits vid fel tillfälle, varit svår att ta till sig, inte förmedlats ordentligt, inte givits skriftligen eller riktats till närstående vid behov

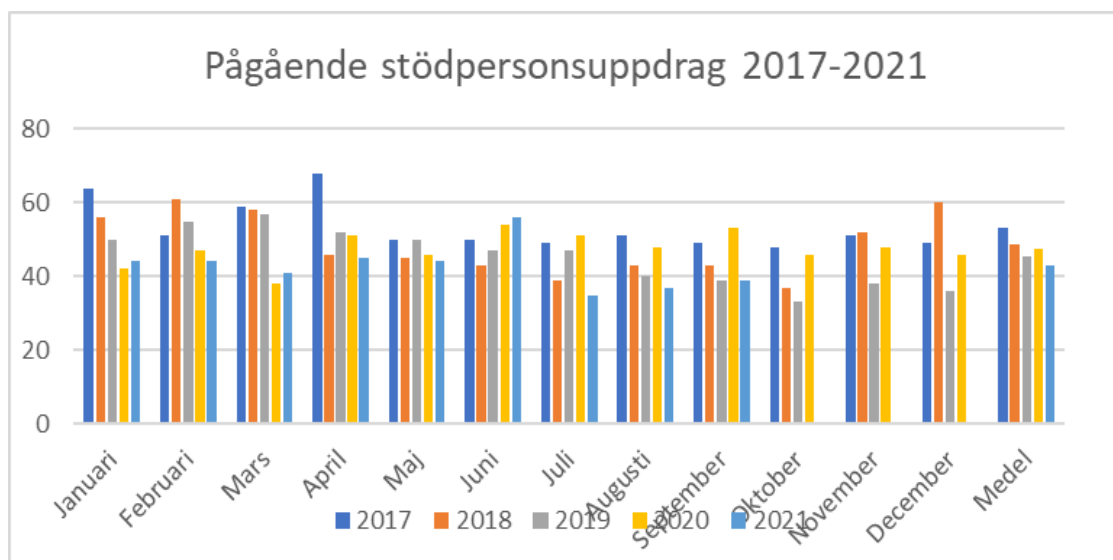
Det kan också avse kulturella/språkliga hinder som orsak till bristande och att rättighet till tolk inte beaktats.

I sin dagliga kontakt med patienter, närstående, ombud etc lämnar nämndens personal också en del information som inte resulterar i något patientärende, utan kan handla om information om tex IVO, LÖF etc.

Under perioden januari-augusti 2021 har 300 sådana samtal registrerats. I snitt alltså 38 samtal per månad. Trenden förefaller vara en viss ökning av dylika samtal i förhållande till 2020.



Omfattningen av stödpersonverksamheten är i något mindre än den brukar vara. I månads-skiftet juli/augusti pågick 37 stödpersonsuppdrag, och i månads-skiftet augusti/september pågick 39, vilket är något färre än vanligt. I snitt har under året 43 stödpersonsuppdrag pågått. Under augusti månad har 7 nya stödpersonsuppdrag förordnats och 10 uppdrag har avslutats. I båda fallen är det något färre än snittet.



## Personal

Personalsituationen har under månaden varit god trots sommarsemesterar. Ambitionen är att alltid vara minst 2 personer i tjänst (kortare period kan ensamarbete accepteras), samt att mottagnings- och beslutsattestering skall fungera under perioden. Samtliga veckor utom en har bemanningen varit minst 2 personer. All inplanerad semester kunnat erhållas under perioden. Förvaltningschef har under augusti månad haft en veckas semester.

Förutom en handläggare samt chef alternativt nämndsekreterare som är på plats på nämndens kansli har personalen arbetat från hemmet under årets första sex månader. Under semesterperioden har arbetet i huvudsak utförts från arbetsplatsen i Regionens hus. Den rutin för hemarbete som tillämpats under höst, vinter och vår kommer att återupptas under augusti månad. Planen är dock att återgå till ett mer arbetsplatsförlagt arbete från och med oktober 2021.

## Arbetsmiljö

Arbetsmiljön är god. Uppföljning av mål och åtgärder i nämndens arbetsmiljöplan har genomförts under juni månad och i huvudsak framskrider arbetsmiljöarbetet i enlighet med planen. Ny uppföljning av mål och åtgärder är inplanerad under hösten.

## Ekonomi

### Resultat:

Kostnader tom augusti 2021 – överskott 705,1 tkr.

Intäkter tom augusti 2021 – 3,6 tkr.

Netto tom augusti 2021 – överskott 708,8,3 tkr

### Kommentar till augusti månads resultat:

Patientnämnden redovisar för augusti 2021 ett överskott på 109,4 tkr.

Drift av nämndens förvaltning och patientärendeverksamheten uppvisar ett positivt resultat med 29,6 tkr, drift av nämnden uppvisar ett positivt resultat med 33,2 tkr och stödpersonsverksamheten uppvisar ett positivt resultat med 46,6 tkr.

I huvudsak kan det relativt stora positiva resultatet hänföras till lägre kostnader på grund av den pågående pandemin.

### Kommentar till ackumulerat resultat och prognos:

Utfallet för perioden januari - augusti 2021 ligger lägre än förväntat. I huvudsak kan det relativt stora positiva resultatet hänföras till lägre kostnader på grund av den pågående pandemin.

Prognosen är att Patientnämnden kommer att bedriva sin verksamhet inom fastställd ram under året.

| <b>Basenhet 8082<br/>Patientnämnd</b> | <b>Budget tkr</b>      | <b>Utfall tkr</b> | <b>Diff +/-</b> |
|---------------------------------------|------------------------|-------------------|-----------------|
| Januari 2021                          | 547,15                 | 461,99            | 85,2            |
| Februari 2021                         | 548,75                 | 463,27            | 85,5            |
| Mars 2021                             | 550,35                 | 464,32            | 86,0            |
| April 2021                            | 554,55                 | 458,09            | 99,8            |
| Maj 2021                              | 556,35                 | 503,54            | 52,8            |
| Juni 2021                             | 542,95                 | 468,23            | 74,7            |
| Juli 2021                             | 369,85                 | 254,76            | 115,1           |
| Augusti 2021                          | 492,85                 | 383,46            | 109,4           |
| September 2021                        |                        |                   |                 |
| Oktober 2021                          |                        |                   |                 |
| November 2021                         |                        |                   |                 |
| December 2021                         |                        |                   |                 |
| <b>Totalt</b>                         | <b>5994,4</b><br>Not * | <b>3457,7</b>     | <b>708,8</b>    |

**Not:** Budgeterad intäkt från kommunerna från 1 juni 398,0 tkr. Utfall är 401,6 tkr.