

**§ 191 Granskningsrapport nr 15-2020 Granskning av 1177
RS 626-2021****Sammanfattning**

Revisorerna har inkommit med granskningsrapport om 1177. Granskningen visar att det råder stor kundnöjdhet men att den politiska styrning av 1177 under 2020 var för svag.

Mot bakgrund av genomförd granskning har revisorerna lämnat följande rekommendationer:

- Besluta om direktiv, mål, uppdrag och strategier för verksamheternas arbete med 1177 Vårdguiden
- Följ upp och utvärdera verksamheternas arbete med 1177 samt måluppfyllelse
- Säkerställ att det under 2021 tas fram en miniminivå gällande vilket utbud av 1177:s e-tjänster som enskilda hälsocentraler och mottagningar ska erbjuda.

Förslag till yttrande har upprättats. I yttrandet beskrivs vilka aktiviteter som pågår och är planerade för att förbättra och utveckla 1177, däribland en ny digitaliseringsstrategi som håller på att tas fram som säkerställer att regionens strategier överensstämmer med nationella intentioner. Det planeras både aktiviteter inom regionen men även i samverkan med norra sjukvårdsregionen.

Förslag till beslut

Arbetsutskottet föreslår att regionstyrelsen beslutar:

Yttrandet avgavs enligt förslag.

Beslut

Arbetsutskottet föreslår att regionstyrelsen beslutar:

Yttrandet avgavs enligt förslag.

Beslutsunderlag

- Yttrande över granskning av den politiska styrningen av 1177
- Granskning Den politiska styrningen av 1177 behöver utvecklas. Granskningsrapport nr 125-2020