

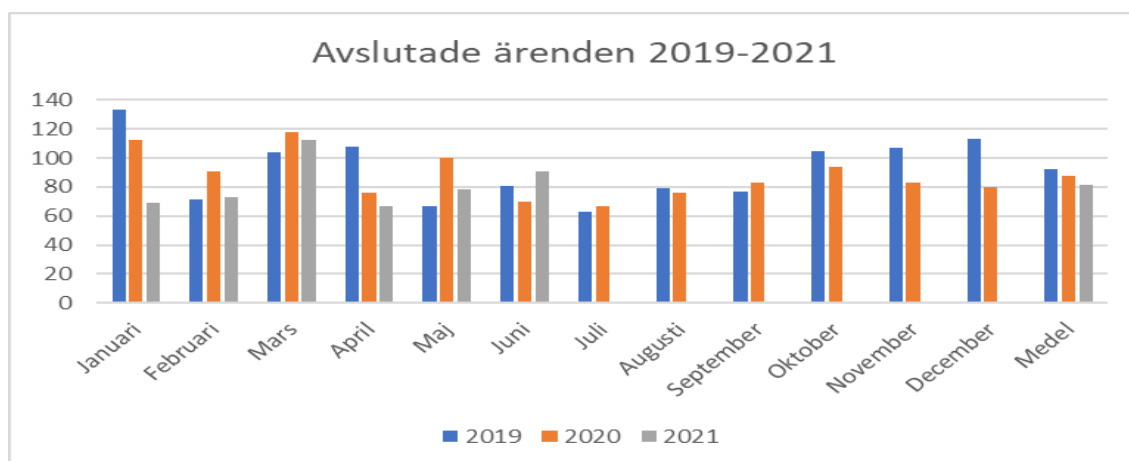
Region Västerbotten
 Regionstyrelsen

Månadsrapport juni 2021

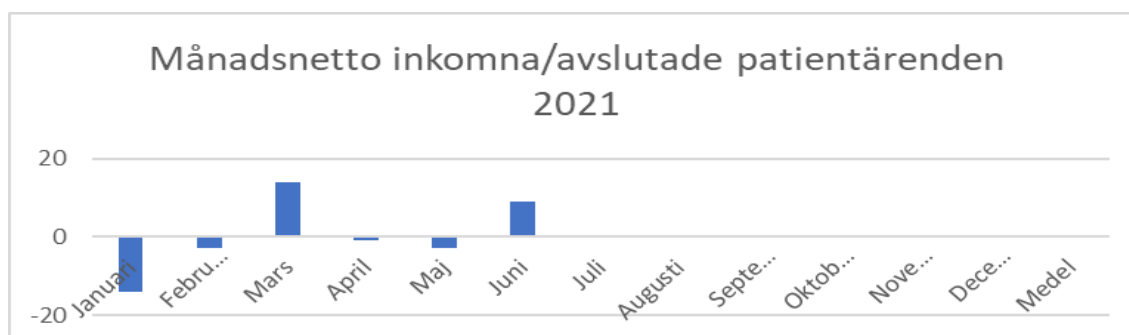
Verksamhet

Patientnämndens verksamhet förflöt under juni månad enligt plan. Under månaden har det till Patientnämnden inkommit 81 patientärenden, vilket är avsevärt fler än juni månad 2020 och något fler än juni månad 2019. Under månaden har 91 ärenden avslutats, vilket är i något fler än motsvarande månad de närmast föregående åren.

Under perioden januari till och med juni har det dock både inkommit och avslutats färre patientärenden än motsvarande period 2019 och 2020.



Relationen mellan inkomna och avslutade patientärenden varierar något mellan månaderna men sammantaget ligger nettot på mindre än 1. Det innebär att Patientnämnden under året avslutar lika många ärenden som inkommer till nämnden. Under första halvåret 2021 har 488 ärenden inkommit och 490 har avslutats.



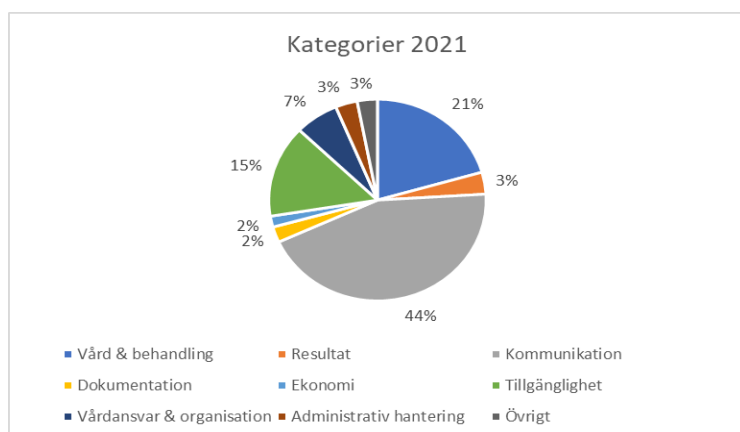
När Patientnämnden för en anmälares räkning begär ett skriftligt svar från en vårdgivare anges tiden för svar till fyra veckor, utom i de fall patienten är ett barn då svarstiden är två veckor. I vissa fall behöver Patientnämnden påminna enheter om att inkomma med svar och förlänger då svarstiden med två veckor.

Vad gäller under perioden januari till och med juni avslutade ärenden har Patientnämnden behövt skicka ut 159 påminnelser i 89 olika ärenden till 37 olika enheter.

89 av påminnelserna var en första påminnelse, 47 av påminnelserna var en andra påminnelse, 15 var en tredje påminnelse och 8 var en fjärde påminnelse. I åtta ärenden tog alltså enheten minst tio veckor på sig att svara i stället för de angivna fyra.

De klagomålsärenden/synpunkter som handläggs av Patientnämnden kategoriseras utifrån det huvudsakliga innehållet i ärendet. Under åren 2019 och framåt har flest patientärenden markerats med kategorin *Kommunikation* och näst flest med *Vård & behandling*.

Under perioden januari till och med maj 2021 har 44% av avslutade patientärenden fått kategorin *Kommunikation* och 21% kategorin *Vård & behandling*. 15% av avslutade ärenden har fått kategorin *Tillgänglighet*. Juni månad avviker inte i något avseende från månaderna januari till och med maj.



En nedbrytning av kategorin *Kommunikation* i underkategorier visar att den vanligaste underkategorin är *Information*. *Information* utgör under perioden januari till och med juni 71 % av de ärenden som kategoriserats som *Kommunikation*.

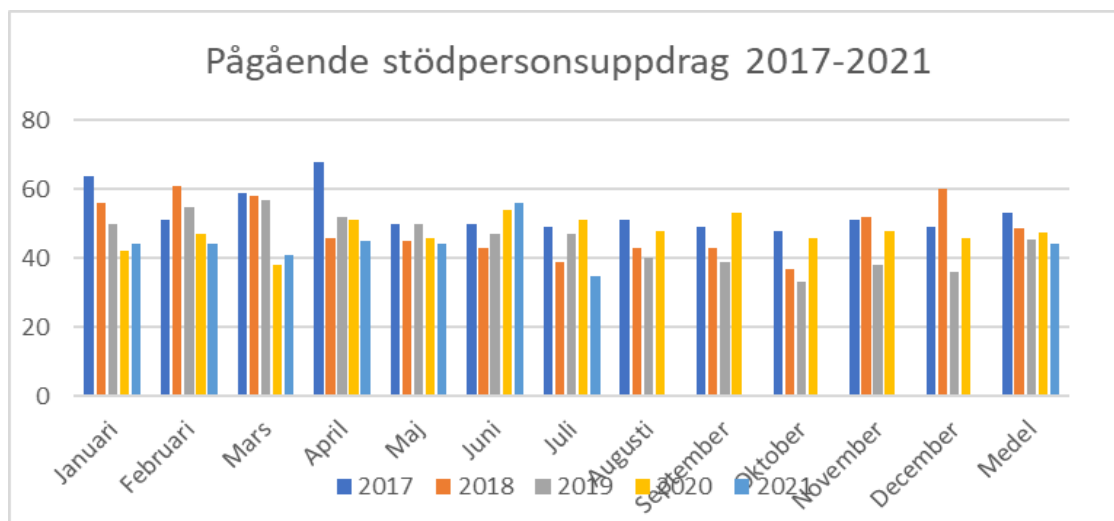
Med information kan avses:

- att anpassad information om hälsotillstånd, behandlingsmetoder, eftervård etc inte har varit tillräcklig,
- att information givits vid fel tillfälle, varit svår att ta till sig, inte förmedlats ordentligt, inte givits skriftligen eller riktats till närstående vid behov

Det kan också avse kulturella/språkliga hinder som orsak till bristande och att rättighet till tolk inte beaktats.

Omfattningen av stödpersonsverksamheten är i huvudsak densamma som den brukar vara. I månadskiftet juni/juli pågick 35 stödpersonsuppdrag, vilket är något färre än vanligt. I snitt har under året 44 stödpersonsuppdrag pågått.

Under juni månad har 7 nya stödpersonsuppdrag förordnats, vilket är något färre än vanligt, och 19 uppdrag har avslutats.



Personal

Personalsituationen har under månaden varit god. I huvudsak har all personal varit i tjänst utan annat än frånvaro i mindre omfattning, för tex sjukdom och VAB. Kanslichefen har under månaden haft 1 veckas semester.

Förutom en handläggare samt chef alternativt nämndsekreterare som är på plats på nämndens kansli arbetar personalen från hemmet. Den rutin för hemarbete som skapades under hösten fortgår under sommaren 2021. Planen är att återgå till ett mer arbetsplatsförlagt arbete från och med oktober 2021.

Arbetsmiljö

Arbetsmiljön är god. Uppföljning av mål och åtgärder i nämndens arbetsmiljöplan har genomförts under juni månad och i huvudsak framskrider arbetsmiljöarbetet i enlighet med planen.

Ekonomi

Resultat:

Kostnader tom juni 2021 – överskott 480,7 tkr.

Intäkter tom juni 2021 – 0,0 tkr.

Netto tom juni 2021 – överskott 484,3 tkr

Kommentar till juni månads resultat:

Patientnämnden redovisar för juni 2021 ett överskott på 74,7 tkr.

Drift av nämndens förvaltning och patientärendeverksamheten uppvisar ett positivt resultat med 48,7 tkr, drift av nämnden uppvisar ett negativt resultat med 2,0 tkr och stödpersonsverksamheten uppvisar ett positivt resultat med 28,0 tkr.

I huvudsak kan det relativt stora positiva resultatet hänföras till lägre kostnader på grund av den pågående pandemin.

Kommentar till ackumulerat resultat och prognos:

Utfallet för perioden januari - juni 2021 ligger lägre än förväntat. I huvudsak kan det relativt stora positiva resultatet hänföras till lägre kostnader på grund av den pågående pandemin.

Prognosen är att Patientnämnden kommer att bedriva sin verksamhet inom fastställd ram under året.

Basenhet 8082 Patientnämnd	Budget tkr	Utfall tkr	Diff +/-
Januari 2021	547,15	461,99	85,2
Februari 2021	548,75	463,27	85,5
Mars 2021	550,35	464,32	86,0
April 2021	554,55	458,09	99,8
Maj 2021	556,35	503,54	52,8
Juni 2021	542,95	468,23	74,7
Juli 2021			
Augusti 2021			
September 2021			
Oktober 2021			
November 2021			
December 2021			
Totalt	5994,4	2819,4	484,3
	Not *		

Not: Budgeterad intäkt från kommunerna från 1 juni 398,0 tkr. Utfall är 401,6 tkr.