

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2020-09-23**§ 62 Principärenden**

Dnr 2020-91A

Sammanfattning

"Patientnämnden ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma regionen eller kommunen på riskområden och hinder för utveckling av vården." (Lag om klagomål mot hälso- och sjukvården 2017:372, 3 §)

Som ett led i Patientnämndens uppdrag lämnar Patientnämndens kansli förslag på principärenden att uppmärksamma.

Kansliet belyser två principärenden:

Ersättning för inkomstbortfall på grund av felaktigt test-kit för Covid-19

Långa väntetider vid Urologen.

Förslag till beslut

Att delge Regionstyrelsen informationen,

Att hemställa till Regionstyrelsen om svar på frågan om Region Västerbotten kan medge ersättning till drabbade personer,

Att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden informationen,

Beslut

Att delge Regionstyrelsen informationen,

Att hemställa till Regionstyrelsen om svar på frågan om Region Västerbotten kan medge ersättning till drabbade personer,

Att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden informationen,

Beslutsunderlag

- § 62 Tjänsteskrivelse Principärenden 20-09-23

Utdragsbestyrkande

Principärenden 20-09-23

Dnr 2020-91A

Sammanfattning

"Patientnämnden ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma regionen eller kommunen på riskområden och hinder för utveckling av vården." (Lag om klagomål mot hälso- och sjukvården 2017:372, 3 §)

Som ett led i Patientnämndens uppdrag lämnar Patientnämndens kansli förslag på principärenden att uppmärksamma.

Kansliet belyser två principärenden:

- Ersättning för inkomstbortfall på grund av felaktigt test-kit för Covid-19
- Långa väntetider vid Urologen.

Principärende 1:

Folkhälsomyndigheten uppger på sin hemsida att två svenska laboratorier har upptäckt brister i ett CE-märkt så kallat test-kit som använts för att visa om personen som testats har en pågående covid-19-infektion.

Felet har lett till att ca 3900 personer som provtagits i nio olika regioner sannolikt fått felaktiga provsvar. Västerbotten är en av de regioner i vilken personer testats med det felaktiga test-kittet.

Folkhälsomyndigheten skriver på sin hemsida att personer som har klagomål, synpunkter och eventuell begäran om ekonomisk ersättning kan vända sig till patientvägledare eller till Patientnämnden i den region man hör hemma.

Ett antal personer hemmahörande i Västerbotten, som provtagits med felaktigt test-kit och felaktigt fått ett positivt provsvar, har tagit kontakt med Patientnämnden.

Personerna framför att de haft ett inkomstbortfall, genom att de varit sjukskrivna, men påtalar också den oro det felaktiga provsvaret inneburit och det besvär det inneburit i relation till tex anhöriga och andra personer som de hade kunnat ha kontakt med om de inte fått det felaktiga provsvaret.

Personerna som kontaktat Patientnämnden undrar om möjligheten finns att få ersättning för bl.a. det inkomstbortfall som uppstått och var de i så fall skall vända sig.

Patientnämndens kansli har kommunicerat detta med Läke-medelsförsäkringen och med LÖF. Läke-medelsförsäkringen menar att de inte kan ersätta då det inte handlar om läke-medel. LÖF avvisar inte frågan helt men konstaterar att ersättning bara kan medges om det felaktiga provsvaret inneburit någon form av vårdskada.

Patientnämnden har också fått informationen att Folkhälsomyndigheten ställt en fråga till SKR om hur personer som fått en felaktig diagnos bör hanteras, men i nuläget finns inget besked.

Inför fortsatt handläggning av de inkomna ärendena, och eventuellt ytterligare ärenden av samma slag, är Patientnämnden i behov av att veta hur Region Västerbotten ställer sig till att medge ersättning till berörda personer.

Principärende 2:

Flera personer har varit i kontakt med Patientnämnden i ärenden som har koppling till Urologen på Kirurgcentrum. Ärendena är av olika slag men en gemensam faktor i många av ärendena är långa väntetider och svårigheter att få kontakt med verksamheten.

Ett exempel är en patient som i samband med en canceroperation drabbades av en vårdskada som innebär att patienten har olika typer av katetrar och stent inopererade och som återkommande drabbas av infektioner. Infektioner som för varje gång ytterligare försämrar patientens allmäntillstånd.

Patienten har fått information om att hen är prioriterad och sedan början av 2020 är patienten uppsatt på väntelista för operation, men ännu vet inte patienten när en operation kan bli av.

I dialog med verksamheten bekräftas att urologen sedan en längre tid har resursbrist och för närvarande saknar resurser att erbjuda alla patienter på väntelistan behandling i rimlig tid. Något som ytterligare förvärrats av den pågående pandemin.

Företrädare för kliniken uppger att man tvingas hårdprioritera och har svårt att hålla rekommenderad tid enligt Standardiserat vårdförlopp.

Patientnämnden
Peter Sjöstedt Wirén

Tjänsteskrivelse
2020-09-10

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar:

- att delge Regionstyrelsen informationen,
- att hemställa till Regionstyrelsen om svar på frågan om Region Västerbotten kan medge ersättning till drabbade personer,
- att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden informationen,

Bilagor

-