

Delårsrapport 1 Hälsoval Västerbotten 2021

Uppföljningen av uppdraget för Hälsoval Västerbotten följer den uppföljningsplan som regionstyrelsen fastställde för 2020. I delårsrapport 1 följs främst indikatorer upp kopplade till tillgänglighet. Det samlade resultatet som redovisas i delårsrapport 1, omfattar både hälsocentralerna i egen regi och de privata utförarna av Hälsoval Västerbotten. Syftet med uppföljningen är att säkerställa att målen för god vård uppfylls och att kraven i uppdraget tillgodoses på ett likvärdigt sätt.

Antal besök till hälsocentralerna var under januari och februari månad lägre än samma månader förra året. I mars och april har besöket gått upp. I april är antal besök hos annan vårdprofession än läkare mer än dubbelt så många som i april 2020, vilket sannolikt speglar att befolkningen just nu vaccineras mot Covid-19.

Telefontillgängligheten har minskat betydligt under perioden januari – april 2021 jämfört med samma period 2020. Jämfört med delårsrapport 1 2020 har telefontillgängligheten sjunkit från 83 procent till 76 procent. För helåret 2020 var telefontillgängligheten 82 procent. En god telefontillgänglighet är en viktig del av hälsocentralernas arbete och även viktig för patientsäkerheten. I rapporten redogörs även för ärenden till 1177 vårdguidens e-tjänster för att få en bredare bild av tillgängligheten. Antal ärenden fortsätter stiga vilket också visat sig i tidigare rapporter.

Tillgängligheten till hälsocentralerna, dvs. andel patienter som får en medicinsk bedömning inom 3 dagar, ligger på 70 procent för primärvården i Västerbotten. Västerbotten ligger under snittet i riket. I riket är snittet för andelen som får en medicinsk bedömning inom 3 dagar under samma period är ca 81 %. Variationen mellan hälsocentralerna över länet är stor.

När det gäller tillgänglighet för första linjen för barn och unga inom primärvården är andelen som får en medicinsk bedömning inom 3 dagar under perioden februari och mars 2021, 33 procent. Tillgängligheten är betydligt lägre än genomsnittet i riket som under perioden januari-mars varierar från 60–66%. I april startade verksamheten Kontaktcenter barn och unga psykisk hälsa Västerbotten, dit barn och ungdomar eller deras närstående kan vända sig vid psykisk ohälsa. Syftet är att barn ska komma till rätt vårdnivå direkt. Det nya arbetssättet kan leda till bättre resultat för tillgängligheten till första linjen längre fram.

Regionmål	Mäts genom indikator	Värde 2019	Värde 2020	Målnivå 2021	Utfall delår 1 2021	Analys
Vi har en nära, tillgänglig och personcentrerad vård i hela länet	Andel nybesök med medicinsk bedömning inom 3 dagar av antal nybesök i primärvården	Saknas	70 %	> 94%	70%	Andel patienter som får en medicinsk bedömning inom 3 dagar inom primärvården i Region Västerbotten under månaderna januari, februari och mars 2021 följs upp i delårsrapport 1. Andel patienter som har fått en medicinsk bedömning inom 3 dagar ligger på ca 70 procent (71 % i januari, 69 % i februari och 69 % i mars). Västerbotten ligger betydligt under snittet i riket, där andelen som får en medicinsk bedömning inom 3 dagar under samma period är ca 81 %. Variationen mellan hälsocentraler över länet är stor. I januari varierade tillgängligheten från 50 - 95 %, i februari 48–96 % och i mars 43–92%.
	Andel barn och unga som söker för psykisk ohälsa som får besök inom 3 dagar	Saknas	33%	> 94%	33%	Andel medicinsk bedömning inom 3 dagar för första linjen Barn- och unga inom primärvården följs upp i delårsrapport 1. Uppföljningen gäller månaderna januari, februari och mars 2021. I januari fick 28 procent en medicinsk bedömning inom 3 dagar, i februari var det 36 procent och i mars 34 procent. Tillgängligheten är betydligt lägre än genomsnittet i riket som under perioden januari-mars varierar från 60–66%. Första linjen Barn- och unga fångas genom att ett nybesök bokas med kontaktorsak samtal eller psykisk ohälsa.
Vi har en nära, tillgänglig och personcentrerad vård i hela länet	Mäts genom indikator	Värde 2019	Värde 2020	Målnivå 2021	Utfall delår 1 2021	Analys

	<p>Andel återkopplade kontakter samma dag (rådgivning eller tidsbokning) av antal inkommande samtal/kontakter</p>	84 %	82 %	95%	76 %	<p>Telefontillgängligheten under januari, februari, mars och april ligger på 76 procent. Variationen är stor mellan hälsocentralerna med lägst nivå på 45 procent till högst nivå på 100 procent. Jämfört med delårsrapport 1 2020 har telefontillgängligheten sjunkit från 83 procent till 76 procent. För helåret 2020 var telefontillgängligheten 82 procent. Under januari och februari månad var antal inkommande samtal i länet mellan ca 42 000–43 000 per månad. I mars och april har antalet inkommande samtal per månad stigit till ca 58 500 samtal i mars och 54 000 samtal i april. I januari och februari var andel besvarade samtal samma dag omkring 85 procent, medan andelen var 72 procent i mars och 68 procent i april.</p> <p>När länsdelarna jämförs har Södra Lappland bäst tillgänglighet med 89 procent, därefter Skellefteå-Norsjö med 83 procent, Umeå-regionen med 73 procent och de privata hälsocentralerna med 71 procent. Det följer ungefär samma mönster som 2020. Telefontillgängligheten inom Umeå-regionen har dock sjunkit betydligt under första delåret jämfört med helåret 2020, från 85 procent till 73 procent.</p>
	<p>Tillgänglighet till 1177 vårdguiden Antal inkomna ärenden, avslutade ärenden och ärendetyper</p>					<p>Antal ärenden till hälsocentralerna via 1177 Vårdguidens e-tjänster fortsätter att öka. Fler kvinnor än män använder 1177 Vårdguidens e-tjänster och skillnaden i användandet är stor mellan könen. Åldersgruppen 30–39 år använder 1177 vårdguidens e-tjänster mest. 1177 vårdguidens e-tjänster används främst för att förnya recept. Andra vanliga ärendetyper är kontakt, av/omboka tid och beställa tid.</p>