

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2021-02-09

Plats och tid	Digitalt kl. 09:00-12:00
Protokollet omfattar	§§1-19
Beslutande ledamöter	Gunnar Viklund (S) (ordförande) Veronica Kerr (KD) (vice ordförande) Peter Åberg (S) Maria B Westberg (V) Jens Wennberg (L) Mikael Österberg (S) ersätter Katarina Lövgren (S) Eva Fransson (M) ersätter Per Hörnsten (M)
Ej tjänstgörande ersättare	Caroline Cercio Lidström (S) Maria Olofsson (C)
Övriga närvarande	Mona Hansi (sekreterare) Peter Sjöstedt Wirén (kanslichef) Christine Bygden (handläggare) Erica Ärletun (handläggare) Helena Blom (handläggare) Jenny Haritz (handläggare)
Justeringens plats och tid	Genom digitalt, 2021-02-15
Sekreterare	Mona Hansi
Ordförande	Gunnar Viklund (S)
Justerande	Jens Wennberg (L)

---

Anslag/Bevis	Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.		
Organ	Patientnämnden		
Sammanträdesdatum	2021-02-09		
Datum för anslags uppsättande	2021-02-17	Datum för anslags nedtagande	2021-03-03
Förvaringsplats för protokollet	Regionens hus, Umeå		
Underskrift	..... Mona Hansi		

---

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2021-02-09**ÄRENDELISTA**

- § 1 Justering
- § 2 Fastställande av föredragningslista
- § 3 Kurser och konferenser för ledamöter
- § 4 Information från kansliet
- § 5 Återrapport av delegationsbeslut
- § 6 Registrerade administrativa ärenden
- § 7 Ärenden under beredning 2021-02-09
- § 8 Stödpersonsverksamhet 2020
- § 9 Ärendesammanställning 2020
- § 10 Tendenser T3 2020
- § 11 Sammanställning av Covid-19 ärenden 2020
- § 12 Påminnelser T3 2020
- § 13 Ekonomiskt resultat 2020
- § 14 Återrapport avseende Plan för intern kontroll 2020
- § 15 Patientnämndens årsrapport 2020
- § 16 Patientnämndens Plan för intern kontroll 2021
- § 17 Arkivplan 2021
- § 18 Utbildningsdag för ledamöter
- § 19 Övriga punkter

---

**Utdragsbestyrkande**

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2021-02-09**§ 1 Justering****Beslut**

Patientnämnden utser Jens Wennberg (L) att tillsammans med ordförande Gunnar Viklund (S) att justera protokollet.

Justeringsdatum fastställs till den 15 februari 2021.

---

**Utdragsbestyrkande**

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2021-02-09

**§ 2 Fastställande av föredragningslista**

**Beslut**

Förslag till föredragningslista har upprättats.

---

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2021-02-09

**§ 3 Kurser och konferenser för ledamöter**

**Beslut**

Läggs till handlingarna.

---

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2021-02-09**§ 4 Information från kansliet**

Dnr 2021-2A

**Sammanfattning**

Patientnämndens kansli lämnar information till nämnden om kansliets interna och externa aktiviteter som ett led i att möjliggöra för nämnden att hålla sig informerad om den verksamhet som bedrivs inom nämndens verksamhetsområde.

Externa aktiviteter avser genomförda och planerade aktiviteter under perioden 2020-09-01 – 2020-12-31.

Intern verksamhet avser genomförda och pågående aktiviteter av icke rutinmässig karaktär, såsom tex utvecklingsarbeten, under perioden 2020-09-01 – 2020-12-31.

**Förslag till beslut**

Att lägga informationen till handlingarna.

**Beslut**

Att lägga informationen till handlingarna.

Bilagor

Informationsärenden 21-02-09

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Information från kansliet 21-02-09
- Informationsärenden 21-02-09

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2021-02-09**§ 5            Återrapport av delegationsbeslut**

Dnr 2021-3A

**Sammanfattning**

Patientnämndens kansli återrapporterar beslut fattade på delegation till kanslichef samt beslut fattade på vidaredelegering från kanslichef som ett led i att möjliggöra för nämnden att hålla sig informerad om den verksamhet som bedrivs inom nämndens verksamhetsområde.

Återrapporten avser beslut rörande utbetalningar av arvoden och kostnadsersättningar till stödpersoner som attesterats löpande under perioden samt beslut om distansarbete och om förändrad lön.

Vidaredelegerade beslut avser beslut om att rekrytera stödpersoner, förordna och avsluta stödpersonsuppdrag samt att avsluta stödpersoner. Dessa beslut har fattats löpande under perioden av handläggare vid kansliet.

Under perioden har 53 stödpersonsuppdrag påbörjats och 45 stödpersonsuppdrag har avslutats. 2 stödpersoner har avslutats under perioden. Inga nya stödpersoner har rekryterats under perioden.

**Förslag till beslut**

Att lägga informationen till handlingarna.

**Beslut**

Att lägga informationen till handlingarna.

Bilagor

Delegationsbeslut 21-02-09

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Delegationsbeslut
- Delegationsbeslut 21-02-09

---

**Utdragsbestyrkande**

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2021-02-09**§ 6 Registrerade administrativa ärenden**

Dnr 2021-4A

**Sammanfattning**

Patientnämndens kansli lämnar information till nämnden om inkomna och upprättade administrativa ärenden som ett led i att möjliggöra för nämnden att hålla sig informerad om den verksamhet som bedrivs inom nämndens verksamhetsområde.

Informationen avser ärenden som inkommit eller upprättats under perioden 2020-09-01 – 2020-12-31. Under perioden har 27 inkomna och 38 upprättade ärenden registrerats.

**Förslag till beslut**

Att lägga informationen till handlingarna.

**Beslut**

Att lägga informationen till handlingarna.

Bilagor

Administrativa ärenden 2020-09-01 – 2020-12-31

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Administrativa ärenden
- Administrativa ärenden 2020-09-01 -- 12-31

---

**Utdragsbestyrkande**



Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2021-02-09**§ 7 Ärenden under beredning 2021-02-09**

Dnr 2021-12A

**Sammanfattning**

Patientnämndens kansli lämnar information till nämnden om status vad gäller ärenden under beredning som ett led i att möjliggöra för nämnden att hålla sig informerad om den verksamhet som bedrivs inom nämndens verksamhetsområde.

Av sammanställningen framgår ett ärende som överförs från 2020.

**Förslag till beslut**

Att lägga informationen till handlingarna.

**Beslut**

Att lägga informationen till handlingarna.

**Bilagor**

Ärenden under beredning 21-02-09

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Ärenden under beredning 21-02-09
- Ärenden under beredning 21-02-09

---

**Utdragsbestyrkande**

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2021-02-09**§ 8 Stödpersonsverksamhet 2020**

Dnr 2021-5A

**Sammanfattning**

Patientnämndens kansli lämnar information till nämnden om stödpersonsverksamhetens omfattning under innevarande år som ett led i att möjliggöra för nämnden att hålla sig informerad om den verksamhet som bedrivs inom nämndens verksamhetsområde.

Informationen avser antal pågående stödpersonsuppdrag den första vardagen i respektive månad, och är en ögonblicksbild och inte en sammanställning över samtliga stödpersonsärenden.

Snittsiffran för pågående stödpersonsuppdrag under 2020 uppgår till 48 uppdrag. Motsvarande antal uppdrag för helåret 2017 var 53 uppdrag, helåret 2018 49 uppdrag och helåret 2019 45 uppdrag. I huvudsak fördelar sig uppdragen jämnt mellan kvinnor och män.

**Förslag till beslut**

Att lägga informationen till handlingarna.

**Beslut**

Att lägga informationen till handlingarna.

Bilagor

Pågående stödpersonsuppdrag 2020

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Stödpersonsverksamhet 2020
- Pågående stödpersonsuppdrag 2020

---

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2021-02-09**§ 9 Ärendesammanställning 2020**

Dnr 2021-9A

**Sammanfattning**

Patientnämndens kansli lämnar information till nämnden om ärenden som avslutats under 2020. Informationen avser bland annat antal avslutade patientärenden under perioden. Under perioden har 1051 ärenden avslutats. Antal ärenden under 2019 var 1108 ärenden.

Ärendestatistiken avviker överlag inte från hur det brukar se ut. De flesta kontakterna med kansliet tas via telefon, följt av e-post och 1177 e-tjänster.

Huvuddelen av kontakter som tas med patientnämnden tas av patienten själv.

Det näst vanligaste är att kontakt tas av en närstående till berörd patient.

Patienternas åldersfördelning är relativt jämn, förutom åldersgrupperna 0-17 samt 80+ där antalet är lägre.

**Förslag till beslut**

Att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden informationen,

Att delge Beställarenheten informationen,

Att delge länets kommuner informationen.

**Beslut**

Att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden informationen,

Att delge Beställarenheten informationen,

Att delge länets kommuner informationen.

Bilagor

Ärendesammanställning 2020

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Ärendesammanställning 2020
- Ärendeammanställning 2020

---

**Utdragsbestyrkande**

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2021-02-09**§ 10 Tendenser T3 2020**

Dnr 2021-15A

**Sammanfattning**

Patientnämndens kansli lämnar information till nämnden om tendenser som kan utläsas utifrån handlagda ärenden under månaderna september-december 2020.

Liksom under motsvarande period 2019 är kategorin Kommunikation vanligast, följt av kategorierna Vård & behandling samt kategorin Tillgänglighet.

Kansliet noterar en tydlig minskning av ärenden inom Länssjukvårdsområde 1 och 2 i jämförelse med motsvarande period 2019. Under T3 2020 har 41 ärenden med koppling till Länssjukvårdsområde 1 avslutats. Under T3 2019 avslutades 61 ärenden. Med koppling till Länssjukvårdsområde 2 avslutades 55 ärenden under T3 2020. Motsvarande period 2019 avslutades 83 ärenden.

Särskilt kan nämnas Kirurgcentrum på NUS som minskat från 30 ärenden T3 2019 till 12 ärenden T3 2020, Neuro- huvud- halscentrum som minskat från 28 ärenden T3 2019 till 18 ärenden T3 2020 och Rörelseorganens centrum som minskat från 42 ärenden T3 2019 till 27 ärenden T3 2020.

**Förslag till beslut**

Att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden informationen

**Beslut**

Att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden informationen

Patientnämnden ger i uppdrag till kansliet att ge en fördjupad föredragning om kommunikationsärenden till nästa nämnd den 25 mars.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Tendenser T3 2020

---

**Utdragsbestyrkande**

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2021-02-09**§ 11 Sammanställning av Covid-19 ärenden 2020**

Dnr 2021-10A

**Sammanfattning**

Patientnämndens kansli lämnar information till nämnden om ärenden som avslutats under 2020 och som märkts med Covid 19.

Totalt sett har 95 ärenden avslutats under perioden. Huvuddelen av dem återfinns inom Region Västerbotten, men också hos privata hälsocentraler och kommuner.

Inom Region Västerbottens verksamhet fördelar sig ärendena relativt jämnt mellan Närsjukvård och Länssjukvård.

Likaså fördelar sig ärendena relativt jämnt mellan män och kvinnor.

Huvuddelen av ärendena finns inom kategorierna Kommunikation (35 ärenden), Tillgänglighet (24 ärenden) och Vård och behandling (14 ärenden).

**Förslag till beslut**

Att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden informationen,

Att delge Beställarenheten informationen,

Att delge länets kommuner informationen.

**Beslut**

Att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden informationen,

Att delge Beställarenheten informationen,

Att delge länets kommuner informationen.

Bilagor

Sammanställning Covid-19 2020

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Sammanställning Covid 19-ärenden 2020
- Sammanställning Covid 19 2020

---

**Utdragsbestyrkande**

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2021-02-09**§ 12 Påminnelser T3 2020**

Dnr 2021-7A

**Sammanfattning**

Patientnämndens kansli lämnar information till nämnden om vilka verksamheter som behövt påminnelser på begäran om yttranden under tertial 3 2020. Detta som ett led i att möjliggöra för nämnden att hålla sig informerad om den verksamhet som bedrivs inom nämndens verksamhetsområde.

Patientnämndens princip för eskalering av ärenden började tillämpas 2020-01-01.

**Förslag till beslut**

Att delge Hälso- och sjukvårdsförvaltningen informationen,

Att delge beställarfunktionen inom Region Västerbotten informationen,

Att delge berörda kommuner informationen,

Att delge Inspektionen för vård och omsorg informationen.

**Beslut**

Att delge Hälso- och sjukvårdsförvaltningen informationen,

Att delge beställarfunktionen inom Region Västerbotten informationen,

Att delge berörda kommuner informationen,

Att delge Inspektionen för vård och omsorg informationen.

Bilagor

Påminnelser T3 2020

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Påminnelser T3 2020
- Påminnelser T3 2020

---

**Utdragsbestyrkande**

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2021-02-09**§ 13 Ekonomiskt resultat 2020**

Dnr 2021-6A

**Sammanfattning**

Patientnämndens kansli lämnar information till nämnden om ekonomiskt resultat

som ett led i att möjliggöra för nämnden att hålla sig informerad om den verksamhet som bedrivs inom nämndens verksamhetsområde.

Informationen avser ekonomiskt utfall månad för månad samt ackumulerat under året.

Patientnämnden redovisar för 2020 ett överskott på 708,8 tkr.

Störst budgetavvikelse återfinns inom kostnadsställe 19301, som avser kostnader för nämnden. Samtliga tre kostnadsställen redovisar dock ett överskott på mer än 200 tkr.

Huvudsakligen har överskottet uppstått på grund av att Patientnämndens verksamhet bedrivits till lägre kostnader som ett resultat av den pågående pandemin.

**Förslag till beslut**

Att lägga informationen till handlingarna.

**Beslut**

Att lägga informationen till handlingarna.

Bilagor

Ekonomisk rapport 2020

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Ekonomiskt resultat 2020
- Ekonomisk rapport 2020

---

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2021-02-09**§ 14 Återrapport avseende Plan för intern kontroll 2020**

Dnr 2021-13A

**Sammanfattning**

Patientnämndens kansli lämnar information till nämnden om resultat av kontrollaktiviteter i Plan för intern kontroll 2020 som ett led i att möjliggöra för nämnden att hålla sig informerad om den verksamhet som bedrivs inom nämndens verksamhetsområde.

Sammantaget visar intern kontroll baserat på den av nämnden beslutade Plan för intern kontroll inklusive riskanalys på ett godtagbart resultat.

Dock föreligger ett behov av att utveckla mätbarheten/utvärderingsbarheten i beslutade kontrollaktiviteter inför framtiden.

**Förslag till beslut**

Att lägga informationen till handlingarna.

**Beslut**

Att lägga informationen till handlingarna.

Bilagor

Återrapport avseende Plan för intern kontroll 2020

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Återrapport avseende Plan för intern kontroll 2020
- Återrapport avseende Plan för intern kontroll 2020

---

**Utdragsbestyrkande**



Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2021-02-09**§ 15 Patientnämndens årsrapport 2020**

Dnr 2020-8A

**Sammanfattning**

I enlighet med Regionstyrelsens beslut har Patientnämnden upprättat årsrapport för 2020.

Patientnämnden redovisar ett överskott på 708,8 tkr.

Den positiva budgetavvikelsen baseras huvudsakligen på att den pågående pandemin inneburit lägre kostnader för att driva såväl nämnden som stödpersonsverksamheten, liksom nämndens kansli.

Under perioden har nämnden och dess kansli fokuserat på utvecklingsarbete, vid sidan om de ordinarie uppgifterna - klagomålsärenden och stödpersonsverksamhet. Under del av perioden har dock den pågående pandemin negativt påverkat detta varför beslutade utvecklingsinsatser inte kunnat fullföljas i planerad takt.

Sammantaget är måluppfyllnaden av nämndens målsättningar god under 2020.

**Förslag till beslut**

Att fastställa upprättad delårsrapport.

**Beslut**

Att fastställa upprättad delårsrapport.

Bilagor

Patientnämndens årsrapport 2020

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Patientnämndens årsrapport 2020
- Patientnämndens årsrapport 2020

---

**Utdragsbestyrkande**

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2021-02-09**§ 16 Patientnämndens Plan för intern kontroll 2021**

Dnr 2021-11A

**Sammanfattning**

Av kommunallagen (2017:725) 6 kap 6 §, framgår att "Nämnderna ska var och en inom sitt område se till att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige har bestämt samt de bestämmelser i lag eller annan författning som gäller för verksamheten.

De ska också se till att den interna kontrollen är tillräcklig och att verksamheten bedrivs på ett i övrigt tillfredsställande sätt."

**Förslag till beslut**

Att fastställa upprättad Plan för intern kontroll 2021

**Beslut**

Att fastställa upprättad Plan för intern kontroll 2021

**Bilagor**

Patientnämndens plan för intern kontroll 2021

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Patientnämndens plan för intern kontroll 2021
- Patientnämndens plan för intern kontroll 2021

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2021-02-09**§ 17 Arkivplan 2021**

Dnr 2021-14A

**Sammanfattning**

Vid Patientnämndens sammanträde 20-12-10 beslutade Patientnämnden att återremittera upprättat förslag till "Arkivplan 2021" till förvaltningen och därvid utreda vad gäller bevarande av sekretesshandlingar i digital form, arkivansvarig samt GDPR ansvarig. Att kompletterat förslag till Arkivplan 2021 tas upp för beslut vid kommande sammanträde.

Patientnämndens kansli har undersökt vad som gäller för bevarande av sekretesshandlingar i digital form, och har därvid konstaterat att det inte finns några formella hinder att bevara dessa handlingar. Behovet av att gallra handlingarna av utrymmesskal ställs mot värdet av att bevara dessa handlingar för framtida forskningsbehov. Flertalet Patientnämnder i landet bevarar handlingarna och Patientnämndens kansli förordar att även Patientnämnden i Västerbotten skall tillämpa detta.

Av Arkivplanen framgår att Patientnämndens förvaltningschef har arkivansvar. Patientnämnden beslutade vid sitt sammanträde 20-09-14 att utse Josefin Leijon som dataskyddsombud från och med 2020-06-01.

Arkivplanen utgår från bestämmelserna i arkivlagen, arkivförordningen, Riksarkivets föreskrifter och allmänna råd samt regionens regler.

Av arkivplanen framgår hur Patientnämndens handlingar skall bevaras och gallras och att de fastställda bevarande- och gallringstiderna gäller oberoende av det medium eller den databärande handlingarna är upprättade på (exempelvis papper, optiska skivor, kassetband och videoband).

**Förslag till beslut**

Att fastställa upprättat förslag till Arkivplan 2021 med bilaga.

**Beslut**

Att fastställa upprättat förslag till Arkivplan 2021 med bilaga.

Bilagor

Arkivplan 2021 med bilagor

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Arkivplan 2021
- Arkivplan 2021 med bilagor

---

**Utdragsbestyrkande**

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2021-02-09**§ 18      Utbildningsdag för ledamöter****Sammanfattning**

Digital utbildningsdag för nämndens ledamöter till hösten.

**Beslut**

Patientnämndens kansli tittar på ett datum och skickar ut en preliminärbokning.

---

**Utdragsbestyrkande**

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2021-02-09**§ 19 Övriga punkter****Sammanfattning**

Diskussion angående HBTQ diplomeringen bland Patientnämndens ledamöter.

Förslag till kommande möte, att ta upp frågeställningar till Psykiatrin.

---

**Utdragsbestyrkande**

# SIGNATURSIDA

Detta dokument har elektroniskt undertecknats av följande undertecknare:

NAMN: Mona Ann-Christin Hansi  
TITEL, ORGANISATION: Sekreterare, Patientnämnden  
DATUM & TID: 2021-02-15 10:50:48 +01:00  
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation  
IDENTIFIKATIONS-ID: \_08868ee8f777274c00d814c54b22c11287



NAMN: JENS WENNBERG  
TITEL, ORGANISATION: Justerare, Patientnämnden  
DATUM & TID: 2021-02-15 12:01:09 +01:00  
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation  
IDENTIFIKATIONS-ID: \_08b6f34d8f4bbd0df7df81905b31c803f9



NAMN: GUNNAR VIKLUND  
TITEL, ORGANISATION: Ordförande, Patientnämnden  
DATUM & TID: 2021-02-15 12:46:48 +01:00  
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation  
IDENTIFIKATIONS-ID: \_05f2bfc89948d74715c6b8179f2ad16588



Certifierad av Comfact Signature  
Accepterad av alla undertecknare  
2021-02-15 12:46:53 +01:00  
Ref: 1033649  
[www.comfact.se](http://www.comfact.se)



[Validera dokumentet](#) | [Användarvillkor](#)