

§ 136 **Motion 23-2019 Mer tid för vårdpersonalen att träffa patienter –
mindre onödig administration**
HSN 1049-2019

Sammanfattning

Motion med rubriken mer tid för vårdpersonalen att träffa patienter – mindre onödig administration har lämnats in av Elmer Eriksson (M) och Nicklas Sandström (M) till regionfullmäktige.

Motionärerna lyfter fram att de ser en oroväckande utveckling där vårdpersonalen har mindre tid till att möta patienter till följd av allt fler administrativa arbetsuppgifter. Krav på ökad dokumentation samt ökad nationell efterfrågan på statistik som måste tas fram manuellt, beskrivs som del av orsaken till detta.

Motionärerna yrkar på att hälso- och sjukvårdsnämnden gör en översyn av rutiner och regelverk för dokumentation i syfte att minska den administrativa bördan för vårdpersonalen.

Motionen har besvarats och av svaret framgår att hälso- och sjukvårdsnämnden verkar för en effektiv administration genom till exempel att åtgärda ineffektiva IT-stöd. Viktiga delar i detta är införandet av framtidens vårdinformationssystem (FVIS) och produktions- och kapacitetsstyrning (PKS). En annan viktig del är det pågående nationella samarbetet för kunskapsstyrning, vilket ska underlätta samordningen för kunskapsstöd mellan regioner.

Under 2018-2019 har en kartläggning av vårdadministrationen pågått i Region Västerbotten för att se hur de administrativa resurserna kan nyttjas så optimalt som möjligt och därmed underlätta för hälso- och sjukvårdspersonal som verkar i den direkta vården av patienter. Preliminära resultat från kartläggningen visar att en resursöversyn över dessa administrativa resurser bör ske för att förbättra utnyttjandet av dessa i hela regionen.

Förslag till beslut

Arbetsutskottet föreslår att hälso och sjukvårdsnämnden beslutar

Motionen bifalls.

Beslut

Hälso och sjukvårdsnämnden föreslår att regionfullmäktige beslutar

Motionen bifalls.

Beslutsunderlag

- §93 Motion 23-2019 Mer tid för vårdpersonalen att träffa patienter – mindre onödig administration
- Tjänsteskrivelse motion 23-2019
- Motion nr 23-2019 Mer tid för vårdpersonalen att träffa patienter - mindre onödig administration

Svar på Motion 23 (HSN 1049-2019)

Hälso- och sjukvårdsnämnden verkar för att vi Region Västerbotten ska få en så effektiv administration som möjligt genom att åtgärda ineffektiva verksamhetsstöd (exempelvis IT-stöd) men utan att sänka uppföljningskraven, till exempel inrapportering till nationella kvalitetsregister och uppföljningsadministration enligt patientsäkerhetslagen (2010:659).

En viktig åtgärd för att underlätta arbetet för hälso- och sjukvårdspersonal är införande av framtidens vårdinformationssystem (FVIS). Detta system ska vara värdeskapande för våra invånare, medarbetare och beslutsfattare och möjliggöra en strukturerad journal för varje patient. Med detta system ska informationsutbyte mellan olika vårdgivare förenklas för att hälso- och sjukvårdspersonal ska få ett bättre och smidigare stöd för diagnos och behandling och optimering av administrationen.

En annan viktig åtgärd för att underlätta och effektivisera vården är införande av produktions- och kapacitetsstyrning (PKS). Avsikten med införande av PKS är att ge bättre grundläggande förutsättningar för hälso- och sjukvårdspersonal att få kunskap om hur stora vårdbehoven är, vilka tillgängliga resurser och kapacitet som behövs och som finns samt få bättre kunskaper, metoder och rutiner för att styra dessa kapaciteter och resurser så effektivt som möjligt.

En tredje viktig åtgärd för att underlätta och effektivisera hälso- och sjukvården är det nationella samarbete som nu sker i och med etableringen av det nationella systemet för kunskapsstyrning. Det är en viktig åtgärd inte bara för att få en mer kunskapsbaserad och jämlik hälso- och sjukvård utan även för att få till en mer resurseffektiv vård av god kvalitet. Med detta system blir det enklare att samordna de kunskapsstöd som används i hälso- och sjukvården och Region Västerbotten och övriga 20 regioner får möjlighet att tillvarata hälso- och sjukvårdens samlade nationella resurser så effektivt som möjligt.

Under 2018--2019 har en kartläggning pågått i Västerbottens läns landsting/Region Västerbotten av vårdadministrationen för att se hur resursfördelningen ser ut av medicinska sekreterare/vårdadministratörer/administratörer och hur vi kan göra för att utnyttja våra administrativa resurser så optimalt som möjligt och därmed underlätta för hälso- och sjukvårdspersonal som verkar i den direkta vården av patienter. Preliminära resultat från denna kartläggning visar att en resursöversyn över dessa administrativa resurser bör ske för att förbättra utnyttjandet av dessa i hela regionen. Vi bör även fortsätta se över arbetet med diagnosklassificering för att underlätta diagnoskodningsarbetet i hela regionen och även hur bokningar och kallelser av patienter sker för att effektivisera och använda rätt använd kompetens för att utföra dessa arbetsuppgifter.

Motionen bifalls