

Patientnämnden

Plats och tid                      Regionens hus, Styrelserummet Umeå, 2020-05-14  
klockan 09-30-12.00

Beslutande                        Gunnar Viklund (S) Ordförande  
Veronica Kerr (KD) Vice ordförande  
Peter Åberg (S) Ledamot  
Katarina Lövgren (S) Ledamot ersätter Ludmilla Larsson (S)  
Lilian Nilsson (V) Ledamot ersätter Maria Westberg (V)  
Per Hörnsten (M) Ledamot  
Jens Wennberg (L) Ledamot

Ersättare                         Eva Fransson (M)  
Maria Olofsson (C)

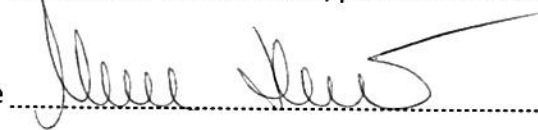
Övriga deltagare                Peter Sjöstedt Wirén, kanslichef  
Mona Hansi, nämndsekreterare  
Jenny Lundström, handläggare

    Helena Blom, handläggare § 38  
Christine Bygdén, handläggare § 46

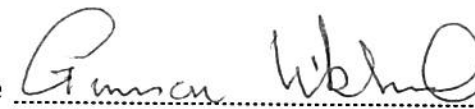
Utses att justera                Veronica Kerr

Justeringens tid och plats    2020-05-19 klockan 09.30, patientnämndens kansli

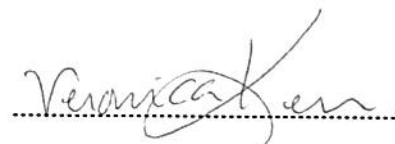
Underskrifter    Sekreterare



Ordförande



Justerande



Paragraf: 27

**ANSLAG/BEVIS**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ Patientnämnden

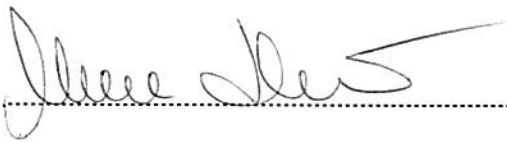
Sammanträdesdatum 2020-05-14

Datum för anslags uppsättande

Datum för anslags nedtagande

Förvaringsplats för protokollet Patientnämndens kansli

Underskrift





.....

---

Utdragsbestyrkande

**Ärenden**

- § 27 Val av protokollsjusterare samt plats och tid för justering
- § 28 Fastställande av föredragningslista
- § 29 Kurser och konferenser för ledamöter
- § 30 Informationsärenden
- § 31 Delegationsbeslut
- § 32 Administrativa ärenden
- § 33 Ärenden under beredning
- § 34 Stödpersonsverksamhet
- § 35 Ekonomisk uppföljning
- § 36 Attestlista Patientnämnden
- § 37 Administrativa förändringar
- § 38 Ärendesammanställning
- § 39 Tendenser och exempelärenden
- § 40 Principärenden
- § 41 Grundläggande granskning
- § 42 Åtterrapporering av verksamhetsplan 2020
- § 43 Åtterrapporering avseende plan för intern kontroll
- § 44 Patientnämndens delårsrapport T1 2020
- § 45 Reviderad inkallelseordning
- § 46 Åtterrapporering utbildningshelg i Medlefors
- § 47 Information om nytt dataskyddsbud
- § 48 Övriga frågor



Justerare 			Utdragsbestyrkande
--	---	--	--------------------

PAN § 27

**Val av protokollsjusterare samt plats och tid för justering**

**Patientnämndens beslut**

Patientnämnden utser Veronica Kerr att tillsammans med ordförande justera protokollet tisdagen den 19 maj klockan 09.30 på Patientnämndens kansli.

Justerare 			Utdragsbestyrkande
--	---	--	--------------------

PAN § 28



**Fastställande av föredragningslista**

Förslag till föredragningslista har upprättats

**Patientnämndens beslut**

- Att godkänna föreslagen dagordning

—

Justerare 			Utdragsbestyrkande
--	---	--	--------------------

PAN § 29



**Kurser och konferenser för ledamöter**

Inga kurser och konferenser genomförda p.g.a. Covid-19

**Patientnämndens beslut**

- noterar informationen

—

Justerare 			Utdragsbestyrkande
--	---	--	--------------------

PAN § 30

DNR 2020–45 A

### Informationsärenden

#### Sammanfattning

Patientnämndens kansli lämnar information till nämnden om kansliets interna och externa aktiviteter som ett led i att möjliggöra för nämnden att hålla sig informerad om den verksamhet som bedrivs inom nämndens verksamhetsområde. Externa aktiviteter avser genomförda och planerade aktiviteter under perioden 2020-02-20 – 2020-04-30. Intern verksamhet avser genomförda och pågående aktiviteter av icke rutinmässig karaktär, såsom text utvecklingsarbeten, under perioden 2020-02-20 – 2020-04-30.

#### Förslag till beslut

- att lägga informationen till handlingarna

#### Patientnämndens beslut



- att lägga informationen till handlingarna

#### Bilaga

Informationsärenden 2020-05-14

Tjänsteskrivelse Information från kansliet

---

Justerare 			Utdragsbestyrkande
--	---	--	--------------------

PAN § 31

DNR 2020–46 A

### Delegationsbeslut

#### Sammanfattning

Patientnämndens kansli återrappporterar beslut fattade på delegation till kanslichef samt beslut fattade på vidaredelegering från kanslichef som ett led i att möjliggöra för nämnden att hålla sig informerad om den verksamhet som bedrivs inom nämndens verksamhetsområde. Återrapporten avser tre beslut fattade av kanslichefen samt beslut rörande utbetalningar av arvoden och kostnadsersättningar till stödpersoner som attesterats löpande under perioden. Vidaredelegerade beslut avser beslut om att rekrytera stödpersoner, förordna och avsluta stödpersonsuppdrag samt att avsluta stödpersoner. Dessa beslut har fattats löpande under perioden av handläggare vid kansliet. Under perioden har 39 stödpersonsuppdrag påbörjats och 39 stödpersonsuppdrag har avslutats. En stödperson har avslutats under perioden.

#### Förslag till beslut

- att lägga informationen till handlingarna

#### Patientnämndens beslut



- att lägga informationen till handlingarna

#### Bilaga

Delegationsbeslut

Tjänsteskrivelse Delegationsbeslut

—

Justerare 			Utdragsbestyrkande
--	---	--	--------------------



PAN § 32

DNR 2020-47A

### Administrativa ärenden

#### Sammanfattning

Patientnämndens kansli lämnar information till nämnden om inkomna och upprättade administrativa ärenden som ett led i att möjliggöra för nämnden att hålla sig informerad om den verksamhet som bedrivs inom nämndens verksamhetsområde. Informationen avser ärenden som inkommit eller upprättats under perioden 2020-02-01 – 2020-04-30. Under perioden har 16 inkomna och 12 upprättade ärenden registrerats.

#### Förslag till beslut



- att lägga informationen till handlingarna

#### Patientnämndens beslut

- att lägga informationen till handlingarna

#### Bilaga

Administrativa ärenden 2020-02-01 – 2020-04-30  
Tjänsteskrivelse Administrativa ärenden

Justerare 			Utdragsbestyrkande
--	---	--	--------------------

PAN § 33

DNR 2020-11A

### Ärenden under beredning

#### Sammanfattning

Patientnämndens kansli lämnar information till nämnden om status vad gäller ärenden under beredning som ett led i att möjliggöra för nämnden att hålla sig informerad om den verksamhet som bedrivs inom nämndens verksamhetsområde.

Av sammanställningen framgår fyra ärenden. Två av dessa ärenden är avslutade, ett ärende pågår och ett ärende kommer att påbörjas under hösten 2020

#### Förslag till beslut

- att lägga informationen till handlingarna.

#### Patientnämndens beslut



- att lägga informationen till handlingarna.
- att uppdra åt kansliet att utreda en rutin för skriftlig underskrift från stödpersoner i samband med rekryteringen, utöver underskrift av sekretessförbindelse.

#### Bilaga

Ärenden under beredning 2020

Tjänsteskrivelse Ärenden under beredning 2020

—

Justerare 			Utdragsbestyrkande
--	---	--	--------------------

PAN § 34

DNR 2020–14 A

### Pågående stödpersonsuppdrag

#### Sammanfattning

Patientnämndens kansli lämnar information till nämnden om stödpersons-verksamhetens omfattning under innevarande år som ett led i att möjliggöra för nämnden att hålla sig informerad om den verksamhet som bedrivs inom nämndens verksamhetsområde. Informationen avser antal pågående stödpersonsuppdrag den första vardagen i respektive månad, och är en ögonblicksbild och inte en sammanställning över samtliga stödpersonsärenden. Första vardagen i januari 2020 pågick 42 stödpersonsuppdrag, första vardagen i februari pågick 47 uppdrag, första vardagen i mars pågick 38 uppdrag, första vardagen i april pågick 51 uppdrag och första vardagen i maj pågick 46 uppdrag. I huvudsak fördelar sig uppdragen jämnt mellan män och kvinnor. Snittsiffran för perioden uppgår till 44,8 pågående uppdrag. Motsvarande antal uppdrag var 2017 58,4 uppdrag, 2018 53,2 uppdrag och 2019 52,8 uppdrag.

#### Förslag till beslut

- att lägga informationen till handlingarna.

#### Patientnämndens beslut



- att lägga informationen till handlingarna.
- att kansliet får till uppgift att utreda varför vi har en nedåtgående trend i stödpersonsuppdrag.

#### Bilaga

Pågående stödpersonsuppdrag 2020

Tjänsteskrivelse Stödpersonsuppdrag 2020

—

Justerare 			Utdragsbestyrkande
--	---	--	--------------------

PAN § 35

DNR 2020-44A

### **Ekonomisk rapport**

#### **Sammanfattning**

Patientnämndens kansli lämnar information till nämnden om ekonomiskt resultat som ett led i att möjliggöra för nämnden att hålla sig informerad om den verksamhet som bedrivs inom nämndens verksamhetsområde. Informationen avser ekonomiskt utfall månad för månad samt ackumulerat under året. Patientnämnden redovisar för perioden januari – april 2020 ett överskott på 139,7 tkr. Största budgetavvikelse återfinns inom stödpersonsverksamheten och baseras huvudsakligen på ett lägre antal stödpersonsuppdrag än prognosticerat. Snittsiffran för perioden januari – april 2020 är 44,8 pågående stödpersonsuppdrag, vilket är en påtaglig minskning jämfört med de tre närmast föregående åren.

#### **Förslag till beslut**

- att lägga informationen till handlingarna.

#### **Patientnämndens beslut**



- att lägga informationen till handlingarna.

#### **Bilaga**

Ekonomisk rapport 20-05-14

Tjänsteskrivelse Ekonomisk rapport

---

Justerare 			Utdragsbestyrkande
--	---	--	--------------------

PAN § 36

DNR 2020-37A

**Attestlista**

**Sammanfattning**

Revisionskontoret i Region Västerbotten rekommenderar i sin Grundläggande granskning 7/2019 (REV 22–2019) att Patientnämnden uppdaterar sin attestlista med beloppsgränser. Bifogat förslag till attestordning har kompletterats med beloppsgräns i enlighet med Revisionskontorets förslag. Beloppsgränsen för beslutsattest av kanslichef är satt till 200 tkr. Denna nivå baseras på storleken på nämndens budget och är att jämföra med belopps nivå för avdelningschef inom hälso- och sjukvårdsförvaltningen.

**Förslag till beslut**

- att fastställa uppdaterad Attestlista 2020

**Patientnämndens beslut**



- att fastställa uppdaterad Attestlista 2020

**Bilaga**

Attestlista Patientnämnden 2020

Tjänsteskrivelse Attestlista

—

Justerare 			Utdragsbestyrkande
--	---	--	--------------------

PAN § 37

### Administrativa förändringar, övergång till Meetings/Platina

**Sammanfattning** Patientnämndens kansli lämnar information till nämnden om pågående förberedelse för att förändra rutiner för handläggning av nämndens ärenden och beslutsunderlag som ett led i att möjliggöra för nämnden hålla sig informerad om den verksamhet som bedrivs inom nämndens verksamhetsområde.

Samtliga nämnder och styrelser förutom Patientnämnden använder sig av datasystemet Platina för beredning av ärenden och använder Meetings som underlag för förtroendevalda att delges kallelser, beslutsunderlag och ta del av protokoll.

Planen är att Patientnämnden skall övergå till att använda Platina/Meetings från och med nämndens sammanträde 20-09-23. För nämndens förtroendevalda innebär det ytterst begränsade förändringar i arbetssätt då kallelser, beslutsunderlag och protokoll kommer att delges i iPad precis som nu.

För kansliets personal kommer det att innebära förändring vad avser rutiner och användande av datasystemet Platina. Förberedelser och utbildning för detta pågår och kommer att vara klart i god tid före 20-09-23.

#### Förslag till beslut

- att lägga informationen till handlingarna.



#### Patientnämndens beslut

- att lägga informationen till handlingarna.

#### Bilaga

Tjänsteskrivelse Administrativa förändringar

—

Justerare 			Utdragsbestyrkande
--	---	--	--------------------

PAN § 38

DNR 2020-51A

**Ärendesammanställning****Sammanfattning**

Patientnämndens kansli lämnar information till nämnden om handlagda ärenden under årets första fyra månader (tertiäl 1) för att möjliggöra för nämnden att hålla sig informerad om den verksamhet som bedrivs inom nämndens verksamhetsområde.

Informationen avser antal avslutade patientärenden under perioden. Under perioden har 397 ärenden avslutats. Antal ärenden under motsvarande period 2019 var 416 ärenden. Av dessa 416 ärenden registrerades 89 under 2018 och avslutades under januari 2019.

Huvuddragen i ärendestatistiken avviker överlag inte från hur det brukar se ut. De flesta kontakterna med kansliet tas via telefon, följt av e-post och 1177 e-tjänster. Huvuddelen av kontakter som tas med patientnämnden tas av patienten själv. Det näst vanligaste är att kontakt tas av en närstående till berörd patient. Åldersfördelningen på patienterna är relativt jämn och fördelningen mellan män och kvinnor visar på en viss majoritet av kvinnor. Andelen ärenden där kön är okänt uppgår till ca 4%.

Likt ärenden under 2019 är kategorin Kommunikation vanligast följt av kategorierna Vård & behandling samt kategorin Tillgänglighet.

Vid jämförelse med motsvarande period 2019 bör det noteras att Primärvården fortfarande fungerade som en sammanhängande organisatorisk enhet under del av tertial 1 2019, vilket i någon omfattning påverkar jämförelsen mellan 2020 och 2019 för närsjukvårdsområden.

**Förslag till beslut**

- att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden informationen.
- att uppdra åt kansliet att göra en fördjupad studie avseende kategorin Kommunikation under åren 2019 och 2020 och redovisa denna vid nämndens första sammanträde 2021.

**Patientnämndens beslut**



- att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden informationen.
- att uppdra åt kansliet att göra en fördjupad studie avseende kategorin Kommunikation under åren 2019 och 2020 och redovisa denna vid nämndens första sammanträde 2021.

**Bilaga**

Ärendesammanställning T1 2020

Tjänsteskrivelse Ärendesammanställning

—

Justerare 			Utdragsbestyrkande
--	---	--	--------------------

PAN § 39

DNR 2020-51A

## Tendenser och exempelärenden T1 2020

### Sammanfattning

Patientnämndens kansli lämnar information till nämnden om tendenser som kan utläsas utifrån handlagda ärenden under årets första fyra månader (tertiäl 1).

Liksom under 2019 är kategorin Kommunikation vanligast, följt av kategorierna Vård & behandling samt kategorin Tillgänglighet. En tydlig tendens är dock att kategorin Kommunikation utgör en större andel av totala antalet ärenden än tidigare år. Under perioden uppgår kategorin Kommunikation till ca 46% av totala antalet avslutade ärenden.

Ytterligare en tendens är en markant ökning av antalet ärenden inom Rörelseorganens centrum på NUS. Under perioden januari-april 2020 har 37 ärenden avslutats, i jämförelse med 19 ärenden motsvarande period 2019. Kategorier som berörs är i huvudsak Kommunikation och Tillgänglighet.

Noteras bör också en ökning av ärenden inom Länsövergripande BUP. Under perioden januari-april 2020 har 15 ärenden avslutats, i jämförelse med 6 ärenden motsvarande period 2019. Även för BUP berörs i huvudsak kategorierna Kommunikation och Tillgänglighet.

Avslutningsvis noteras, vad gäller hälsocentraler inom Närsjukvårdsområde Umeå, en minskning av antalet avslutade ärenden, från 58 under perioden januari-april 2019 till 43 under samma period 2020. Noterbart är dock att andelen ärenden som faller in under kategorin Kommunikation trots detta ökar från 2019 till 2020, vilket också gäller för hälsocentraler i Närsjukvårdsområde Skellefteå.



### Exempelärenden:

Ärende 2020-180P / Vännäs kommun / Kommunikation

Närstående till en person som avled efter ett fall i samband med att ett hjälpmedel på boendet gick sönder kontaktar patientnämnden. Närstående upplever att de blivit nonchalerade av främst chefer inom kommunal vård i samband dödsfallet och efteråt. Närstående har bett att få se besiktningsskatter för hjälpmedlet, vilket de blivit lovade men inget händer. Närstående har inga synpunkter på de som arbetar på boendet, men menar att ansvariga inom kommunen bör kunna möta närstående och förklara varför inte besiktningar utförts av denna typ av hjälpmedel på fyra år. Närstående undrar också varför händelsen anmäldes som en fallolycka och inte en olycka orsakad av ett trasigt hjälpmedel samt varför de som närstående inte informerades om att det fanns en försäkring i kommunen?

Ärende 2020-256P / Rörelseorganens centrum / Tillgänglighet samt Kommunikation

Patienten anmäler lång väntan på operation och brister i kommunikation från ryggenheten på NUS. Patienten har väntat på en operation sedan hösten 2018 och har regelbundet hört av sig till kliniken för att efterlysa information och kallelse, men utan nämnvärt resultat.

Justerare			Utdragsbestyrkande
			



Patienten förmedlar stor frustration över alla ursäkter och vaga besked som har lämnats rörande aktuell väntetid. Patienten anser att kliniken borde kunna förbättra sin kommunikation och bli tydligare gällande vårdgarantin.

Ärende 2020-298P / BUP / Kommunikation och Tillgänglighet

Förälder ringer och är förtvivlad över att hen upplever att hens barn inte får hjälp på BUP. Föräldern upplever att inget händer, att man byter läkemedel, men uppföljning görs av läkare i Stockholm som inte tycks ha tid. När förälder och barn kommer till inbokade besök hos en psykolog, visar det sig att psykologen är borta/sjuk men att inget återbud har skickats till patient och föräldrar. Föräldrarna har vid upprepade tillfällen försökt få kontakt med verksamhetschef på BUP men inte fått någon återkoppling.

#### Förslag till beslut

- att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden informationen,
- att delge Vännäs kommun, informationen,
- att uppdra åt kansliet att göra en fördjupad studie avseende kategorin Kommunikation under åren 2019 och 2020 och redovisa denna vid nämndens första sammanträde 2021.



#### Patientnämndens beslut

- att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden informationen,
- att delge Vännäs kommun, informationen,
- att uppdra åt kansliet att göra en fördjupad studie avseende kategorin Kommunikation under åren 2019 och 2020 och redovisa denna vid nämndens första sammanträde 2021.

#### Bilaga

Tjänsteskrivelse Tendenser och Exempelärenden T1

—

Justerare 			Utdragsbestyrkande
--	---	--	--------------------

PAN § 40

DNR

**Principärenden****Sammanfattning**

Kanslichefen beslutade 20-03-27 att lägga till ett tillfälligt fokusområde benämnt Covid 19. Fokusområdet Covid 19 syftar till att följa ärenden med koppling till pågående pandemi och skall användas fram till dess att pandemin klingar av. Ärende som registreras kan också märkas med andra/ fler fokusområden. Såväl äldre som nya ärende kan registreras under fokusområdet Covid 19.

Till dags dato har 15 ärenden registrerats. Av dessa har 10 avslutats och fem är fortfarande under handläggning. Tretton ärenden avser Region Västerbotten, ett ärende avser en kommun och ett ärende avser en annan region. Av ärenden som avser Region Västerbotten hör sex hemma inom somatisk specialistvård, fyra inom primärvård, ett inom psykiatrisk specialistvård och ett inom Service.

Två ärenden avser en person som arbetar inom vården, övriga avser personer som är patienter.

Sju ärenden har kategoriserats som Kommunikation, fem har underkategori Information, en har underkategori Bemötande och en har kategori Delaktig. Tre ärenden har kategoriserats som Vård & behandling, två har kategoriserats som Tillgänglighet och ett som Vårdansvar & organisation.

**Förslag till beslut**

- att lägga informationen till handlingarna,
- att uppdra åt kansliet att återkomma med ytterligare information rörande fokusområdet vid nämndens sammanträde 2020-09-23.



**Patientnämndens beslut**

- att lägga informationen till handlingarna,
- att uppdra åt kansliet att återkomma med ytterligare information rörande fokusområdet vid nämndens sammanträde 2020-09-23.

**Bilaga**

Tjänsteskrivelse Principärenden

—

Justerare			Utdragsbestyrkande
			

PAN § 41

DNR 2020-33A

**Granskning av Patientnämnden****Sammanfattning**

Rapport avseende Revisionskontorets i Region Västerbotten granskning av Patientnämndens verksamhet 2019, Grundläggande granskning 7/2019 (REV 22–2019), inkom till Patientnämnden 2020-03-31.

Revisionskontoren konstaterar efter sin granskning att Patientnämnden behöver utveckla sin styrning och kontroll. För 2019 saknade nämndens verksamhetsplan mätbara mål och internkontrollplanen var outvecklad.

Revisionskontoret uttrycker dock att det var positivt att nämnden under 2019 beslutade om åtgärder med anledning av rekommendationerna i 2018 års och rekommenderar nämnden att säkerställa att de beslutade åtgärderna blir genomförda. Revisorernas rekommendationer efter 2019 års granskning är följande:

- Säkerställ att verksamhetsplanen innehåller mätbara mål,
- Säkerställ att internkontrollplanen går att följa upp,
- Besluta om en rutin för ärendeberedning,
- Säkerställ att ärendetexter i nämndens protokoll blir mer utförliga,
- Besluta om hur nämnden skall få information om beslut som kanslichefen vidaredelegerat,
- Uppdatera attestordningen med beloppsgränser.

**Förslag till beslut**

- att uppdra åt kansliet att utarbeta en plan för att åtgärda de punkter som inte redan åtgärdats
- att uppdra åt kansliet att presentera ett förslag på yttrande till nämndens sammanträde 2020-09-23.

**Patientnämndens beslut**



- att uppdra åt kansliet att utarbeta en plan för att åtgärda de punkter som inte redan åtgärdats
- att uppdra åt kansliet att presentera ett förslag på yttrande till nämndens sammanträde 2020-09-23.

**Bilaga**

Missiv till Grundläggande granskning Gr7 2019

Grundläggande granskning Gr7 2019

---

Justerare 			Utdragsbestyrkande
--	---	--	--------------------

PAN § 42

DNR 2020-50A

### Återrapportering av verksamhetsplan 2020

#### Sammanfattning

Patientnämndens kansli lämnar information till nämnden om resultat av mål och aktiviteter i Verksamhetsplan 2020 som ett led i att möjliggöra för nämnden att hålla sig informerad om den verksamhet som bedrivs inom nämndens verksamhetsområde. Informationen avser aktiviteter som enligt planen skall följas upp och rapporteras till nämnden efter årets första tertial.

#### Förslag till beslut

- att lägga informationen till handlingarna.

#### Patientnämndens beslut



- att lägga informationen till handlingarna.

#### Bilaga

Återrapport avseende Verksamhetsplan tertial 1 2020

Tjänsteskrivelse Återrapport avseende Verksamhetsplan tertial 1

—

Justerare			Utdragsbestyrkande
-----------	---	---	--------------------

PAN § 43

DNR 2020-49A

### Återrapport avseende plan för intern kontroll

#### Sammanfattning

Patientnämndens kansli lämnar information till nämnden om resultat av kontrollaktiviteter i Plan för intern kontroll 2020 som ett led i att möjliggöra för nämnden att hålla sig informerad om den verksamhet som bedrivs inom nämndens verksamhetsområde. Informationen avser kontrollaktiviteter som enligt planen skall rapporteras till nämnden efter årets första tertial.

#### Förslag till beslut

- att lägga informationen till handlingarna.

#### Patientnämndens beslut



- att lägga informationen till handlingarna.

#### Bilaga

Återrapport avseende Plan för intern kontroll, tertial 1 2020

Tjänsteskrivelse Återrapport Plan för intern kontroll, tertial 1 2020

—

Justerare 			Utdragsbestyrkande
--	---	--	--------------------

PAN § 44

DNR 2020-48A

**Patientnämndens delårsrapport T 1 2020****Sammanfattning**

I enlighet med Regionstyrelsens beslut har Patientnämnden upprättat en begränsad delårsrapport. Till skillnad från ordinarie rutin innehåller delårsrapporten på grund av den pågående pandemin inget avsnitt om uppföljning av mål och därtill kopplade aktiviteter/indikatorer utan fokuserar på viktiga händelser och redovisning av ekonomiskt resultat.

Patientnämnden redovisar ett överskott på 139,7 tkr. Budgetavvikelsen baseras till stor del på ett något minskande antal stödpersons-uppdrag, men också på att såväl nämnd som dess kansli inte i planerad omfattning deltagit i regionala och nationella sammankomster. Prognos är att Patientnämnden kommer att redovisa ett överskott vid utgången av 2020.

Under perioden har nämnden och dess kansli fokuserat på utvecklingsarbete, vid sidan om de ordinarie uppgifterna - klagomålsärenden och stödpersonsverksamhet. Under del av perioden har dock den pågående pandemin negativt påverkat detta varför beslutade utvecklingsinsatser inte kunnat fullföljas i planerad takt.

**Förslag till beslut**

- att fastställa upprättad delårsrapport.



**Patientnämndens beslut**

- att fastställa upprättad delårsrapport.

**Bilaga**

Patientnämndens delårsrapport T1 2020

Tjänsteskrivelse Patientnämndens delårsrapport T1 2020

Justerare			Utdragsbestyrkande
			

PAN § 45

DNR 2020-40A

**Reviderad inkallelseordning**

**Sammanfattning**

Med anledning av att Inger Stenlund (v) lämnat sitt uppdrag som ersättare i Patientnämnden och att Lilian Nilsson (v) ersätter Inger Stenlund har nämndens inkallelseordning reviderats. Den reviderade inkallelseordningen ersätter Dnr 2019-146A.

**Förslag till beslut**

- att fastställa den reviderade inkallelseordningen.



**Patientnämndens beslut**

- att fastställa den reviderade inkallelseordningen.

**Bilaga**

Reviderad inkallelseordning för patientnämnden  
Tjänsteskrivelse Reviderad inkallelseordning

—

Justerare 			Utdragsbestyrkande
--	---	--	--------------------

PAN § 46

### Återkoppling utbildningshelg Medlefors

#### Sammanfattning

Patientnämndens kansli anordnade 2020-02-22—23 den årliga utbildningshelgen för stödpersoner. Temat HBTQ, då Patientnämnden under året blivit HBTQ-diplomerad. Syftet var att även nämndens stödpersoner skulle ges möjlighet till utökad kunskap inom området. Under helgen deltog 40 personer varav sex av våra politiker och fyra kanslipersonal. Den sammantagna upplevelsen hos stödpersoner och Patientnämnd (kansli och de politiker som deltog) var att helgen var uppskattad.

Några kommentarer från utvärderingen:

- *Helgen var berikande, givande och gav en djupare förståelse. Det gör gott långt in i själen att få träffa och umgås med övriga stödpersoner.*
- *Väldigt bra helg. Många nya begrepp och insikter. Bra föreläsningar.*
- *Bra med blandning av fakta och självupplevda händelser, när föreläsare bjuds in.*
- *Hög mysfaktor blandat med allvar och seriösa ämnen.*
- *Att det finns hopp, kunskap är makt. Mer förståelse leder till att kunna se människan bakom sin psykiska ohälsa, samt kunna få lite verktyg till stödpersonsuppdraget.*

I utvärderingarna framkom också, som vanligt, bra förslag på förbättringsområden vilka vi tar med oss till nästa år. Vi fick också tips på kommande teman vilka vi under året ska jobba med.

#### Förslag till beslut



- att lägga informationen till handlingarna.

#### Patientnämndens beslut

- att lägga informationen till handlingarna.

#### Bilaga

Tjänsteskrivelse Återrapport från Utbildningshelg i Medlefors

Justerare 			Utdragsbestyrkande
--	---	--	--------------------



PAN § 47

### Information om nytt dataskyddsbud

#### Sammanfattning

Patientnämndens kansli informerar om att nämndens nuvarande dataskyddsbud Roger Klahr går i pension 2020-06-01. Rekrytering av ersättare för nuvarande dataskyddsbud är påbörjad. Kansliet återkommer inför nämndens sammanträde 2020-09-23 med förslag på nytt dataskyddsbud. Från och med 2020-06-01 till dess att ersättare finns utsedd och tillträder uppdraget föreslås att Josefin Leijon fungerar som tillfälligt dataskyddsbud.



#### Patientnämndens beslut

- att utse Josefin Leijon som dataskyddsbud från och med 2020-06-01.

#### Bilaga

Tjänsteskrivelse Information om nytt dataskyddsbud

---

Justerare 			Utdragsbestyrkande
--	---	--	--------------------

PAN § 48



**Övriga frågor**

Veronica Kerr informerar om att det har framkommit ett önskemål i samband med Region Västerbottens samråd med samer om att Patientnämnden ska komma och lämna information om verksamheten.

**Patientnämndens beslut**

Kanslichef får i uppgift att få till ett informationsmöte med Region Västerbottens samråd med samer.

—

Justerare 			Utdragsbestyrkande
--	---	--	--------------------