

# Årsrapport hälsovalet 2019

# Inledning

Uppföljningen följer den uppföljningsplan som regionstyrelsen fastställde för 2019.

Resultatet som redovisas gäller alla hälsocentraler i Region Västerbotten (egen regi och privata)

Syftet är att säkerställa att målen för god vård uppfylls och att kraven i uppdraget tillgodoses på ett likvärdigt sätt.

I uppföljningen redovisas resultaten uppdelade i *Umeå*, *Skellefteå*, *Södra Lappland* och *privata hälsocentraler*. Uppdelningen är gjord utifrån närsjukvårdsområdena i Region Västerbotten.

# Övergripande

- Det finns 38 hälsocentraler i Region Västerbotten varav fem privata (4 i Umeå och 1 i Lycksele)
- 82 % av befolkningen är listade i primärvård i egen regi.
- I Umeå är 34 % listade på en privat hälsocentral.
- Besöken till primärvård har ökat med 2 % (läkarbesök ökat med 3 %, besök till övriga yrkesgrupper ökat med 1,5 %)
- Nationell patientenkät genomfördes 2019. För primärvården i Västerbotten har helhetsintrycket av patienternas upplevelser av vården förbättrats 2019. Patienterna i primärvården i Västerbotten är också nöjdare med vården än genomsnittet i riket.

# Mål: Bättre och jämlik hälsa

## Västerbotten hälsoundersökningar

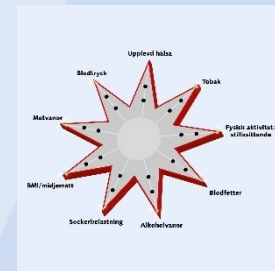
Andelen utförda Västerbotten hälsoundersökningar (VHU) fortsätter minska (51 %). Andelen utförda hälsosamtal lägre än andelen provtagningar (42 %).

Andelen är högst i Skellefteå-området, lägst på privata hälsocentraler. Umeå: 48 %, Skellefteå: 59 %, Södra Lappland: 51 %, Privata hälsocentraler: 43 %

Osäkerhet i resultaten, pga. att personer som får sin hälsoundersökning genomförd först året efter de egentligen skulle blivit kallade inte redovisas.

Hälsocentraler som nått målet – fungerande arbetssätt för VHU, VHU-sköterska, erbjuder VHU tidigt på året för att ha utrymme för ombokningar.

Hälsocentraler som inte nått målet – bemannings- och rekryteringssvårigheter, frånvaro bland sjuksköterskor (sjukdom, föräldradighet), sena avbokningar från patienter. Digitala hälsosamtal skulle underlätta att nå målet och ett pilottest för digitala hälsosamtal ska påbörjas 2020.



# Mål: Bättre och jämlik hälsa

## Hembesök inom 10 dagar BVC, förstagångsföräldrar



- Andel hemsök till förstagångsföräldrar är 74 %. Det är dock en stor variation i länet med 88 % i Skellefteåområdet och endast 50 % i Södra Lappland (obs, senaste resultat från 2018)
- Under 2018 och 2019 har särskilda statliga stimulansmedel nyttjats för att öka antalet hembesök både för nyfödda och vid 8 månaders ålder. Utfallet av satsningen visar på positiva resultat, antalet hemsök har ökat.
- Resultat för 2019 visar att totala antalet hembesök inom 10 dagar har ökat, andelen är 76 % jämfört med 72 % 2018.

# Mål: God och jämlik vård



## Diabetes

- Resultaten fortsatt goda och oförändrade. Andel patienter under 80 år med för högt blodsockervärde bättre än genomsnittet i riket (7 % jämfört med 8,8 %). Fortsatt förbättrade resultat sedan 2016.
- Skillnader i länet: Sämre resultat i Södra Lappland (9%) och bättre resultat i Skellefteå-området (6 %). Umeå och Privata hälsocentraler har samma andel (8 %).
- Intensifierad uppföljning av diabetespatienter, aktivt arbete med patientgruppen, diabetessköterskor och diabetesteam, individuella mål för patienter, diabetesskola och moderna läkemedel

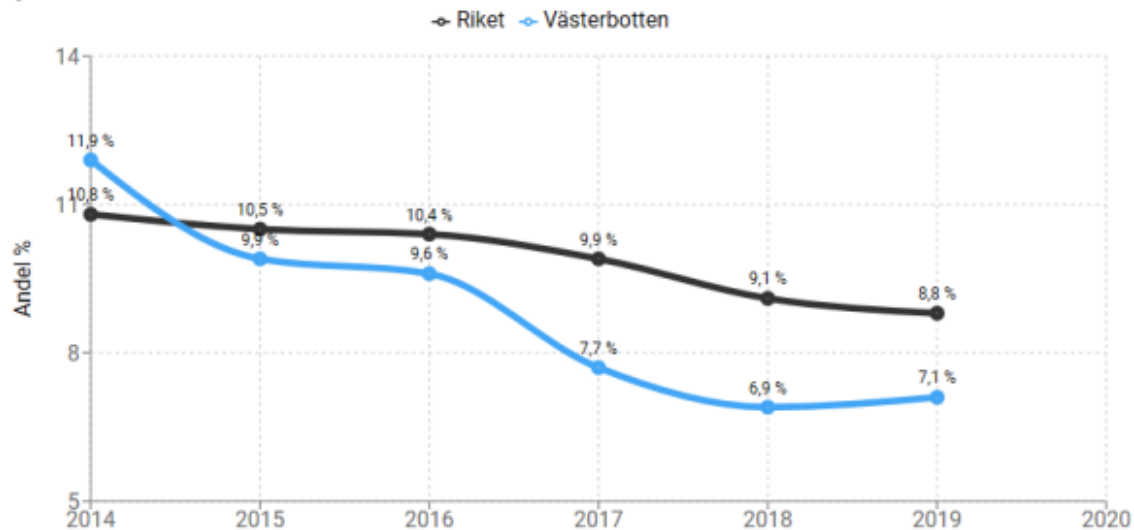


## Andel HbA1c >70

Vårdenhetstyp: Vuxenvård (Primärvård), Diabetestyp: Typ 2, Ålder: 18 till 80 år

Visa pågående år  Anpassad y-axel

Uttagsdatum: 2020-02-17



# Mål: God och jämlik vård



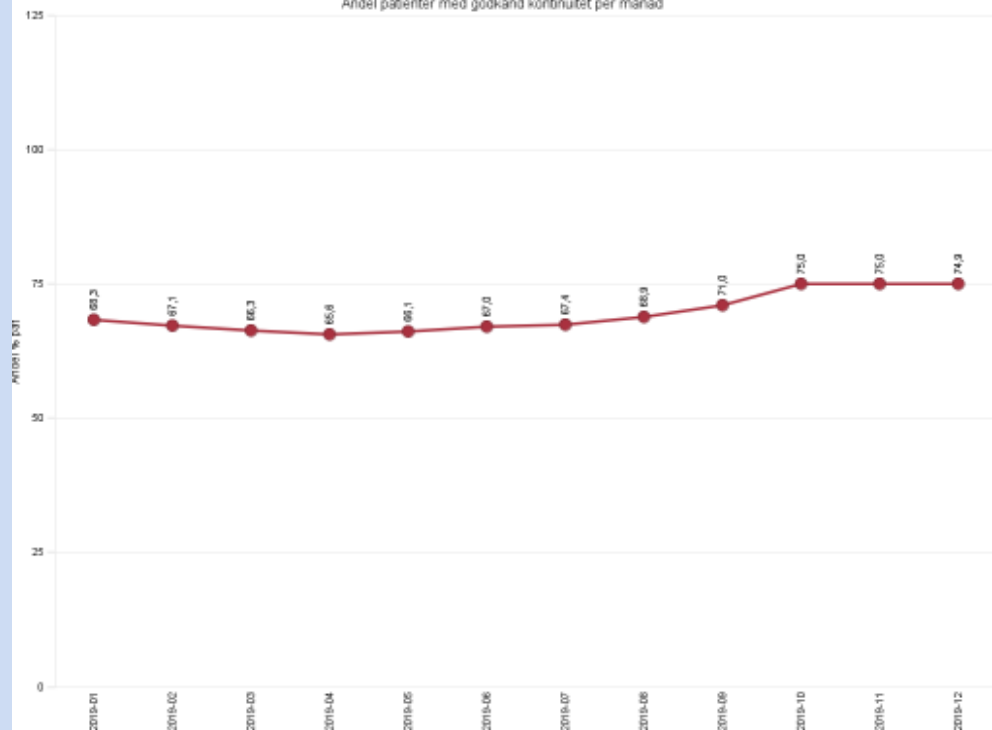
## Kontinuitet läkarbesök primärvård

- Kontinuiteten för flerbekökare som får träffa samma läkare har förbättrats under 2019 jämfört med tidigare år. 75 % av de som har minst 3 besök får träffa samma läkare vid hälften av besöken (målvärdet uppnås).
- Skillnader i länet: Umeå 77 %, Skellefteå 68 %, Södra Lappland 64 %, privata hälsocentraler 88 %
- Främsta orsaken till lägre kontinuitet är läkarbemanning och stor andel hyrläkare. Teamarbete för olika specialiteter kan innebära att patienter med komplexa behov hänvisas till olika läkare. Vårdgaranti på 3 dagar försvårar läkarkontinuitet.
- Hälsocentraler som har ökat kontinuiteten har arbetat med rutiner för bokning av läkartider som gynnar kontinuitet, prioritering för att säkerställa fast läkarkontakt och kontinuitet för kroniskt sjuka patienter även på hälsocentraler som är hyrläkarberoende.



År 2019 K-ställe Alla värden (40)

Andel patienter med godkänd kontinuitet per månad



# Mål: God och jämlik vård

## Psykisk hälsa

- Fortfarande finnas en hel del som behöver göras för att kunna uppnå en mer jämlik vård i hela länet för barn-unga-vuxna med psykisk ohälsa
- Behov av mer kompetens, förändrade arbetssätt/metoder för bedömning och behandling
- Utveckling av HLT-samverkan med kommunerna, utvecklat samarbete hälsocentralerna emellan och i relation till vuxenpsykiatri och BUP. Det krävs förutsättningar för en ökad tillgänglighet för att klara vårdgarantin.





# Mål: God och jämlik vård

## Antibiotika

- Västerbotten når det nationella målet för förskrivning av antibiotika på max 250 recept/1000 invånare. 2019 var antalet 236/1000 invånare
- Under perioden 2012-2019 har följsamheten till behandlingsrekommendationerna ökat och antalet recept har sjunkit från 310 till 236/1000 invånare. Mycket bra utveckling.

# Mål: God och jämlik vård



## Tillgänglighet

- Telefontillgänglighet i stort sett lika 2019-2018. 84 % får återkoppling samma dag (rådgivning eller tidsbokning). Under 2018 gjordes västenliga förbättringar jämfört med föregående år.
- Södra Lappland har bäst telefontillgänglighet (92%), därefter Skellefteå (88%), Umeå (85%) och de privata hälsocentralerna (72%)
- Vissa hälsocentraler har förbättrat tillgängligheten genom att erbjuda återuppringning annan dag. Andra har haft problem med sjuksköterskebemanning vilket försämrat tillgängligheten. Olika sökmönster hos befolkningen kan påverka resultatet, ärenden via 1177.se ökar men följs inte upp.

# Mål: God och jämlik vård

## Patientsäkerhetsarbete

### Aktiviteter 2019

- kontinuerlig avvikelshantering
- patientsäkerhetskulturmätningar
- patientsäkerhetsteam
- mätning av basala hygien- och klädrutiner samt kontroll av läkemedelslistor
- kontroll av väntetidslistor för att kunna prioritera de sjukaste patienterna först
- aktivt arbete med hyrpersoner kring avvikelser



# Mål: God och jämlik vård



## Patientenkät

- Patienterna i Västerbotten mer positiva till vården i 2019 års mätning jämfört med 2017. Gäller för alla dimensioner, förutom delaktighet och involvering som är lika som 2017.
- Patienterna mest nöjda inom området **Respekt och bemötande**
- Patienterna i Västerbotten mer positiva till vården än genomsnittet i riket. Mer nöjda inom dimensionerna **Emotionellt stöd, Respekt och bemötande** och **Tillgänglighet**. Mindre nöjda inom dimensionerna **Delaktighet och involvering, Kontinuitet och koordinering** och **Information och kunskap**.
- Män mer nöjda än kvinnor – lika som övriga landet och i föregående mätning
- Stora variationer mellan hälsocentralerna

## Primärvård 2019

