
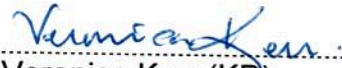
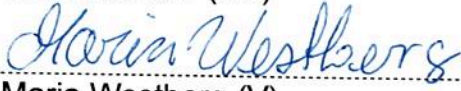


Plats och tid	Skellefteå lasarett, måndagen den 23 September 2019, lokal Lingonet KL 9.30-12.00, ajournering 10.54-11.00.	
Beslutande	Veronica Kerr (KD), ordförande Mikael Österberg (S), ersätter Gunnar Viklund (S) Eva Fransson (M), ersätter Peter Åberg (S) Ludmilla Larsson (S), ledamot Maria Westberg (V), ledamot Jens Wennberg (L), ledamot Per Hörnsten (M), ledamot	
Ersättare	Maria Olofsson (C), ersättare	
Övriga deltagare		
Tjänstemän	Peter Sjöstedt Wirén, kanslichef Helena Blom, handläggare Erica Ärletun, handläggare Christine Bygdén, handläggare Annika Classon Andersson, administratör	
Utses att justera	Maria Westberg (V)	
Justeringens tid och plats	27 september 2019, Patientnämndens kansli	
Underskrifter	Sekreterare	 Annika Classon Andersson
	Ordförande	 Veronica Kerr (KD)
	Justerande	 Maria Westberg (V)

Paragrafer: §§ 45-59

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ

Patientnämnden

Sammanträdesdatum

2019-09-23

Datum för anslags uppsättande

2019-09-30

Datum för anslags nedtagande

Förvaringsplats för protokollet

Patientnämndens kansli



Underskrift



Utdragsbestyrkande

Innehållsförteckning

- § 45 Val av justerare
- § 46 Tidpunkt för justering
- § 47 Godkännande av dagordning
- § 48 Information från kansliet
- § 49 Delegationsbeslut
- § 50 Upprättade administrativa ärenden
- § 51 Avslutade patientärenden
- § 52 Tendenser och exempelärenden
- § 53 Principärenden
- § 54 Stödpersonsverksamhet
- § 55 Ekonomisk uppföljning
- § 56 Delårsrapport Tertial 2 2019
- § 57 Kanslichefens vidaredelegering
- § 58 Sammanträdesplan 2020
- § 59 Övriga frågor



Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande	
---	---	--	--------------------	--

PAN § 45
Val av justerare

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Patientnämnden utser Maria Westberg (V) att
tillsammans med ordföranden justera dagens protokoll.

—

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------



PAN § 46

Tidpunkt för justering

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Justering av protokollet sker fredag 190927 kl 15:00 på patientnämndens kansli.

—

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------



PAN § 47

Godkännande av dagordning

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Godkänna föreslagen dagordning.

—

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

PAN § 48 Dnr 2019-129A
Information från kansliet

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Patientnämnden noterar informationen.
Informationen läggs till handlingarna.

Sammanfattning av ärende

Nämnden delges information om genomförda och pågående aktiviteter.



Jens Wennberg efterfrågar återkoppling på § 41 i sammanträdesprotokoll från 2019-05-21 rörande arkivmyndighet och underskrift vid stödpersonsuppdrag.

Kanslichefen informerar om att utredning fortfarande pågår och att återkoppling kommer att ske vid kommande sammanträde.

Bilaga

Informationsärenden.

—

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande	
------------------	---	---	--------------------	--

PAN § 49
Delegationsbeslut

Dnr 2019-130A

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Informationen godkänns och läggs till handlingarna.



Sammanfattning av ärende

Nämnden delges information om beslut fattade utifrån nämndens delegationsordning.

Bilaga

Delegationsbeslut.

—

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande	
------------------	---	---	--------------------	--

PAN § 50 Dnr 2019-131A
Upprättade administrativa ärenden

PATIENTNÄMNDENS BESLUT



Patientnämnden noterar informationen.
Informationen läggs till handlingarna.

Sammanfattning av ärende

Nämnden delges information om upprättade administrativa handlingar under perioden 2019-05-01 -- 08-31.

Bilaga

Upprättade administrativa ärenden.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande	
------------------	---	---	--------------------	--

PAN § 51 Dnr 2019-134A
Avslutade patientärenden

PATIENTNÄMNDENS BESLUT



Patientnämnden noterar informationen.
Patientnämnden beslutar att informationen biläggs nämndens
tertiarapport för tertial 2, 2019.

Sammanfattning av ärende

Nämnden delges information om patientärenden som har
handlagts på kanslinivå och avslutats under tertial 2, 2019. Av
materialet framgår också motsvarande information för tertial 1,
2019 och tertial 2, 2018 som jämförelse.
Under tertial 2 har 295 ärenden avslutats. Motsvarande period
2018 avslutades 292 ärenden.

Bilaga

Ärendesammanställning av avslutade patientärenden för
perioden.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	---	---	--------------------

PAN § 52 Dnr 2019-138A
Tendenser och exempelärenden

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Patientnämnden noterar informationen.

Patientnämnden beslutar att informationen biläggs nämndens tertialrapport för tertial 2, 2019.

Sammanfattning av ärende

Under tertial 2, 2019 kan följande tendenser ses:

- En tydlig skillnad mellan Vuxenpsykiatri i Umeå och Skellefteå. I Umeå har 29 ärenden avslutats under perioden. Motsvarande siffra i Skellefteå är 3.
- En tydlig ökning av ärenden på privata hälsocentraler i jämförelse med både tertial 1, 2019 och tertial 2, 2018. En gemensam faktor är patienters upplevelse av att tillgängligheten är dålig.

Exempelärenden

2019-493P

Patienten beskriver att det är svårt att komma i kontakt med läkare på den hälsocentral patienten är listad.

Läkaren har ingen telefontid, kontakt med läkare sker via distriktssköterska, och även om patienten lämnar meddelande om att hen vill ha kontakt med läkaren ringer läkaren inte upp.



2019-531P

Patient med återkommande akut huvudvärk, yrsel och illamående har vid upprepade tillfällen försökt få en tid för besök på den hälsocentral patienten är listad. Dels har 1177, dels PVJ har uppmanat patienten att kontakta hälsocentralen för vidare utredning.

Vid kontakt med receptionen har patienten fått svaret "Det gäller att bli sjuk rätt tid på året" och vid ett annat tillfälle "Du är nog bara stressad".

2019-533P

Patient som listade om sig vid årsskiftet fick vid kontakt med den nya hälsocentralen beskedet att det var 3 månaders väntetid för nylistade patienter.



Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	---	---	--------------------

Dels menar patienten att denna information borde framgått innan hen listade om sig, dels ifrågasätter patienten om detta är i enlighet med vårdgarantin.

Efter flera kontakter med hälsocentralen erbjuds patienten en besökstid, som dock flyttas fram 12 dagar.

Bilaga

Ärendesammanställning av avslutade patientärenden för perioden.

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

PAN § 53
Principärenden

Dnr 2019-139A

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Patientnämnden noterar informationen.

Patientnämnden beslutar att informationen biläggs nämndens tertialrapport för tertial 2, 2019.

Sammanfattning av ärende

Vid handläggning av inkomna ärenden har följande patientärende noterats.

Patient anmäler att hen upplever sig åldersdiskriminerad av Region Västerbotten via Smärtcentrum Nus. Patienten förmedlar att efter lång utredningstid och väntan på åtgärd blir hen nekad operation och istället remitterad till Smärtcentrum. Smärtcentrum i sin tur nekar kallelse med motivering att *patienten inte är i arbetsför ålder* och hänvisar åter till remittent alternativt primärvård.



Vårdplaneringen har dragit ut på tiden enligt patienten och patienten har fått vänta länge på beslut med svåra smärtor och nedsatt arbetsförmåga vilket slår mycket hårt mot hen som egen företagare. Att patienten nekas vård och behandling hos Smärtcentrum trots att hen är fullt aktiv inom arbetslivet är helt oacceptabelt enligt patienten och menar på att alltför medborgare fortsätter och kan/vill arbeta i en allt högre ålder. Patienten ifrågasätter Region Västerbotten och verksamhetens snäva uppdragsområde och exkluderande kriterier. Patienten vänder sig således till Patientnämnden och vill att hens vårdförlopp utreds för lärdom och utveckling av organisationen.

Svar från berörd verksamhetschef är att Smärtrehab verksamhet till stor del är finansierad via den så kallade statliga rehab garantin, vars syfte är att få patienten att återgå i arbetet. Av det skälet är Smärtrehab uppdrag begränsad till personer i arbetsför ålder.

Patienten är inte nöjd med att Region Västerbotten exkluderar patienter utifrån en förlegad åldersgräns gällande arbetsför ålder då verkligheten ser annorlunda ut. Patienten önskar driva ärendet vidare av principiell karaktär till beslutsfattande politiker.

Bilaga

-

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	---	---	--------------------

PAN § 54 Dnr 2019-56A
Stödpersonverksamhet

PATIENTNÄMNDENS BESLUT



Patientnämnden noterar informationen.
Informationen läggs till handlingarna.

Sammanfattning av ärende

Nämnden delges information om stödpersonverksamheten.

Bilaga

Stödpersonsuppdrag 2019.

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

PAN § 55
Ekonomisk uppföljning

Dnr 2019-52A

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Informationen godkänns och läggs till handlingarna.



Sammanfattning av ärende

Enligt beslutad internkontrollplan ska en budget- och uppföljningsrapport delges nämnden vid varje sammanträde. Ekonomisk uppföljning har upprättats för perioden 2019-01-01–2019-08-31.

Bilaga

Ekonomisk rapport.

–

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande	
---	---	--	--------------------	--

PAN § 56 Dnr 2019-132A
Delårsrapport Tertial 1 och 2, 2019

PATIENTNÄMNDENS BESLUT



Patientnämnden godkänner upprättat förslag till delårsrapport. Dessutom beslutar nämnden att §§ 51-53 biläggs nämndens tertialrapport för tertial 2, 2019.

Sammanfattning av ärende

Delgivning av förslag till delårsrapport för tertial 1 och 2, 2019.

Bilaga

Delårsrapport tertial 1 och 2, 2019.

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

PAN § 57 Dnr 2019-126A
Kanslichefens vidaredelegering

PATIENTNÄMNDENS BESLUT



Patientnämnden noterar informationen.
Informationen läggs till handlingarna.

Sammanfattning av ärende

Presentation av kanslichefens vidaredelegeringar.

Bilaga

Vidaredelegeringar inom patientnämndens kansli.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	---	---	--------------------

PAN § 58 Dnr 2019-133A
Sammanträdesplan 2020

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Patientnämnden noterar informationen.



Patientnämnden beslutar att i den fortsatta beredningen av ärendet skall strävan vara att nämndens sammanträden i första hand planeras in under veckodagarna onsdag – fredag.

Sammanfattning av ärende

Presentation av förslag på sammanträdesplan för 2020.
Beslut i ärendet tas vid sammanträde 191115.

Bilaga

Förslag till Sammanträdesplan för 2020.



Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	---	---	--------------------

PAN § 59

Övriga frågor:

Vid sammanträdet lyfts följande frågor:

- Maria Westberg (V) föreslår att studiebesök och/eller föreläsningar planeras in i samband med nämndens sammanträden,
- Maria Olofsson (C) frågar vad som krävs för att nämndens HBTQ-diplomering skall bli klar,
- Kanslichefen informerar om att vid nästkommande sammanträde är antalet ärenden så många att även eftermiddagen kommer att behöva tas i anspråk,
- Kanslichefen uppmanar nämndens ledamöter att börja fundera över kommande års fokusområden,

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------