

Karl Henrik Olofsson  
Ekonomi - Redovisning

## Patientavgifter vid digitala vårdbesök

HSN 540-2019

### Sammanfattning

Den 1 januari 2019 förstärktes vårdgarantin i Sverige, genom att ge patienter rätt till en medicinsk bedömning inom tre dagar, vid nytt eller försämrat hälsoproblem. Bedömningen ska göras av legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal inom primärvården. I den nya vårdgarantin görs ingen skillnad på formen för besöket, dvs om detta är ett digitalt, virtuellt eller fysiskt besök, utan det är innehållet i vårdkontakten som avgör vad som räknas som besök.

Inom regionen är vissa distansbesök som exempelvis telefonbesök och besök via digitala media avgiftsfria. För övriga vårdbesök finns en enhetstaxa på 200 kronor, vilket för närvarande även gäller internetbehandlingar och telemedicin.

Utifrån den förstärkta vårdgarantin är förslaget att digitala vårdbesök avgiftsbeläggs, dvs innehållet i vårdbesöket avgör om avgift ska erläggas. Det digitala vårdbesöket definieras som en dialog mellan hälso- och sjukvårdspersonal och patient, och ska innehålls- och tidsmässigt ersätta eller motsvara ett fysiskt besök. Vidare ska kontakten innehålla medicinsk bedömning och beslut om vård.

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutade den 23 maj 2019, § 65, att föreslå regionfullmäktige besluta om att införa en patientavgift på 100 kr för distansbesök. Då ärendet i detta skede endast avsåg telefonbesök, har ärendet, inför regionstyrelsens hantering, lyfts ut för ytterligare beredning. Det nya förslaget innefattar nu samtliga former för digitala vårdbesök i öppen vård.

Förslaget är att en patientavgift på 100 kr införs för digitala vårdbesök. Patientavgiften ska gälla samtliga digitala vårdbesök i all öppen vård i Västerbotten, med följderna att även internetbehandlingar (KBT) samt telemedicin får en patientavgift på 100 kr.

### Förslag till beslut

Regionfullmäktige beslutar

Patientavgift om 100 kr införs för digitala vårdbesök.

### Bedömda resultat och konsekvenser

2018 registrerades i Västerbotten 66 310 avgiftsfria telefonbesök, 2 900 telemedicinska besök samt 250 internetbesök. En uppföljning av telefonbesöken inom specifikt primärvård visar att 10-20% av dessa, definieras som enklare telefonkontakter som inte ska avgiftsbeläggas. 11 000 av

besöken avser barn och unga, eller 85 år och äldre, dvs grupper som inte betalar patientavgift. Ungefär 50 % beräknas vara avgiftsbefriade p.g.a högkostnadsskydd. Den ekonomiska effekten för Västerbotten beräknas därmed till en intäktsökning på ca 2 miljoner kronor per år.

**Ersätter beslutet ett tidigare/annat beslut?**

Ersätter HSN 2019-05-23 § 65