

Version: 1.0
Datum: 2018-12-04



evry.com

Underhållsavtal

Underhållsavtal MetaVision Region Västerbotten

Support- och underhållsavtal MetaVision 6

W 8/18

Innehållsförteckning

1	BAKGRUND	3
2	AVTALSHANDLINGAR	3
3	AVTALSTID	4
4	AVTALETS SYFTE	5
5	DEFINITIONER	5
6	LEVERANTÖRENS TJÄNSTER	5
7	UNDERHÅLLSOBJEKTET	5
8	SAMVERKAN	6
9	SEKRETESS	6
10	ANSVAR	7
11	REKRYTERING	7
12	ÖVERLÅTELSE	8
13	ÄNDRING AV AVTALET	8
14	HELA AVTALET	8
15	RUBRIKER	8
16	GARANTITID	8
17	AVGIFT OCH FAKTURERING	9
17.1	Avgift	9
17.2	Prisjustering	9
17.3	Fakturering och betalningsvillkor	9
18	TILLÄMPLIG LAG OCH TVIST	10

Detta Underhållsavtal ("Underhållsavtalet") har träffats mellan

1. Region Västerbotten, org. nr 232100-0222, Köksv 11, 907 37 Umeå, Västerbottens län, ("Köparen"), och
2. EVRY Sweden AB, org.nr 556237-3877, Box 174, 751 04 Uppsala ("Leverantören")
gällande underhåll kring systemet, f.n. benämnt MetaVision ("MetaVision"), enligt vad som anges i detta Underhållsavtal (även kallat Avtal nedan).

1 BAKGRUND

- 1.1 Leverantören är Sveriges ledande leverantör av IT-tjänster med djup verksamhetskunskap, hög IT-kompetens och stor leveransförmåga. Leverantörens utgångspunkt är den moderna förvaltningen där IT nyttjas för att frigöra tid till förmån för mer och bättre kärnverksamhet.
- 1.2 Köparen är Region Västerbotten som bedriver sjukvård där målet är en god hälsa och en vård på lika villkor för hela befolkningen i länet. Inom landstinget finns hälsocentraler och sjukstugor i länets alla kommuner. Vidare finns tre sjukhus inom länet. Norrlandsuniversitetssjukhus i Umeå, Lycksele lasarett och Skellefteå lasarett.
- 1.3 Leverantören har i anbud *Anbud PDMS VLL 1903-2013, 2014-01-05, ("Anbudet")* beskrivit leverantörens erbjudande för system, integrationer och tillhörande tjänster. I bilaga 12 – Kundsupport och Systemunderhåll och bilaga 15 – Servicenivåer beskrivs grunder för underhåll och support.
- 1.4 Parterna träffade **23** december 2014 ett leveransavtal om bl.a. nyttjanderätt och installation av MetaVision benämnt *Leveransavtal avseende anbudsfrågan PDMS, VLL dnr VLL 1903-2013 ("Leveransavtalet")*. I Leveransavtalet anges att parterna ska teckna avtal för support- och underhållstjänster.
- 1.5 Parterna enas härmed att underteckna följande avtal om support- och underhållstjänster.
- 1.6 Parternas avsikt är att använda en avtalsstruktur baserad på standardterminologi och standardavtal för branschen enligt branschpraxis.
- 1.7 Baserat på ovanstående, har Parterna överenskommit att ingå detta Underhållsavtal.

2 AVTALSHANDLINGAR

Avtalet består av detta Underhållsavtal med följande bilagor.

Nr.	Bilaga
1	Underhåll & Support
1a	MTU och drivrutiner
2	Leveransavtal med bilaga a-e
3	Anbud med bilaga 1-19
4	Allmänna bestämmelser IT-Underhåll 2014
5	Allmänna bestämmelser IT-Tjänster 2014
6	Allmänna bestämmelser IT-Projekt 2014

Förekommer mot varandra stridande villkor i Avtalet gäller följande prioritetsordning:

1. Underhållsavtalet (detta dokument)
2. Bilaga 1 för Underhåll & Support samt Bilaga 1a för MTU och drivrutiner
3. Leveransavtalet med bilagor A-E
4. Anbud med bilagor 1-19
5. Bilaga 4, 5 & 6 utan inbördes ordning

3 AVTALSTID

- 3.1 Underhållsavtalet gäller från och med 2019-01-01 ("Avtalsdagen") och till och med 2022-12-31 (4 år) ("avtalsperiod 1"), därefter har Köparen möjlighet att förlänga Underhållsavtalet i perioder om två år vardera ("avtalsperiod 2" osv). Begäran om förlängning ska ske skriftligen och senast sex månader (6) före utgången av den innevarande avtalsperioden. Efter avtalsperiod 2 har Leverantören ingen skyldighet att acceptera ytterligare förlängning av Underhållsavtalet därefter, dvs. avtalsperiod 3 osv. Avser Leverantören inte acceptera ytterligare förlängning ska detta meddelas Köparen inom en månad från Köparens begäran om förlängning.
- 3.2 Har Parterna överenskommit om särskilda uppdrag, projekt eller liknande med hänvisning till detta Underhållsavtal ska villkoren i detta Avtal, oberoende av Avtalets upphörande, fortsätta att tillämpas för sådana uppdrag, projekt m.m. till dess samtliga sådana slutförts eller avslutats enligt Parternas överenskommelse.

4 AVTALETS SYFTE

- 4.1 Underhållsavtalet syftar till att med tillämpning av standardterminologi, standardavtal för branschen enligt branschpraxis:
1. reglera villkoren för underhåll av MetaVision där Leverantören anlitas, enligt vad som närmare anges i Bilaga 1 Underhåll & Support och Bilaga 2 IT-Underhåll 2014;
 2. reglera villkoren för utvecklingsrelaterade konsulttjänster till MetaVision där Leverantören anlitas, enligt vad som närmare anges i Bilaga 3 Allmänna bestämmelser IT-Tjänster 2014

5 DEFINITIONER

Definitioner framgår i löpande text i detta Underhållsavtal. Därutöver används även de definitioner som beskrivs i respektive bilaga.

6 LEVERANTÖRENS TJÄNSTER

- 6.1 Leverantörens åtagande avseende Tjänster enligt Underhållsavtal omfattar huvudsakligen underhåll enligt vad som anges i Bilaga 1 Support och Underhåll.
- 6.2 Avtalet omfattar vidare rätten för Köparen att avropa Konsulttjänster av Leverantören.
- 6.3 Köparen är medveten om och godkänner att genomförande och leverans av Tjänsterna kan komma att ske från andra bolag i Leverantörens koncern. Leverantören svarar dock alltid för Tjänsterna i förhållande till Köparen.

7 UNDERHÅLLSOBJEKTET

Underhållsobjektet framgår av Bilaga 1 Underhåll & Support.

8 SAMVERKAN

Samverkan sker utifrån tre nivåer (forum), enligt följande hierarki:

1. Strategisk nivå
2. Taktisk nivå
3. Operativ nivå

Den strategiska nivån säkerställer samverkan runt allt som berör Underhållsavtalet, långsiktiga behov och strategisk inriktning av samarbetet, samt hanterar frågor som eskalerats av taktisk nivå. Möten på strategisk nivå ska som utgångspunkt hållas en gång per år, och annars enligt vad som är nödvändigt för att säkerställa ett fungerande samarbete Parterna emellan.

Den taktiska nivån säkerställer att Tjänsterna utvecklas på kort sikt t.ex. avseende planering och uppföljning av konsulttjänster, gemensamt beslutade större förändringar av tjänsterna samt frågor som eskalerats av operativ nivå. Möten på taktisk nivå bör som utgångspunkt hållas en gång per halvår.

Den operativa nivån säkerställer samverkan runt den dagliga verksamheten avseende underhåll och utveckling, och uppföljning mot avtalade leveranser. Möten på operativ nivå ska som utgångspunkt hållas en gång per månad. För alla nivåer gäller dock att ytterligare möten ska hållas om Part påkallar detta.

9 SEKRETESS

- 9.1 Part förbinder sig att inte för tredje man avslöja Konfidentiell Information, vilken Part erhåller eller erhållit från den andra Parten. Med "Konfidentiell Information" avses, utöver innehållet i Avtalet, varje upplysning om Part eller dennes verksamhet som kan anses vara av konfidentiell natur med undantag för:
- a) upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot innehållet i Avtalet;
 - b) upplysning, som Part kan visa att Part redan kände till innan han mottog den från den andra Parten, eller;
 - c) upplysning, som Part mottagit eller kommer att mottaga från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne.
- 9.2 Bestämmelserna i punkt 8.1 innebär inte hinder för Part att lämna ut Konfidentiell Information när sådant erfordras på grund av bestämmelse i lag eller på grund av lag, domstols eller myndighetsbeslut eller bindande borsregler.
- 9.3 Leverantören får lämna ut Konfidentiell Information till annat bolag inom den egna

koncernen i den mån detta är nödvändigt för att tillhandahålla Tjänsterna till Köparen. Därutöver får den mottagande Parten lämna ut Konfidentiell Information endast till sådana anställda, styrelseledamöter, konsulter och underleverantörer som behöver tillgång till informationen för det ändamål som avsågs när Konfidentiell Information lämnades till den mottagande Parten.

- 9.4 Mottagaren av Konfidentiell Information får använda informationen endast för det syfte som avsågs vid utlämnandet, och om inget specifikt syfte angivits, för att mottagaren ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt detta Avtal.

10 ANSVAR

- 10.1 Leverantörens ansvar för direkt skada gentemot köparen är begränsat till 20 % av det totala kontraktsvärdet (kontraktsvärde enligt LOU).
- 10.2 Ingen ansvarsbegränsning (vare sig beloppsmässigt eller i form av undantag för indirekt skada) ska gälla för (i) intrång i tredje parts immateriella rättigheter eller (ii) om det föreligger uppsåt eller grov vårdslöshet på den felande partens sida.
- 10.3 Leverantören ansvarar för förlust av data som orsakas av att leverantörens programvara innehåller felaktigheter som gör att data raderas eller görs oläslig. Detta omfattar såväl installerad kvalitets-säkrad programvara såsom modifieringar/fixar vid akuta driftstörningar som leverantören genomför eller som genomförs av Köparen via anvisningar av Leverantören.

11 REKRYTERING

- 11.1 Part förbinder sig att under avtalstiden och under en tid av 12 månader efter Avtalets upphörande, inte direkt eller indirekt erbjuda anställning till eller på annat sätt själv eller via tredje part försöka värva personal som är anställd hos den andra Parten. Vid brott mot detta åtagande ska Part som bryter mot detta rekryteringsförbud betala skadestånd till den andra Parten med ett belopp motsvarande 12 månadslöner för den aktuella personen. Rekryteringsförbudet omfattar emellertid inte fall då personal svarar på allmän rekryteringsannons från Part.