

Plats och tid Skellefteå lasarett, den 18 februari 2019 kl.9:00-13.00
lunch 12-12.40. Ajournering 10.26-10.34.
Lokal: Lingonet

Beslutande Malin Malm (S), ordförande
Veronica Kerr (KD), vice ordförande
Peter Åberg (S), ledamot
Ludmilla Larsson (S), ledamot
Maria Westberg (V) ledamot

Tjänstgörande ersättare Maria Olofsson (C) ersätter Jens Wennberg (L)
Eva Fransson (M) ersätter Per Hörnsten (M), §§ 1–14

Ersättare Inger Stenlund (V) ersättare

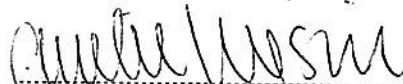
Övriga deltagare

Tjänstemän Kristina Östman, kanslichef
Emelie Westin, administratör
Helena Blom, handläggare
Christine Bygdén, handläggare
Erica Årletun, handläggare
Kerstin Granberg, handläggare

Utses att justera Veronica Kerr (KD)

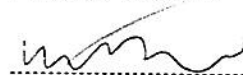
Justeringens tid och plats Skellefteå lasarett, 18 februari 2019

Underskrifter Sekreterare

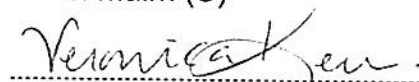

.....
Emelie Westin

Paragrafer: §§ 1–20

Ordförande


.....
Malin Malm (S)

Justerande


.....
Veronica Kerr (KD)

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ Patientnämnden

Sammanträdesdatum 2019-02-18

Datum för anslags uppsättande 2019-02-19 Datum för anslags nedtagande 2019-03-13

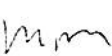

Förvaringsplats för protokollet Patientnämndens kansli

Underskrift 
Lena Andersson

Utdragsbestyrkande

Innehållsförteckning

- §1 Val av justerare
 - §2 Godkännande av dagordning
 - §3 Informationsärenden
 - §4 A-ärenden
 - §5 Analys av avslutade patientärenden
 - §6 Avslutade patientärenden med tendens och principärende
 - §7 Stödpersonsverksamhet
 - §8 Årsredovisning 2018
 - §9 Analys av fokusområden 2018
 - §10 Bokslut 2018
 - §11 Budget 2019
 - §12 Ekonomisk uppföljning
 - §13 Tjänstemannaskrivelse handläggning av klagomålsärenden
 - §14 Förslag av områden till rapporter.
 - §15 Kalendarium 2019
 - §16 Arbetsmiljöplan 2019
 - §17 Attestordning
 - §18 Entledigande för dataskyddsombud 2018-64A
 - §19 Nytt dataskyddsombud enligt GDPR
 - §20 Patientnämndens deltagande vid Almedalsveckan 2019
-

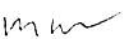

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
			

PAN § 1

Val av justerare

Förslag till beslut

Patientnämnden utser Veronica Kerr (KD) att tillsammans med ordförande justera protokollet.

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

PAN § 2



Godkännande av dagordning

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Godkänna föreslagen dagordning med tillägg:
Patientnämndens deltagande vid Almedalsveckan 2019.

Förslag till beslut

Kristina Östman, kanslichef, föreslår tillägg i dagordningen
med: Patientnämndens deltagande vid Almedalsveckan
2019.

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

PAN § 3
Informationer

2019-53A

PATIENTNÄMNDENS BESLUT



Informationen läggs till handlingarna samt att nämnden ställer sig positiv till att i regionfullmäktige föra dialog om nämndens arbete.

Sammanfattning av ärende

Nämnden delges information om kommande och genomförda aktiviteter samt rekrytering vid kansliet och hur nämnden ska informera regionfullmäktige om nämndens fortlöpande arbete.

Bilaga

Informationsärenden.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	---	---	--------------------

PAN § 4 2019-54A
Upprättade administrativa ärenden

PATIENTNÄMNDENS BESLUT



Godkänner informationen och läggs till handlingarna.

Sammanfattning av ärende

Delgivning av upprättade administrativa ärenden under
perioden 1 november – 31 december 2018.

Bilaga

Upprättade administrativt ärende 1 november – 31
december 2018.

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

PAN § 5 2019-55A
Analys av avslutade patientärenden 1/11–31/1

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Godkänner och lägger analysen till handlingarna.



Sammanfattning av ärende

Analyssammanställning av avslutade klagomålsärenden
för perioden 1 november 2018 – 31 januari 2019.

Bilagor

Analyssammanställning av avslutade klagomålsärenden
samt fokusområden för perioden 1 november 2018 – 31
januari 2019.

—

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

PAN § 6

Avslutade patientärenden

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Antar föreslagen tendens samt principärenden och läggs till handlingarna.

Sammanfattning av ärende

Information om klagomålsärenden som handlagts under perioden 1 november – 31 januari 2018. De förtecknats som information till nämnden och samtliga ärenden har handlagts på kanslinivå. Under aktuell period har 162 ärenden avslutats.

Tendens under samma period är:



Stor ärendeökning för Psykiatricentrum, från 24 ärenden föregående år till 45 ärenden detta år. Psykiatricentrum har även haft långa svarstider på sina yttranden/svar till patienten vilket har medfört stort antal påminnelser från kansliet samt att vissa ärenden har fått avslutats utan ett svar från vården. Tre ärenden har rört patienter som avlidit genom suicid.

Fokusområde:

Informationsbrister finns med i 60% av periodens ärenden.

Principärenden 1

Patient beskriver att hen under lång tid har framfört önskemål om att få byta mottagning inom psykiatri. Hen har aldrig känt sig välkommen på den nuvarande mottagningen och anser att såväl vård som journaldokumentation varit bristfällig. Patienten har även bett personal från mottagningen att notera i hens journal att hen vid inläggning önskar ligga på en annan vårdavdelning, vilket inte tycks ha skett. Avdelningschef på nuvarande mottagning informerar om att en intern aktualisering är gjord till den mottagning som patienten önskat. Ärendet ligger hos dem för en bedömning om de kan ta emot patienten. Patienten får besked om detta när bedömning är gjord. Enligt avdelningschef på den önskade mottagningen har dock ingen aktualisering rörande patienten inkommit. Vid ett senare möte på psykiatri får PN information om att

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
			

patienten nu är aktualiserad. Vid senare tillfälle informerar biträdande verksamhetschef att patienten inledningsvis ska få träffa rutinerad läkare på kliniken för bedömning och planering framåt, oklart vilken tillhörighet patienten bör ha i dagsläget. Informationen bekräftas i skriftligt yttrande. Vad gäller patientens önskemål om att i första hand bli inlagd på en specifik avdelning är det i de flesta fall så att man läggs in på den avdelning som hör till den öppenvårdsmottagning man tillhör. Den enheten är som sagt inte fastställd ännu men mest troligt blir det en enhet inom det block som responderar mot önskad vårdavdelning. Det kan dock inte garanteras att patienten i samband med inläggning får en plats på den avdelningen. Det beror på beläggningen



Principärenden 2

Närstående ringer. Patienten som har tagit sitt liv har sedan februari 2018 haft flera vårdtillfällen på psykiatricentrum. Blev senast utskriven 22 juli. Patienten uttryckte då självmordstankar, och ville inte bli utskriven. Patienten tog sitt liv hemma den 12 augusti och hittades den 17 augusti.

Närstående vill veta vad som hänt sedan mars i samband med ny diagnos. Hur lades grunden till den diagnosen, patienten hade berättat att hen inte alls kände igen sig i beskrivningen av symtomen i den nya diagnosen. Patienten hade fått beskedet att hen snarast behövde behandling, för att ingjuta hopp. Ingen behandling och uppföljning gjordes och hen förlorade istället allt hopp. Närstående vill också veta vad som finns skrivet i journalen. Närstående har hittat bilder i telefonen på att hen skurit sig djup och uppsökt sjukvård. Vilken kontakt hade hen med sjukvården och hur togs hen om hand. uttryckte hen att hen ville bli inskriven igen? Veckan efter att hen tagit sitt liv hade hen tider inbokade för att hämta läkemedel och provtagning? Var det någon som efterfrågade varför hen inte kom till avtalade besök? Närstående hade i augusti kontakt med psykiatrin för att få journalutdrag för att få klarhet i vad som hänt. Inga besked om varför dessa dröjer, önskar hela journalen men i första hand det senaste året. Ärendet avslutas enligt rutin för sammanställning av 2018 års ärenden.

Bilagor

Beredningslista avslutade 181031–181231

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	---	---	--------------------

PAN § 7 2019-56A

Pågående stödpersonsuppdrag

PATIENTNÄMNDENS BESLUT



Godkänner informationen och läggs till handlingarna.

Sammanfattning av ärende

Redovisning av pågående, avslutade och avböjda stödpersonsuppdrag.

Bilagor

Pågående avslutade och avböjda stödpersonsuppdrag.

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

PAN § 8 2019-57A
Årsredovisning 2018

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Årsredovisningen godkändes och överlämnas till
Regionstyrelsen.

Sammanfattning av ärendet



Landstingsstyrelsens arbetsutskott har från nämnder
och styrelser begärt in årsredovisning för 2018.
Årsredovisningen för patientnämndens verksamhet
för 2018 hade upprättats.

Bilaga

Årsrapport 2018.

Beslutsexpediering

Regionstyrelsen.

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

PAN § 9 2019-58A
Analys av avslutade klagomålsärenden 2018

PATIENTNÄMNDENS BESLUT



Godkänner och lägger analysen till handlingarna.

Sammanfattning av ärende

Analyssammanställning av avslutade klagomålsärenden för 2018.

Bilagor

Analyssammanställning av avslutade klagomålsärenden samt fokusområden för 2018.

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

PAN § 10
Bokslut 2018



2019-59A

Patientnämndens beslut
Bokslutet för 2018 godkändes.

Sammanfattning av ärende
Bokslut över Patientnämndens verksamhet
2018 hade upprättats.

Bilaga
Upprättat bokslut för 2018.

—

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

PAN § 11 2019-60A
Budgetplan 2019

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Förslaget till budgetplan godkändes.



Sammanfattning av ärende

Förslag till budgetplan för patientnämndens verksamhet
2019 hade upprättats

Bilaga

Budgetplan 2019.

—

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	---	---	--------------------

PAN §12 2019-52A
Ekonomisk uppföljning

PATIENTNÄMNDENS BESLUT



Godkänna informationen och lägga till handlingarna.

Sammanfattning av ärende

Enligt beslutad internkontrollplan ska en budget- och uppföljningsrapport delges nämnden vid varje sammanträde.

Bilagor

Ekonomisk rapport 2018.

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

PAN § 13 2019-61A
Upprättad tjänstemannaskrivelse för beredningslista

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Bifall till förslag till beslut.

Förslag till beslut

Antar skrivelsen att inte skicka ut beredningslista till nämndsledamöter inför nämndsammanträden. Istället ska beredningslista finns tillgänglig i samband med nämndsmötet för granskning och på kansliet innan nämndsmötet.

Att avsluta ett klagomålsärende hos Patientnämnden är inget politiskt beslut, utan ingår i enskilds tjänstemans verkställighet.



Patientnämndens ledamöter får beskrivning på aggregerad nivå av de klagomålsärenden som har varit aktuella under en tidsbegränsad period med tendenser och principärenden.

Sammanfattning av ärende

Patientnämndens kansli har inför varje nämndsmöte skickat ut ärendelista på avslutade klagomålsärenden via mail till alla ledamöter. I dataskyddsförordningen GDPR som trädde i kraft 25 maj 2018 skärps kraven på skydd av personuppgifter. I Region Västerbottens riktlinjer angående hantering av mail ska inte känsliga personuppgifter skickas via mail. Ska avidentifiering i handlingarna genomföras innan utskick är det ett tidskrävande arbete och även en fråga om syfte och meningsfullhet.

Bilaga

Tjänstemannaskrivelse beredningslista.

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

PAN § 14 2019-62A
Förslag av områden till rapporter

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Antar föreslagna förslag till rapporter 2019
Rapport om barn – när barn är patient
Rapport - långvarig smärta.
Rapport - Kommunärenden



Sammanfattning av ärende

Kansliets ambition är att under 2019 skrivna analysrapporter utifrån avslutade patientärenden.

Den första januari 2018 trädde Lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården i kraft. Lagen reglerar patientnämndernas verksamhet. I lagen förtydligas nämndernas uppdrag i analysarbete och utifrån omvärldsbevakning, ny lagstiftning, riktlinjer, samhällsdebatter, trender och tendenser i avslutade ärenden är det angeläget med rapporter i olika områden utifrån analyserna.

Bilaga

Tjänstemannaskrivelse rapporter.
—

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

PAN §15 2019-63A
Revidering av kalendarium 2019

PATIENTNÄMNDENS BESLUT



Revidering av sammanträdesplan godkänns.

Sammanfattning av ärende

Sammanträdesdatumet den 14 november 2019 flyttas till den 15 november 2019 på grund av kanslichefs nätverksmöte i Stockholm den 14 november. Samt att vårens sammanträde 20-21 maj 2019 hålls i Lycksele med informationsträff tillsammans med kommunstyrelse och Södra Lapplands närsjukvårdsledning.

Bilaga

Kalendarium 2019.

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

PAN §16 2019-64A
Arbetsmiljöplan 2019

PATIENTNÄMNDENS BESLUT



Godkänner arbetsmiljöplanen 2019 och läggs till handlingarna.

Sammanfattning av ärende

Information om arbetsmiljöplan

Bilagor

Arbetsmiljöplan 2019.

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

PAN § 17 2019-65A

Revidering av attestordning

PATIENTNÄMNDENS BESLUT



Godkänner reviderad attestordning och läggs till handlingarna.

Sammanfattning av ärende

En reviderad attestordning är upprättad för att säkerställa fakturahantering.

Bilagor

Revidering attestordning.

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

PAN § 18 2019-70A
Entledigande dataskyddsbud enligt GDPR

PATIENTNÄMNDENS BESLUT



Entledigande för Emelie Westin som dataskyddsbud för Patientnämnden från och med 23 februari 2019.

Sammanfattning av ärende

Emelie Westin avslutar sin anställning och därmed avslutas uppdraget som dataskyddsbud.

Beslutsexpediering

Datainspektionen

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

PAN § 19 2019-70A
Dataskyddsombud för patientnämnden enligt GDPR

PATIENTNÄMNDENS BESLUT



Utser Roger Khlar som dataskyddsombud för
Patientnämnden från och med 23 februari 2019.

Sammanfattning av ärende

Inför den nya dataskyddsförordningen som trädde i kraft
den 25 maj 2018 ska nämnden besluta om vem som på
kansliet ska vara dataskyddsombud.

Beslutsexpediering

Datainspektionen

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

PAN § 20 2019-71A
Patientnämndsmedverkan Almedalen

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Avslår begäran att delta på Almedalsveckan.

Sammanfattning av ärende



Här kommer fråga angående marknadsföring av patientnämnden under Almedalsvecka måndag t.om. onsdag 1-3 juli.

Kostnad 5 000: - per patientnämnd.

Alla som åker till Almedalsveckan får själva bekosta resa och boende.

Beslutsexpediering

Patientnämndens Nationella nätverket.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	---	---	--------------------