

Struktur Regionplan 2020-2023

Omvärld

Utgångspunkter

- Resultat av omvärldsbevakning av planer i regioner och kommuner
- Lyft fram de som har tydliga modeller, olika delar av landet, spridning i befolkningsunderlag

- Enkelt – tydlig styrning
- Röd tråd
- Uppföljningsbart

Region Uppsala



- Tre strategiska utvecklingsområden
- Strategiska mål under varje strategiskt utvecklingsområde, totalt 18.
- Under respektive strategiskt mål formuleras sedan uppdrag och indikatorer.

Uppsala

- Region 2017
- Disposition av regionplan
Först kort presentation av mål, sedan utifrån sakområden:
Hälso- och sjukvård
Kollektivtrafik
Regional utveckling

Strategiska utvecklingsområden och mål

Region Uppsalas strategiska mål är kopplade till de strategiska utvecklingsområdena. Målen är långsiktiga och av väsentlig vikt för regionens arbete.

En region för alla - *Region Uppsala ska främja hälsa och förbättra livskvaliteten hos invånarna.*

- Bedriver verksamhet som utmärks av hög kvalitet.
- Har en hälso- och sjukvård som planeras och ges utifrån behov, allas lika värde och med individens delaktighet i fokus.
- Skapar förutsättningar för en god och jämlik hälsa utifrån befolkningens behov
- Bedriver hälso- och sjukvård som utmärks av god tillgänglighet.
- Bedriver hälso- och sjukvård med hög patientsäkerhet.
- Ger effektiv och nära vård
- Synliggör och stärker psykiatri och arbetet med psykisk hälsa
- Utvecklar kultur- och kunskapsregionen genom ett konst- och kulturliv som präglas av mod, bildning och delaktighet.
- Har en aktiv arbetsgivarpolitik och ett tydligt och lyhört chefskap som skapar förutsättningar för nytänkande och säkerställer en långsiktigt god kompetensförsörjning samt en god arbetsmiljö.

En nyskapande region - *Region Uppsala tar fasta på förmågan till förnyelse och kreativitet.*

- Levererar vård och innovationer i världsklass genom samarbete mellan sjukvården, länets kommuner, Uppsalas två universitet och näringslivet.
- Är ledande inom digitalisering och e-Hälsa
- Är ledande inom kunskapsstyrd vård.
- Skapar förutsättningar för en hållbar och miljödriven samhälls- och näringslivsutveckling.

En växande region - *Region Uppsala utvecklas med fokus på hållbarhet.*

- Fördubblar antalet resor till år 2020 och kollektivtrafikens andel av det motoriserade resandet till 2030 jämfört med 2006.
- Har en kollektivtrafik som är ett naturligt val för resor till och från arbete, studier och fritidsaktiviteter.
- Har en biologiskt rik natur som är en tillgänglig arena och mötesplats för fysisk aktivitet och social gemenskap.
- Bidrar till en socialt, ekonomiskt och ekologiskt hållbar utveckling.
- Utvecklar infrastruktur som skapar förutsättningar för ett klimatneutralt, trafiksäkert och tillgängligt transportsystem som leder till ökat bostadsbyggande och bättre folkhälsa i länets samtliga kommuner.

Region Uppsala - uppföljning

En nyskapande region – Region Uppsala tar fasta på förmågan till förnyelse och kreativitet.

- Levererar vård och innovationer i världsklass genom samarbete mellan sjukvården, länets kommuner, Uppsalas två universitet och näringslivet.
- Är ledande inom digitalisering och e-Hälsa

Ledande inom digitalisering och e-hälsa

Indikatorer:

- Antal enheter som är anslutna till 1177 Vårdguidens e-tjänster.
- Antal inlogningar i 1177 Vårdguidens e-tjänster.
- Antal inkomna ärenden via 1177 Vårdguiden.
- Antal enheter som erbjuder minst tre av följande e-tjänster:
 - ärendehantering via 1177
 - webbtidbokning
 - videomöte
 - stöd och behandling via nätet
 - ankomstregistrering

Region Uppsala tar fasta på förmågan till förnyelse och tar ansvar för en hållbar utveckling.

Måluppfyllelse

Levererar vård och innovationer i världsklass genom samarbete mellan sjukvården, Uppsalas två universitet och näringslivet.



Är ledande inom e-hälsa.



ÄR LEDANDE INOM E-HÄLSA



Inom ovanstående strategiskt mål har det under 2017 funnits två uppdrag och fem indikatorer.

ortsätta växa, med särskilt fokus på life sci-



▲ Det angivna värdet är bättre än målvärdet (+ 2 procent) och regionen har därmed uppnått målvärdet för 2017 och bedömningen är att regionen närmar sig det strategiska målet.

-

Resultat indikatorer

Bedömning

Antalet enheter (gäller även privata) som är anslutna till 1177 Vårdguidens e-tjänster.



Antalet enheter som använder den införda webbtidboken (steg ett, visa bokad tid)



Antalet länsinvånare som har användarkonton på 1177 Vårdguidens e-tjänster



Andel kallelser till undersökningar inom Folk-tandvården som sker via sms



Antal vårdcentraler hos Primärvården som erbjuder videomöten mellan patient och vårdgivare



- Resultat indikatorer
- Åtgärder
- Resultat
- Förbättringsområden

Region Östergötland

Visionen för Region Östergötland beskriver det önskvärda tillstånd som vi vill uppnå för regionen. Ledorden pekar på viktiga fokusområden för oss och andra aktörer att arbeta med.

Region Östergötland – drivkraft för hållbar utveckling och livskvalitet

Attraktivitet • Handlingskraft • Goda livsvillkor



- Fem perspektiv: samhälle, medborgare, process, medarbetare, ekonomi
- Strategiska mål under varje perspektiv, riktas till nämnder
- Nämnder formulerar framgångsfaktorer och nyckelindikatorer

Östergötland

- Region 2015
- Disposition utifrån perspektiv, sakområden blandas
- Många mål och indikatorer

Bilaga 3: Styrkortskarta HSN 2019

Styrkortskarta HSN 2019					
	Samhälle	Medborgare	Process	Medarbetare	Ekonomi
Strategiska mål	(A) Goda livsvillkor och jämlik hälsa i Östergötland (RS, RUN, HSN, TSN)	(A) Trygg och tillgänglig hälso- och sjukvård med hög kvalitet (HSN)	(A) Ett starkt regionalt ledarskap (RS, RUN, TSN)	(A) Hållbar kompetensförsörjning (RS)	(A) Långsiktigt hållbar ekonomi (RS, RUN, HSN, TSN)
	(B) Ett starkt näringsliv och hög sysselsättning i Östergötland (RUN)	(B) En hälso- och sjukvård där hälsofrämjande och sjukdomsförebyggande insatser naturligt ingår (HSN)	(B) Effektiv och säker verksamhet (RS)	(B) Hälsofrämjande arbetsplats (RS)	(B) Kostnadseffektiv verksamhet (RS, RUN, HSN, TSN)
	(C) Hållbart nyttjande av naturens resurser i Östergötland (RUN, TSN)	(C) Ett rikt och utbredd kultur- och friluftsliv (RUN)	(C) En aktiv och strategisk forsknings-, utvecklings- och innovationsverksamhet (RS)		
	(D) Östergötland är attraktivt att bo, leva och verka i (RS, RUN)	(D) Goda och hållbara res- och transportmöjligheter (TSN)	(D) Digitalt först (RS, RUN, HSN, TSN)		
Indikatorer	(A) Goda livsvillkor och jämlik hälsa i Östergötland (RS, RUN, HSN, TSN)	(A) Trygg och tillgänglig hälso- och sjukvård med hög kvalitet (HSN)	(A) Ett starkt regionalt ledarskap (RS, RUN, TSN)	(A) Hållbar kompetensförsörjning (RS)	(A) Långsiktigt hållbar ekonomi (RS, RUN, HSN, TSN)
	(B) Ett starkt näringsliv och hög sysselsättning i Östergötland (RUN)	(B) En hälso- och sjukvård där hälsofrämjande och sjukdomsförebyggande insatser naturligt ingår (HSN)	(B) Effektiv och säker verksamhet (RS)	(B) Hälsofrämjande arbetsplats (RS)	(B) Kostnadseffektiv verksamhet (RS, RUN, HSN, TSN)
	(C) Hållbart nyttjande av naturens resurser i Östergötland (RUN, TSN)	(C) Ett rikt och utbredd kultur- och friluftsliv (RUN)	(C) En aktiv och strategisk forsknings-, utvecklings- och innovationsverksamhet (RS)		
	(D) Östergötland är attraktivt att bo, leva och verka i (RS, RUN)	(D) Goda och hållbara res- och transportmöjligheter (TSN)	(D) Digitalt först (RS, RUN, HSN, TSN)		
	(A) Strukturer och samverkan med relevanta aktörer (RS, HSN, TSN, RUN)	(A) Hög tillgänglighet till hälso- och sjukvården (HSN)	(A) Väl fungerande samverkan och samordning med länets kommuner och andra samhällsaktörer (RS, RUN, TSN)	(A) En arbetsgivare som är attraktiv (RS)	(A) Balans mellan intäkter och kostnader för produktionseenheterna sammantaget (RS)
	(A) Region Östergötland bidrar till att förutsättningarna för tillväxt, företagande, attraktivitet och boende på landsbygden och i skärgård förstärks (TSN)	(A) Nära vård (HSN)	(A) Strategisk omvärldsbevakning och påverkansarbete (RS, RUN, TSN)	(A) Strukturerat och långsiktigt arbete med kompetensförsörjning (RS)	(A) Verksamhet anpassad till intäktsutvecklingen (RS, HSN, TSN, RUN)
	(A) Region Östergötland bidrar till goda resultat i länets gymnasieskolor (RUN)	(A) Trygg och ändamålsenlig hälso- och sjukvård (HSN)	(B) Kunskapsbaserad verksamhet (RS)	(A) Rätt använd kompetens (RS)	(A) Avsättningar för framtiden (RS)
	(A) Region Östergötland bidrar till att östgötar är delaktiga i samhällets utveckling (RS, RUN)	(A) Jämlik hälso- och sjukvård (HSN)	(B) Effektiva processer (RS)	(B) Hälsofrämjande arbetsplatser i utveckling (RS)	(B) Kostnadseffektivitet i hälso- och sjukvården över tid och som står sig väl i nationell jämförelse (RS)
(A) Region Östergötland främjar den sociala ekonomins aktörer och inkludering på arbetsmarknaden (RUN)	(A) Medskapande och nöjda patienter (HSN)	(B) Säker vård (RS)	(B) Ett engagerat medarbetarskap (RS)	(B) Ersättningsystem som stödjer effektivitetsutveckling (RS, HSN, TSN)	
(B) Region Östergötland bidrar till ett samlat utbildningsutbud i länet som matchar arbetslivets behov av kompetens (RUN)	(B) Insatser som främjar en positiv hälsoutveckling (HSN)	(C) En sammanhållen struktur inom Life Science med fokus på gränssnittet mellan människa och teknik (RS)	(B) Tydligt och hållbart chef- och ledarskap (RS)	(B) Ett kostnadseffektivt kollektivtrafiksysteem (TSN)	
(B) Region Östergötland främjar företagsutveckling och miljöer för innovation (RUN)	(B) Hälsofrämjande möten med fokus på utsatta grupper (HSN)	(C) Konkurrenskraftig klinisk forskning (RS)		(B) Aktivt arbete och sökning av projektstöd (RUN)	

Region Östergötland - uppföljning

Medborgarperspektivet

Perspektivet **Medborgare** beskriver de viktigaste målsättningarna för Region Östergötlands verksamheter för att invånarnas behov ska tillgodoses på bästa sätt.

Vid varje strategiskt mål anges inom parentes ansvarig nämnd. RS=regionstyrelsen, HSN=hälsa- och sjukvårdsnämnden, TSN=trafik- och samhällsplaneringsnämnden, RUN=regionutvecklingsnämnden.

Trygg och tillgänglig hälso- och sjukvård med hög kvalitet (HSN)

Region Östergötland ska bidra till goda livsvillkor

Att patienten och närstående är medskapande är en förutsättning för att vården ska kunna möta den enskilde patientens förväntningar. Vården ska därför planeras och genomföras i samverkan med

Strategiskt mål: Trygg och tillgänglig hälso- och sjukvård med hög kvalitet

Framgångsfaktor: Hög tillgänglighet till hälso- och sjukvården

Invånarna i Östergötland ska kunna känna trygghet i att få den vård de behöver, när de behöver den. Vård inom rimlig tid är en viktig faktor för att nå ett bra medicinskt resultat men också för hur patienten upplever vården. Region Östergötland ska fortsatt arbeta för en god tillgänglighet och för att uppnå en köfrivård där patienten är medveten om de kommande stegen i vårdprocessen. Som ett led i detta ska digitala lösningar som erbjuds patienterna fortsatt utvecklas.

Nr	Nyckelindikator	Ingångsvärde	Maj 2019	Maj 2021	Källa	Period
HSN 5	Andel väntande patienter som väntat: - högst 60 dagar på behandling i specialiserad vård	September 2018:	69 %	≥85 %	≥85 %	Väntetidsuppföljning Varje 6. År
	- högst 60 dagar på besök i specialiserad vård		72 %	≥85 %	≥85 %	
	-högst 30 dagar på behandling inom det psykiatriska vårdområdet		14 %	≥85 %	≥85 %	
	-högst 30 dagar på besök inom det psykiatriska					

Resultat

STRATEGISKA MÅL OCH FRAMGÅNGSFAKTORER

- Tillfredställande målfyllnede
- Ine helt tillfredställande målfyllnede
- Ottillfredställande målfyllnede

Jämlig hälso- och sjukvård

- Vård som bygger på respekt för alla människors lika värde och för den enskilda människans värdighet
- Ökad jämställdhet i hälso- och sjukvården
- En psykiatri- och missbruksvård anslutad av öppenhet

Delak

- Hälsa
- Hälsa
- Perso

Trygg

- God i
- Patie
- Hälsa

Hög ti

- En pr
- God tillgänglighe
- Utvecklade möjli
- God tillgänglighe funktionsmedsät

FRAMGÅNGSFAKTOR

NYCKELINDIKATOR	Maj 2017	2015	2016	2017
Andel väntande patienter som väntat - högst 60 dagar på besök och behandling i specialiserad vård	≥85 %	Ny indikator 2016	Specialiserad vård: Besök: 79 % Behandling: 73 %	Somatisk vård, dec 2017: Besök: 77 % Behandling: 73 % Somatisk vård, helårsmedel: Besök: 75 % Behandling: 74 %
- högst 30 dagar inom det psykiatriska vårdområdet	≥85 %	Ny indikator 2016	Psykiatri: Besök: 91 % Behandling: Underlag saknas	Psykiatri: Resorsses ej på grund av bristande underlag.
Andel patienter som har tagits emot av läkare inom högst sju dagar på vårdcentral (genomförda nybesök)	≥95 %	Vårdcentraler: 92,5 %	Vårdcentraler: 92 %	Vårdcentraler: 90 %

RESULTATMÅTT

	Maj 2017	2015	2016	2017
Tillgängligheten på akutmottagningen - Andel som har träffat läkare för beslutsgrundande bedömning inom en timme - Andel som har lämnat mottagningen inom fyra timmar	≥60 % ≥70 %	50 % 66 %	50 % 64 %	Jan-okt: 49 % Jan-okt: 64 %
Andel patienter med cancersjukdom som har påbörjat sin behandling inom högst tre veckor	>80 %	Cancer-operation: 73 %	Cancer-operation: 67 % Strålbehandling, jan-okt: 97 %	Canceroperation jan-sept: 74 % Strålbehandling jan-sept: 98 %

Region Norrbotten

De fem perspektiven



Perspektivet Samhälle

Perspektivet SAMHÄLLE beskriver hur förutsättningar för Norrbottens utveckling ska tas till vara med befolkningens bästa i fokus. Här behövs samverkan med kommuner, myndigheter och andra aktörer för att uppnå målen.

Region Norrbotten har det regionala utvecklingsansvaret. Det innebär uppgifter och uppdrag inom områdena regional tillväxt, infrastruktur samt kompetensförsörjning. Kultursamverkan modellen ligger till grund för regionens bragen ligger ansvaret att sam-

Förhållningssätt	PERSPEKTIV				
	Samhälle	Medborgare	Verksamhet	Medarbetare	Ekonomi
Hållbar utveckling	Hållbart nyttjande av resurser	Goda och hållbara rese- och transportmöjligheter	Hållbar förnyelse	Hållbar kompetensförsörjning	Långsiktigt hållbar ekonomi
Attraktiv region	Ett starkt näringsliv för hållbar tillväxt	Ett rikt och brett kulturliv	En effektiv, säker och hälsofrämjande verksamhet med god kvalitet	Ledar- och medarbetarskap för förnyelse	
Jämställdhet och jämlikhet	Goda livsvillkor och jämlik hälsa	Stöd att främja hälsa	Nöjda och delaktiga patienter	Hälsofrämjande arbetsvillkor	
Samverkan och samarbete	Tydligt regionalt ledarskap	En god, jämlik och samordnad vård	Nära vård på nya sätt		Kostnadseffektiv verksamhet

ns fortsatta utveckling som ägs

ande av resurser

ch resurssnålt lån där naturens är hållbara och klimatanpassade t nyttjande av naturens resurser.

idra till en omställning av ernen genom en hållbar näringsbida till en ökad tillväxt geion av fossila till förnybara

- Fem perspektiv:
- Strategiska mål under varje perspektiv
- Nämnder tar fram framgångsfaktorer
- Indikatorer med målvärden för att mäta

Norrbottnen

- Region 2017
- Disposition utifrån perspektiv, sakområden blandas
- Inga indikatorer på fullmäktigenivå
- Redovisar förbättring i uppföljning oaktat mål

Läsanvisningar

I de följande avsnitten presenteras perspektivanalysen för Region Norrbotten. Presentationen följer regionens styrmodell och är en beskrivning av verksamhetens resultat 2017 utifrån perspektiven Medborgare, Verksamhet, Kunskap och förnyelse, Medarbetare och Ekonomi.

STRATEGISKA MÅL är strävansmål som tydliggör vad regionen behöver inrikta sig på för att nå visionen. De strategiska målen är fastställda av regionfullmäktige och de har också lyft fram framgångsfaktorer för att nå de strategiska målen.







STYRMÅTT är målsatta mätvärden som ska bidra till värderingen av de strategiska målen

KONTROLLMÅTT är kompletterande mått som ska bidra till värderingen av resultaten och utvecklingen av de strategiska målen.

Den **SAMMANFATTANDE BEDÖMNINGEN AV MÅLUPPFYLLELSEN** av de strategiska målen är en samlad bedömning, vilket innebär att resultatet för enskilda styrmått och

kontrollmått inte nödvändigtvis får avgörande genomslag på måluppfyllelsen, utan även andra faktorer påverkar.

Bedömningen av styrmåtten görs med färgmarkeringar och utvecklingspilar enligt nedan:

	Målet har uppnåtts Definition: Resultatet ska vara lika med målet eller bättre
	Målet har delvis uppnåtts Definition: Resultatet är bättre än ingångsvärdet men når inte målet
	Målet har inte uppnåtts Definition: Resultatet är som ingångsvärdet eller sämre
	Förbättring Definition: Resultatet är bättre än ingångsvärdet
	Oförändrat Definition: Resultatet är lika som ingångsvärdet
	Försämring Definition: Resultatet är sämre än ingångsvärdet

Region Norrbotten - uppföljning

Perspektivet Medborgare

Perspektivet MEDBORGARE beskriver de viktigaste målsättningarna för Region Norrbottens verksamheter för att kvinnor och män som medborgare ska få sina behov ska tillgodosedda och leda till det bästa livet och den bästa hälsan.

Strategiskt mål: Goda och hållbara rese- och transportmöjligheter

Det ska finnas förutsättningar för att Norrbottens invånare ska kunna resa för att arbeta och utbilda sig eller för andra vardagliga syften. Det gäller både kollektivtrafik och infrastruktur för annat resande. Kollektivtrafiken med buss och tåg ska vara säker, effektiv och miljövänlig. Kollektivtrafiken ska utvecklas utifrån ett medvetet jämställdhetsperspektiv. Kollektivtrafik ska ses som ett naturligt förstahandsval när det gäller resande. För att resurserna ska ge största möjliga nytta för så många medborgare som möjligt ska satsningar på de stora pendlingsstråken prioriteras. Region Norrbotten ska också arbeta för att bygga upp och utveckla tågtrafiken inom och mellan länen och påverka att Norrbotniabanan prioriteras.

Medvetna val måste göras gällande tillgänglighet, säkerhet och miljö och hur detta påverkar kostnaderna. Trenden i landet är en kostnadsökning generellt och därför är risken att nya trafikupphandlingar kommer att innebära ökade kostnader för regionen. Möjligheter till samordning av transporter, såväl person- som godstransporter ska tillvaratas.

Medborgare

Perspektivet MEDBORGARE avser regionens arbete för norrbottningarnas välfärd, ett rikt och utvecklande liv. Detta avsnitt behandlar medborgarnas förtroende för verksamheten, hur regionen arbetar med hållbara livsmiljöer liksom arbetet som bedrivs för en jämlik och jämställd hälsa. Avsnittet inleds med en bedömning av regionens resultat och aktiviteter.

Sammanfattande målfyllelse

Nöjda medborgare

Den samlade bedömningen av målfyllelsen är att målet till viss del är uppfyllt. Insatser för att öka hållbarheten

nåtts. Det långsiktiga målet är att norrbottningarna ska ha en självskattad hälsa i nivå med riket år 2025. Det ses en tydlig positiv hälsoutveckling som beror på att länet är

Regionhållningsstrategiska mål	Regionstyrelsens delmål	Framgångsfaktorer	Indikator	Mål 2017	Målfyllelse per december	Utveckling	
Nöjda medborgare	Förtroende för verksamheten	Dialog och tydlig information gör norrbottningen delaktig och ger kunskap om regionens uppdrag, beslut, resultat, verksamhet och prioriteringar	1. Följs med kontrollmätt				
	Hållbara livsmiljöer	Medveten användning av förhållningsätt som bidrar till attraktiva och hälsosamma livsmiljöer, inkluderande demokrati, gröna miljöer, kollektivtrafik, miljövänliga transporter, såväl som miljöer som bidrar till ett rikt kulturliv och friluftsliv och som underlättar hälsosamma levnadsval.	2a. Antal sjukresor taxi		Minska jämf med 2016	▲	↓
			2b. Vårdkonventioner/behandlingar på distans i specialiserad vård	K	Öka jämf med 2015	■	↑
				M	Öka jämf med 2015	■	↑
			2c. Andel ekologiska livsmedel i egen regi (räknat på varuvärdet)		Öka	■	↑

Region Kalmar län

Tillsammans för ett friskare, tryggare och rikare liv



Mål

Regionplan 2019-2021 är det övergripande styrdokument som omsätter Region Kalmar läns vision och värdegrund till långsiktiga mål inom fyra målområden: Invånare och kund, Verksamhet, Medarbetare och Ekonomi.

Nöjda invånare och samarbetspartners (Invånare och kund)

Invånare ska uppleva god hälsa, livskvalitet samt bra bemötande och god tillgänglighet. Människor, organisationer och näringsliv ska ges möjlighet till delaktighet och medverkan i både utvecklingen av länet och i utvecklingen av Region Kalmar läns verksamhet.

Stärkt innovationsförmåga och ökad förnyelse i länet (Verksamhet)

Region Kalmar län ska vara en samlande kraft för länets utveckling. Hållbarhet och innovationsförmåga ska bidra till tillväxt i länet. Regionen ska arbeta för att höja länets utbildningsnivå, erbjuda en välfungerande kollektivtrafik och bidra till kultur i hela länet.

Sveriges bästa kvalitet, tillgänglighet och säkerhet (Verksamhet)

Region Kalmar län ska erbjuda en säker och tillgänglig hälso- och sjukvård av hög kvalitet med hälsofrämjande och sjukdomsförebyggande insatser. Hälso- och sjukvården ska vara personcentrerad, sammanhållen och ha patienten i fokus.

- Fyra målområden
Invånare och kund
Verksamhet
Medarbetare
Ekonomi
- Beskrivning av varje område med underrubriker
- Fastställda mått med målvärden

Kalmar län

- Region 2019
- Inte helt integrerad plan...
- Utgår från perspektiv inte sakområde

Mål

Regionplan 2019-2021 är det övergripande styrdokument som omsätter Region Kalmar läns vision och värdegrund till långsiktiga mål inom fyra målområden: Invånare och kund, Verksamhet, Medarbetare och Ekonomi.

Nöjda invånare och samarbetspartners (Invånare och kund)

Invånare ska uppleva god hälsa, livskvalitet samt bra bemötande och god tillgänglighet. Människor, organisationer och näringsliv ska ges möjlighet till delaktighet och medverkan i både utvecklingen av länet och i utvecklingen av Region Kalmar läns verksamhet.

Stärkt innovationsförmåga och ökad förnyelse i länet (Verksamhet)

Region Kalmar län ska vara en samlande kraft för länets utveckling. Hållbarhet och innovationsförmåga ska bidra till tillväxt i länet. Regionen ska arbeta för att höja länets utbildningsnivå, erbjuda en välfungerande kollektivtrafik och bidra till kultur i hela länet.

Sveriges bästa kvalitet, tillgänglighet och säkerhet (Verksamhet)

Region Kalmar län ska erbjuda en säker och tillgänglig hälso- och sjukvård av hög kvalitet med hälsofrämjande och sjukdomsförebyggande insatser. Hälso- och sjukvården ska vara personcentrerad, sammanhållen och ha patienten i fokus.

En av Sveriges bästa arbetsplatser (Medarbetare)

Region Kalmar län ska vara en attraktiv arbetsplats. Vi ska erbjuda utvecklingsmöjligheter och delaktighet. Arbetsmiljön ska bidra till ett hälsofrämjande och hållbart arbetsliv med engagerade medarbetare.

God ekonomisk hushållning (Ekonomi)

Regionen ska ha en kostnadseffektiv hushållning av resurser. Den verksamhet som bedrivs ska vara ekonomiskt ansvarsfull, hållbar och långsiktig. Verksamhetens mål ska nås med lägsta möjliga resursinsats.

Region Kalmar län - uppföljning

5.1.2 Hälsa och välbefinnande

Alla länets invånare ska ha goda möjligheter till hälsa och livskvalitet, oavsett kön, förutsättningar och bakgrund. En jämställd och jämlik hälsa är grunden för människans välbefinnande och utveckling.

Region Kalmar läns långsiktiga inriktning	Mått	Långsiktig målvärde
Länets invånare ska uppleva god livskvalitet på lika villkor	Självskattad hälsa hos invånarna	>80 %
Invånarna ska vara nöjda, uppleva en tillgänglig och jämlik verksamhet samt ha stort förtroende för Region Kalmar lä	Invånarnas uppfattning om att de har tillgång till hälso- och sjukvård	>95 %

5.1.8 Uppdrag

- Redovisa ett förslag till utökad medborgardialog med särskilt fokus på civilsamhället, näringsliv samt ungdomar
- Utredda förutsättningar för införa vårdval vid utprovning av hörapparater
- Redovisa ett förstärkt kunskapsunderlag som stöd inför kommande regionplan



Nöjda invånare med hög livskvalitet

Under året har landstinget i Kalmar arbetat för att länets invånare ska uppleva bra bemötande, god tillgänglighet och alla ska ges möjlighet till delaktighet och medverka efter var och ens behov. Arbetet med värdegrund och bemötande har vidareutvecklats. Förtroendet för hälso- och sjukvården är högst i landet, både när

Mål och mått

LANDSTINGETS MÅL NÖJDA INVÅNARE MED HÖG LIVSKVALITET					
MÅTT	MÅLVÄRDE 2017	UTFALL 2017	UTFALL 2016	UTFALL 2015	KÄLLA
Självskattad hälsa	80 %	73 % (K 71 % M 76 %)	73 % (K 71 % M 76 %)	73 % (K 70 % M 76 %)	Hälsa på lika villkor
Invånarnas uppfattning om att de har tillgång till hälso- och sjukvård	90 %	-	89 % (K 91 % M 88 %)	Ej jämförbart då måttet ändrats	Hälso- och sjukvårdsbarometern
Invånarnas förtroende för hälso- och sjukvården	80 %	-	73 % (K 73 % M 72 %)	Ej jämförbart då måttet ändrats	Hälso- och sjukvårdsbarometern
Invånarnas förtroende för 1177 Vårdguidens råd och hjälp om hälsa och vård via telefon, 1177	80 %	-	66 % (K 69 % M 62 %)	-	Hälso- och sjukvårdsbarometern
Invånarnas förtroende för 1177 Vårdguidens råd och hjälp om hälsa och vård via webben, 1177.se	80 %	-	63 % (K 67 % M 58 %)	-	Hälso- och sjukvårdsbarometern
Invånarnas uppfattning om att vården ges på lika villkor	80 %	-	61 % (K 58 % M 64 %)	Ej jämförbart då måttet ändrats	Hälso- och sjukvårdsbarometern

Skellefteå kommun

Kommunövergripande mål 2017-2018

Tillgänglighet <ul style="list-style-type: none">• Enkelt och tydligt för invånare/kunder• Invånare/kunder är aktiva medskapare	Effektivitet <ul style="list-style-type: none">• Tidigt samordnade insatser• Bättre digitaliserad välfärd
Trygghet <ul style="list-style-type: none">• Inbjudande och trygga miljöer	Samhällsutveckling <ul style="list-style-type: none">• Snabb etablering i arbetsliv och samhälle• Begränsad klimatpåverkan

Nämndsmål 2017

	Tillgänglighet	Trygghet	Effektivitet	Samhällsutveckling
Kommunstyrelse		Bättre samverkan kring mottagande och integration av nyanlända.	Fler digitala självservicelösningar.	Tillsammans med andra skapa förutsättningar för en bred och växande arbetsmarknad.
Socialnämnd	Brukare och närstående är aktiva medskapare.		Förebyggande insatser.	Hållbar etablering och ökad delaktighet i arbets- och samhällslivet.
För- och grundskolenämnd		Öka andelen lärare med legitimation.	Öka andelen elever som kan läsa efter åk 1.	Öka andelen behöriga elever till gymnasiet.
Gymnasienämnd		Jämställd utbildningsmiljö.	Ökad andel som tar examen på tre år.	Snabbare etablering på arbetsmarknaden eller övergång till högre studier.

- Fyra områden
- 7 kommunövergripande mål
- Nämnderna föreslår mål, fullmäktige antar fullmäktiges mål för nämnderna (kan lägga till egna)

Skellefteå kommun - uppföljning

Socialnämnd

Ordförande: Kenneth Fahlesson

Chef: Staffan Näslund

Verksamhetsmål 2019

Tillgänglighet: Individens gemensamt identifierade behov styr stöd och insatser

Effektivitet: Tidiga och förebyggande insatser främjas

Samhällsutveckling: Individerna ges stöd till ökad delaktighet i arbets- och samhällslivet

Ramändring 2019

Tkr	Tillstyrkt
Kompensation för kostnadsökningar	51 600
Summa	51 600

Driftbudget och plan 2019-2021

Tkr	2019	2020	2021
Budget 2018	1 917 145		
<u>Tidigare beslutad justering av budget</u>			
Höjt po-pålägg	11 048		
Förändrade hyror	-976		
Ekonomicenter och informationscenter	-1 638		

Kommunfullmäktiges styrkort 2016

Vision: Skellefteå - en framsynt och jämställd tillväxtkommun, attraktiv att bo och verka i, med målet att ha 80 000 invånare år 2030.

Invånare/kund	Utveckling	Invånare/kund
Strategiskt mål: Stolta och delaktiga invånare/kunder i ett inkluderande Skellefteå	Strategiskt mål: Stolta och delaktiga invånare/kunder i ett inkluderande Skellefteå.	Strategiskt mål: Stolta och delaktiga invånare/kunder i ett inkluderande Skellefteå.
		PERSPEKTIVETS RESULTAT: DELVIS MÅLUPPFYLLELSE
Värdegrund: Professionalitet, engagemang och		
		Bygg- och miljönämnd Möjliggörande attityd råder.
		Fritidsnämnd Fler ideella insatser i det civila samhället.
		För- och grundskolenämnd Förbättra personalens interkulturella kompetens.
		Gymnasienämnd Öka gymnasieelevernas delaktighet i skolans arbete.
		Kommunstyrelse Förbättrad kommunikation av resultat och resultatjämförelser med andra kommuner.
		Kulturnämnd Förenkla konsumtion av kultur turistiska upplevelser.
		Nämnd för support och lokaler Nöjda kunder.
		Personalnämnd Kommunhälsan är en certifierad företagshälsövern med god tillgänglighet.
		Socialnämnd Skapa förutsättningar för att få människor att vilja leva och bo i Skellefteå kommun genom en jämlik och inkluderande verksamhet.

Utmaningar

Utänforskap, matchningsproblem på arbetsmarknaden, miljö- och klimatproblem och ej tillräckligt utbyggda kommunikationer

Dålig tillgänglighet, för låg grad av service och bristande produktivitet inom sjukvården

Rekryterings- och bemanningsproblem samt hög sjukfrånvaro och personalomsättning

Strategiska mål

Västra Götaland ska sträva efter det hållbara samhället med tillväxt av jobb och företag i hela regionen

En sammanhållen och tillgänglig hälso- och sjukvård som ges med högsta kvalitet och patientsäkerhet samt som alltid utgår ifrån den enskilda personens behov och erfarenheter

Västra Götalandsregionen ska erbjuda en god arbetsmiljö för medarbetarna, kunna behålla och rekrytera rätt kompetens

Prioriterade mål för 2018–2020

Arbetsmarknaden ska utvidgas genom hållbara transporter i samverkan med näringsliv och forskning i hela Västra Götaland

Skillnader i livsvillkor och hälsa ska minska

Antalet nöjda resenärer med kollektivtrafiken ska öka i hela regionen

Klimatutsläppen från fossilbränsle i Västra Götaland samt verksamhetens direkta miljöpåverkan ska minska

Deltagandet i kulturlivet ska öka



Den psykiska ohälsan ska minska och omhändertagande av personer med psykisk sjukdom ska förbättras

Sjukvårdens förmåga att skapa mesta möjliga värde för patienten ska förbättras

Den medicinska kvaliteten ska öka och den organisatoriska effektiviteten förbättras

Möjligheterna till karriär- och kompetensutveckling ska förbättras

Arbetsmiljön ska förbättras och sjukfrånvaron ska minska

Måluppfyllelse 	Mål Skillnader i livsvillkor och hälsa ska minska.	Kommentar Utfallen för de två indikatorerna kopplade till målet skillnader i livsvillkor och hälsa ska minska är otillfredsställande. Andelen unga som inte har avslutat gymnasiet har visserligen minskat marginellt, men från en alltför hög nivå.		
	Måluppfyllelse 	Mål Den psykiska ohälsan ska minska och omhändertagandet av personer med psykisk sjukdom ska förbättras.	Kommentar Trots att flera insatser har gjorts under 2017 för att uppnå målet om att minska den psykiska ohälsan och förbättra omhändertagandet av personer med psykisk sjukdom har målet inte uppnåtts under 2017. Utvecklingen av psykisk ohälsa är en samhällstrend som kommer att ta lång tid att vända. Flera av faktorerna som påverkar den psykiska ohälsan i samhället ligger utanför hälso- och sjukvårdens möjlighet att påverka.	
Stödjande ➔ Andel i gymnasiet ➔ Skillnad utbildad	Stödjande indikatorer ➔ Andel garantipatienter som väntat högst 30 dagar på första besök till barn- och ungdomspsykiatri (BUP). ➔ Andel listade individer med diagnos depression som erhållit psykosociala/terapeutiska insatser.		Föregående utfall 67 %	Utfall 2017 69 %
			21 %	20 %

Västra Götalandsregionen

Sammanfattning

Likheter

1. Målområden/perspektiv med mål under
2. Mått/indikatorer i planer
3. Beskriver målområde, mål
4. Ganska omfattande...

Skillnader

1. Mer eller mindre värderingar i rubriker
2. Nämnderna alt. fullmäktige beslutar om mått/indikatorer
3. Fokus målområde alt. Sakområde i upplägg
4. Fokus på beskrivningar alt. Mer redovisning av mål/mått

Nuläge
Landstingsplan/Regionplan
2016-2019

Nuläge

- Interimslösning 2019, sista året på planperioden
- Ett nytt inriktningsmål för 2019: Tydligt ledarskap...
- RUN behåller "sin" regionplan som verksamhetsplan
- Fullmäktige: Inriktningsmål
Strategier
Uppdrag
- Nämnd: Nämndmål
Mått/indikatorer med målvärden för 2019
Konkretisera uppdrag

Disposition 2016-2019

Del 1

Fyraårig 2016-2019

1. Politiskt förord
2. Planen styr verksamheten
3. Vision och mål
4. Inriktningsmål och strategier
5. God ekonomisk hushållning

Del 2

Uppdateras årligen (2018)

1. Samhällsekonomi, landstingssektorn och VLL
2. Planeringsförutsättningar för 2018 samt riktade uppdrag
3. Ekonomisk planering 2018

Inför 2020 – från uppdrag ang. planering inför bildandet av regionkommun

- Behov av att göra en översyn av befintliga mål i syfte att **ensamla målstruktur**, utarbeta en gemensam metodik för hur mål sätts på respektive nivå samt att säkerställa att målen är **uppföljningsbara**.
- Behov att ge **fullmäktige mer inflytande** över nämndernas mål.
- Behov av att **parallellt utveckla regionplan och ny RUS inför 2020/2021**

TYDLIGT - UPPFÖLJNINGSBART - RÖD TRÅD



Förslag struktur
Regionplan 2020 - 2023

Vision

Övergripande
mål 1

Övergripande
mål 2

Övergripande
mål 3

Fullmäktiges mål

Fullmäktiges mål

Fullmäktiges mål

Fullmäktiges mål

Fullmäktiges mål

Fullmäktiges mål

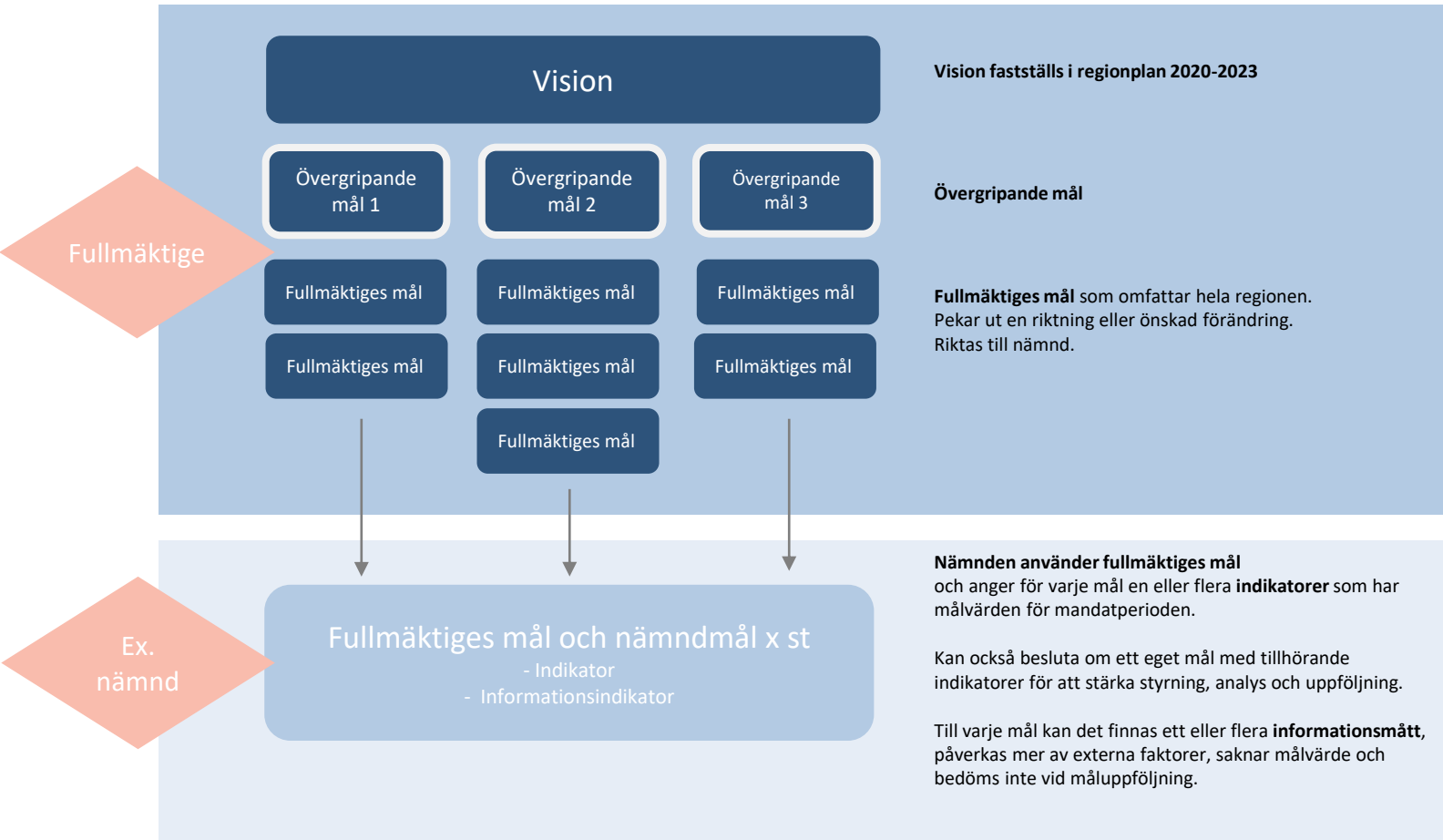
Fullmäktiges mål

Fullmäktige

Vision fastställs i regionplan 2020-2023

Övergripande mål

Fullmäktiges mål som omfattar hela regionen.
Pekar ut en riktning eller önskad förändring.
Riktas till nämnd.



Vision

Vision fastställs i regionplan 2020-2023

Övergripande mål 1

Övergripande mål 2

Övergripande mål 3

Övergripande mål

Fullmäktige

Fullmäktiges mål

Fullmäktiges mål

Fullmäktiges mål

Fullmäktiges mål som omfattar hela regionen. Pekar ut en riktning eller önskad förändring. Riktas till nämnd.

Fullmäktiges mål

Fullmäktiges mål

Fullmäktiges mål

Fullmäktiges mål

Nämnden använder fullmäktiges mål

och anger för varje mål en eller flera **indikatorer** som har målvärden för mandatperioden.

Ex. nämnd

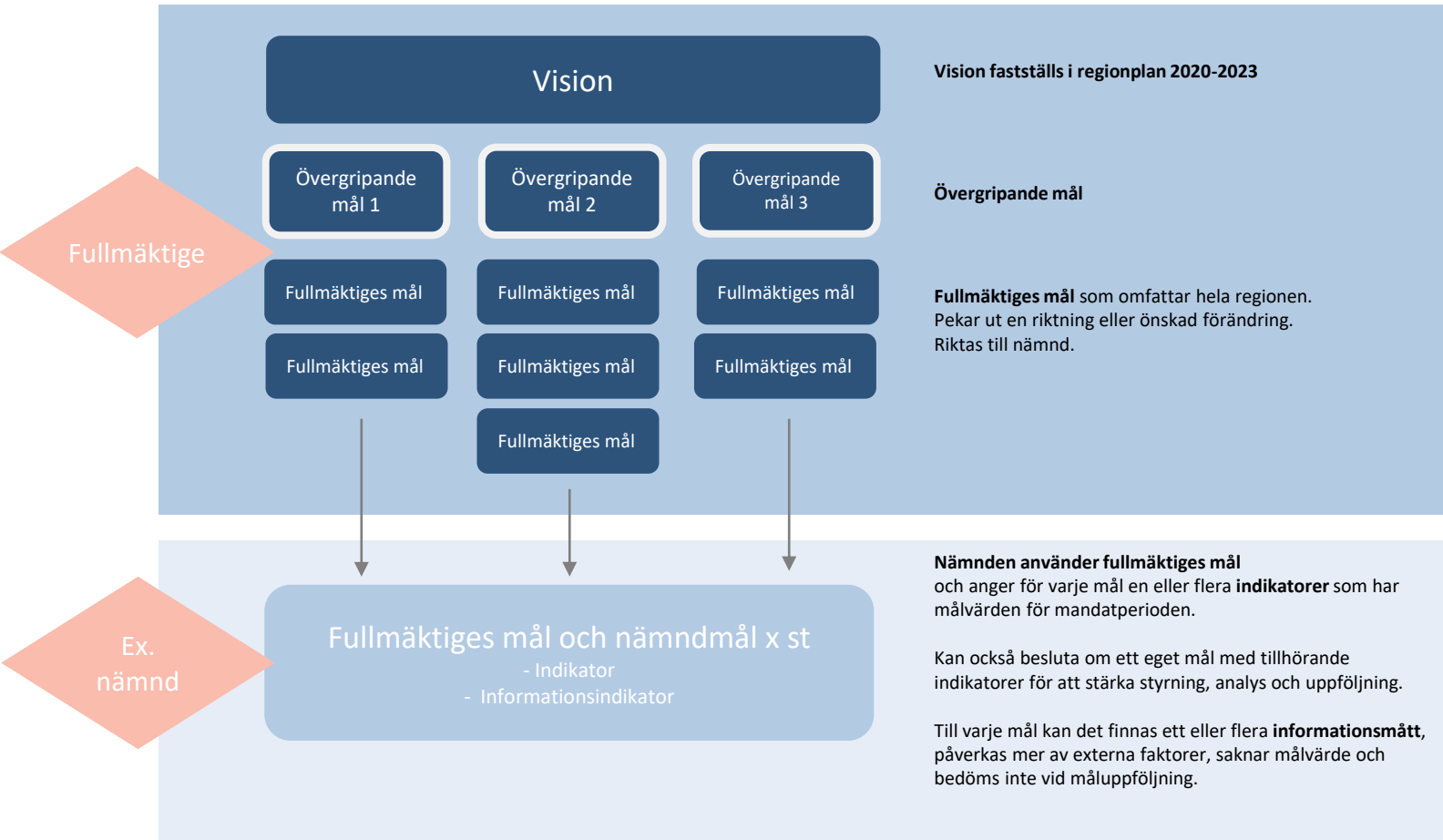
Fullmäktiges mål och nämndmål x st

- Indikator

- Informationsindikator

Kan också besluta om ett eget mål med tillhörande indikatorer för att stärka styrning, analys och uppföljning.

Till varje mål kan det finnas ett eller flera **informationsmått**, påverkas mer av externa faktorer, saknar målvärde och bedöms inte vid måluppföljning.



Vision fastställs i regionplan 2020-2023

Övergripande mål

Fullmäktiges mål som omfattar hela regionen. Pekar ut en riktning eller önskad förändring. Riktas till nämnd.

Nämnden använder fullmäktiges mål

och anger för varje mål en eller flera **indikatorer** som har målvärden för mandatperioden.

Kan också besluta om ett eget mål med tillhörande indikatorer för att stärka styrning, analys och uppföljning.

Till varje mål kan det finnas ett eller flera **informationsmått**, påverkas mer av externa faktorer, saknar målvärde och bedöms inte vid måluppföljning.