

Plats och tid	Landstingshuset, Umeå den 4 september 2018 kl. 10.00-12.15 lunch 12.48-14.30 Ajournering 11.01 – 11.08 Lokal: Västerbottenrummet
Beslutande	Alejandro Cavides (S), ordförande Lars Bäckström (C), vice ordförande Peter Åberg (S), ledamot Maria Lundqvist-Brömster (L), ledamot
Tjänstgörande ersättare	Per Hörnsten (M) för Katarina Lövgren (S) Anders Hård (-) för Marie Stenberg (S) § 64–83
Övriga deltagare	
Tjänstemän	Kristina Östman, kanslichef Emelie Westin, administratör Helena Blom, handläggare Christine Bygdén, handläggare Erica Ärletun, handläggare Kerstin Granberg, handläggare
Inbjudna	Karen Ots § 63 Aaron Jackson § 63
Utses att justera	Lars Bäckström (C)
Justeringens tid och plats	Patientnämndens kansli, 2018-12-13
Underskrifter	<p>Sekreterare <i>Emelie Westin</i> <i>Kristina Östman</i> Paragrafer: §§ 61–83 Emelie Westin § 61–71 Kristina Östman § 72–83</p> <p>Ordförande <i>Alejandro Cavides P.</i> Alejandro Caviedes (S)</p> <p>Justerande <i>Lars Bäckström</i> Lars Bäckström (C)</p>

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ

Patientnämnden

Sammanträdesdatum

2018-12-04

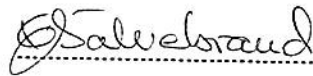
Datum för anslags uppsättande

Datum för anslags nedtagande

Förvaringsplats för protokollet

Patientnämndens kansli

Underskrift



Karina Sölvebrand

Utdragsbestyrkande

Innehållsförteckning

- § 61 Val av justerare
- § 62 Godkännande av dagordning
- § 63 Redovisning av studentarbete
- § 64 Analys av avslutade patientärenden
- § 65 Avslutade patientärenden med tendens och principärende
- § 66 Upprättade administrativa ärenden
- § 67 Ekonomisk uppföljning
- § 68 Pågående stödpersonsuppdrag 2018
- § 69 Revidering arkivplan
- § 70 Revidering reglemente
- § 71 Revidering rutindokument
- § 72 Verksamhetsplan med styrkort och internkontroll
- § 73 Revidering styrkort 2018
- § 74 Kalendarium 2019
- § 75 Kommunavtal
- § 76 Information HBTQ-utbildning
- § 77 Information regional videopresidiekonferens
- § 78 Information nationell presidiekonferens 27–28 november 2019 Kalmar
- § 79 Information från informationsdag med socialstyrelsen och IVO 19 november
- § 80 Information från Demensdag den 15 november.
- § 81 Information om revidering av handböcker för stödpersonsuppdrag och klagomålshandläggning
- § 82 Information om frivilligarbetarens dag den 5 december
- § 83 Information om ärendeåterkoppling till länets MAS.ar 9 januari 2019


Justerandes sign <i>LB AC</i>			Utdragsbestyrkande
--------------------------------------	--	--	--------------------

PAN § 61

Val av justerare

Förslag till beslut

Patientnämnden utser Lars Bäckström (C) att tillsammans med ordförande justera protokollet.

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	--	--	--------------------

PAN § 62

Godkännande av dagordning

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Godkänna föreslagen dagordning.

Justerandes sign <i>LB AC</i>			Utdragsbestyrkande
--------------------------------------	--	--	--------------------

PAN § 63 2018-111A
Redovisning av studentarbete

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

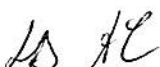
Tackar för informationen och läggs till handlingarna.

Sammanfattning av ärende

Studenterna Karen Ots och Aaron Jackson delger nämnden information om deras uppsatsarbete, "*Patienter självrapporterade missnöje med primärvården En beskrivande analys.*" Studenterna har använt sig av statistik och uppgifter från patientnämnden för att genomföra sin studie.

Bilaga

Ots, K. & Jackson, A. (2018). *Patients selfreported dissatisfaction with primary care, a descriptive analysis.* Umeå Universitet.

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	--	--	--------------------

PAN § 64 2018-92A
Analys av avslutade patientärenden

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

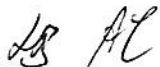
Godkänner och lägger analysen till handlingarna.

Sammanfattning av ärende

Analyssammanställning av avslutade patientärenden för
perioden 25 augusti – 31 oktober 2018.

Bilagor

Analyssammanställning av avslutade patientärenden samt
fokusområden för perioden f januari – oktober 2018.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
			

PAN § 65 2018-50A

Avslutade patientärenden

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Antar föreslagen tendens samt principärende från presidiet och läggs till handlingarna.

Sammanfattning av ärende

Information om patientärenden som handlagts under perioden 25 augusti – 31 oktober 2018. De förtecknats som information till nämnden och samtliga ärenden har handlagts på kanslinivå. Under aktuell period har 107 ärenden avslutats.

Tendens under samma period är:

Ärendeökning inom Primärvården VLL, från 31 ärenden 2017 till 54 ärenden.


Ökningen rör främst synpunkter på vård och behandling-diagnos, resultat samt remisser.

Fokusområde:

Informationsbrister finns med i 60% av periodens ärenden.

2018-613P

Patient som vill belysa tidigare vårdförlopp på aktuell HC och i kontakt med andra vårdenheter inom VLL under åren 2009–2011 för kännedom och lärdom. Patienten sökte vård med diffusa och kraftiga smärtor i rygg/bäcken. Det var upprinnelsen till vad patienten upplevde som en svensk vårdcirkus där hen bollades fram och tillbaka mellan sjukgymnaster och läkare. Attityderna varierade från oförstående till direkt nedlåtande och symtomen blev bara sämre. Alla ställde fel diagnos och struntade i att det kunde röra sig om inflammatorisk sjukdom. Kort efter att patienten flyttade utomlands 2012 fick hen tid hos läkare utifrån samma besvär. Den läkaren fattade omedelbart misstanke om inflammatorisk sjukdom, ombesörjde ett enkelt blodprov och remitterade vidare till en reumatolog.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
			

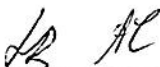
§ 65 (forts.)

Reumatologen ställde diagnosen Ankyloserande spondylit (AS) relativt snart och rutinmässigt. Sedan dess har patienten stått på behandling med mycket gott resultat. Patienten kan inte låta bli att tänka om hen bott kvar i Västerbotten hade hen kanske aldrig fått sin diagnos. Patienten vill att läkarkåren ges fortbildning i inflammatoriska sjukdomar och anger att hen aldrig kan få tillbaka åren med odiagnostiserad långvarig smärta, men hoppas kunna påverka den framtida vården med sin beskrivning.

Bilagor

Ärendelista avslutade 180825–181031

—

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	--	--	--------------------

PAN § 66 2018-70A
Upprättade administrativa ärenden

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

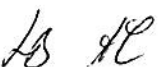
Godkänner informationen och läggs till handlingarna.

Sammanfattning av ärende

Delgivning av upprättade administrativa ärenden under
perioden 25 augusti – 31 oktober 2018.

Bilaga

Upprättade administrativt ärende 25 augusti – 31 oktober
2018.

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	--	--	--------------------

PAN § 67 2018-13A

Ekonomisk uppföljning

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Godkänner informationen och läggs till handlingarna:

Sammanfattning av ärende


Enligt beslutad internkontrollplan ska en budget- och uppföljningsrapport delges nämnden vid varje sammanträde. Vid beslutade rapporteringstillfällen ska även Landstingsstyrelsen delges.

Information om att kansliet har uppdaterat sin elektroniska arbetsmiljö med bubbla skärmar och utbildning för personalen.

Bilagor

Ekonomisk rapport till och med oktober 2018.

—

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
			

PAN § 69 2018-112A
Revidering av arkivplan

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Godkänner revidering av arkivplan 2019 med tillägg att arvodesblanketter sparas ett år innan gallring.

Sammanfattning av ärende

Redovisning av arkivplan 2019 genomförs, det uppmärksammas att stavfel och byte från landsting till region ska göras. I revideringen har även gallringen för arvodesblanketter fallit bort, de ska sparas i ett år innan gallring kan genomföras.

Bilaga

Revidering arkivplan 2019.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
<i>JB AC</i>			

PAN § 70 2018-107A

Revidering av reglemente

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Patientnämnden föreslår landstingsstyrelsen att föreslå landstingsfullmäktige att besluta enligt förslag till beslut under överläggningarna.

Sammanfattning av ärende

Reglemente för patientnämnden är framtagen av kansliet och följer bestämmelser för övriga nämnder.

Förslag till beslut

Godkänna föreslagen revidering av reglemente.

Förslag till beslut under överläggningarna

Alejandro Cavides (S), ordförande och Lars Bäckström (C), vice ordförande föreslår att formuleringen: "*Nämndens förvaltning ska ledas av en förvaltningschef.*

Förvaltningschefen ska rekryteras av regiondirektör i nära samråd med nämnden" på sida 2, ändras till "*Nämndens förvaltning ska ledas av en förvaltningschef.*

Förvaltningschefen ska rekryteras av nämnden". Samt göra tillägg under samverkan och information på sida 3, med: "*Nämnden har rätt att från regionens organ och tjänstemän begära de uppgifter och få det biträde som nämnden i övrigt behöver.*"

Beslutsgång

Ordförande ställer förslagen mot varandra och finner att patientnämnden enhälligt bifaller Alejandro Cavides (S) och Lars Bäckströms (C) förslag.

Beslutsmotivering


Nämnden anser att det är av stor vikt att värna om sin opartiskhet och sin oberoendeställning mot vårdgivaren. Därför anser nämnden att det är viktigt att förvaltningschef rekryteras av nämnden och inte av regiondirektör.

Beslutsexpediering

Landstingsstyrelsen

Bilagor

Förslag reglemente

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	--	--	--------------------

PAN § 71 2018-113A


Revidering rutindokument**PATIENTNÄMNDENS BESLUT**

Bordlägger revidering av rutindokument till nästkommande sammanträde 18 februari 2019 med tillägg att kansliet utreder om ärendelista av avslutade patientärenden också fortsättningsvis ska skickas ut enligt gällande rutin samt utreder om avslutande av ärenden är ren verkställighet.

Sammanfattning av ärende

Årlig revidering av rutindokument går igenom, förutom några redaktionella åtgärder tas även ärendelistan av avslutade patientärenden upp. På grund av GDPR kan det finnas orsak att granska aidentiferingen av ärendelistan för att kunna skicka ut via e-post samt utreda om avslut av ett ärende är ren verkställighet.

BilagorRevidering rutindokument

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	--	--	--------------------

PAN § 72

2018-114A

Verksamhetsplan med styrkort och internkontroll för 2019

PATIENTNÄMNDENS BESLUT


Godkänner föreslagen verksamhetsplan med styrkort och internkontroll.

Sammanfattning av ärende

Verksamhetsplan och styrkort med internkontroll för 2019.

Bilagor

Verksamhetsplan med styrkort och internkontroll för 2019

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	--	--	--------------------

Pan § 73

2017-93A

Revidering av styrkort för 2018

PATIENTNÄMNDENS BESLUT


Godkänner förslag av revidering

Sammanfattning av ärende

För att tydliggöra patientnämndens ambitioner att klara tillgänglighet bör det framgå i årsredovisning tillgänglighet via 1177.

Bilaga

Revidering av styrkort för 2018

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	--	--	--------------------

PAN §74
Kalendarium 2019

2018-115A

PATIENTNÄMNDENS BESLUT


Sammanträdesplan fastställdes.

Sammanfattning av ärende

Förslag till sammanträdestider för 2019 hade upprättats.

Bilaga

Kalendarium 2019.

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	--	--	--------------------

PAN § 75

2018-91A

Kommunavtal

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Godkänner avtalet.

Sammanfattning av ärende

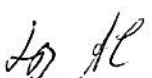
Avtalet skickas ut till alla kommuner för beslut i respektive kommunstyrelser efter beslut från Patientnämnden.

Nytt avtal träder i kraft den 1 juli 2019, när kommunerna har undertecknat avtalet.

Bilaga

Avtal kommuner 2019–2021.

—

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	--	--	--------------------


PAN § 76 2018-77A
Information HBTQ utbildning 2019

PATIENTNÄMANDENS BESLUT

Godkänner informationen.

Sammanfattning av ärende

Information vid sammanträdet om HBTQ-utbildning för ny nämnd och kansli 2019.

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	--	--	--------------------

PAN § 77

2018-77A

Information om regional videopresidiekonferens 27 november

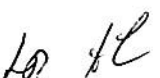
PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Godkänner informationen och läggs till handlingarna.

Sammanfattning av ärende

Information vid sammanträdet om regional videokonferens den 27 november.

—

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	--	--	--------------------

PAN § 78

2018-77A


Information nationell presidiekonferens 27–28 november
2019 Kalmar

PATIENTNÄMNDENS BELSUT

Godkänner informationen och läggs till handlingarna.

Sammanfattning av ärende

Information om vilka datum som är aktuella för nästa års nationella konferens.

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	--	--	--------------------

PAN § 79

2018-77A


Information från informationsdag med socialstyrelsen och IVO 19 november

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Godkänner informationen och läggs till handlingarna.

Sammanfattning av ärende

Återkoppling från Socialstyrelsen om Förstudie om klagomålshantering i hälso- och sjukvården, och återkoppling från IVO om antalet klagomålsärenden 2018 och hur de arbetar. Återkoppling från patientnämnden av klagomålshantering 2018.

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	--	--	--------------------

PAN § 80

2018-77A

Information demensdag 15 november 2018


PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Godkänner informationen och läggs till handlingarna.

Sammanfattning av ärende

För tredje året i rad arrangeras Norrländska Demensdagen i Umeå, en möjlighet att uppdatera sin kunskap inom demensområdet.

Information från nämndsledamöter, tjänstemän kansliet från demensdagen den 15 november 2018.

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	--	--	--------------------

PAN § 81

2018-77A

Information om revidering av handböcker för
klagomålshantering och stödpersonsuppdrag.

Patientnämndens beslut

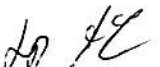
Godkänner informationen och läggs till handlingarna.

Sammanfattning av ärende

Det nationella nätverkets styrgrupp har reviderat med samverkan med IVO när det gäller kategorisering av klagomålshandläggning.

Handbok för stödpersonsuppdraget är granskat av jurist på SKL.

—

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	--	--	--------------------

PAN § 83

2018-77A


Information om ärendeåterkoppling till länets MAS.ar 9
januari

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Föranmälan om deltagande.

Sammanfattning av ärende

Ärendeåterkoppling för kommunens Hälso-och sjukvård
för 2018, tillsammans med IVO.

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	--	--	--------------------