



Ramverk gallring 1177 Vårdguidens e-tjänster v 2.0

Ineras kansli

till:

'landstinget@sll.se', 'region.uppsala@region uppsala.se', 'landstinget.sormland@dll.se',
'region@regionostergotland.se', 'regionen@rjl.se', 'region@kronoberg.se',
'landstinget@ltkalmars.se', 'regiongotland@gotland.se',
'landstinget.blekinge@ltblekinge.se', 'region@skane.se', 'regionen@regionhalland.se',
'post@vregion.se', 'info@liv.se', 'regionen@regionorebrolan.se',
'region@regionvastmanland.se', 'landstinget.dalarna@ltdalarna.se',
'rg@regiongavleborg.se', 'region.vasternorrland@rvn.se', 'region@regionjh.se',
'landstinget@vll.se', 'regionnorrbottn@norrbottn.se'

2018-11-07 13:06

Kopia:

Anders Nordin, Anette Falkenrot, Bo Lindholm, Bonnevier Hanna, cecilia Karlsson, Christine Senter, Eva Järholm, "fredrik.stegmark@regionhalland.se", Göran Ejbyfeldt, Helén Andersson, Helena Glemdal Bergkvist, Ineras kansli, Ineras programkontor, Jonas Ekström, "Lars Jensen (lars.jensen@rvn.se)", Lena Furmark, Linda Nordlund, Lotta Saleteg Falk, Louise Arodén, Marit Nilsson, Marklund Madeleine, Meunier Sara, Monika Kraft, Patrik Sundström, Peter Bergehamn, Sara Lewerentz, Simon Nilsson, Susanne Bayard, Ulf Gingby, Ulrika Landström, Zetterström Sofie

Göm detaljer

Från: Ineras kansli <Kansli@inera.se> Sortera listan...

Till: "landstinget@sll.se" <landstinget@sll.se>, "region.uppsala@region uppsala.se"
<region.uppsala@region uppsala.se>, "landstinget.sormland@dll.se"
<landstinget.sormland@dll.se>, "region@regionostergotland.se"
<region@regionostergotland.se>, "regionen@rjl.se" <regionen@rjl.se>,
"region@kronoberg.se" <region@kronoberg.se>, "landstinget@ltkalmars.se"
<landstinget@ltkalmars.se>, "regiongotland@gotland.se" <regiongotland@gotland.se>,
"landstinget.blekinge@ltblekinge.se" <landstinget.blekinge@ltblekinge.se>,
"region@skane.se" <region@skane.se>, "regionen@regionhalland.se"
<regionen@regionhalland.se>, "post@vregion.se" <post@vregion.se>,
"info@liv.se" <info@liv.se>, "regionen@regionorebrolan.se"
<regionen@regionorebrolan.se>, "region@regionvastmanland.se"
<region@regionvastmanland.se>, "landstinget.dalarna@ltdalarna.se"
<landstinget.dalarna@ltdalarna.se>, "rg@regiongavleborg.se"
<rg@regiongavleborg.se>, "region.vasternorrland@rvn.se"
<region.vasternorrland@rvn.se>, "region@regionjh.se" <region@regionjh.se>,
"landstinget@vll.se" <landstinget@vll.se>, "regionnorrbottn@norrbottn.se"
<regionnorrbottn@norrbottn.se>

Kopia: Anders Nordin <anders.b.nordin@norrbottn.se>, Anette Falkenrot
<anette.aquist.falkenrot@vregion.se>, Bo Lindholm <Bo.Lindholm@skane.se>,
Bonnevier Hanna <Hanna.Bonnevier@inera.se>, cecilia Karlsson
<Cecilia.M.Karlsson@liv.se>, Christine Senter <christine.senter@gotland.se>, Eva
Järholm <eva.jarholm@ltkalmars.se>, "fredrik.stegmark@regionhalland.se"
<fredrik.stegmark@regionhalland.se>, Göran Ejbyfeldt <goran.ejbyfeldt@vregion.se>,
Helén Andersson <helena.andersson@ltblekinge.se>, Helena Glemdal Bergkvist
<helena.glemdal.bergkvist@rjl.se>, Ineras kansli <Kansli@inera.se>, Ineras
programkontor <programkontor@inera.se>, Jonas Ekström
<jonas.ekstrom@regionvastmanland.se>, "Lars Jensen (lars.jensen@rvn.se)"
<lars.jensen@rvn.se>, Lena Furmark <lena.furmark@sll.se>, Linda Nordlund
<Linda.Nordlund@dll.se>, Lotta Saleteg Falk
<lotta.saleteg.falk@regionostergotland.se>, Louise Arodén
<louise.arden@region uppsala.se>, Marit Nilsson <marit.nilsson@regionjh.se>,
Marklund Madeleine <Madeleine.Marklund@inera.se>, Meunier Sara

<Sara.Meunier@inera.se>, Monika Kraft <Monika.Kraft@skane.se>, Patrik Sundström <patrik.sundstrom@skl.se>, Peter Bergehamn <peter.bergehamn@kronoberg.se>, Sara Lewerentz <programrad.inera@vll.se>, Simon Nilsson <simon.nilsson@regiongavleborg.se>, Susanne Bayard <susanne.bayard@sll.se>, Ulf Gingby <Ulf.Gingby@ltdalarna.se>, Ulrika Landström <ulrika.landstrom@regionorebrolan.se>, Zetterström Sofie <Sofie.Zetterstrom@inera.se>

1 Attachment



Ramverk gallring 1177 Vårdguidens e-tjänster v 2.0.pdf

Till landsting- och regionkontor med kopia för kännedom till Ineras programråd

Uppdaterat ramverk gällande gallring av information i 1177 Vårdguidens e-tjänster

Med hänsyn till principen om uppgiftsminimering enligt den nya dataskyddsförordningen samt verksamhetsövergången till Inera har ett ramverk avseende personuppgiftsansvar och gallring tagits fram för 1177 Vårdguidens e-tjänster. Ramverket i version 1.0 har förankrats i Ineras Juridik- och informationssäkerhetsråd samt externa arkitekturråd. Detta ramverk har varit på remiss hos landsting/regioner (utskick 2018-06-29), med resultatet att tio landsting/regioner har ställt sig bakom ramverket, sex uttryckligen inte har ställt sig bakom det och fem av olika skäl inte har inkommit med något formellt svar.

Utifrån de synpunkter som inkom förtydligas att ramverket inte fråntar landsting och regioner deras skyldigheter enligt arkivlagen (1990:782), och att därvid fatta de beslut som ankommer på landsting och regioner för att gallring ska kunna ske. Landsting och regioner rekommenderas att anta ramverket som sitt eget och att efter nödvändiga regionala beslut ställa sig bakom detta så att det kan ligga till grund för gemensamma instruktioner i ett personuppgiftsbiträdesavtal med Inera AB om behandling av personuppgifter i 1177 Vårdguidens e-tjänster.

Se bifogat ramverksdokument "Ramverk för gallring av information i 1177 Vårdguidens e-tjänster" v 2.0 (2018-10-29), som alltså ersätter v 1.0 (2018-06-18). Ändringar som har gjorts utifrån inkomna synpunkter är

1. förtydliganden på ett antal punkter
2. en förlängning av gallringsfristen vid avliden från 1 månad till 24 månader, med bakgrund i att ett klagomålsärende kan uppstå även i fallet avliden person, med det behov som det kan innebära
3. komplettering med en specifikation över den information som är föremål för gallring (bilaga 1 i dokumentet)

Följande gäller landsting och regioner som uttryckligen inte ställde sig bakom ramverket i version 1.0 eller som inte inkom med något formellt svar innehållande ett ställningstagande

Stockholm, Uppsala, Jönköping, Kalmar, Blekinge, Halland, Västra Götaland, Västmanland, Västernorrland, Västerbotten, Norrbotten

Landsting och regioner rekommenderas att ställa sig bakom ramverkets målbild och styrande principer i version 2.0, varvid svar på det här mejlet med en bekräftelse på detta emotses. Återkoppling från varje enskilt landsting/regioner önskas så snart som möjligt, dock senast den 11 januari 2019.

Inera har varit i kontakt med Samrådsgruppen för kommunala arkivfrågor (SKA) och ett initiativ till samordning gällande gallringsutredning har tagits via landstingens/regionernas nätverk för arkivfrågor.

Följande gäller landsting och regioner som ställde sig bakom ramverket i version 1.0

Sörmland, Östergötland, Kronoberg, Gotland, Skåne, Värmland, Örebro, Dalarna, Gävleborg, Jämtland Härjedalen

De ändringar som har gjorts av ramverket i version 1.0 till version 2.0 bedöms inte vara väsentliga, varför passivt godkännande tillämpas. Om landstinget/regionen inte inkommer med några anmärkningar **senast den 11 januari 2019** kommer det alltså att antas att landstinget/regionen även ställer sig bakom ramverket i version 2.0.

Efter att samtliga landsting och regioner har ställt sig bakom ramverket ska detta godkännas av Ineras VD.

Informationsinsats om gallring till invånare och vårdpersonal

I mitten/slutet av Q1 2019 ska ett byte av den tekniska plattformen på vårdpersonalsidan i e-tjänsterna vara klart, och information då migreras från nuvarande system till det nya. Det absoluta målet är att det innan dess finns ett av samtliga landsting och regioner fastställt, gemensamt ramverk, varvid gallring kan ske i samband med migreringen. Att över tid bevara alla handlingar av de typer som ramverket avser, i ett system med den avsedda användning som 1177 Vårdguidens e-tjänster har, bedöms inte vara det sannolika utfallet. Detta med både dataskyddsförordningen och arkivlagen men även hittills inkomna synpunkter i beaktande. Bedömningen är att det snarare handlar om att komma överens om gallringsfristerna. Både invånare och vårdpersonal måste informeras om gallringen med acceptabel framförhållning. Därför kommer så snart som möjligt olika typer av informationsinsatser att genomföras, det vill säga innan alla landsting/regioner har hunnit ställa sig bakom ramverket. Att inte göra dessa informationsinsatser kan få oerhört stora konsekvenser. Däremot anses konsekvensen för invånare och vårdpersonal av att få information om gallring, och gallringsfristen sedan eventuellt förlängs, vara begränsade. Det skulle innebära att information blir kvar istället för att raderas.

Vänliga hälsningar
Ineras programkontor



Ineras programkontor

Tel: 0771-25 10 10
Tjärhovsgatan 21, Stockholm

www.inera.se

Inera koordinerar och utvecklar digitala tjänster i samverkan med landsting, regioner och kommuner.



Ramverk för gallring av information i 1177 Vårdguidens e-tjänster

Fastställande av personuppgiftsansvar och
gemensamma principer för gallring av information



Innehåll

Ramverk avseende personuppgiftsansvar och gallring av information i 1177 Vårdguidens e-tjänster.....	3
1.1 Målbild	3
1.2 1177 Vårdguidens e-tjänster.....	3
1.3 Gallring	3
1.4 Principer för personuppgiftsansvar	4
1.5 Principer för gallring av information	5
Bilaga 1 Information i 1177 Vårdguidens e-tjänster som är föremål för gallring	1
Allmänt	1
Ärende eller meddelande hos eller kommunikation med en vårdgivare (A-handlingar).....	2
Ärende.....	2
Meddelande.....	3
Handlingar som inte rör kommunikation med någon utpekad vårdgivare (B-handlingar)	3
Felaktig information av typen B-handlingar och radering.....	3



Ramverk avseende personuppgiftsansvar och gallring av information i 1177 Vårdguidens e-tjänster

Nedanstående målbild och gemensamma principer har fastställts av Ineras styrelse eller VD efter delegation och ska i nästa led fastställas av landsting/regioner för att ligga till grund för gallring av information på invånarens respektive vårdgivarens sida i 1177 Vårdguidens e-tjänster.

1.1 Målbild

I början av 2019 finns funktionalitet för löpande gallring av invånarens personuppgifter i 1177 Vårdguidens e-tjänster samt ett tydligt personuppgiftsansvar.

1.2 1177 Vårdguidens e-tjänster

1177 Vårdguidens e-tjänster (tidigare Mina vårdkontakter, MVK) blev 2014-11-06 klassade som NMI (Nationella medicinska informationssystem enligt LVFS 2014:7). Den avsedda användningen för e-tjänsterna enligt klassningen är följande:

”Via e-tjänsten 1177 VG Mina vårdkontakter (MVK) kan Invånare/Patienter och Vårdgivare/mottagningar kommunicera och dela information gällande MVK-tjänster (Hälso- och sjukvårdsinformation) via internet. Mina vårdkontakter är ett komplement till andra sätt att enklare komma i kontakt med vården och uppfyller de krav på säkerhet och sekretess som ställs inom vården.”

1177 Vårdguidens e-tjänster är inte klassade som journalsystem. All information som enligt detta ramverk är föremål för gallring och som är relevanta för vården av en patient bör alltså även vara journalförda i avsett system.

1.3 Gallring

Med gallring i detta ramverk avses radering av allmänna handlingar och uppgifter.



1.4 Principer för personuppgiftsansvar

Berörda uppgifter är av nedanstående två slag.

- A. Handlingar gällande invånares ärende eller meddelande hos eller kommunikation med en vårdgivare (A-handlingar).
- B. Handlingar som inte rör kommunikation med någon utpekad vårdgivare (B-handlingar).

För A-handlingar är varje samverkande vårdgivare (allmän respektive enskild vårdgivare) personuppgiftsansvarig.

För B-handlingar är det landsting/region där invånaren är folkbokförd personuppgiftsansvarig.

Bilaga 1 till ramverket specificerar den information som är föremål för gallring, av typ A och typ B.



1.5 Principer för gallring av information

Gallringen faller tillbaka på

- principen om uppgiftsminimering enligt art. 5.1 c dataskyddsförordningen
- e-tjänsternas avsedda användning enligt gjord NMI-klassning (Nationella medicinska informationssystem).

De gemensamma principerna är följande:

- Varje vårdgivare driver sin egen vårdverksamhet på lokal och regional nivå, men ingår också i ett nationellt nätverk, följer nationella kvalitetsnormer och använder sig av samma beslutsunderlag för medicinska bedömningar. Oavsett var invånaren bor, har invånarna samma grundläggande förutsättningar att ta del av information i I177 Vårdguidens e-tjänster. Av detta följer att även gallring bör hanteras på ett enhetligt sätt. Ramverket fråntar inte landsting och regioner deras skyldigheter enligt arkivlagen (1990:782), och att därvid fatta de beslut som ankommer på landsting och regioner för att gallring ska kunna ske.
- Enligt patientdatalag (2008:355) är en vårdgivare personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som vårdgivaren utför.
- All information av typ A, ska gallras automatiskt 24 månader¹ efter vårdgivarens avslutande av kommunikation. Vårdgivarens avslutande av kommunikation är vid det tillfälle då vårdgivaren för sista gången via systemet kommunicerade till invånaren, vilket inte behöver sammanfalla med ett avslutande av aktuellt ärende.
- All information om en avliden person ska gallras automatiskt 24 månader efter att personen har avlidit. Detta gäller handlingar av både typ A och B ovan.
- Felaktig information av typ B får raderas av Inera AB.
- En invånare ska ha möjlighet att själv radera meddelanden från inkorgen.
- Landsting/regioner uppdrar åt Inera AB att verkställa gallring enligt ovanstående principer.
- Ramverket ska läggas till grund för instruktioner i ett personuppgiftsbiträdesavtal med Inera AB om behandling av personuppgifter i I177 Vårdguidens e-tjänster. Inera AB ska ansvara för att ta fram instruktionerna.

¹ Gränsen 24 månader harmonierar med preskriptionstiden för klagomålsärenden hos Inspektionen för vård och omsorg (IVO), ref. 7 kap. 11 § patientsäkerhetslagen (2010:659).



Bilaga 1 Information i 1177 Vårdguidens e-tjänster som är föremål för gallring

Allmänt

Detta dokument specificerar den information som enligt "Ramverk för gallring av information i 1177 Vårdguidens e-tjänster", v 2.0 är föremål för gallring.

Berörda uppgifter är av två slag:

- A. handlingar gällande invånares ärende eller meddelande hos eller kommunikation med en vårdgivare (A-handlingar)
- B. handlingar som inte rör kommunikation med någon utpekad vårdgivare (B-handlingar).

Förändringar i tjänsten kan medföra att någon informationstyp, liknande de som är specificerade i detta dokument, tillkommer eller försvinner.



Ärende eller meddelande hos eller kommunikation med en vårdgivare (A-handlingar)

Ärende

Ett ärende mellan en invånare och vårdpersonal kan vara initierat av invånaren alternativt av vårdpersonal på en specifik mottagning. Ett ärende är ett kontaktformulär som kan innehålla olika personuppgifter och typer av information beroende på typ av ärende. Kontaktformulär kan antingen skapas utifrån ett antal anpassningsbara mallar som finns i systemet eller nyskapas av vårdpersonal på en mottagning utifrån unikt behov. Den information som kan finnas i ett ärende baserat på en av systemets mallar och som är föremål för gallring är följande, för respektive ärendetyp:

Av/omboka tid

- Tid att avboka
- Eventuellt önskemål om ny tid
- Fritextfält

Förläng sjukskrivning

- Information om sjukskrivning
- Kontaktuppgifter
- Fritextfält

Begär intyg

- Information om intyg att förnya
- Kontaktuppgifter
- Fritextfält

Förnya hjälpmedel

- Hälsotillstånd
- Frikortsnummer
- Kontaktuppgifter
- Fritextfält

Beställ journalkopia

- Mottagningsrelation
- Kontaktuppgifter
- Fritextfält

Förnya receptbeskrivning

- Information om användning av läkemedel
- Beskrivning av läkemedel
- Kontaktuppgifter
- Fritextfält

Beställ tid

- Önskemål om tid
- Kontaktuppgifter
- Fritextfält

Kontakta mig

- Kontaktuppgifter
- Fritextfält

Fråga sjuksköterskan

- Hälsotillstånd
- Kontaktuppgifter
- Fritextfält

Rådgivning

- Hälsotillstånd
- Kontaktuppgifter
- Fritextfält

Utöver ovan kan ett ärende innehålla ytterligare personuppgifter eller information som vårdpersonal har frågat efter i de egna ärendetyperna och som är föremål för gallring.



Meddelande

Ett meddelande skickas från ett externt system som ett landsting eller region har valt att ansluta till e-tjänsterna. De externa systemen kopplar meddelandet till en specifik mottagning.

Den information som kan finnas i ett meddelande och vara föremål för gallring är följande:

- Bekräftelse på bokad, avbokad eller ändrad tid
- Kallelser – öppna och tidsatta

Utöver ovan kan ett meddelande innehålla ytterligare information och personuppgifter som skickas från ett externt system och ibland även en länk till det externa systemet.

Handlingar som inte rör kommunikation med någon utpekad vårdgivare (B-handlingar)

Handlingar som inte rör kommunikation med någon utpekad vårdgivare och är föremål för gallring är följande:

- E-postadress
- Mobiltelefonnummer
- Önskemål om avisering till e-postadress och/eller mobiltelefonnummer

Felaktig information av typen B-handlingar och radering

Med felaktig information av typen B-handlingar menas av en invånare felaktigt angivna kontaktuppgifter i invånarens profil.

Radering görs i fall där aviseringar som är avsedda för en invånare istället kommer till en annan, och denne kontaktar Inera och påtalar felaktigheten.