

INTERPELLATION

Snigelpost till kontaktcenter barn och unga

När skola eller socialtjänst ska skicka remiss till kontaktcenter så har det inte funnits någon digital möjlighet till remittering. Därför har de tvingats skicka remissen med vanlig post (snigelpost). Den tar några dagar att komma fram. Väntetiden i vården börjar räknas från det datum som remittenten skrivit remissen. Därmed har 3 dagar redan gått när Kontaktcenter får remissen i brevlådan. Detta ger dålig statistik och stress för personalen, men än värre är att fördröjningen ger en försenad hjälp till barn och föräldrar.

Prator stängdes tillfälligt ner på grund av en IT-attack. Då blev det en stor medial uppmärksamhet. I den medias ljus gick det snabbt att jobba fram en tillfällig ersättare till Prator. Varför dröjer det så länge med att hitta en fungerande digital lösning för att hantera remisser från skola och socialtjänst? Att skapa en säker IT-lösning för remisserna är enkelt med dagens teknik, och skapar dessutom ett väldigt högt värde för alla inblandade.

Mina frågor till Regionstyrelsens ordförande är därför:

1. När kan snigelposten ersättas med en säker IT-lösning?
2. Varför tar det så lång tid att utföra en enkel uppgift med stort värde?

Håkan Andersson, Centerpartiet