



VÄSTERBOTTEN

30 maj 2022

Nr 17-2022

Interpellation till regionfullmäktige gällande akutsjukvårdens triagering

SOS Alarm är en viktig aktör för att snabbt få rätt prioritering på de inkomna larmen. Tyvärr ser vi allt oftare brister i arbetet. Så allvarlig felprioritering att dödlig utgång även skett i Västerbotten. Detta är ett hot mot patientsäkerheten. En nyckelfråga är kompetensen på larmoperatörerna. För att arbeta som SOS-operatör krävs det idag en avklarad gymnasieutbildning, medan andra aktörer och företag har utbildade sjuksköterskor.

Med hjälp av artificiell intelligens har SOS Alarms utlarmning av ambulanser robotiserats, men informationen till sjukvårdarna är svårbegriplig och i flera fall felprioriterade. Idag är felprioriteringarna av larmen till ambulansen i Västerbotten upp till 30 procent. Detta innebär stora kostnader för samhället och allvarliga risker för patientsäkerheten. Men det finns lösningar till en bättre triagering och prioritetsbedömning.

I maj 2015 startade Sjukvårdens larmcentral som är den första i Sverige som drivs av regionerna själva. Samtliga larmoperatörer är legitimerade sjuksköterskor med minst tre års erfarenhet från akutsjukvård. Alla 112-samtal hamnar först hos SOS Alarm. Om samtalet handlar om sjukvård i Västmanland, Uppsala och Sörmland kopplas man till Sjukvårdens larmcentral och en erfaren sjuksköterska gör då en professionell bedömning av vilken insats som krävs. Då får ambulansen rätt prioritet direkt. De regioner som ingår i detta samarbete har sett enorma förbättringar i bedömningarna och minskat kostnaderna markant.

Det finns också andra lösningar i regionerna i vårdsverige. Tydligt är att allt fler lämnar samarbetet med SOS Alarm och erhåller betydligt patientsäkrare bedömningar och därigenom stora ekonomiska besparingar och bättre patientsäkerhet. Det finns också företag som har liknande lösningar med ytterst goda resultat.

Utifrån ovanstående ställer jag följande frågor till hälso- och sjukvårds nämndens ordförande Anna-Lena Danielsson (S):

- Känner du trygghet i bedömningarna från SOS Alarm?
- Anser du att det finns brister i SOS Alarms nya system?
- Är du beredd att kartlägga lösningar som finns i landets regioner inklusive företagen som tillhandahåller dessa tjänster?
- Är du, efter kartläggning, beredd att lämna SOS Alarms samarbete till förmån för annan aktör med bättre resultat som sparar resurser men framförallt ökar patientsäkerheten?

Hans-Inge Smetana
Gruppledare (KD)