

Delårsrapport 2 Hälsoval Västerbotten 2021

Uppföljningen av uppdraget för Hälsoval Västerbotten följer den uppföljningsplan som regionstyrelsen fastställde för 2021. I delårsrapport 2 följs främst indikatorer upp kopplade till tillgänglighet. Det samlade resultatet som redovisas i delårsrapport 2, omfattar både hälsocentralerna i egen regi och de privata utförarna av Hälsoval Västerbotten. Syftet med uppföljningen är att säkerställa att målen för god vård uppfylls och att kraven i uppdraget tillgodoses på ett likvärdigt sätt.

Utifrån data på antal besök till primärvården under perioden januari - augusti 2021, så är prognosen att antal besök på helår 2021 kommer att vara fler än helår 2020. En tydlig ökning finns inom sjukvårdande behandlingar, som är primärvårdsbesök exkluderat läkarbesök. Här kan antas att besök för vaccination mot Covid-19 fått genomslag.

Andel patienter som får en medicinsk bedömning inom 3 dagar, vid Västerbottens hälsocentraler är cirka 10 % lägre jämfört med riket. En förbättring har skett under juli månad då hälsocentralerna i Västerbotten närmar sig riksgenomsnittet.

I april startade *Kontaktcenter barn och unga psykisk hälsa Västerbotten* vilket har ökat tillgängligheten för denna målgrupp. I början på året var det omkring 34 % som fick en medicinsk bedömning inom 3 dagar inom första linjen barn- och unga inom primärvården. Under perioden maj - juli 2021 ökade tillgängligheten och andelen som får en medicinsk bedömning inom 3 dagar i målgruppen uppgår till omkring 65 %.

Telefontillgängligheten har fortsatt minska. För perioden 1 januari - 23 augusti var telefontillgängligheten 73 procent totalt för hälsocentralerna i länet i jämförelse med 2020 då telefontillgängligheten var 82 procent helår. Variationen mellan hälsocentralerna är stor. Vid den hälsocentral som har lägst telefontillgänglighet får 44 % av personerna som kontaktar hälsocentralen återkoppling samma dag och på hälsocentralerna med högst tillgänglighet får 100 % återkoppling samma dag.

Regionmål	Mäts genom indikator	Värde 2019	Värde 2020	Målnivå 2021	Utfall delår 2 2021	Kommentar och analys
Vi har en nära, tillgänglig och personcentrerad vård i hela länet	<p>Tillgänglighet i primärvård.</p> <p>Andel nybesök med medicinsk bedömning inom 3 dagar av antal nybesök i primärvården</p>	Saknas	70 %	> 94%	71%	<p>Andelen som fått medicinsk bedömning inom 3 dagar ligger på ca 71 procent perioden januari till och med juli 2021. Under första halvåret 2021 ligger andelen i Region Västerbotten cirka 10 % lägre jämfört med riket. En förbättring har skett under juli månad då Region Västerbotten närmar sig riksgenomsnittet.</p> <p>På 19 hälsocentraler ligger andelen som fått en medicinsk bedömning inom 3 dagar över 70 %. Av dessa 19 ligger 8 hälsocentraler över 80 %.</p>
	<p>Tillgänglighet första linjen barn och unga med psykisk ohälsa.</p> <p>Andel barn och unga som söker för psykisk ohälsa som får besök inom 3 dagar</p>	Saknas	33%	> 94%	Se kommentar och analys	<p>Andelen som får en medicinsk bedömning inom 3 dagar inom första linjen barn- och unga inom primärvården under de första fyra månaderna 2021 ligger omkring 34 %. I april startade Kontaktcenter barn och unga psykisk hälsa Västerbotten vilket har ökat tillgängligheten. Andelen som får en medicinsk bedömning inom 3 dagar i denna målgrupp har ökat till omkring 65 % under perioden maj till och med juli. Eftersom det är så stor skillnad i utfallet före och efter Kontaktcentret startade blir det inte meningsfullt att redovisa ett snittvärde för första halvåret 2021.</p>
Vi har en nära, tillgänglig och personcentrerad						

vård i hela länet	Mäts genom indikator	Värde 2019	Värde 2020	Målnivå 2021	Utfall delår 2 2021	Kommentar och analys
Vi har en nära, tillgänglig och personcentrerad vård i hela länet	Telefontillgänglighet.	84 %	82 %	95%	73 %	<p>Telefontillgängligheten under perioden 1 januari - 23 augusti ligger på 73 procent totalt för hälsocentralerna i länet. Variationen mellan hälsocentralerna är stor. På den hälsocentral som har lägst telefontillgänglighet får 44 % av personerna som kontaktar hälsocentralen återkoppling samma dag och på hälsocentralerna med högst tillgänglighet får 100 % återkoppling samma dag. Jämfört med perioden som följdes upp i delårsrapport 1 har telefontillgängligheten sjunkit från 76 procent till 73 procent.</p> <p>På gruppnivå har Södra Lappland högst telefontillgänglighet. Södra Lappland: 90 % Skellefteå-området: 79 % Privata hälsocentraler: 71 % Umeå-området: 67 %</p>
	Andel återkopplade kontakter samma dag (rådgivning eller tidsbokning) av antal inkommande samtal/kontakter					
	Läkarkontinuitet.	75%	73%	80%	74%	<p>Kontinuiteten för flerbekämpare som får träffa samma läkare för hälsocentralerna i länet totalt är 74 procent. Variationen över tid är inte så stor, men kan skilja sig mellan enskilda hälsocentraler. Den hälsocentral som har högst läkarkontinuitet uppfyllde målet med samma läkare vid minst hälften av besöken till 100 %. Den hälsocentral som uppvisar lägst resultat hade en måluppfyllelse på 40 %.</p> <p>På gruppnivå hade de privata hälsocentralerna högst måluppfyllelse. Privata hälsocentraler: 88 %</p>
	Andel listade patienter med ≥ 3 planerade läkarbesök som träffat samma läkare vid > 50 % av besöken.					

						Skellefteå-området: 68 % Umeå-området: 72 % Södra Lappland: 67 %.
	Tillgänglighet till 1177 vårdguiden Antal inkomna ärenden, avslutade ärenden och ärendetyper					I delårsrapport 2 2021 har ingen uppföljning av antal ärenden till 1177 Vårdguidens e-tjänster gjorts. Anledningen är att det är mer relevant att följa upp på årsbasis och jämföra mot tidigare år, än att följa upp indikatorn på delåret.