

**§ 38 Slopad patientavgift för sent avbokad besök**  
RS 513-2020**Sammanfattning**

Regionfullmäktige har fastställt patientavgifter, däribland avgift på 200 sek vid sent avbokad besök.

Avgift ska tas ut då patienten inte har lämnat återbud senast 24 timmar innan avtalad tid och gäller vid:

- planerade besök/undersökningar.
- avgiftsfria besök/undersökningar (ej bvc)
- avbokade gruppbesök, där krav föreligger på att lämna återbud, är 100 kr.
- besök av/för barn och ungdomar t.o.m. 19 år samt för personer fyllda 85 år.

För barn och ungdomar upp t.o.m. 17 år tas avgiften ut av den minderåriges förmyndare. Ingen avgift ska tas ut av den minderåriga i de fall krav på avgift inte kan ställas till förmyndare. T.ex. med hänsyn till sekretess, om den underåriga uttryckligen angivit att han/hon själv vill betala avgiften eller om den underåriga har eget hushåll.

På grund av coronapandemin har regionen uppmanat patienter med symtom för övre luftvägsinfektion, dvs misstanke kan finnas om coronasmitta, att avboka sina besök.

För att inte belasta den enskilda patienten med den avgift som då åligger patienten att betala föreslås att patientavgiften för sena avbokningar ska tillfälligt slopas.

Regionfullmäktige fattade i april 2020 ett liknande beslut som gällde under tre månader. Mot bakgrund av den pågående ökade smittspridningen har frågan aktualiserats på nytt.

Regionstyrelsen beslutade vid sammanträdet den 8 december 2020, § 276, att patientavgiften för sent avbokade fysiska besök slopas. Beslutet trädde ikraft omedelbart och gäller till och med att regionfullmäktige fattar beslut i ärendet.

**Förslag till beslut**

Arbetsutskottet föreslår att regionfullmäktige beslutar:

Patientavgiften för sent avbokade fysiska besök slopas. Beslutet gäller till och med 31 maj 2021.

### Förslag till beslut på sammanträdet

Nicklas Sandström (M), Åsa ågren Wikström (M), Ewa-May Karlsson (C), Håkan Andersson (C), Hans-Inge Smetana (KD) och Thommy Bäckström (L) föreslår att:

- Patientavgiften för sent avbokade fysiska besök slopas. Beslutet gäller till och med maj 2021.
- Patientavgift för sent avbokade samt uteblivna besök därefter justeras från 200 till 500 kr.
- En översyn sker av samtliga avgifter för sent avbokade samt uteblivna besök inom Region Västerbotten. Detta för att harmonisera regelverket och storlek på avgiften.

Följande motivering lämnas till förslaget:

På grund av coronapandemin har Regionfullmäktige och Regionstyrelsen vid olika tillfällen tagit beslut om att slopa patientavgiften för sent avbokade fysiska besök med bakgrund av pandemin. Det är rätt så länge pandemin

pågår. Nuvarande regelverk är att en avgift ska tas ut då patienten inte har lämnat återbud senast 24 timmar innan avtalad tid och gäller vid:

- planerade besök/undersökningar.
- avgiftsfria besök/undersökningar (ej bvc)
- avbokade gruppbesök, där krav föreligger på att lämna återbud, är 100 kr.
- besök av/för barn och ungdomar t.o.m. 19 år samt för personer fyllda 85 år.

För barn och ungdomar upp t.o.m. 17 år tas avgiften ut av den minderåriges förmyndare. Ingen avgift ska tas ut av den minderåriga i de fall krav på avgift inte kan ställas till förmyndare. till exempel med hänsyn till sekretess, om den

underåriga uttryckligen angivit att han/hon själv vill betala avgiften eller om den underåriga har eget hushåll.

I en studie från Kirurgkliniken i Mora undersöktes problemet med uteblivna besök. Efter ett år visade det sig att tretton procent av de inbokade operationerna på kliniken inte blev av. Många angav utlandsresa eller fritidsaktiviteter som anledning till uteblivet besök, ibland avbokades tiden samma dag som operationen skulle ägt rum. Att flera operationer avbokats just under älgjakten var enligt studien ingen slump. Notan för

regionen blir väldigt dyr när ett operationsteam står uppradat i väntan på en patient som inte dyker upp.

Samma problematik borde även finnas i Västerbotten. Varje bortkastad vårdtimme är en för mycket. Den skulle istället ha kunnat användas till någon annan med större behov.

### **Beslutsgång**

Ordförande ställer förslagen mot varandra och finner att regionstyrelsen beslutar i enlighet med arbetsutskottets förslag.

### **Beslut**

Regionstyrelsen föreslår att regionfullmäktige beslutar:

Patientavgiften för sent avbokade fysiska besök slopas. Beslutet gäller till och med 31 maj 2021.

### **Reservation**

Nicklas Sandström (M), Åsa ågren Wikström (M), Ewa-May Karlsson (C), Håkan Andersson (C), Hans-Inge Smetana (KD) och Thommy Bäckström (L) reserverar sig till förmån för eget förslag.

### **Beslutsunderlag**

- §40 Slopad patientavgift för sent avbokat besök
- Tjänsteskrivelse. Slopad patientavgift för sent avbokat besök mot bakgrund av coronapandemin