

Patientnämndens delårsrapport T1 2020

Dnr 2020-92A

Sammanfattning

I enlighet med Regionstyrelsens beslut har Patientnämnden upprättat delårsrapport.

Patientnämnden redovisar ett överskott på 358,8 tkr.

Den positiva budgetavvikelsen baseras huvudsakligen på att den pågående pandemin inneburit lägre kostnader för att driva såväl nämnden som stödpersonsverksamheten, liksom nämndens kansli.

Prognos är att Patientnämnden kommer att redovisa ett överskott vid utgången av 2020.

Under perioden har nämnden och dess kansli fokuserat på utvecklingsarbete, vid sidan om de ordinarie uppgifterna - klagomålsärenden och stödpersonsverksamhet. Under del av perioden har dock den pågående pandemin negativt påverkat detta varför beslutade utvecklingsinsatser inte kunnat fullföljas i planerad takt.

Sammantaget är målluppfylladen av nämndens målsättningar god under perioden januari-augusti 2020. Nämnden bedömer att de av nämnden uppsatta målen kommer att nås under året.

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar:

- att fastställa upprättad delårsrapport.

Bilagor

Patientnämndens delårsrapport T2 2020

Delårsrapport per augusti 2020

Patientnämnden

Patientnämndens rapport till regionstyrelsen
Dnr 2020-92A
Antagen av Patientnämnden 2020-09-23



Innehåll

| | |
|--|-----------|
| 1. Inledning | 3 |
| Nämndens uppdrag | 3 |
| 2. Nämndens samlade bedömning | 3 |
| Uppföljning av fullmäktiges mål | 5 |
| Ekonomisk prognos | 6 |
| 3. Uppföljning av fullmäktiges mål | 6 |
| Mål 1. Västerbotten har världens bästa och mest jämlika hälsa | 6 |
| Mål 2. Västerbotten är det barnvänligaste länet | 7 |
| Mål 3. Västerbotten har trygga invånare med inflytande och delaktighet och ett rikt samt aktivt kultur- och föreningsliv | 7 |
| Mål 4. Västerbotten är en ledande miljöregion | 7 |
| Mål 5. Vi har en nära, tillgänglig och personcentrerad vård i hela länet | 8 |
| Mål 6. Vi levererar jämlik och jämställd hälso- och sjukvård av hög kvalitet | 8 |
| Mål 7. Vi är en attraktiv arbetsgivare med personal som trivs och utvecklas hos oss | 9 |
| Mål 8. Vi har en långsiktigt hållbar ekonomi..... | 9 |
| Mål 9. Vi är en inkluderande, attraktiv och innovativ samverkanspartner..... | 9 |
| Mål 10. Vi är ledande inom forskning, innovation och digitalisering..... | 10 |
| 4. Ekonomisk analys | 10 |
| Analys av budgetavvikelse..... | 10 |
| Vidtagna åtgärder för att klara verksamhet inom budget | 10 |
| Framtidsbedömning | 11 |
| 5. Bilagor | 12 |

1. Inledning

Delårsrapport per augusti 2020 är Patientnämndens andra uppföljningsrapport till regionstyrelsen. I rapporten lämnas en ekonomisk analys, utveckling av Patientnämndens verksamhet och resultat för perioden januari-augusti. I rapporten sker en uppföljning av de mål som fullmäktige har riktat till Patientnämnden samt en prognos för måloppfyllelse vid årets slut.

Nämndens uppdrag

Patientnämndens huvudsakliga uppgift är att på ett lämpligt sätt hjälpa patienter att föra fram klagomål till vårdgivare och se till att de blir besvarade. Nämnden skall därvid hjälpa till att förmedla patienters upplevelser, frågor och synpunkter till vården - utan att ta ställning.

Nämnden skall också hjälpa patienter att få den information de kan behöva för att kunna ta tillvara sina intressen i hälso- och sjukvården.

Vidare skall nämnden bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter och uppmärksamma verksamheter på riskområden.

Uppdraget är reglerat i Lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården (2017:372)

Patientnämnden har också enligt lag (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård, lag (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård, smittskyddslagen (2004:168) och enligt landstingsfullmäktiges reglemente till uppgift att rekrytera, utbilda, handleda och utse stödpersoner till patienter som vårdas under tvång.

2. Nämndens samlade bedömning

Viktiga händelser under perioden

Under månaderna januari till och med augusti har antalet inkomna och handlagda patientärenden i stort sett motsvarat föregående års antal. Vad gäller stödpersonsuppdrag noteras en viss ökning av antalet uppdrag under T2 efter en viss nedgång under slutet av 2019 och början av 2020.

Den pågående pandemin har inneburit ett visst behov av längre tid för kärnverksamheten att inkomma med yttranden då Patientnämnden begärt det och det faktum att de psykiatriska klinikerna haft besöksförbud har inneburit att stödpersonsverksamheten fått genomföras via telefon, istället för genom fysiska möten mellan patient och stödperson. Det har också inneburit att de kompetensutvecklingstillfällen som erbjuds nämndens stödpersoner har fått ställas in/skjutas på framtiden. I det stora hela har pandemin dock bara haft en begränsad påverkan på nämndens möjlighet att utföra sitt arbete.

Liksom för all annan verksamhet har möten och konferenser av olika slag ställts in eller genomförts via video, vilket frigjort tid för patientnämndens kansli att arbeta med verksamhetsutveckling.

I viss omfattning har Patientnämnden förstärkt hälso- och sjukvårdsförvaltningen i form av att personal från Patientnämndens kansli arbetat på akutmottagningen och som administrativt stöd i regionala krisledningsorganisationen.

I februari fastställde Patientnämnden en analysrapport i vilken en genomgång av ärenden där barn varit patienter "När barn är patienter" (PAN 2020-19A) gjorts och under vår- och sommarperioden har en analysrapport avseende långvarig smärta "Smärtpatientens upplevelser inom Västerbottens primärvård" (PAN 2020-90A) färdigställts. Den senare kommer att fastställas av Patientnämnden vid dess sammanträde 20-09-23.

Måluppfyllelse

Då nämnden våren 2019 fick kritik av revisionen för att nämndens mål 2018 var svårutvärderingsbara har nämnden under 2019 arbetat med att utveckla sin förmåga att formulera utvärderingsbara mål. Nämnden valde att inför 2020 fokusera på ett färre antal mål och utvärdera dessa och därefter vidareutveckla fler mål inom fler områden.

Samtliga mål i såväl verksamhetsplanen som i nämndens plan för intern kontroll är för patientnämnden nya mål, formulerade så att det skall vara mätbara och utvärderingsbara.

Målen i verksamhetsplanen avspeglar nämndens bedömning att det är väsentligt att veta vad allmänheten, och personer som tar kontakt med Patientnämnden i synnerhet, har för bild av hur tillgänglig och tillmötesgående Patientnämnden är.

Flera av målen innebär ett behov av att skapa en ny rutin för att fånga in bilden som allmänheten har av Patientnämnden och dess verksamhet men också att systematiskt och medvetet utveckla formerna för intern och extern information om Patientnämnden och dess verksamhet.

Aktiviteter kopplade till flera av målen är:

- Kundnöjdhetsundersökning,
- Dialog med kommunikationsstaben och IT Västerbotten om kommunikationskanaler och informationsinsatser,
- Delaktighet i vidareutvecklingen av en gemensam nationell kommunikationsplan för landets patientnämnder.

Nämnden och dess förvaltning har under perioden fokuserat på utvecklingsarbete, vid sidan om de ordinarie uppgifterna - klagomålsärenden och stödpersonsverksamhet. Under del av perioden har dock den pågående pandemin negativt påverkat möjligheten att ha en kontinuerlig dialog med kommunikationsstaben och IT Västerbotten varför arbetet med att utveckla en kundnöjdhetsundersökning och former för intern och extern information inte varit möjliga att genomföra i planerad takt. Dock har nämnden under årets första två tertialer genomfört en sms-baserad kundnöjdhetsundersökning och genomför under september månad ytterligare en.

Patientnämnden bedömer att mål och aktiviteter som nämnden beslutat om kommer att uppnås/genomföras under 2020. Dock med viss fördröjning i förhållande till planen.

Internkontroll

Inför 2020 gjorde Patientnämnden ett grundligt arbete med underlag för internkontrollplan och beslutade om åtta riskfaktorer som skulle följas upp under 2020, varav fyra följs upp tertialvis och fyra på årsbasis. Fokus lades på att åtgärder för att kontrollera risken skall vara utvärderingsbara.

De risker som kontrolleras per augusti månad är:

- Risk för långa handläggningstider av patientärenden på grund av fördröjningar inom vården,
- Risk för fördröjd handläggning av leverantörsfakturor,
- Risk för felaktig handläggning av leverantörsfakturor,

- Risk för att ersättning betalas till stödpersoner på felaktiga grunder.

Sammantaget visar genomförd kontroll av ovanstående på ett godtagbart resultat. Nämnden konstaterar dock att det finns ett behov av att vidareutveckla mätbarheten/utvärderingsbarheten i beslutade kontrollaktiviteter ytterligare inför 2021.

Medarbetare

Bemanningsläget är gott både vad avser kansliets personal och stödpersoner knutna till nämnden. Rekrytering av en handläggare har genomförts och denna har tillträtt sommaren 2020.

Ekonomiskt resultat

Verksamheten redovisar ett överskott på 358,8 tkr vilket innebär en budgetavvikelse på ca 9,8%.

Prognos är att patientnämnden kommer att redovisa ett överskott vid utgången av 2020.

Uppföljning av fullmäktiges mål

I regionplanen har regionfullmäktige angett tolv mål inom tre målområden. Av dessa har 10 riktats till Patientnämnden. I tabellen nedan redovisas en sammanfattande prognos av måluppfyllelse vid årets slut.

| Samlad prognos av måluppfyllelse | |
|--|---------|
| Mål | Prognos |
| Hållbart samhälle | |
| 1. Västerbotten har världens bästa och mest jämlika hälsa | |
| 2. Västerbotten är det barnvänligaste länet | |
| 3. Västerbotten har trygga invånare med inflytande och delaktighet och ett rikt samt aktivt kultur- och föreningsliv | |
| 4. Västerbotten är en ledande miljöregion | |
| God och jämlik hälso- och sjukvård | |
| 5. Vi har en nära, tillgänglig och personcentrerad vård i hela länet | |
| 6. Vi levererar jämlik och jämställd hälso- och sjukvård av hög kvalitet | |
| 7. Vi är en attraktiv arbetsgivare med personal som trivs och utvecklas hos oss | |
| 8. Vi har en långsiktigt hållbar ekonomi | |
| Jämlik och attraktiv region | |
| 9. Vi är en inkluderande, attraktiv och innovativ samarbetspartner | |
| 10. Vi är ledande inom forskning, innovation och digitalisering | |

Då Patientnämnden har ett begränsat uppdrag, och dessutom arbetat med att hitta former för ett system av målsättningar som är mätbara/utvärderingsbara på ett annat sätt än vad som varit fallet under tidigare år har nämnden valt att under 2020 fokusera på ett färre antal mål inom ramen för ett färre antal av regionfullmäktiges övergripande mål.

Fokus har lagts på målområdena:

1. Västerbotten har världens bästa och mest jämlika hälsa,
5. Vi har en nära, tillgänglig och personcentrerad vård i hela länet,
6. Vi levererar jämlik och jämställd hälso- och sjukvård av hög kvalitet,
8. Vi har en långsiktigt hållbar ekonomi.

Flera av de mål/indikatorer som formulerats av Patientnämnden, och de aktiviteter som svarar mot målen, stödjer vart och ett flera av de av regionfullmäktige formulerade övergripande målen.

Sammantaget är måluppfylladen av nämndens målsättningar god under perioden januari-augusti 2020. Nämnden bedömer att de av nämnden uppsatta målen kommer att nås under året.

Vid planering för 2021 kommer ytterligare utveckling mot mätbara/utvärderingsbara mål att ske, och fler av regionfullmäktiges övergripande mål kommer att vara föremål för mål/indikatorer av Patientnämnden.

Ekonomisk prognos

Verksamheten redovisar ett överskott på 358,8 tkr, vilket innebär en budgetavvikelse på ca 9,8%. Motsvarande period 2019 redovisades ett överskott på 322,8 tkr vilket innebär en avvikelse på ca 8,8%.

Budgetavvikelse baseras huvudsakligen på att den pågående pandemin inneburit lägre kostnader för att driva såväl nämnden som stödpersonsverksamheten, och i påtaglig omfattning även kansliet.

Sammanträden på distans innebär både mindre omfattning på arvoden och att väldigt begränsade resekostnader uppstår. Dessutom har flera planerade arrangemang, möten och konferenser ställts in.

Då verksamheten redovisar ett överskott har inga åtgärder för att klara budget vidtagits. Prognos är att Patientnämnden kommer att redovisa ett överskott vid utgången av 2020.

Bedömningen är att Patientnämnden har goda möjligheter att klara uppdraget på nuvarande budgetnivå även under kommande år.

3. Uppföljning av fullmäktiges mål

I Patientnämndens verksamhetsplan för 2020 har de mål som fullmäktige riktat till nämnden omsatts till ett antal mål/indikatorer. Delårsrapporten per augusti är en uppföljning av resultat per augusti samt en prognos för måluppfyllelse för hela året.

I följande avsnitt redovisas en samlad bedömning av måluppfyllelse för samtliga mål som fullmäktige riktat till Patientnämnden.

Färgmarkeringar och bedömning av mål

| Färgmarkeringar och bedömning av mål | |
|---|---------|
| Mål eller Indikator | Prognos |
| Mål eller indikator kommer helt uppfyllas | |
| Mål eller indikator kommer delvis uppfyllas | |
| Mål eller indikator kommer inte uppfyllas | |

Mål 1. Västerbotten har världens bästa och mest jämlika hälsa

Samlad bedömning av måluppfyllelse

Nämndens samlade bedömning är att målet och de indikatorer som nämnden formulerat kommer att uppnås under året. En viss fördröjning i planen för de aktiviteter som kopplats till målet/indikatorerna har dock uppstått på grund av den pågående pandemin.

Notera att de indikatorer som stödjer *Mål 1. Västerbotten har världens bästa och mest jämlika hälsa* också stödjer *Mål 5. Vi har en nära, tillgänglig och personcentrerad vård i hela länet* och *Mål 6. Vi levererar jämlik och jämställd hälso- och sjukvård av hög kvalitet.*

Redovisning av indikatorer

| Mål 1. Västerbotten har världens bästa och mest jämlika hälsa | | | | | |
|--|--------------|---------------|----------------|----------------|---------|
| Indikator | Ingångsvärde | Målvärde 2020 | Utfall 2019-08 | Utfall 2020-08 | Prognos |
| Minst 75% av tillfrågade anmälare skall ange att det har varit lätt att hitta information om Patientnämnden och dess verksamhet. | - | 75% | - | 79% | |
| Minst 75% av tillfrågade anmälare skall ange att det varit lätt att få kontakt med Patientnämnden eller dess kansli. | - | 75% | - | 80% | |
| Minst 90% av tillfrågade invånare skall ange att bemötandet av politiker i Patientnämnden eller personal vid nämndens förvaltning motsvarat deras förväntning. | - | 90% | - | 87% | |
| I 80% av ett slumpmässigt urval av inkommande patientärenden skall handläggningen ha påbörjats inom 3 arbetsdagar. | - | 80% | - | 94% | |
| I 80% av ett slumpmässigt urval av ärenden med begäran om stödperson skall stödperson vara förordnad inom 3 arbetsdagar. | - | 80% | - | 92% | |

Mål 2. Västerbotten är det barnvänligaste länet

Samlad bedömning av måluppfyllelse

Patientnämnden har för 2020 inte formulerat några mål/indikatorer som specifikt stödjer detta mål.

Redovisning av indikatorer

| Mål 2. Västerbotten är det barnvänligaste länet | | | | | |
|--|--------------|---------------|----------------|----------------|---------|
| Indikator | Ingångsvärde | Målvärde 2020 | Utfall 2019-08 | Utfall 2020-08 | Prognos |
| -- | | | | | |

Mål 3. Västerbotten har trygga invånare med inflytande och delaktighet och ett rikt samt aktivt kultur- och föreningsliv

Samlad bedömning av måluppfyllelse

Patientnämnden har för 2020 inte formulerat några mål/indikatorer som specifikt stödjer detta mål.

Redovisning av indikatorer

| Mål 3. Västerbotten har trygga invånare med inflytande och delaktighet och ett rikt samt aktivt kultur- och föreningsliv | | | | | |
|---|--------------|---------------|----------------|----------------|---------|
| Indikator | Ingångsvärde | Målvärde 2020 | Utfall 2019-08 | Utfall 2020-08 | Prognos |
| -- | | | | | |

Mål 4. Västerbotten är en ledande miljöregion

Samlad bedömning av måluppfyllelse

Patientnämnden har för 2020 inte formulerat några mål/indikatorer som specifikt stödjer detta mål.

Redovisning av indikatorer

| Mål 4. Västerbotten är en ledande miljöregion | | | | | |
|--|--------------|---------------|----------------|----------------|---------|
| Indikator | Ingångsvärde | Målvärde 2020 | Utfall 2019-08 | Utfall 2020-08 | Prognos |
| -- | | | | | |

Mål 5. Vi har en nära, tillgänglig och personcentrerad vård i hela länet

Samlad bedömning av måluppfyllelse

Nämndens samlade bedömning är att målet och de indikatorer som nämnden formulerat kommer att uppnås under året. En viss fördröjning i planen för de aktiviteter som kopplats till målet/ indikatorerna har dock uppstått på grund av den pågående pandemin.

Notera att de indikatorer som stödjer *Mål 5. Vi har en nära, tillgänglig och personcentrerad vård i hela länet* också stödjer *Mål 1. Västerbotten har världens bästa och mest jämlika hälsa* och *Mål 6. Vi levererar jämlik och jämställd hälso- och sjukvård av hög kvalitet*.

Redovisning av indikatorer

| Mål 5. Vi har en nära, tillgänglig och personcentrerad vård i hela länet | | | | | |
|--|--------------|---------------|----------------|----------------|---------|
| Indikator | Ingångsvärde | Målvärde 2020 | Utfall 2019-08 | Utfall 2020-08 | Prognos |
| Minst 75% av tillfrågade anmälare skall ange att det har varit lätt att hitta information om Patientnämnden och dess verksamhet. | - | 75% | - | 79% | |
| Minst 75% av tillfrågade anmälare skall ange att det varit lätt att få kontakt med Patientnämnden eller dess kansli. | - | 75% | - | 80% | |
| Minst 90% av tillfrågade invånare skall ange att bemötandet av politiker i Patientnämnden eller personal vid nämndens förvaltning motsvarat deras förväntning. | - | 90% | - | 87% | |
| I 80% av ett slumpmässigt urval av inkommande patientärenden skall handläggningen ha påbörjats inom 3 arbetsdagar. | - | 80% | - | 94% | |
| I 80% av ett slumpmässigt urval av ärenden med begäran om stödperson skall stödperson vara förordnad inom 3 arbetsdagar. | - | 80% | - | 92% | |

Mål 6. Vi levererar jämlik och jämställd hälso- och sjukvård av hög kvalitet

Samlad bedömning av måluppfyllelse

Nämndens samlade bedömning är att målet och de indikatorer som nämnden formulerat kommer att uppnås under året. En viss fördröjning i planen för de aktiviteter som kopplats till målet/ indikatorerna har dock uppstått på grund av den pågående pandemin.

Notera att de indikatorer som stödjer *Mål 6. Vi levererar jämlik och jämställd hälso- och sjukvård av hög kvalitet* också stödjer *Mål 1. Västerbotten har världens bästa och mest jämlika hälsa* och *Mål 5. Vi har en nära, tillgänglig och personcentrerad vård i hela länet*.

Redovisning av indikatorer

Mål 6. Vi levererar jämlik och jämställd hälso- och sjukvård av hög kvalitet

| Indikator | Ingångs- värde | Målvärde 2020 | Utfall 2019-08 | Utfall 2020-08 | Prognos |
|--|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|---------|
| Minst 75% av tillfrågade anmälare skall ange att det har varit lätt att hitta information om Patientnämnden och dess verksamhet. | - | 75% | - | 79% | |
| Minst 75% av tillfrågade anmälare skall ange att det varit lätt att få kontakt med Patientnämnden eller dess kansli. | - | 75% | - | 80% | |
| Minst 90% av tillfrågade invånare skall ange att bemötandet av politiker i Patientnämnden eller personal vid nämndens förvaltning motsvarat deras förväntning. | - | 90% | - | 87% | |
| I 80% av ett slumpmässigt urval av inkommande patientärenden skall handläggningen ha påbörjats inom 3 arbetsdagar. | - | 80% | - | 94% | |
| I 80% av ett slumpmässigt urval av ärenden med begäran om stödperson skall stödperson vara förordnad inom 3 arbetsdagar. | - | 80% | - | 92% | |

Mål 7. Vi är en attraktiv arbetsgivare med personal som trivs och utvecklas hos OSS

Samlad bedömning av måluppfyllelse

Patientnämnden har för 2020 inte formulerat några mål/indikatorer som specifikt stödjer detta mål.

Redovisning av indikatorer

Mål 7. Vi är en attraktiv arbetsgivare med personal som trivs och utvecklas hos oss

| Indikator | Ingångs- värde | Målvärde 2020 | Utfall 2019-08 | Utfall 2020-08 | Prognos |
|-----------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|---------|
| -- | | | | | |

Mål 8. Vi har en långsiktigt hållbar ekonomi

Samlad bedömning av måluppfyllelse

Nämndens samlade bedömning är att målet och de indikatorer som nämnden formulerat kommer att uppnås under året.

Redovisning av indikatorer

Mål 8. Vi har en långsiktigt hållbar ekonomi

| Indikator | Ingångs- värde | Målvärde 2020 | Utfall 2019-08 | Utfall 2020-08 | Prognos |
|---|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|---------|
| Vid årets slut skall patientnämnden uppvisa ett positivt ekonomiskt resultat. | - | 0 | 322,8 tkr | 358,8 tkr | |
| Patientnämndens kostnadsutveckling i jämförelse med 2019 skall understiga 4%. | - | 4% | 4% | 1% | |

Mål 9. Vi är en inkluderande, attraktiv och innovativ samverkanspartner

Samlad bedömning av måluppfyllelse

Patientnämnden har för 2020 inte formulerat några mål/indikatorer som specifikt stödjer detta mål.

Redovisning av indikatorer

Mål 9. Vi är en inkluderande, attraktiv och innovativ samverkanspartner

| Indikator | Ingångsvärde | Målvärde 2020 | Utfall 2019-04 | Utfall 2020-04 | Prognos |
|-----------|--------------|---------------|----------------|----------------|---------|
| -- | | | | | |

Mål 10. Vi är ledande inom forskning, innovation och digitalisering

Samlad bedömning av måluppfyllelse

Patientnämnden har för 2020 inte formulerat några mål/indikatorer som specifikt stödjer detta mål.

Redovisning av indikatorer

Mål 10. Vi är ledande inom forskning, innovation och digitalisering

| Indikator | Ingångsvärde | Målvärde 2020 | Utfall 2019-04 | Utfall 2020-04 | Prognos |
|-----------|--------------|---------------|----------------|----------------|---------|
| -- | | | | | |

4. Ekonomisk analys

Verksamheten redovisar ett överskott på 358,8 tkr, vilket innebär en budgetavvikelse på ca 9,8%. Motsvarande period 2019 redovisades ett överskott på 322,8 tkr vilket innebär en avvikelse på ca 8,8%.

Budgetavvikelse och nettokostnadsutveckling

| | Utfall 2020-08 | Utfall 2019-08 | Nettokostnadsutveckling % | Budgetavvikelse | | Årsbudget 2020 tkr |
|----------------------------|----------------|----------------|---------------------------|-----------------|-----|--------------------|
| | tkr | tkr | | tkr | % | |
| Per politiskt beslutad ram | 3299,9 | 3333,1 | 1,0 | 358,8 | 9,8 | 5896 |
| Summa | 3299,9 | 3333,1 | 1,0 | 358,8 | 9,8 | 5896 |

Analys av budgetavvikelse

Budgetavvikelse baseras huvudsakligen på att den pågående pandemin inneburit lägre kostnader för att driva såväl nämnden som stödpersonsverksamheten, och i påtaglig omfattning även kansliet.

Sammanträden på distans innebär både mindre omfattning på arvoden och att väldigt begränsade resekostnader uppstår. Dessutom har flera planerade arrangemang, möten och konferenser ställts in.

Vidtagna åtgärder för att klara verksamhet inom budget

Då verksamheten redovisar ett överskott har inga åtgärder vidtagits. Prognos är att Patientnämnden kommer att redovisa ett överskott vid utgången av 2020.

Framtidsbedömning

Bedömningen är att Patientnämnden har goda möjligheter att klara uppdraget på nuvarande budgetnivå.

5. Bilagor