

PAN § 25 Dnr 2019-80A
Underlag för plan och budget 2019

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Godkänner underlaget för plan och budget för 2020.

Sammanfattning av ärende

Den 1 januari 2019 gick Västerbottens läns landsting och Regionförbundet Västerbotten samman till en gemensam organisation. Under maj månad bereder regionstyrelsen förslag till regionplan för perioden 2020 - 2023. För beredningsarbetet ombeds varje nämnd och styrelse att lämna underlag i syfte att inom kända ekonomiska ramar beskriva prioriteringar och strategier för hur verksamheten kan anpassas till förutsättningarna.

Underlagen ska lämnas senast den 8 april till Regionstyrelsen.

Bilaga

Underlag för plan och budget 2020.

Beslutsexpediering

Regionstyrelsen

—

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------



PATIENTNÄMNDEN

Underlag för plan och budget 2020

Inledning

Som en del i regionens planeringsprocess lämnar regionstyrelsen förslag till årliga uppdateringar av regionplanen 2017-2020 och budget 2020 (del två av regionplanen).

För beredningsarbetet är det nödvändigt att varje nämnd och styrelse lämnar underlag till regionstyrelsen.

Aktuella åtgärder

- Arbeta för att nämndens erfarenheter tas tillvara i hälso- och sjukvårdens kvalitets- och patientsäkerhetsarbete.
- Återföra Patientnämndens iakttagelser och erfarenheter till ledning för Hälso- och sjukvård i region, kommun och privata vårdgivare.
- Förbättra återföringen av Patientnämndens iakttagelser och erfarenheter till Regionfullmäktige.
- Öka informationen om Patientnämnden till regionens medborgare.
- Utveckla stödpersonsverksamheten med fler stödpersoner.
- Utveckla samarbetet med psykiatri och BUP i regionen, så att patienten som tvångsvårdas erbjuds en stödperson.
- Reviderat reglemente den 2019-02-26 där kanslichef blir en del i ett ledningssystem och kan av ledningsstab få stöd i verksamhetsplanering och nämndsarbete.
- Det lokala samarbetet mellan region, kommuner, privata vårdgivare med avtal och Patientnämnden i Västerbotten rörande patienters klagomål och synpunkter behöver utvecklas och systematiseras. Här har Patientnämnden en nyckelroll som en oberoende part.

Förändringar som föranleder omprioriteringar 2020

Patientnämnden ska ha en oberoende ställning för att vara objektiv i sitt stöd när medborgaren kontaktar Patientnämnden.

Revisionens granskning visar att det finns brister i mål, internkontroll och styrning.

Patientnämnden måste möta upp de krav som regionstyrelsen ställer, det innebär att kanslichef ges förutsättningar att arbeta med kanslichefsuppdraget fullt ut.

Kansliet genomförde en nyrekrytering av handläggare 2018 (överanställning) trots överanställning har budget inte överskridits, utan gav ett plusresultat på 560 tkr. Därför finns det anledning till att göra överanställningen till en permanent tjänst.

Så klaras uppdraget på lång sikt

-systematisk utveckling av ärendehantering genom veckosammanställning av avslutade ärende, analysarbete och utveckling av att skriva rapporter.

-utveckling av handläggarrollen nationellt och regionalt med gemensamma möten.

-stärka och utveckla stödpersonsverksamheten med rekrytering av fler stödpersoner framförallt i Skellefteå och att handledning och utbildningsinsatser genomförs kontinuerligt.

- Stöd i nämndsarbete måste ske för att få en effektiv handläggning och administration.

- Önskvärt med juridisk kompetens kopplad till patientnämndsverksamhet för att få tydlighet i den oberoende ställning som patientnämnden har. Önskemål med en gemensam jurist för de fyra regionerna (N-botten, Jämtland/H-dalen , Västernorrland, V-botten)

- Utveckling i ärendehanteringssystemet vårdsynpunkter (VSP) sker kontinuerligt och i samarbete med övriga patientnämnder i landet, glädjande är att nu har alla fyra Norr-regionerna ett gemensamt system från våren 2019, det innebär att det går att se gemensamma tendenser för Norrland i patientnämndsverksamhet.

- Överanställning handläggare bör permanentas för att klara uppdraget på lång sikt.