

Karolina Filipsson
Näringsliv och samhällsbyggnad

Skrivelse från Umeå kommunföretag avseende Nytt betalsystem för kollektivtrafiken i Västerbottens län
RUN 369-2025

Sammanfattning

Umeå kommunföretags styrelse har skrivit till regionala kollektivtrafikmyndigheten med syfte att beskriva de stora utmaningar och brister som styrelsen ser varit och är en återkommande del av leveransen av det nya betalsystemet. Umeå kommun framför att förtroendet är förbrukat och de hoppas att det ska finnas en gemensam enighet om att omgående påbörja en ny upphandling. Umeå kommun önskar att upphandling ska kunna genomföras för att ny leverantör ska kunna implementeras då ordinarie avtalsperiod avslutas i april 2026 och att de optionsår som finns i avtalet inte nyttjas.

I beredningen av ärendet har skrivelsen från Umeå kommunföretag översänts till Länstrafiken i Västerbotten AB för att inhämta bolagets syn på inkommen kritik. Länstrafikens styrelse behandlade vid styrelsemöte 2025-09-26 svar på skrivelsen. Skrivelsen besvarar inkomna synpunkter och vilka åtgärder som vidtagits av bolaget med anledning av brister kopplat till leverans från betalsystemsleverantören. Svaret från Länstrafikens styrelse avslutas med att framföra att såväl tjänstemän som styrelse står till förfogande för såväl Umeå kommunföretag, kollektivtrafikmyndigheten och regionala utvecklingsnämnden för fortsatt dialog i dessa viktiga frågor.

Regionala kollektivtrafikmyndigheten instämmer i det som Länstrafiken framför i sitt svar. Myndigheten föreslår att Länstrafikens svar översänds till Umeå kommunföretag och att det även sker en dialog och återkoppling mellan kollektivtrafikmyndigheten, Länstrafiken och Umeå kommunföretag avseende betalsystemet.

Förslag till beslut

Förvaltningens förslag till beslut till regionala utvecklingsnämnden:

Regionala utvecklingsnämnden beslutar att ställa sig bakom Länstrafiken i Västerbotten AB:s svar på den skrivelse gällande betalsystemet i kollektivtrafiken i Västerbotten som inkommit från Umeå kommunföretag och att översända ett svar till Umeå kommunföretag från regionala utvecklingsnämnden.

Regionala utvecklingsnämnden uppdrar till regionala kollektivtrafikmyndigheten att tillsammans med Länstrafiken i Västerbotten initiera dialog och återkoppling med Umeå kommunföretag avseende betalsystemet.

Bedömda resultat och konsekvenser

Uppdrag om fortsatt dialog och återkoppling kring betalsystemet försäkrar att Umeå kommunföretag framöver är informerade om och delaktiga i den fortsatta processen att åtgärda nuvarande leveransproblem, möjliga handlingsalternativ och kommande utveckling.

Resurser och finansiering

Ingen påverkan på resurser och finansiering

Jämställdhet

Ej relevant.

Beredningsansvariga

Beredningsansvarig för ärendet är myndighetschef för regionala kollektivtrafikmyndigheten.

Beslutsunderlag

Svar från Länstrafiken i Västerbotten AB på skrivelse från Umeå kommunföretag

Skrivelse från Umeå kommunföretag, daterad 2025-08-20

Beslutet expedieras till

Umeå kommunföretag

Länstrafiken i Västerbotten AB

Regionala kollektivtrafikmyndigheten i Västerbotten