

## Uppföljning av bolagets kommunala befogenheter 2023

Analysen görs utifrån:

1. Bolagsordningen
2. Ägardirektivet
3. Utvärdering Kommunala befogenheter
4. Mål i verksamhetsplan 2023

### Bussgods i Norr AB (556036–3284)

1.

#### Ändamålet med bolagets verksamhet enligt gällande bolagsordning § 3

Ändamål	Kommentar	Bolaget har bedrivit verksamhet i enlighet med de kommunala befogenheterna
Bolaget har till föremål för sin verksamhet att bedriva godsverksamhet på persontrafikens villkor.	Bolaget utför transporter i ägarnas linjelagda och upphandlade fordon i största möjliga utsträckning	✓
Bolaget är skyldigt att utföra de uppdrag som bolaget tilldelas av sin ägare.	Bolaget har avtal med ägarna gällande de uppdrag som skall utföras.	✓

2.

#### Uppdrag enligt ägardirektiv punkt 5 Uppdrag

Uppdrag	Kommentar	Bolaget har bedrivit verksamhet i enlighet med de kommunala befogenheterna
Bolaget finansierat med intäkter från gods. Och terminalverksamheten utifrån självkostnadsprincipen. Bolagets uppgifter är att behålla aktiekapital intakt. Bolaget ska drivas med god ekonomisk hushållning	Bolaget ersätter ägarna enligt beslut på bolagstämma. Bolagets överträffar den fastställda budgeten.	✓
Bolaget ska bedriva godstransporter i Norrbotten och Västerbottens län genom ett nät av busstationer och bussgodsombud.	Löpande verksamhet där respektive ägare har stor påverkan på kommande utformning	✓
Verksamheten ska så långt det är möjligt bedrivas med transport i den allmänna kollektivtrafiken, på persontrafikens villkor.	Bolaget nyttjar linjer där gods finns och har kommunikation med ägarna om eventuella förändringar.	✓
Verksamheten ska bedrivas med samhällsnyttan som grund, men inom de ekonomiska ramar som ägarna beslutar.	Verksamheten bedrivs också utifrån självkostnadsprincipen samt budget och uppföljning sker via delårsbokslut 30/4 samt 31/8, men även kompletterande uppföljningsrapporter per 28/2 och 31/10. I övrigt redovisas statistik på begäran.	✓
Bussgods ska erbjuda transport av gods till både privatpersoner och företagare längs den befintliga kollektivtrafikens linjesträckning. Då godsverksamhet kräver ett nät av transportmöjligheter för att fungera ska bolaget agera i hela det geografiska område som ägarna beslutar, innefattande både mindre orter och större städer.	Sker löpande – fokus under året har varit att för verksamheten fullt funktionell utifrån uppdraget.	✓
Bolaget ska sälja tjänster till ägarna om så efterfrågas. Det ska avse tjänster som har koppling till den allmänna kollektivtrafiken så som trafikupplysning, biljettförsäljning, hantering av kvarglömt resgods, administration, transporter med mera.	Sker löpande, och avtal mellan bolaget och respektive ägare är tecknat för dessa uppdrag.	✓

### 3.

#### **Grundprinciper för de kommunala befogenheterna enligt §5 i den beslutade Bolagsordningen**

##### **Utdrag ur bolagsordning daterad 2020-04-06**

##### **§5 Kommunala befogenheter**

Bolagets verksamhet ska bedrivas inom ramen för lokaliseringsprincipen, likställighetsprincipen och självkostnadsprincipen. Verksamheten får inte utgöra stöd till enskilda näringsidkare.

Som offentligt bolag omfattas bolaget även av offentlighetsprincipen.

För att kunna uppfylla sin uppsiktsplikt över bolaget har ägarna full inspektionsrätt. Ägarnas alltid har rätt att ta del av bolagets handlingar.

##### **Bolagets Utvärdering:**

**Lokaliseringsprincipen**- innebär för Bussgods att vi bara ska bedriva verksamhet inom vårt geografiska område, Norr och Västerbottens län. Det har vi också gjort och i den mån vi har gemensamma trafikavtal med andra bussgodsbolag där delar vi på kostnader och intäkter.


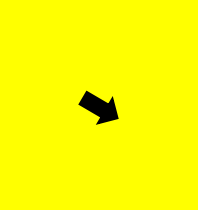
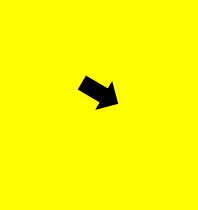


**Likställighetsprincipen** – innebär för Bussgods att vi ska behandla alla lika, vilket vi också gör. Vi har rutiner för att hantera kunders synpunkter och reklamationer och arbetar löpande med att utveckla dessa.

**Självkostnadsprincipen** – innebär för Bussgods att vi inte får belasta skattebetalarna via bidrag från ägarna utan skall betala för alla köpta tjänster från ägarna. Bussgods ersätter ägarna enligt beslut på bolagstämman.

**Offentlighetsprincipen** – Bussgods hanterarupphandlingar enligt lagen om offentlig upphandling samt har rutiner för diarierhantering och utlämning av offentliga handlingar.

#### 4.

#### **Bolagets mål enligt Verksamhetsplan 2023**

<b>Mål enligt verksamhetsplan 2023</b>	<b>Utfall</b>
<b>Nettomarginalen</b> ska under verksamhetsåret uppgå till minst 2 procent. Prognosen för helår 2023 är 1,4%. Efter 19 % avräkning för busstransporter till ägarna.	
<b>Nöjd medarbetar-index ska vara 8,6.</b>  Mätning av trivsel bland medarbetarna genomfördes under september 2023. Resultatet visar att på frågan om hur man trivs på sitt arbete blev det viktade resultatet 8,2 på en skala från 1 – 10. Det fastställa målet för 2022 är satt till 8,6.	
<b>Kundnöjdhetsindex</b> Bussgods skall mäta kundnöjdhet genom webbmätning bland 250–300 kunder årligen detta för att förbättra verksamheten samt bidra till att förbättra kundernas upplevelse och nå uppsatta mål. Målet för 2023 är beslutat till 69 på en skala 1-100 och utfallet i mätningen är 66 på en skala på 1-100.	
<b>Miljömål / Nyttjande ej fossila drivmedel</b> Bussgods skall under 2023 nå att 70% av förbrukat drivmedel för fordon i verksamheten drivas av ej fossila drivmedel. Det långsiktiga målet är att 2030 nå 100% ej fossila drivmedel i verksamheten. Utfallet per oktober 2023 är 72,4%.	
<b>Miljömål / Ökad nyttjandegrad</b> Bussgods skall under 2023 följa fyllnadsgraden på ett antal utvalda stomlinjer och med dessa som grund lägga en plan för hur fyllnadsgrad mäts tillsammans med Länsstrafikbolagens uppföljning av antal passagerare per tur ska ge en total fyllnadsgrad beräknad utifrån kombinerad mobilitet.	

#### **Sammanfattning:**

Målen i verksamhetsplanen är utarbetade i styrelsen för bolaget och förankrade i respektive ägares bolagsstyrelser och av bolaget är inte helt uppfyllda för verksamhetsåret 2023.

Den sammantagna analysen visar att, bolaget under 2022 uppfyller 2 av 5 mål och i 2 av målen finns en nedåtgående trend som bolaget har åtgärdsplaner för att korrigera och förklaringen till att bolaget inte når nettomarginalmålet är till stor del beroende på en vikande marknad och lågkonjunktur i samhället i stort.