

# Verksamhetsplan 2024

AC-Net bolagen



# Grunduppdrag

- Bolaget AC-Net Externservice AB erbjuder målgrupperna nationella telekomoperatörer, energibolag, myndigheter samt offentlig ägd verksamhet, företag och koncerner med verksamhet på flera orter elektroniska kommunikationstjänster såsom transmissionsprodukter och co-location. Syftet är att bidra till värde för allmänheten genom ökad försäljning av transmissionsprodukter och co-location hos de kommunalägda stadsnäten i Västerbottens län.
- Bolaget AC-Net Internservice AB ska tillhandahålla ett logiskt regional bredbandsnät mellan Västerbottens läns kommunhuvudorter för att tillgodose ägarnas, och länets kommuners behov av datakommunikation till sina verksamheter samt i övrigt främja en fortsatt utbyggnad av Västerbottens läns kommunalägda stadsnät i syfte att öka regionens attraktionskraft.
- Bolaget AC-Net Internservice AB ska även bedriva projekt som omfattar majoriteten av kommunerna i Västerbotten och som stödjer regionala utvecklings- digitalisering- och bredbandsstrategier.

# Omvärldsanalys

- > Kriser och säkerhet
- > Digitalisering
- > Konjunktur
- > Tjänstemodell

# Kriser och säkerhet

- Pandemi och krig ökar förståelsen för hur kritisk fiberinfrastrukturen är för samhället. Både hos användare och ägare.
- Sanktioner mot kinesiska företag och kriget i Ukraina visar risken med att ha internationella leverantörer av samhällskritiska tjänster. Sanktionerna mot Ryssland visar på sårbarheten hos dagens samhälle. Vad händer om sanktioner eller krig drabbar Sverige?
- Vi kommer att se en ytterligare ökning i cyberattacker, och stadsnäten måste aktivt bidra till att säkra infrastrukturen.
- Utbyggnadsfrågan kommer under de närmaste åren att utmanas av säkerhetsaspekterna och i vissa områden avta.

# Digitalisering

- Den startade digitaliseringen av offentlig sektor är en stor möjlighet för stadsnäten. Detta inkluderar IoT. De stora utmaningarna här är hur initiativen ska resurssättas och vem som ska ta drivningsansvaret.
- Hållbarhet är en överlevnadsfråga för mänskligheten. Digitaliseringen och därmed stadsnäten är en kritisk faktor för att lyckas minska miljöpåverkan från samtliga sektorer i samhället.

# Konjunktur

- Just nu en kraftfull inflation. Vår bransch påverkas av det.
- Lågkonjunktur väntar och tillväxten i svensk ekonomi beräknas komma nästan uteslutande från effektiviseringar. Digitalisering och automatisering är huvuddelen av dessa.
- Elproduktion och brister i kraftnäten kan begränsa tillväxten i industrin. De stora industriinvesteringarna i norra Sverige påverkar hela landet.

# Tjänstemodell

- Den öppna modellen är under hot från tjänsteleverantörer som gör gruppanslutningar och därmed minskar intjäningen hos många stadsnät.
- På sikt, med förbättrad 5G täckning och obegränsad data som en del av tjänsten, kan det finnas en risk att nyttjandet av fibernätet till fastigheterna minskar. Behovet av fiber för master och redundanta förbindelser kommer dock att öka.

# Kunder

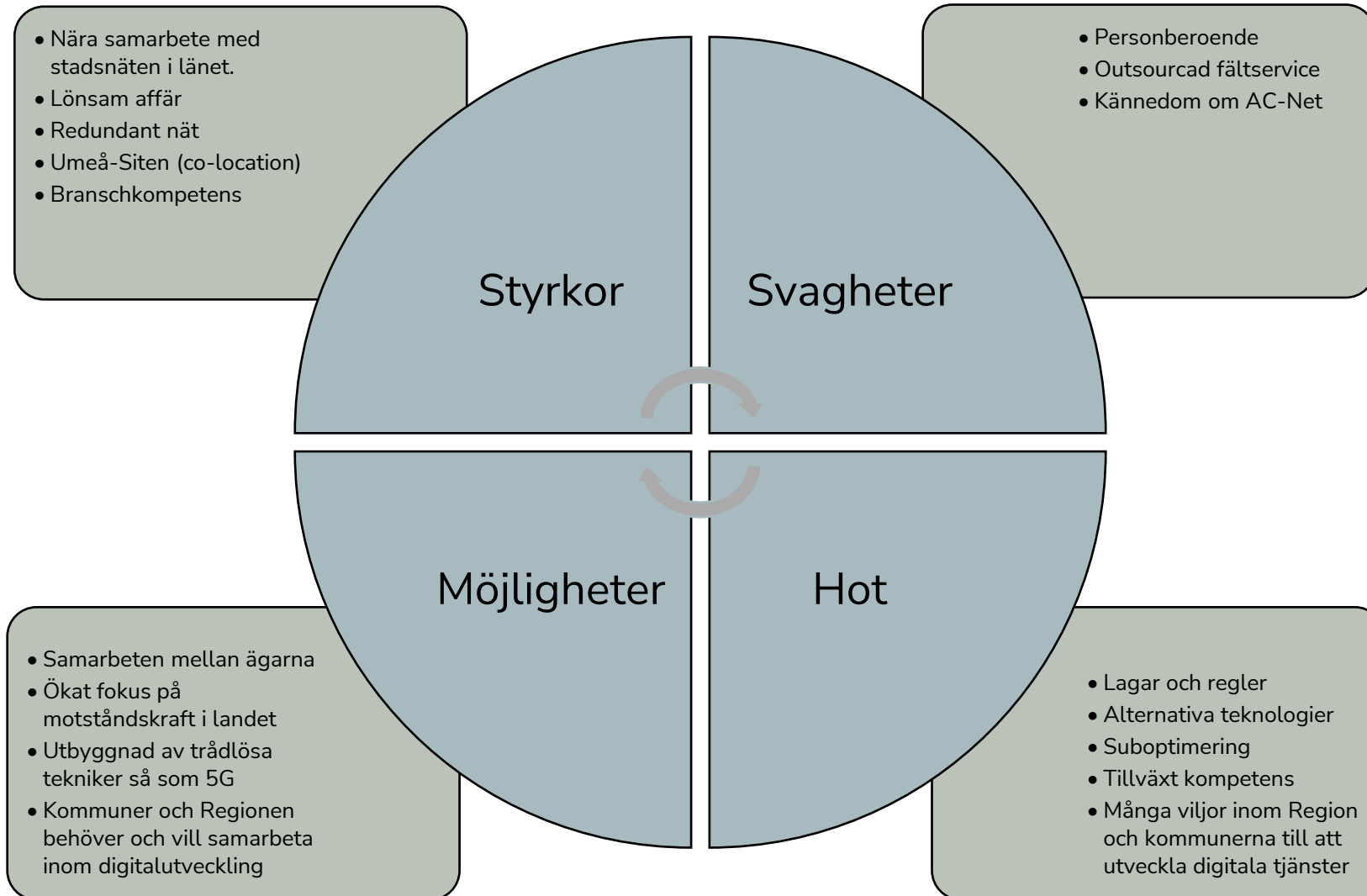
- Större operatörer söker möjligheter att nyttja stadsnätens välutbyggda fibernät i Sverige. Det genom nära samarbete med de regionala näten som säljkanal.
- Utrullning av 5G infrastruktur fortgår och innebär längre fibersträckor genom länet samt på sikt accessförbindelser i respektive stadsnät.
- Fokus på hur säkerheten är säkrad påverkar kundernas förväntningar och krav på AC-Net som leverantör.



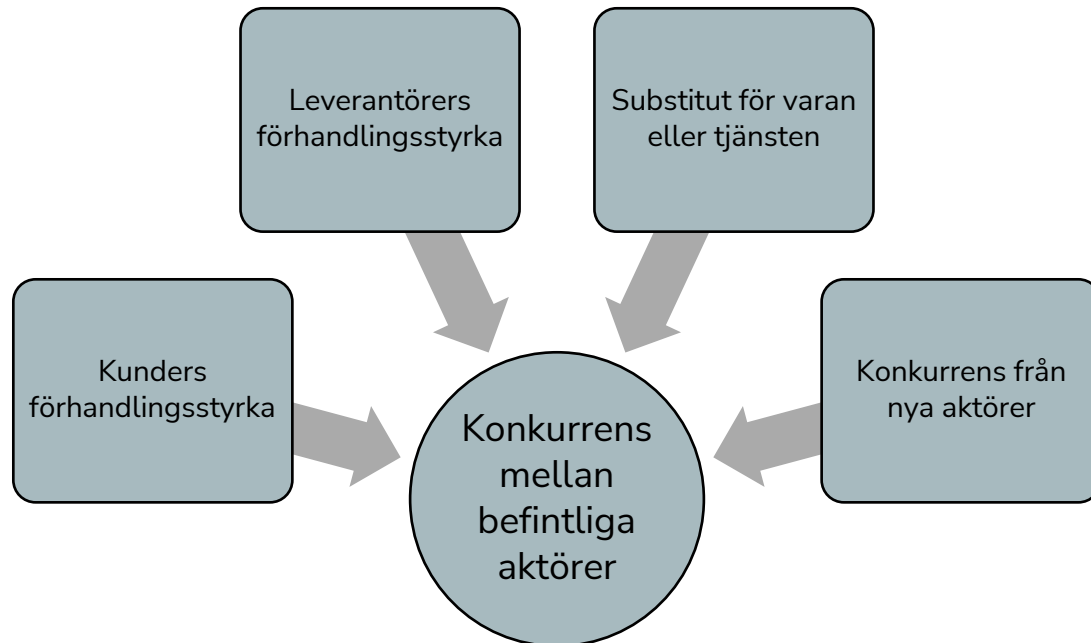
# Konkurrenter

- Alternativa fiberinfrastrukturer byggs särskilt längs kuststräckan.
- Prispress råder på marknaden samtidigt som högre hastigheter kan levereras.
- Starka konkurrenter är Telia och Global Connect. Ska tilläggas att dessa aktörer samtidigt är kunder till AC-Net.
- Alternativa transmissionslösningar är på tal. Så som Starlink och andra trådlösa teknologier.
- Större aktörer som Global Connect uppvaktar stadsnät i syfte att förvärva dem.

# SWOT



# Femkraftsmodellen



- Kunders förhandlingsstyrka.
  - Är stark på grund av möjligheten att välja mellan alternativa leverantörer.
- Leverantörers förhandlingsstyrka.
  - Leverantörer av driftskonsulter har lägre konkurrenskraft eftersom det finns flera likvärdiga alternativ.
  - Hårdvaruleverantörer har blivit starkare eftersom Huawei har tagits bort från marknaden, vilket begränsar utbudet.
  - Fiberleverantörer är medvetna om sitt värde och håller uppe sina priser. Att bygga ny fiberinfrastruktur är både tidskrävande och kostsamt.
- Substitut.
  - Det finns tekniska alternativ till produkter som svart fiber och kapacitet, såsom 5G, men dessa betraktas som svaga i nuläget eftersom 5G ännu inte är fullt utbyggt.
- Konkurrens från nya aktörer.
  - En ny fiberinfrastrukturaktör har etablerat sig längs Norrlands kuststräcka och erbjuder kommunikation och co-location.
- Konkurrens mellan befintliga aktörer.
  - Det finns flera aktörer på marknaden med likvärdiga produkter och tjänster, men de har olika erbjudanden, vilket gör att förhandlingsläget är relativt svagt. Att öka konkurrenskraften handlar om att effektivisera produkterna och skapa innovation inom nya tillämpningsområden.

# Visionen

AC-Net vill höja användandet av regionnätet genom att vara en möjliggörare för stadsnät, kommuner och Regionen.

”För ett livskraftigt och sammankopplat Västerbotten”



# Fokusområden

För att leda bolaget i rätt riktning har verksamheten delats in i fyra fokusområden.

1. Förädla befintlig affär
2. Rådighet
3. Tjänsteportföljen
4. Kommunikation

Samtliga områden har identifierade verksamheter med mål och mätetal.



# Förädla befintlig affär

- Fortsätta utveckla befintlig affär och generera intäkter till de lokala stadsnäten genom att bedriva återförsäljning av stadsnätens produkter och tjänster till större operatörer.
- Utöka användandet av Cesar som verktyg.
- Samverka med stadsnäten i Västerbotten.
- Samverka med andra regionnätsskuster.

## Tillgängliggöra region- och stadsnät

- Utveckla användandet av Cesar

## Co-location

- Tillgängliggöra inplaceringsyta

## Tillväxt

- Verka för ramavtal med nationella aktörer
- Fler affärer genom att sälja
  - Våglängd
  - Kapacitet
  - Svartfiber
  - Co-location

# Rådighet

- Säkerställa regionnätets drift- och skyddsäkerhet genom systematisk arbete och samverkan.
- Verka för enighet i att produkter och tjänster standardiseras bland länets stadsnät.
- Säkra tillförlitligheten och motståndskraften i regionnätets tillhandahållna funktioner och leveranser.

## Drift och underhåll

- Process- och nätförbättringar
- Analys av regionnätetsdesign och motståndskraft
- Rutiner för reservnoder
- Genomföra utbildningar
- Driftsamverkan med stadsnät i Västerbotten

## Säkerhet

- Säkerhetsanalys
- Bistå stadsnäten i deras driftsäkerhet

# Tjänsteportföljen

- Stödja stadsnäten inom affärsutveckling för att möta utmaningar och ökad konkurrens.
- Bidra till att utveckla stadsnätens tjänsteporfölj med nya intäktsströmmar.
- Verka för digital utveckling som bygger morgondagens samhälle inom Västerbotten.

## Projekt

- Driva eller delta i utvecklingsprojekt

## Nya tjänster/produkter

- Testa/prova nya tjänster eller produkter



# Kommunikation

- Driva utvecklingsforum med Region Västerbotten för nyttjande av det regionala nätet.
- Driva stadsnättnätverket inom Västerbotten.
- Informationsspridning om det Regionala nätet och dess värde samt omvärldsbevakning.
- Bearbeta större operatörer.
- Delta på branschgemesamma sammankomster.

## Marknadsföring

- Marknadsföra utvecklingsprojekt gentemot länets kommuner och Region Västerbotten.

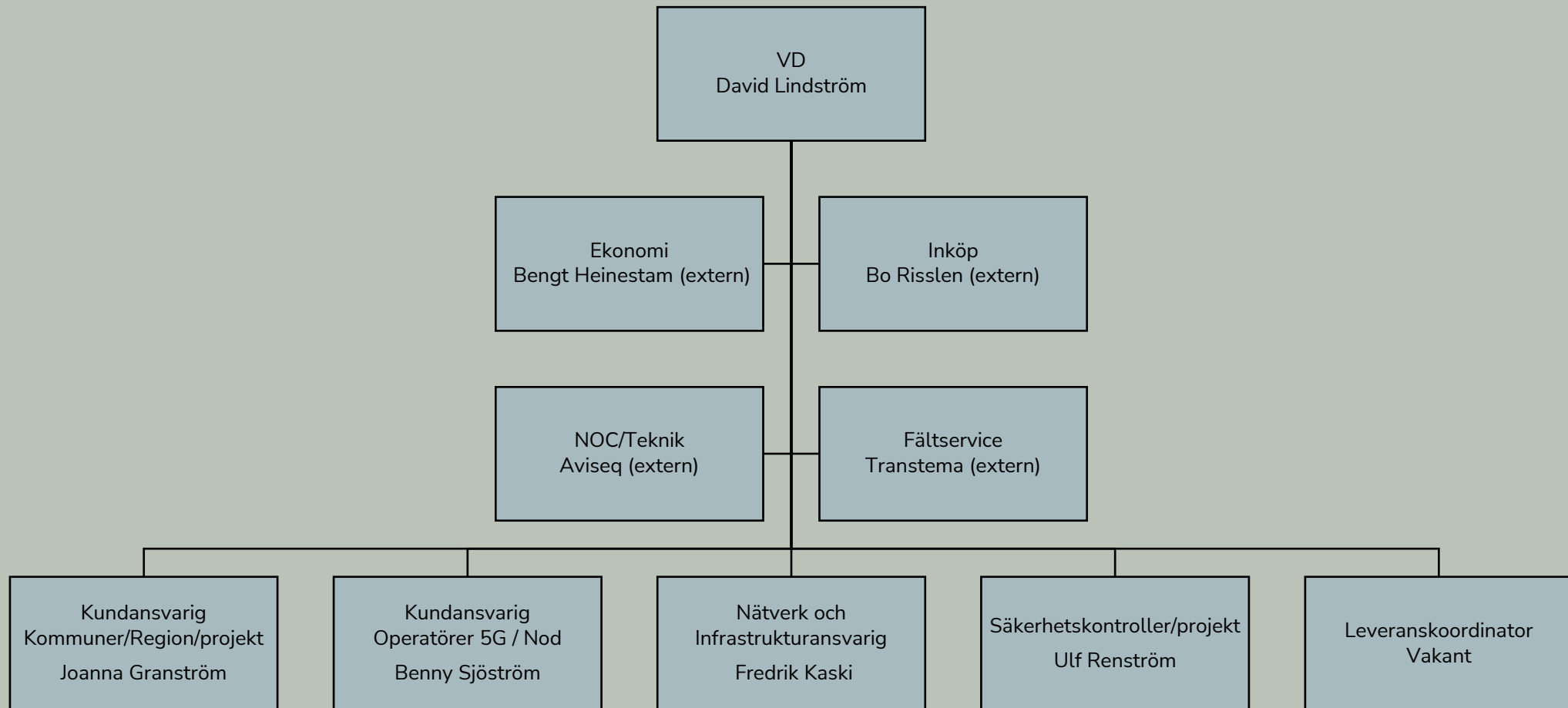
## Event

- Delta på branschevent

## Marknadsnärvaro/Kundmöten

- Större kundmöten per år
- Arrangera nätverksträffar för stadsnäten i Västerbotten
- Arrangera utvecklingsforum för nyttjande av regionnätet

# Organisation



# Mål



Fokusområde	Verksamhet	Mätvärden	Mål
Förälda bef. affär	<b>Tillgängliggöra region- och stadsnät</b>		
	Utveckla användandet av Cesar	Antal offerter i Cesar	50 st
		Antal avtal i Cesar	25 st
	<b>Co-location</b>		
	Utöka eller frigöra yta till inplacering	Antal nya tillgängliga skåp	4 st
	<b>Tillväxt</b>		
	Affärer	Antal avtal	20 st
	Hitrata	15%	
	Avtalad bruttovinst	30%	
	Avtalat månatligt ordervärde	100 000 kr	
	Avtalade engångsavgifter	50 000 kr	
Rådighet	<b>Drift och underhåll</b>		
	Process- och Nätförbättringar	Tillgänglighet core- och distributionsnät	99,9%
		Analys av regionnätetsdesign och motståndskraft	Genomförd
		Processer och rutiner för reservnoder	Implementerat
		Antal nya stadsnät med i driftsamverkan	2 st
	<b>Säkerhet</b>		
	Säkerhetsanalys	Reviderad och genomlyst	Genomförd
	Stadsnätens driftsäkerhet	Antal genomgångna stadsnät	6 st
Tjänsteportföljen	<b>Projekt</b>		
	Driva eller delta i utvecklingsprojekt	Antal projekt	2 st
	<b>Nya tjänster/produkter</b>		
	Testa/prova nya tjänster/produkter	Antal nya tjänster	2 st
Kommunikation	<b>Marknadsföring</b>		
	Marknadsföra utvecklingsprojekt till länets kommuner och Region Västerbotten	Antal publikationer i olika medier	4 st
	<b>Event</b>		
	Delta på branschevent	Deltagande på event	3 st
	<b>Kundmöten</b>		
	Större kundmöten	Antal per kund och år	1 st
	Arrangera nätverksträffar bland stadsnät	Antal nätverksträffar	2 st
	Arrangera utvecklingsforum för nyttjande av regionnätet	Antal utvecklingsforumsträffar	2 st