

Länstrafiken i Västerbotten AB

Styrelseprotokoll

§§ 108—126

Datum och tid:

Fredag 2024-06-14 kl. 09.45-12.00

Sammanträdesplats:

Hotell Lappland, Lycksele

Beslutande:

Lilly Bäcklund
Emma Vigren
Johan Söderling
Hans-Inge Smetana
Åsa Össbo
Håkan Nilsson
Nicke Grahn
Karin Malmfjord
Thommy Bäckström

I besluten icke deltagande:

Carina Sundbom
Sofie Gustafsson
Lars Olsson
Per Anders Adsten
David Eriksson
Helge Kristoffersson

Harriet Söder, VD
Ranko Kaljevic, Ekonomichef

Ej närvarande:

Mathias Haglund
Andreas Löwenhök
Gerhard Sansell

Sekreterare:

Harriet Söder

Justerare:

Lilly Bäcklund

Håkan Nilsson

Länstrafiken i Västerbotten AB

§ 108

Sammanträdets öppnande

Ordförande Lilly Bäcklund förklarade mötet öppnat.

§ 109

Upprop samt fastställande av närvaro och beslutande ledamöter

Beslutande samt närvarande ledamöter framgår av sid 1 i detta protokoll.

§ 110

Justering av protokoll

Styrelsen beslutar

Att utse Håkan Nilsson att jämte ordförande justera dagens protokoll.

§ 111

Godkännande av dagordning

Styrelsen beslutar

Att fastställa dagordningen för dagens sammanträde enligt förslag.

§ 112

Genomgång föregående protokoll

Styrelsen beslutar

Att lägga protokollet från mötet i maj till handlingarna. Protokollet har presenterats i styrelseportalen.

§ 113

Omvärldsanalys

Diskussion fördes kring frågor som:

Skillnaderna mellan stadstrafik och regiontrafik gällande återhämtning av resandet. Går det att se nedbrutet på olika linjer i Umeå? Skillnaderna kan ha strukturella konsekvenser för samhällsplaneringen.

Inlägg på Snapchat – Norway Rob – kan det vara något att titta på för att locka ungdomar att arbeta i vår bransch.

Skellefteå kommuns ansökan om utökade befogenheter att ingå avtal gällande den inomkommunala regiontrafiken i Skellefteå.

Inflationen – hur påverkar det oss?

Hur fantastiskt och bekvämt det är att åka buss.

Väldigt bra diskussioner under gårdagen som gett en god bild av de utmaningar som bolaget har

Länstrafiken i Västerbotten AB

Vi behöver jobba för att öka statusen i föraryrket.

Paxa – var en väldigt intressant information och vi ser fram emot att tester genomförs även i Västerbotten.

Länstrafikens arbete på Facebook – beröm för hur det hanteras.

Befolkningsströmmar i länet – hur kommer det påverka framtida behov av kollektivtrafik.

Sprängningar av bussar i andra delar av landet.

Norrtågs semesterkort – vi skulle vilja ha något liknande i busstrafiken, alternativt dagskort med fritt resande

Den digitala utvecklingen – drönare och självkörande robotar – när kommer självkörande bussar?

Olika åldersgränser och resebestämmelser runt om i landet, men intressant att studera andras appar för att dra lärdom av sådant som fungerar väl.

Vi borde genomföra kampanjer som innebär att vi lockar till appen, med extra attraktiva erbjudanden som enbart finns i appen.

Styrelsen avslutade diskussionen.

§ 114

Delårsbokslut per 30 april 2024. Bilaga 1.

Ekonomichef Ranko Kaljevic presenterade det ekonomiska resultatet per 2024-04-30, samt resultatprognos år 2024 för bolaget.

Styrelsen beslutar

Att fastställa delårsbokslutet per 2024-04-30.

§ 115

Uppföljningsrapport per 2024-04-30.

Uppföljningsrapporten har presenterats i styrelseportalen.

Styrelsen beslutar

Att lägga uppföljningsrapporten per 2024-04-30 till handlingarna.

Att styrelsen vill ha löpande information om hur arbetet fortskrider i projekt gemensamt betalsystem och de utmaningar som finns i projektet just nu.

Länstrafiken i Västerbotten AB

§ 116

Justering av trafikbudget, Storumans kommun.

Styrelsen beslutar

Att utöka trafikbudgeten avseende Storumans kommun med 194 tkr.

§ 117

Jörns Busstation. Bilaga 2.

Styrelsen beslutar

Att avveckla verksamheten vid Jörns busstation per 2024-09-30..

§ 118

Inriktning för Verksamhetsplan. Bilaga 3.

Styrelsen beslutar

Att ställa sig bakom inriktningen för Verksamhetsplan 2025 och återkomma till den kompletta planen vid sammanträdet i december.

§ 119

Ansökan projektstöd Bussgods i Norr AB. Bilaga 4.

Styrelsen beslutar

Att man ställer sig positiv till att bevilja stödet, under förutsättning att övriga delägare fattar likalydande beslut.

§ 120

Gemensamt betalsystem i Norrland. Bilaga 5.

Styrelsen har fått utförlig information kring läget vad gäller leveranserna från vår leverantör i projektet. Läget är mycket allvarligt och för att kunna hantera en eventuell krissituation efter årsskiftet är förslaget att minska försäljningen ombord på bussarna i regiontrafiken, så att vi enbart säljer enkelbiljetter. Detta har vi redan infört i Ultra (styrelsebeslut 2020-09-25) och planen har varit att begränsa försäljningen ombord även i regiontrafiken. De bristande leveranserna innebär dock att vi behöver tidigarelägga begränsningen. Förslaget är också att se över möjligheterna att införa en differentierad taxa, som innebär att man får rabatterat pris vid förköp, även detta har tillämpats i Ultra i ett antal år.

Styrelsen anser att bolaget hanterat den aktuella situationen med alternativa riskanalyser, beroende på om den tidplan som fastställts kommer att hålla eller inte, på ett bra sätt.

Styrelsen beslutar

Att begränsa försäljningen ombord i regiontrafik, till att enbart omfatta enkelbiljetter från en lämplig tidpunkt innan årsskiftet och ger VD i uppdrag att utreda en differentierad taxa som innebär lägre biljettpreis vid förköp i regiontrafik.

Länstrafiken i Västerbotten AB

§ 121

Delgiven styrelseinformation

Styrelsen har löpande informerats om utvecklingen i bolaget via skrivelser ”Styrelseinformation” som presenterats i styrelseportalen. Sedan förra sammanträdet har ingen särskild styrelseinformation presenterats.

Styrelsen beslutar

Att notera informationen.

§ 122

VD-information. Bilaga 6.

VD Harriet Söder gav information om följande områden:

- Aktuell resandeutveckling
- Upphandlingsläget
- Personalläget
- Skattekontot

Styrelsen beslutar

Att notera informationen

§ 123

Ordförande har ordet

Förväntningar från ledamöterna som presenterades för ett år sedan – vad är känslan idag?

Alla ledamöter uttryckte att man är väldigt nöjda med hur det fungerar med handlingar, förslag till beslut, eventuella utredningar osv. Inga konkreta önskemål om förbättringar lades fram.

Men - fördjupning kring typer av klagomål från våra resenärer – vore intressant vid kommande strategidagar.

Behovet av kunskapsöverföring både kring samarbetet i länet - vikten av att vi förvaltar det vi har idag, men även inom bolaget.

Från Svensk kollektivtrafiks styrelse – certifiering av förare inom Serviceresor. Genomförs inte idag i Västerbotten, men finns med i planen framåt och i bolagets trafikavtal.

§ 125

Utvärdering dagens sammanträde

Ett bra sammanträde, sammanfattade ledamöterna.

Länstrafiken i Västerbotten AB

§ 126

Övriga frågor

Vikten av att styrelsen ledamöter är goda förebilder och nyttjar kollektivtrafiken, vilket innebär att ledamöterna ska resa med kollektivtrafiken, när det är möjligt. Om man måste ta bilen ska man informera om detta, så att det möjliggörs för samåkning. Väljer man ändå att köra bil så gör man det på egen bekostnad.

Styrelsens ledamöter ska utrustas med reflex-västar som man kan använda när man reser i tjänsten och har möjlighet att representera bolaget.

§ 127

Mötet avslutas

Ordförande Lilly Bäcklund tackade ledamöterna för dagens sammanträde önskade alla en trevlig sommar och avslutade därefter mötet.

Håkan Nilsson

Håkan Nilsson

Date: 2024-06-17 13:04 CEST

Role: Ordförande beredning Kompetensförsörjning

Signed via account: hakan.k.nilsson@regionvasterbotter

Lilly Bäcklund

Lilly Bäcklund

Date: 2024-06-18 11:14 CEST

Signed via account: lilly.backlund@lycksele.se

Bokslutsrapport jan-apr 2024



Länstrafiken
VÄSTERNORRLAND

Resultat Länstrafiken jan-apr 2024

Resultatenheter (Belopp i Tkr)	2024-02-29	2024-03-31	2024-04-30	varav trafikkostn	varav Biljettintäkt	Övriga kommentarer
	Avvikelse mot budget	Avvikelse mot budget	Avvikelse mot budget			
Regiontrafik	457	9 675	9 671	9 417	-1 431	Skolkortsintäkter -143, viten +1 517, statsbidrag +80
Ultra - Umeå	4 755	4 784	7 496	-138	5 863	Viten +1 829, skolint. -58
Tåg - Region VB	-50	-74	-98			Angöringsavgifter
Gemensamt - Region VB	2 028	3 041	5 160			Uppl. Ränteint. + 1 668, avskrivningar + 1 534, reavinst aktieförsäljn. + 1 846
Länstrafiken Totalt	7 191	17 425	22 229	9 279	4 432	
Totalt Region Västerbotten	2 959	8 687	10 940	5 869	-1 291	

Sammanfattande kommentarer

- Trafikkostnader i regiontrafiken lägre än budget – i huvudsak indexeffekt på drivmedel
- Resandet på längre sträckor fortfarande lågt – region VB störst intäktstapp
- Resandet i lokaltrafiken fortsatt väldigt högt. I april är biljettintäkterna 2,6 mkr högre än budget.
- Vitesintäkter höga för perioden, 3,3 mkr
- Positiv resultatutveckling för gemensamma kostnader

Resultat regiontrafiken jan-apr 2024

Budgetavvikelser regiontrafik (Tkr)	2024-02-29	2024-03-31	2024-04-30	varav trafikkostn	varav Biljettintäkt	Övriga kommentarer
Bjurholm	1	49	16	20	-1	Skolintäkt - 2
Dorotea	40	105	64	-17	-1	Skolintäkt -2, statl.bidr. +24, viten +50, hållpl.underhåll +10
Lycksele	34	156	97	109	-8	Skolintäkt -3
Malå	-189	-115	-103	-117	15	Skolintäkt -1
Nordmaling	8	233	239	218	28	Skolintäkt -7
Norsjö	12	140	137	129	12	Skolintäkt -4
Robertsfors	-8	142	140	167	-21	Skolintäkt -5
Skellefteå	-77	1 453	1 580	1 311	271	Skolintäkt -2
Sorsele	15	165	134	83	-12	Skolintäkt -2, statl. bidrag +31, viten +37
Storuman	3	77	119	118	2	Skolintäkt -2
Umeå	89	1 522	1 499	1 816	-501	Skolintäkt -42, viten +258, hållpl.underh. -32
Vilhelmina	49	363	333	251	36	Skolintäkt -5, viten +50
Vindeln	-146	-156	-231	-270	34	Skolintäkt -5
Vännäs	-333	-154	-209	-224	5	Skolintäkt -6
Åsele	-21	-24	-23	-45	2	Statl.bidrag +20
Region Västerbotten	981	5 720	5 878	5 869	-1 291	Skolintäkt -55, statl.bidrag +6, Bussgods +126, viten +1 122, hållpl.underh. +101
Totalt regiontrafik	457	9 675	9 671	9 417	-1 431	

Resultatprognos Länstrafiken 2024

Resultatenheter (Belopp i Tkr)	Årsprognos 2024 (24-03-31)	Årsprognos 2024 (24-04-30)	varav trafikkostn	varav Biljettintäkt	Övriga kommentarer
Regiontrafik	33 555	33 550	35 310	-1 925	Skolkortsintäkter - 400, viten +1 225, statsbidrag + 35
Ultra - Umeå	11 500	11 000	-850	10 100	Viten +1 900, skolint. -150
Tåg - Region VB	-300	-300			Angöringsavgifter
Gemensamt - Region VB	6 200	6 200			Ränteint. +3 000, avskrivn. +1 500, reavinst försäljn. Bussgods +1 700
Länstrafiken Totalt	50 955	50 450	34 460	8 175	
Totalt Region Västerbotten	22 000	22 000			





Kommunledningskontoret
Handläggare

TJÄNSTESKRIVELSE

2024-05-20

Diarienummer

Kommunstyrelsen

Jörns Busstation

Förslag till beslut

1. Godkänna informationen

Sammanfattning

Bemanningen av busstationen i Jörn kan inte längre upprätthållas. Det förändrar servicen både till resande och kunder till bussgods. Resande kommer för information och biljettköp att hänvisas till länstrafikens digitala medier eller ombord på bussarna. Bussgods kommer att hanteras av Coop i Jörn.

Beslutsunderlag

Klicka eller tryck här för att ange text.

Beslutet sänds till:

Klicka eller tryck här för att ange text.

Kristina Sundin Jonsson
Förvaltningschef

Lars Hedqvist
Handläggare

SKELLEFTEÅ KOMMUN

Beskrivning av ärendet

I Jörn måste kollektivtrafikens service till både resande och godsbefordran förändras. I dialoger mellan Skellefteå Buss AB, Länstrafiken i Västerbotten AB, Bussgods i Norr AB och Skellefteå kommun har framkommit att de nuvarande förhållandena inte längre kan fortsätta. Busstationen i Jörn ägs av Skellefteå kommun och hittills har stationen bemannats med personal från Skellefteå Buss AB. På så sätt har service erbjudits både till bussresenärer och kunder för bussgods. Detta har kunnat ske med statligt stöd som inte längre kan erhållas. Därmed har bussbolaget valt att säga upp sitt hyresavtal med kommunen och samtidigt konstaterat att man inte längre kan erbjuda personlig service beträffande resande och gods. Parallellt har behovet av direktförsäljning av bussbiljetter också minskat med nya digitala hjälpmedel. Busstationen kommer därför att vara obemannad i fortsättningen men ändå öppen och tillgänglig för resenärer som tidigare. Resande kommer att kunna få information och köpa biljetter via länstrafikens digitala kanaler liksom ombord på bussarna. Men bussgods kräver manuell hantering. Bussgods i Norr AB har konstaterat de inte själva kan ha egen bemanning Jörn eftersom godsvolymerna är för små. Samtidigt är möjligheterna till transporter med bussgods viktiga för flera företag och enskilda. Olika lösningar har diskuterats men förslaget är att en överenskommelse tecknas för bussgodshanteringen med Coop i Jörn. Butiken skulle då kunna hantera in- och utlämning av bussgods. Sammantaget kommer alltså både möjligheterna till resande och godsbefordran att finnas även om den bemannade servicen vid busstationen försvinner.

Inriktning för verksamhetsplan

2025



Länstrafiken
VÄSTERBOTTEN

Dags för ett helt nytt grepp

Mer utvecklingsfokus

Nytt ägardirektiv

Men – kopplingen till det regionala trafikförsörjningsprogrammet ska vara kvar

Vi ska fortsätta

Konkret dokument

Mätbara mål

Tydligt hur vi följer upp

Dagens mål (VP 2024)

Nöjda kunder – allmän och särskild
kollektivtrafik

Samordningsgrad – särskild kollektivtrafik

Resandeutveckling och intäkter – allmän
kollektivtrafik

Tillgänglighet

Miljö

Nöjd medarbetarindex

Vårt förslag

Vi ska ha mål som vi kan påverka

Vi ska inte ha samma mål som finns i trafikförsörjningsprogrammet

Sluta blicka bakåt – dvs sluta jämföra oss med 2019

Förslag – mål i verksamhetsplan 2025

Nöjda kunder – allmän och särskild kollektivtrafik

Samordningsgrad – särskild kollektivtrafik

Resandeutveckling och ekonomi – allmän kollektivtrafik

Nöjd medarbetarindex

Tillgänglighet och miljö ska finnas i trafikförsörjningsprogrammet och därmed inte vara mål i vår verksamhetsplan

Vilket ger följande strategier

Enkelhet för resenärerna

Underlätta för förarna

Bemötande

Kvalitetsuppföljning

A graphic with the word "VÄLKOMMEN!" in large, colorful, block letters. The letters are filled with various colors like blue, green, yellow, orange, and purple. The graphic is tilted slightly upwards to the right. Below the main text, there is a small, faint text "skolensok.se - 071 832235".



Umeå 2024-05-30

Begäran om projekt stöd

Till

Länstrafiken i Norrbotten AB

Länstrafiken i Västerbotten AB

Kollektivtrafikmyndigheten i Västernorrland

Bakgrund

Bussgods i Norr AB har under 2023-2024 deltagit i prospekteringen för ett antal utvecklingsprojekt gällande framtida transportlösningar i landsbygd.

Bussgods har beviljats stöd om 50 % från 2 projekt se nedan, för perioden 20240701-20261231 om totalt 975tkr från Vinova och Trafikverket.

Bussgods har för avsikt att ha en projektansvarig på 75 % under perioden 20240901-20261231 och ansöker därför hos ägarna om ett projekstöd om 180 tkr från vardera ägare för hela perioden, vilket utgör en total om 540tkr.

Fördelat (tkr)	2024	2025	2026
LTNB	40	70	70
LTVB	40	70	70
KTM VN	40	70	70
	120	210	210

Bussgods önskar besked senast 20240926.

VD

Niclas Strandberg

Living Lab (Se projektplan)

<https://smartlandsbygd.com/>

Fakta om Living lab

Projektkoordinator: VTI.

Projektparter: Bussgods i Norr, Earhart, Etting Maskin & Service, Fyra Punkter, Hugo Delivery, Infra struktur i Umeå-INAB, IUS Innovation, Kvarnsvedjan, Lunds universitet – LTH, Länstrafiken i Västerbotten, Matboa i Taveljö, Ninua Scholar, OSS- Org. Sveriges Servicestationer, Oskarsson o Nilsson Åkeri, Region Västerbotten, TuRe – Taveljö- och Rödåbygdens utveckling, Taveljö ByaNät, Umeå kommun, Umeå Offroad & Import, Umeå Universitet – Designhögskolan.

Tid för projektet: November 2023 till november 2026 (3 år).

Finansiär: Vinnova, program FFI Transport- och mobilitetstjänster.

Projektbudget: 16 miljoner kronor.





Om projektet

I det särpräglade landskapet Rödå-Tavelsjö utanför Umeå etablerar vi ett europeiskt levande lab för autonoma transporter på landsbygden.

Behov, tjänster och demonstrationer kommer att utvecklas tillsammans av lokalsamhället, företag och offentliga organ.

Under tre år har projektet tre fokusområden:

1. Tjänstedesign och behovsanalys

Genom fördjupade dialoger med medborgarna vill vi förstå och kartlägga nuvarande och framtida transportbehov. Resultaten kommer att vara grundläggande för utvecklingen av autonoma transporttjänster (och i slutändan system) som är lämpliga för regionens specifika förutsättningar och kommer också att ge kunskap tillämplig i allmänna sammanhang.

2. Ekosystem och affärsmodeller

Vi kommer att analysera och utveckla affärsmodeller och samarbetsmodeller för att stödja ett långsiktigt och hållbart ekosystem för autonoma transporter. Vi ska identifiera de intressenter som behöver vara involverade i kommande praktiska testprojekt samt skapa en grund för hur affärsmodeller kan se ut i ett framtida transportsystem.

3. Tillstånd och ruttplanering

Här ligger vårt fokus på att förverkliga våra transportkoncept. Detta arbete kommer bland annat att resultera i nödvändiga tillståndsansökningar för att genomföra systemdemonstrationer i efterföljande projekt.

<https://triplef.lindholmen.se/projekt/fossilfri-leverans-av-gods-i-glesbygd>

Trippel F (Se projektplan)

Fossilfri leverans av gods i glesbygd

Transporter i glesbygd står inför stora utmaningar för att bli hållbara. Drönare, som kan vara ett effektivt transportslag då de kan ta fågelvägen, kan vara en lösning för att tackla utmaningarna. Därför ska detta projekt utveckla och testa två olika drönarbaserade transporttjänster, som levererar på sträckor över distanser på mellan 10 km och 150 km enkel väg.

Logistiksektorn står för en betydande andel av utsläppen av växthusgaser i Europa och i Sverige kommer en stor del från transportarbete i glesbygden. Samtidigt går omställningen till elektriska transporter långsamt i dessa områden.

I detta projekt fokuserar vi på leveranser av lätt gods, till exempel paket, i just glesbygden. Där är hushåll och företag spridda över stora ytor och paketen levereras eller hämtas ofta ett och ett. Flerbostadshus är relativt sett ovanliga till förmån för villor. Leverans eller hämtning sker ofta med nästan tomma fordon till stor kostnad för miljö, ekonomi och tillgänglighet. Dessa leveranser skulle istället med fördel kunna ske med elektriska drönare, som kan bli effektiva i och med att de går fågelvägen istället för på ett glest vägnät.

Projektet ska utveckla och testa två drönarbaserade transporttjänster, som levererar på sträckor över distanser på mellan 10 km och 150 km enkel väg, tänkta att integreras i Bussgods utbud.

- Den ena tjänsten är last mile-leverans av paket från Bussgods bussterminaler till villor. Här kan betydande utsläpp av växthusgaser undvikas. Testmiljö för tjänsten är bussterminalen i Dorotea.
- Den andra transporttjänsten är en premiumtjänst tänkt till företag som har tidskritiska leveranser, till exempel delar av världens transporter eller reservdelar till en massafabrik.
- Projektperioden är beslutad till 20240701-20261231





Styrgruppsmöte

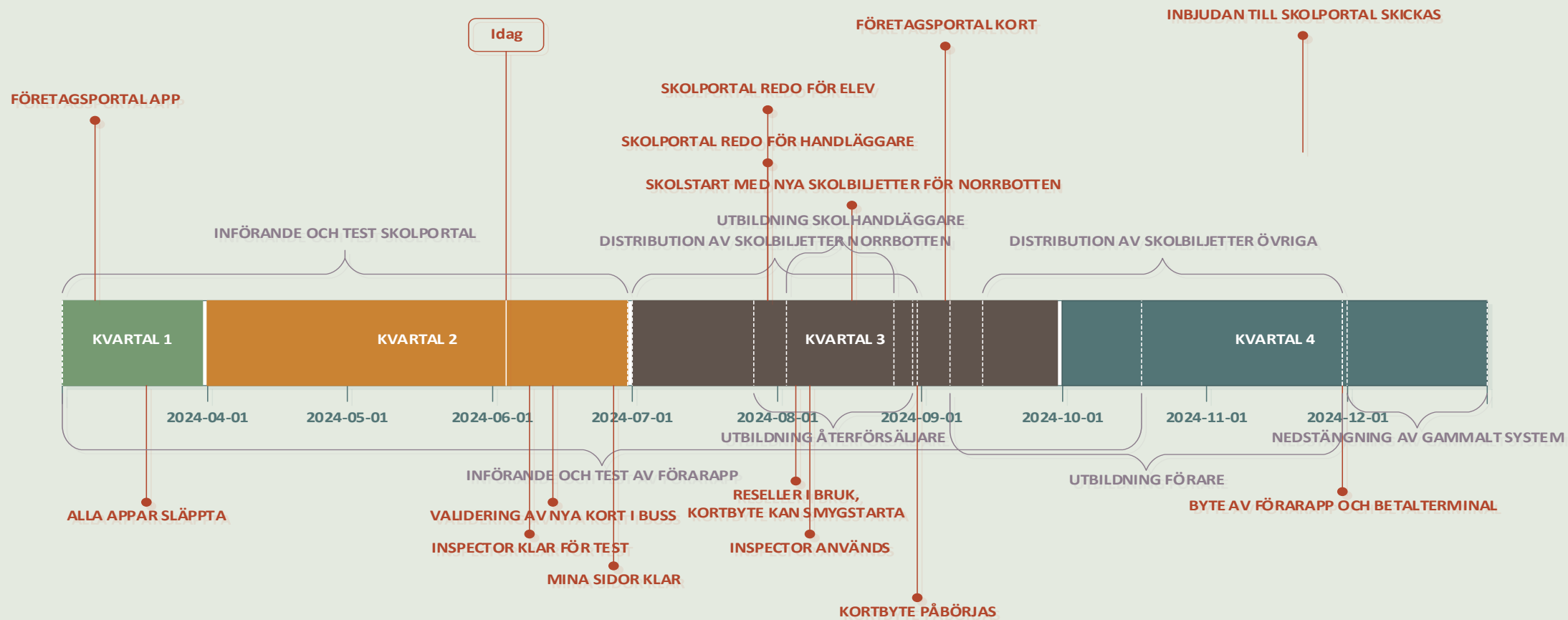
2024-06-04

Snowracer

- ett projekt inom SYNK-samarbetet



Tillsammans för enklare resor



Inledning

Denna krisplan syftar till att göra oss beredda om det som inte får ske sker.

Projektet har identifierat 4 riskområden. I denna presentation ska vi beröra den allvarligaste av dem. Vad händer om vi inte har ombordförsäljning efter årsskiftet.

Risker och konsekvenser

- Scenarion
 - Fara klarar inte av att leverera Driver app i tid till årsskiftet
 - Fara klarar inte av att leverera EMV-terminaler i tid till årsskiftet
 - Det visar sig att Driver app inte går att köra på nuvarande hårdvara
 - Det visar sig att EMV-terminalen inte går att integrera mot Linux
 - Som en konsekvens av långvarigt uppehåll av försäljning ombord häver vi avtalet med Fara
- Konsekvens
 - Kortvarigt uppehåll av försäljning ombord (1-3 månader)
 - Långvarigt uppehåll av försäljning ombord (3+ månader)
 - Hävning av avtal och anskaffning av nytt system

Konsekvens 1

Kortvarigt uppehåll av försäljning ombord

Denna konsekvens faller in antingen om det

- Visar sig att Fara inte klarar av att leverera Driver app i tid för oss att ta i produktion till årsskiftet
- Visar sig att Fara inte klarar av att leverera EMV-terminaler i tid för oss att ta i produktion till årsskiftet

Åtgärds paket 1 aktiverar vi redan efter sommaren och inför successivt under hösten

Åtgärds paket 2 inleder vi förberedande åtgärder för efter sommaren för att kunna verkställa vid årsskiftet

Åtgärds paket 1

- Vi börjar sälja endast enkelbiljetter ombord
- Vi differentierar taxan till fördel för försäljning utanför buss
- Vi inför kampanjer för att flytta fler resenärer till app (rabatter och marknadsföring)

Åtgärds paket 2

- Vi inför terminalvärdar på de största hållplatserna vid peaktider som säljer biljetter och tar betalt med fristående terminal utanför bussarna
- Vi inför möjligheten att förköpa biljett över telefon, som manuellt skickas via post som betalas via faktura eller Swish
- Vi inför möjligheten att betala med Swish ombord (*Avvägning kan göras mellan manuellt belopp och fördefinierad enhetstaxa med QR-kod för Swish med inbäddat belopp*)

Konsekvens 2

Långvarigt uppehåll av försäljning ombord

Denna konsekvens faller in antingen om det

- Visar sig att Driver app inte går att köra på nuvarande hårdvara
- Visar sig att EMV-terminalen inte går att integrera mot Linux

Åtgärds paket 1 aktiverar vi redan efter sommaren och inför successivt under hösten

Åtgärds paket 2 inleder vi förberedande åtgärder för efter sommaren för att kunna verkställa vid årsskiftet

Åtgärds paket 1

- Vi börjar sälja endast enkelbiljetter ombord
- Vi differentierar taxan till fördel för försäljning utanför buss
- Vi inför kampanjer för att flytta fler resenärer till app (rabatter och marknadsföring)

Åtgärds paket 2

- Vi inför terminalvärdar på de största hållplatserna vid peaktider som säljer biljetter och tar betalt med fristående terminal utanför bussarna
- Vi inför fler försäljningsombud på orter som ännu inte har
- Vi inför möjligheten att förköpa biljett över telefon, som manuellt skickas via post som betalas via faktura eller Swish
- Vi inför möjligheten att förköpa biljett över telefon, som distribueras via SMS/E-post
- Vi inför möjligheten att betala med Swish ombord (*Avvägning kan göras mellan manuellt belopp och fördefinierad enhetstaxa med QR-kod för Swish med inbäddat belopp*)
- Vi införskaffar fristående EMV-terminaler som möjliggör försäljning ombord men skapar merarbete och högre krav på redovisning för förarna

Konsekvens 3

Hävning och anskaffning av nytt system

Denna konsekvens faller in om vi på grund av ett långvarigt stopp av försäljning ombord bedömer att Fara inte är en leverantör vi kan gå vidare med.

Dessa åtgärder påbörjas i samma stund som vi beslutar oss att skicka ett brev om hävning

- Vi kräver att avtalen för BoBCat Core och Sales flyttas till BoBCat Ticketing Solution (BTS) som får hyra driften av Fara till dess att annan leverantör är säkrad
- Vi inleder en juridisk process som åsyftar att kräva Fara på merkostnaderna som uppstår för oss p.g.a. hävningen

Vi påbörjar omgående ett projekt som syftar till att upphandla drift, support och utveckling av BoBCat Core och Sales

- Vi påbörjar omgående ett projekt som syftar till att upphandla
 - Applikation för försäljning ombord
 - Applikation för försäljning hos återförsäljare/ombud
 - Validatorer till bussarna
 - Gateway/fordonspc för ITxPT där sådan saknas
 - EMV-terminaler
 - Tablet som kan köra applikation för ombordförsäljning
- Vi undersöker om vi på något sätt kan ta hjälp av våra branschkollegor för att snabbt få till ett tillfälligt system under upphandlingsfasen/implementeringen av ett nytt.
 - Open source programvaror från Samtrafiken.
 - Hyra hårdvara via annan PTA
 - Rida på sydlänens avtal

Förslagna åtgärder oavsett kris

Kommunikation

- Vi tillsätter eller anlitar en gemensam resurs som håller i vår kommunikation
- Vi upprättar en kommunikationsplan för vår kommunikation med resenär
- Vi upprättar en kommunikationsplan för vår kommunikation med kommuner
- Vi upprättar en kommunikationsplan för vår kommunikation med egna anställda
- Vi upprättar en kommunikationsplan för vår kommunikation med media

Kampanj för appen

- Vi börjar sälja endast enkelbiljetter ombord
- Vi utreder/inför differentierad taxa till fördel för försäljning utanför buss
- Vi inför kampanjer för att flytta fler resenärer till app (rabatter och marknadsföring)
- Vi gör en stor del av vårt produktutbud endast tillgänglig i app.
- Vi ökar kraftigt avgiften för kortämnena

Tack för idag!



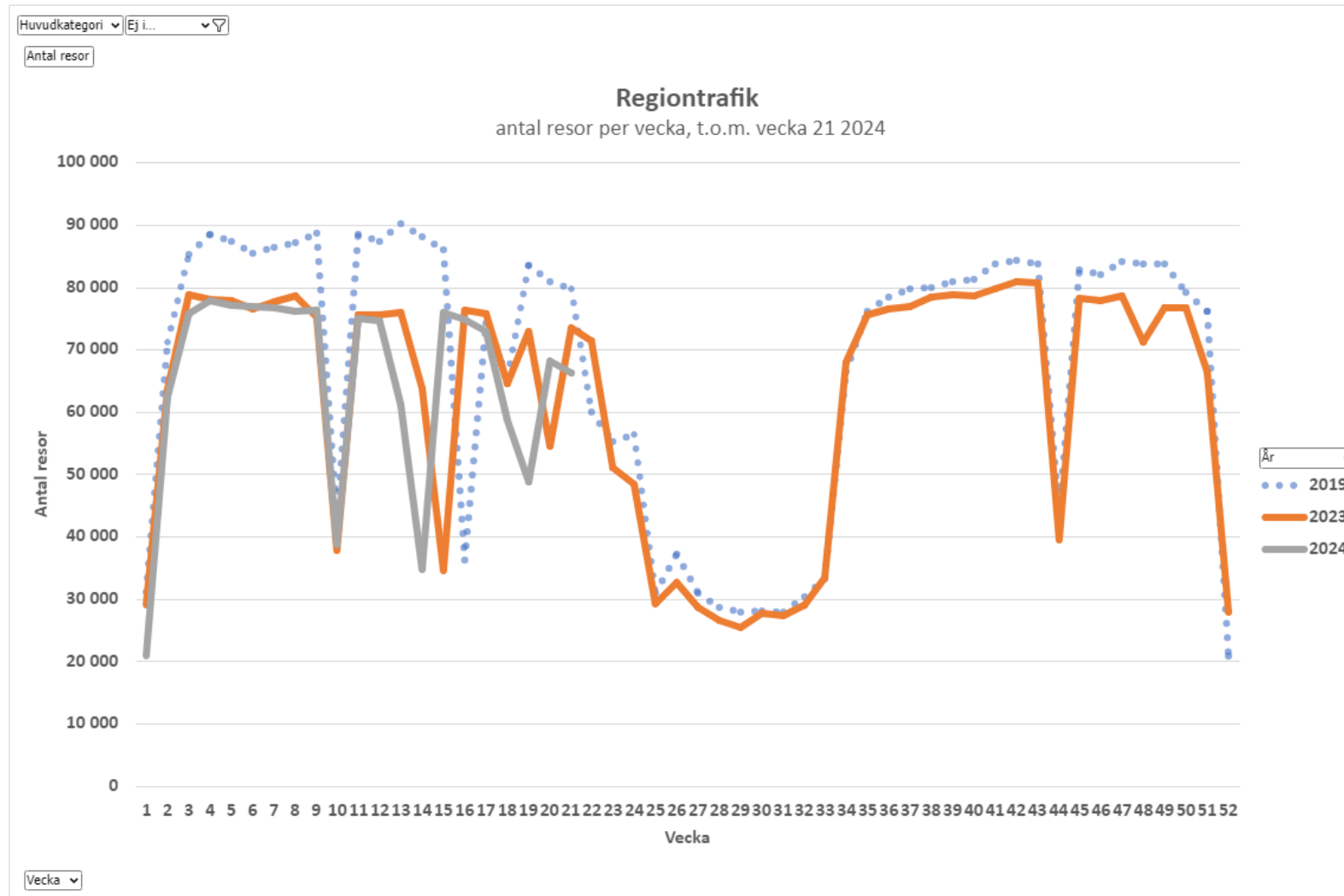
Tillsammans för enklare resor

VD-information 2024-06-14

Harriet Söder

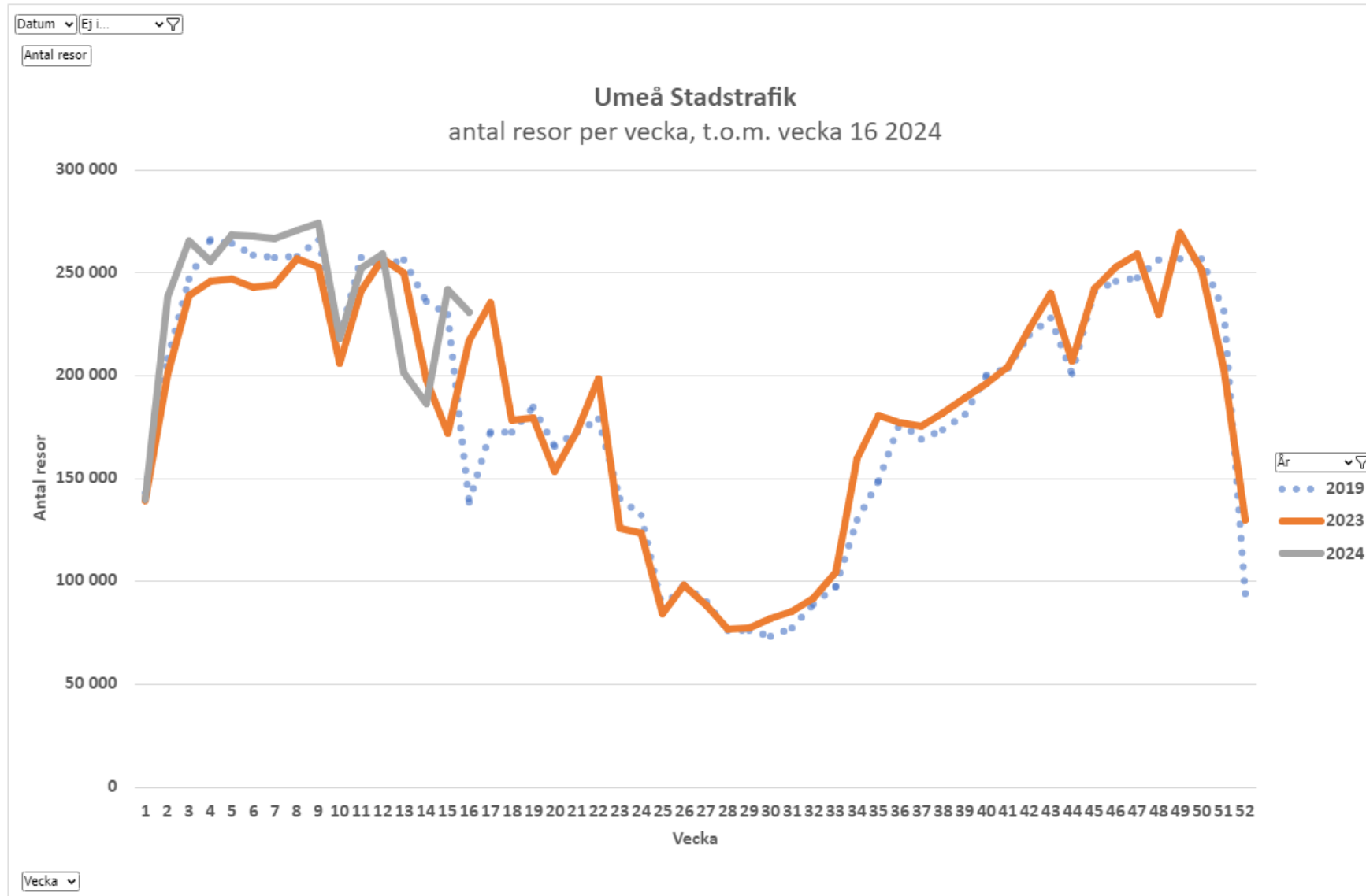


Resandet



95 % jmf 2023
85 % jmf 2019

Resandet



106 % jmf 2023

Vi har passerat 10
 miljoner resor –
 rullande 12 mån



Utveckling nöjdhet (NKI)

ultra



Mål:

Att våra kunder har ett NKI som ökar jämfört med året före under samma period och är högre än det nationella snittet.

Resultat:

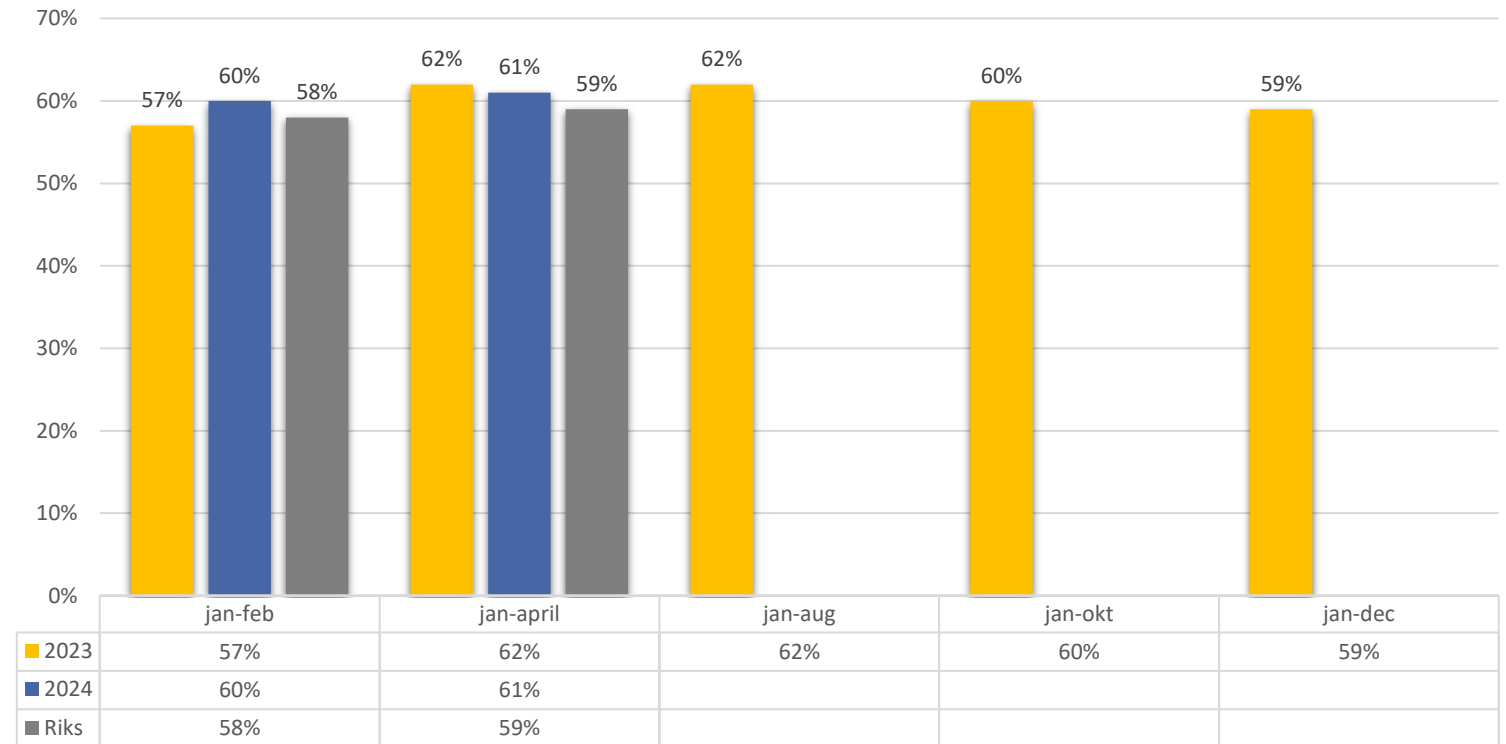
Vi når 1 av 2 mål.

Kunder: Reser minst varje månad

NKI: Nöjd kund index

(sammanfattande nöjdhet med bolaget)

Regiontrafik - utveckling nöjdhet



2023 2024 Riks

Utveckling nöjdhet (NKI)

ultra



Mål:

Att våra kunder har ett NKI som ökar jämfört med året före under samma period och är högre än det nationella snittet.

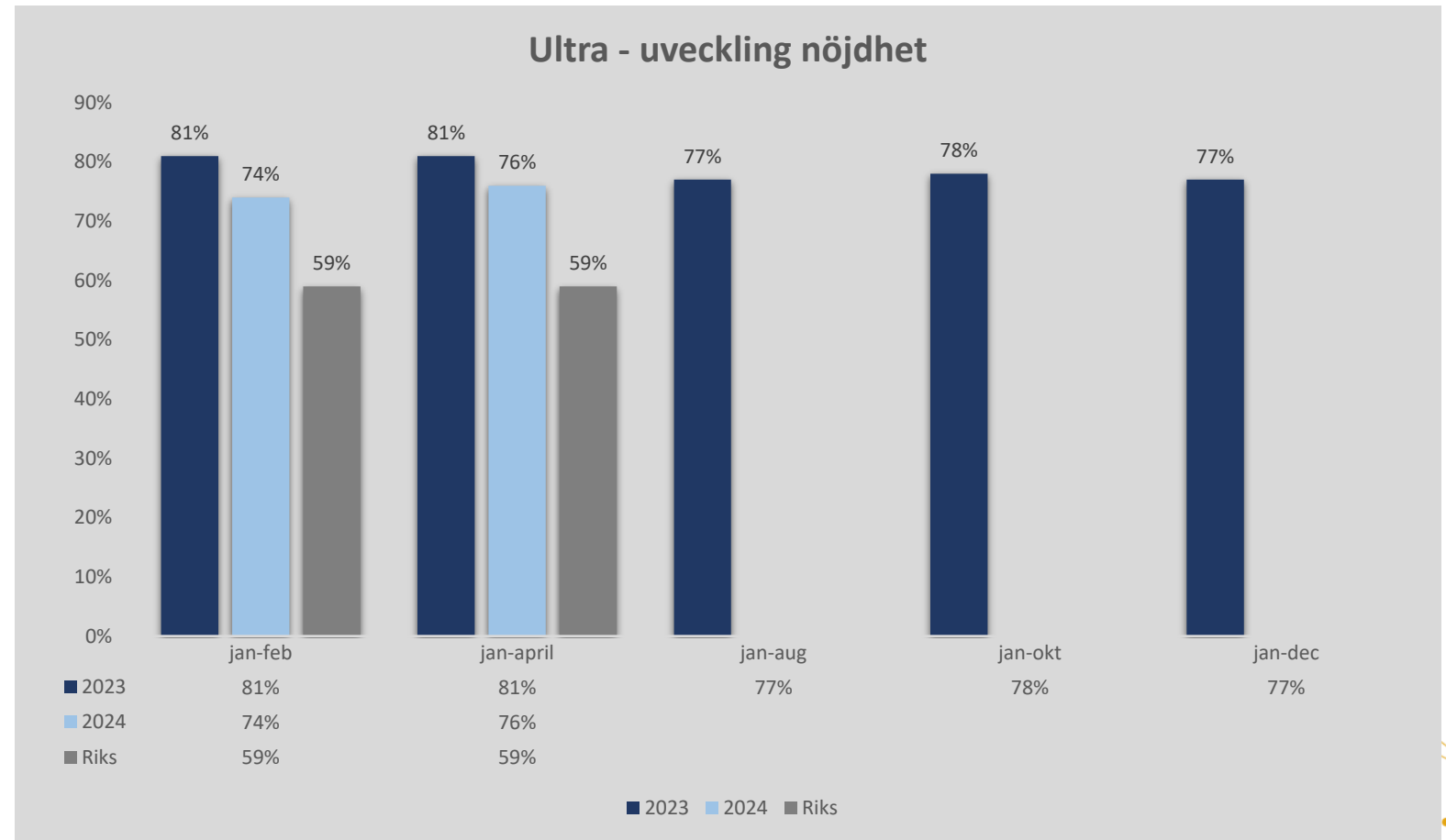
Resultat:

Vi når 1 av 2 mål.

Kunder: Reser minst varje månad

NKI: Nöjd kund index

(sammanfattande nöjdhet med bolaget)



Upphandlingsläget

Ultra – vi har kvalificerat ett antal företag att delta i upphandlingen

Upphandlingsdokumenten har varit ute på remiss

Dokumentet går ut för räkning idag

Tilldelningsbeslut i november

Personalläget

Inget nytt



Skattekontot

Saldo

2024-06-14 kl. 03:03

+8 085 kr

Preliminär ränta: +6 kr

Senast bokförda transaktioner



Datum	Specifikation	Belopp
2024-06-13	Inbetalning bokförd 240612	37 064
2024-06-13	Inbetalning bokförd 240612	1 352 294
2024-06-12	Avdragen skatt maj 2024	-627 628
2024-06-12	Arbetsgivaravgift maj 2024	-724 666
2024-06-12	Debiterad preliminärskatt	-37 064
2024-06-01	Intäktsränta	1 776
2024-05-23	Utbetalning	-2 870 333
2024-05-22	Moms april 2024	2 870 333
2024-05-14	Inbetalning bokförd 240513	37 064
2024-05-14	Inbetalning bokförd 240513	1 394 737

