

# Rapport till RUN Au

2023-11-10



**Länstrafiken**  
VÄSTERBOTTEN

# Ekonomi januari - september

Indexnivåerna som styr trafikkostnaderna fortsätter att ligga på en högre nivå än budgeterat, och trots att biljettintäkterna nu överträffar budget för perioden redovisar bolaget ett totalt underskott motsvarande ca -10,4 mkr.

Den totala regiontrafikens underskott uppgår till -18,2 mkr, medan Umeå lokaltrafik, tack vare både ett kraftigt ökat resande redovisar ett överskott med ca 2,6 mkr.

Region Västerbottens resultat uppgår till ca -1,5 mkr, där trafikresultatet uppgår till ca - 6,8 mkr medan de gemensamma kostnaderna utfallit ca 5,3 mkr bättre än budget.

Vi återkommer med en ny uppdaterad årsprognos efter oktober månads resultatredovisning.



# Utveckling nöjdhet (NKI)

## Mål:

Att våra kunder har ett NKI som ökar jämfört med året före under samma period och är högre än det nationella snittet.

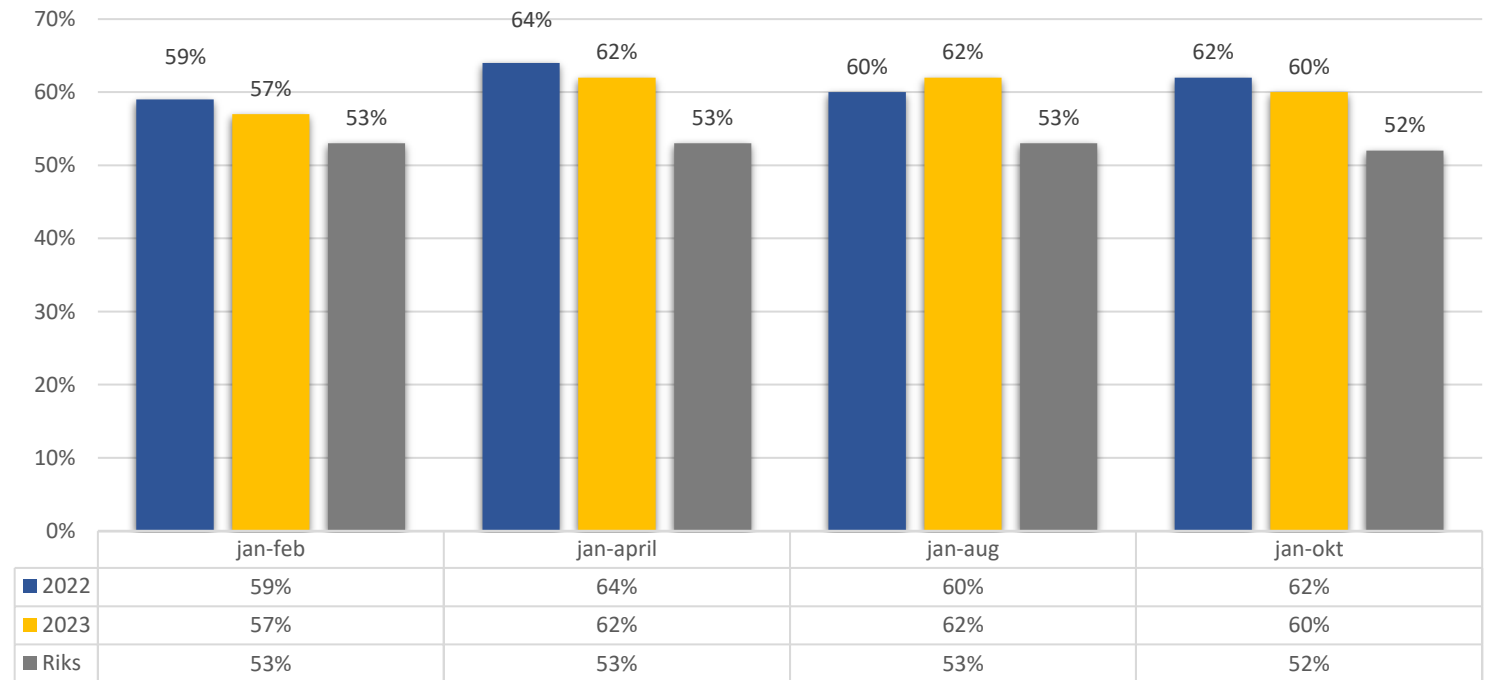
Resultat: Vi når ett av två mål

Kunder: Reser minst varje månad

NKI: Nöjd kund index

(sammanfattande nöjdhet med bolaget)

### Regiontrafik - utveckling nöjdhet



■ 2022   ■ 2023   ■ Riks

# Utveckling nöjdhet (NKI)

ultra



## Mål:

Att våra kunder har ett NKI som ökar jämfört med året före under samma period och är högre än det nationella snittet.

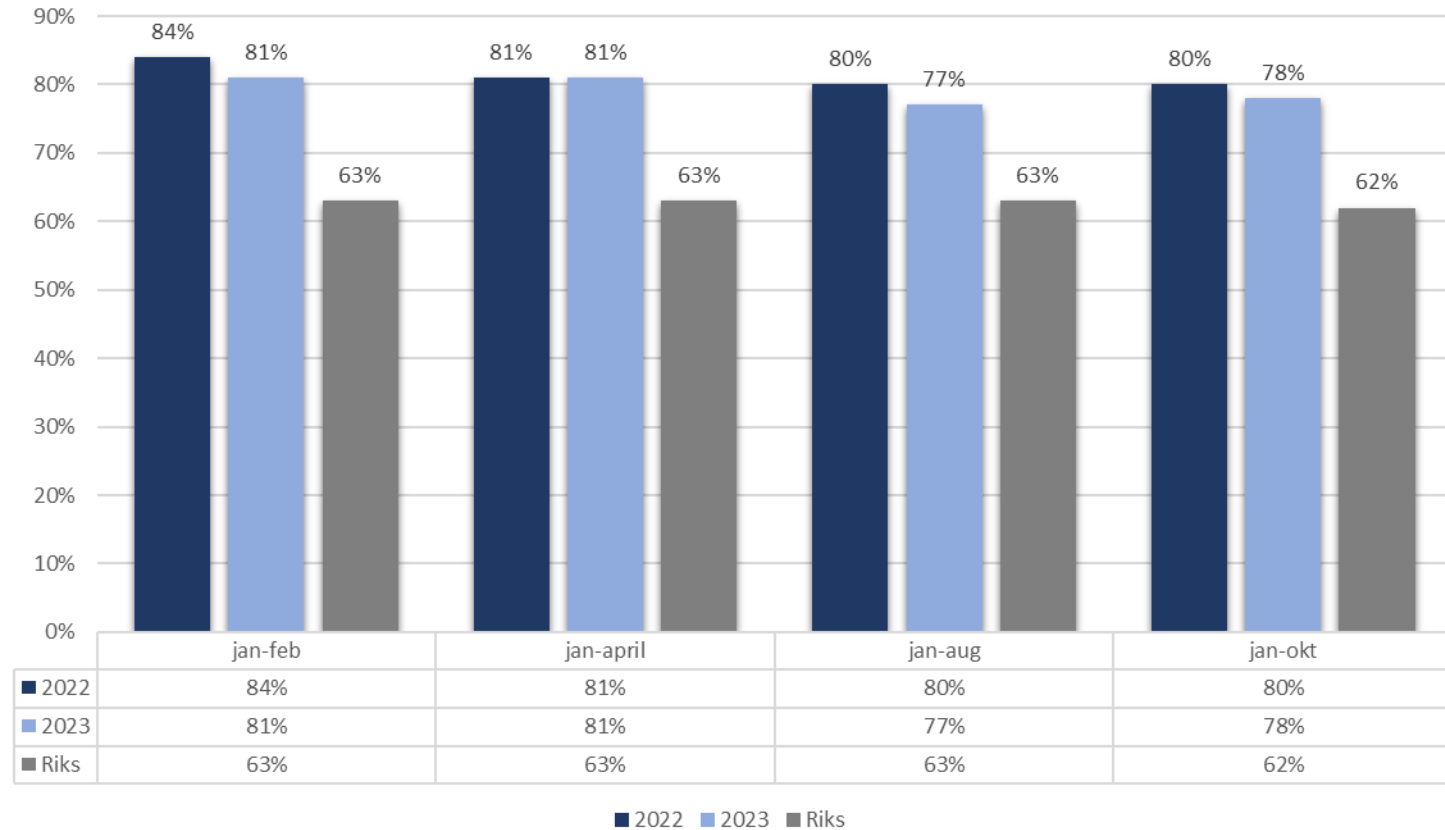
## Resultat: Vi når ett av två mål

Kunder: Reser minst varje månad

NKI: Nöjd kund index

(sammanfattande nöjdhet med bolaget)

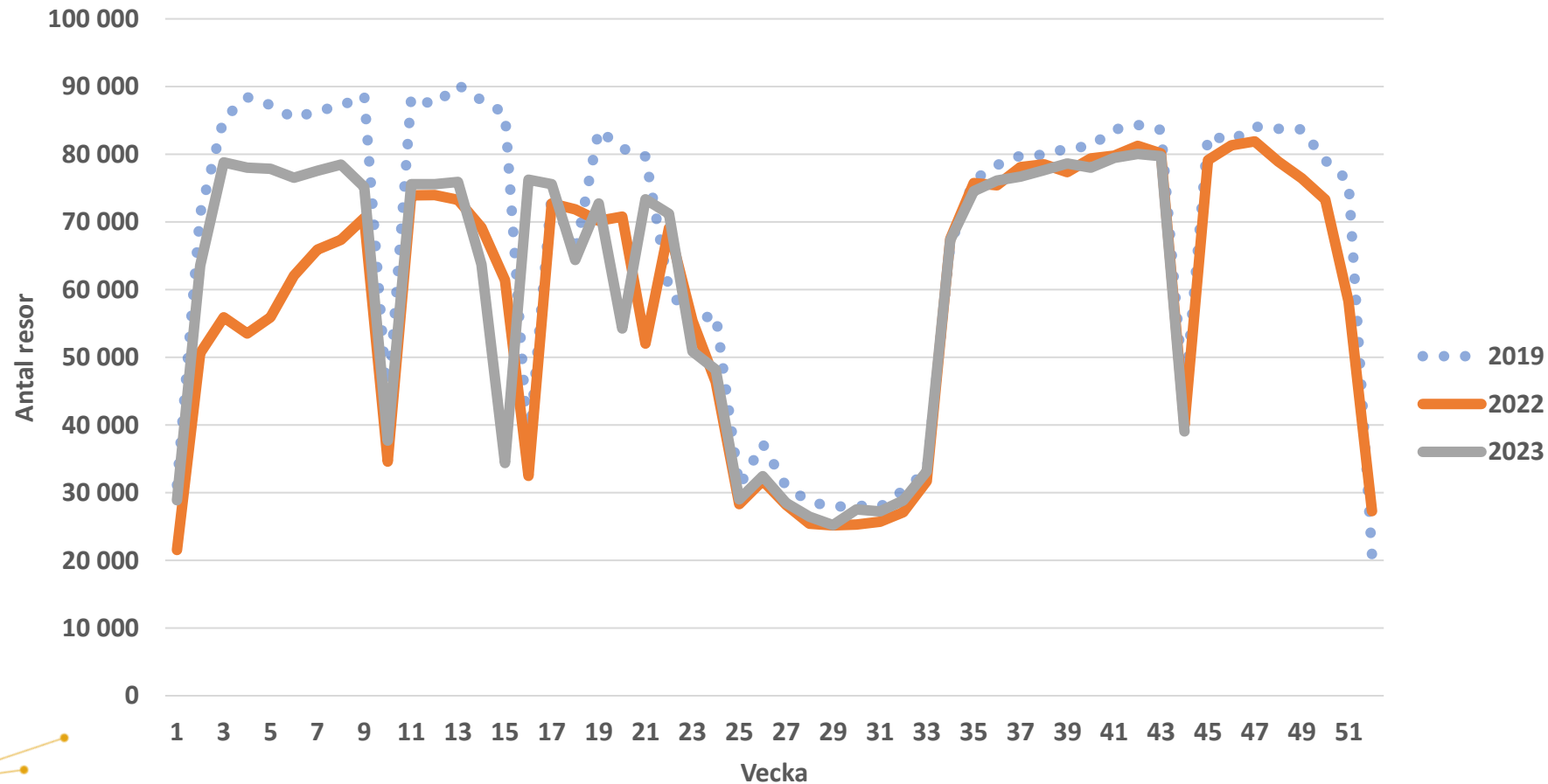
Ultra - utveckling nöjdhet



# Resandeutveckling

## Regiontrafik

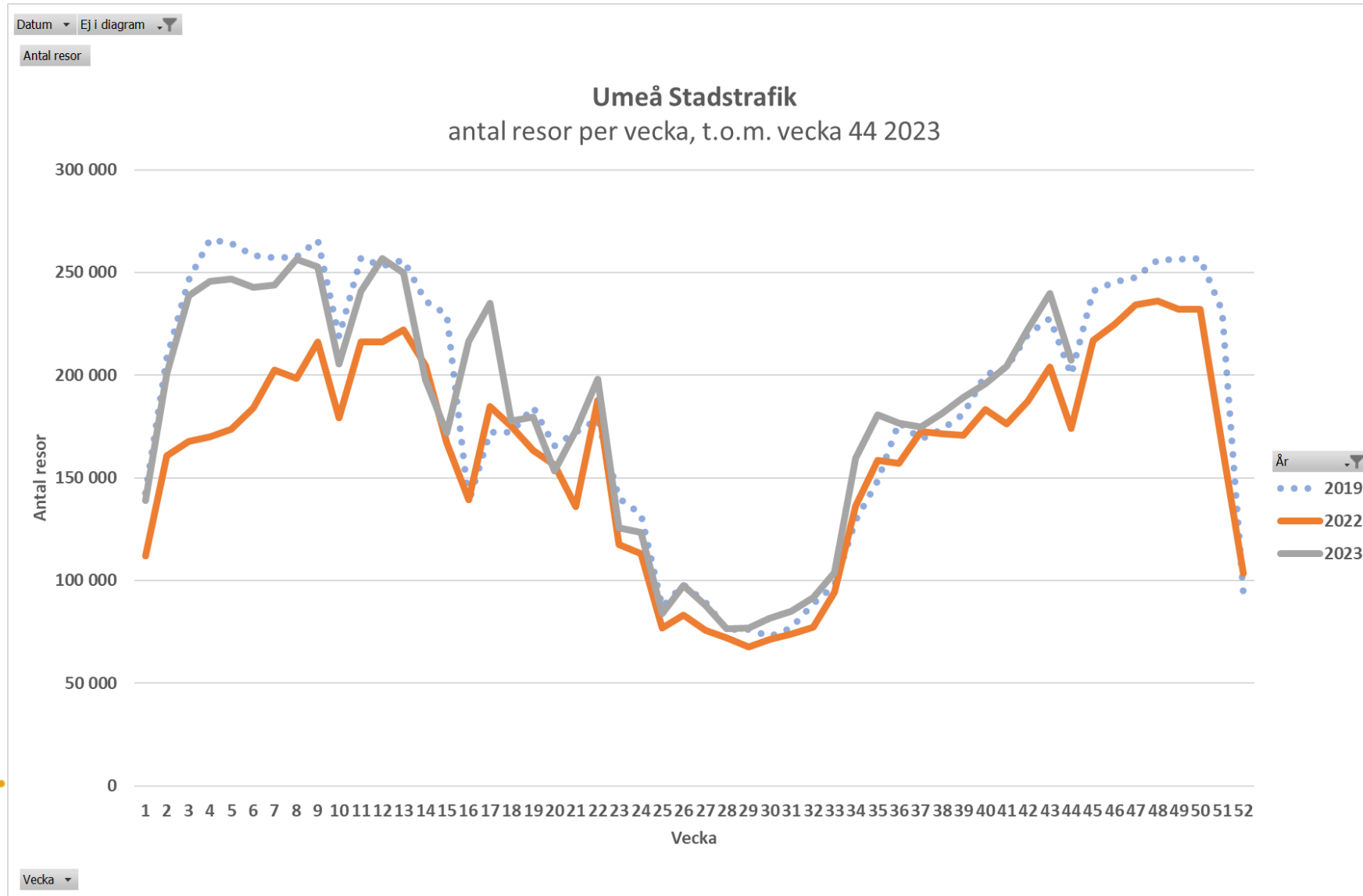
antal resor per vecka, t.o.m. vecka 44 2023



Vi ligger i nivå med 2022 års resande här under hösten, men når inte målet att vi ska vara på samma nivå som 2019. Höstlovet vecka 44 syns tydlig i diagrammet.



# Resandeutveckling



Totalt ett betydligt högre resande än 2022, och även ett högre resande än 2019



# Övrigt

Det har varit en tung och sorglig vecka för kollektivtrafiken i länet, då vi haft 3 olyckor, varav en med dödlig utgång.

Vi fortsätter att i alla kanaler trycka på vikten av att man måste använda bälte när man åker buss.

Vi håller på att svara diskrimineringsombudsmannen på ett ärende som rör diskriminering och sexuella trakasserier – ett ärende som tidigare riktades mot region Västerbotten, men nu är riktat mot oss. Händelsen inträffade längs Norrlandskusten i mars i år och vi bytte trafikutövare några dagar efter händelsen. Nya bussar är också på plats.

