

Karolina Filipsson  
Samhällsbyggnad

## **Förändring av produktutbud för Norrlandsresan och inom Västerbottens län**

KTM 62-2022

### **Sammanfattning**

Norrlandsresan är ett samarbete inom vilket de fyra norrlandslänen – Norrbotten, Västerbotten, Jämtland-Härjedalen och Västernorrland som har en beslutad taxa och ett gemensam biljettutbud för resor över länsgräns. Vissa förändringar är nödvändiga i Norrlandsresans utbud under våren 2023 då ett nytt biljett- och betalsystem ska introduceras som bygger på en nationell standard.

I det nya biljett- och betalsystemet kan rabatter inte länkas till ett betalmedel, vilket gör att reskassan inte kan rabatteras, vilket den gör idag. För att täcka behovet av en produkt med rabatt, kommer i stället ett 10-resorskort införas som erbjuder 10 %rabatt på resor över länsgräns. Behovet av att avveckla reskassan inom Västerbotten finns liksom för Norrlandsresan.

Förutom avvecklingen av reskassan så finns även behov av att förändra årskortet inom Västerbotten. Årskortet är en produkt som innehas av ca 1 000 personer. Betalning sker via autogiro i förskott. Bankerna kommer att införa en gemensam internationell standard för ut- och inbetalningar 2022/2023 och kommer efter det inte att ha en lösning för autogiroinbetalningar. Produkten årskort planeras ersättas av ett abonnemang kopplat till ett betalkort där debitering sker i förskott. Internt kommer en övergång från årskort till abonnemang att innebära minskad administration, som i dagsläget uppgår till 25 % arbetstid. För kunden finns även positiva effekter då ingen kreditansökan behöver göras och abonnemanget inte har någon bindningstid

Reskort i Västerbotten är en produkt med en liten kundgrupp. Reskortet används ofta som ett betalmedel till sina barn för köp av bussbiljetter då barnet inte har ett eget betalkort. I och med att Länstrafiken inför ett nytt betalsystem och ny resenärsapp, som möjliggör köp- och förmedling av biljetter till en annan användare på ett enkelt och smidigt sätt, så föreslås att denna produkt ska avvecklas.

Länstrafikens styrelse rekommenderar att följande beslut fattas av regionfullmäktige

1. Avveckla reskassan både på Norrlandsresan och inom länet.
2. Avveckla årskortet med autogiro och i stället införa en abonnemangstjänst i Västerbotten
3. Avveckla reskortet i Västerbotten.

### **Förslag till beslut**

Kollektivtrafikutskottet beslutar föreslå regionala utvecklingsnämnden att beslut att rekommendera regionfullmäktige att besluta att

- avveckla reskassan både på Norrlandsresan och inom länet
- avveckla årskortet med autogiro och i stället införa en abonnemangstjänst i Västerbotten
- avveckla reskortet i Västerbotten

**Bedömda resultat och konsekvenser**

Beslutet innebär att produktutbudet anpassas för att erbjuda resenärerna ett bra kundanpassat produktutbud som bygger på de förutsättningar som det nya biljett- och betalsystemet och den nya resenärsappen erbjuder.

**Resurser och finansiering**

Ingen extra finansiering krävs för förändringen.

**Jämställdhet**

Förändringarna av produktutbudet svarar väl mot såväl män som kvinnors behov av ett kundanpassat produktutbud.

**Beredningsansvariga**

Beredningsansvarig är strateg vid kollektivtrafikmyndigheten.

Underlag gällande föreslagna förändringar är framtagna av Länstrafiken i Västerbotten AB

**Beslutsunderlag**

Förslag till beslut gällande ändring av produktutbud för Norrlandsresan och inom Västerbottens län från Länstrafiken i Västerbotten

**Beslutet expedieras till**

Regionala kollektivtrafikmyndigheten

Länstrafiken i Västerbotten AB