

Länstrafiken i Västerbotten AB

Styrelseprotokoll §§ 337-357

Datum och tid: Fredag 2022-09-23 kl. 09.00-12.00

Sammanträdesplats: Teams

Beslutande: Margareta Rönngren
Andreas Löwenhök
Ulf Eriksson
Petter Hultdin, *ej § 350*
Thommy Bäckström
Lilly Bäcklund
Johan Söderling
Magnus Johansson
Anders Sellström

I besluten icke deltagande: Filip Palukka, *från § 345*
Helge Kristoffersson
Olle Wärnick
Sofie Gustafsson
Karin Malmfjord

Harriet Söder, VD
Ranko Kaljevic, ekonomiansvarig, § xxx

Ej närvarande: -

Sekreterare: Harriet Söder

Justerare: Margareta Rönngren

Andreas Löwenhök

Länstrafiken i Västerbotten AB

§ 337

Sammanträdets öppnande

Ordförande Margareta Rönngren förklarade mötet öppnat.

§ 338

Upprop samt fastställande av närvaro och beslutande ledamöter

Beslutande samt närvarande ledamöter framgår av sid 1 i detta protokoll.

§ 339

Justering av protokoll

Styrelsen beslutar

Att utse Andreas Löwenhök att jämte ordförande justera dagens protokoll.

§ 340

Godkännande av dagordning

Styrelsen beslutar

Att till dagordningen lägga beslut om hur vi ska gå vidare gällande upphandling av trafik i Vindelns kommun, efter att dom kommit från Förvaltningsrätten.

Att i övrigt fastställa dagordningen för dagens sammanträde.

§ 341

Genomgång föregående protokoll

Styrelsen beslutar

Att lägga protokollet från mötet i juni till handlingarna. Protokollet har presenterats i styrelseportalen.

§342

Omvärldsanalys

Diskussion fördes om ämnen som:

Ett eventuellt beslut från regeringen om förändringar i reduktionsplikten – kan det sänka kostnaderna för HVO

Trafiken längs Blå Vägen – dåligt städade bussar, framför allt dubbeldäckarna

Problem att stanna bussarna längs Blå Vägen i Lycksele hållplatsen på Furuvik

Problem för rullstolsburna att resa med bussarna

Länstrafiken i Västerbotten AB

De synpunkter som framkom kring trafiken längs Blå Vägen kommer tas upp i särskilt kvalitetsmöte med Falcks.

Gratis kollektivtrafik för ungdomar i Skellefteå – ett gott exempel

Inflationen och hur det påverkar bolagets kostnader

Färdtjänsten i Storuman – vad händer där. Upphandlingen är genomförd och avtal har tilldelats Fredrik Holmgren Taxi AB (Hemavan taxi), men tiden för överprövning har inte löpt ut.

Hur påverkar elpriserna och vad kan det få för konsekvenser

WIFI ska finnas på bussarna – men det fungerar inte alltid

VD uppmanade ledamöterna att alltid maila henne när man upplever brister i trafiken, så att det kommer in i Länstrafikens uppföljningssystem.

Synpunkter på hur Länstrafikens upphandlingar genomförs för att värna de lokala företagen

Styrelsen avslutade diskussionen.

§ 343

Delårsbokslut 2022-08-31. Bilaga 1.

Ekonom Ranko Kaljevic presenterade delårsbokslut per 2022-08-31.

Styrelsen beslutar

Att fastställa delårsbokslut per 2022-08-31 enligt bilaga 1.

Denna § är omedelbart justerad.

§ 344

Förändring av produkter Norrlandsresan och Västerbotten. Bilaga 2.

Styrelsen beslutar:

Att ändra antalet resor på rabattkort från valfria 6–40 resor till 6 och 10 resor.

Att under övergången till den nya appen ska aktiverings och giltighetstider justeras i befintlig app. Steg 1 är att i befintlig app/fysiskt busskort ändra aktiverings tiden till 3 månader och giltighetstiden 3 månader för rabattkort. Aktiveringstiden för periodkort ändras till 3 månader. Steg 2 är att i befintlig app/fysiskt busskort ändra att aktiveringstiden är 1 månad och giltighetstiden 3 månader för rabattkort. Ändra aktiveringstiden för periodkortet till 1 månad.

Att efter övergången till ny app ska aktiveringstid för rabatt och periodkort vara 2 månader.

Giltighetstiden för rabattkortet ska fortsatt vara 12 månader.

Länstrafiken i Västerbotten AB

Styrelsen beslutar vidare att rekommendera regionfullmäktige att:

Avveckla Reskassan både på Norrlandsresan och inom länet.

Avveckla Årskortet med autogiro och i stället införa en abonnemangstjänst i Västerbotten

Avveckla Reskortet i Västerbotten.

§ 345

Antagande av policydokument från Region Västerbotten. Bilaga 3-5.

Styrelsen beslutar

Styrelsen beslutar att anta regionen miljöpolicy, säkerhetspolicy samt jämställdhet- och jämlikhetspolicy.

§ 346

Visselblåsarpolicy. Bilaga 6.

Styrelsen beslutar

Styrelsen beslutar att anta Visselblåsarpolicy enligt förslag.

§ 347

Styrelse- samt VD-utvärdering 2022.

Styrelsen beslutar

att utvärderingen i form av en enkät ska genomföras under vecka 41 2022.

§ 348

Sammanträdesdagar 2023.

Styrelsen beslutar

Att fastställa 10 februari, 5 maj, 2 juni samt preliminärt 22 september samt 15 december som ordinarie sammanträdesdagar 2023. Mötena i juni och december innebär fysisk närvaro, medan mötena i februari, maj och september genomförs digitalt.

§ 349

Delgiven styrelseinformation

Styrelsen har löpande informerats om utvecklingen i bolaget via skrivelser ”Styrelseinformation” som presenterats i styrelseportalen. Sedan förra sammanträdet har styrelseinformation presenterats:

2022-06-17

2022-08-23

Länstrafiken i Västerbotten AB

Styrelsen beslutar

Att lägga rapporterna till handlingarna.

§ 350

Upphandling i Vindeln.

Bolaget har följande alternativ efter att dom från Förvaltningsrätten kommit.

1. Att följa domen och tilldela Busspoolen trafiken
2. Att avbryta upphandlingen med hänvisning till bristande konkurrens
3. Att överklaga domen till Kammarrätten

Styrelsen beslutar

Att följa domen och tilldela Busspoolen trafiken i Vindeln

Denna § är omedelbart justerat. På grund av jäv deltog inte Petter Hultdin i beslutet.

§ 351

Projekt Gemensamt betalsystem i Norrland.

Styrelsen fick information om läget vad gäller projekt Gemensamt betalsystem.

Ny app för resenärerna planeras till maj 2023. Upphandling av nya kortämnen pågår och utbyte av kort planeras till hösten 2023. Även upphandling av företagskortsportal och skolkortsportal pågår.

Styrelsen beslutar

Att notera informationen.

§ 352

Bussgods i Norr – vad händer i Västernorrland

Styrelsen för Bussgods i Norr AB kommer på sitt sammanträde 27 september ta ställning till uppdaterade styrdokument samt den lista över förutsättningar som Västernorrland måste ställa sig bakom, för att Bussgods i Norr AB ska kunna rekommendera en försäljning. Dokumentationen kommer översändas till Västernorrland efter sammanträdet.

I Västernorrland planerar man för ett beslut i regionfullmäktige under november. Om så blir fallet kommer ärendet finnas på agendan för Länstrafiken i Västerbottens styrelse på sammanträdet i december.

Styrelsen beslutar

Att notera informationen.

Länstrafiken i Västerbotten AB

§ 353

Status genomförda rekryteringar

Johannes Holmström har utsett till förvaltningsledare för gemensamt betalsystem i Norrland. Per Jonsson har rekryterats som jurist och börjar sin anställning den 1 december.

Styrelsen beslutar

Att notera informationen.

§ 354

VD-information. Bilaga 7.

VD gav information om följande områden:

- Resandet fram till nu under 2022
- Kundnöjdhet fram till nu under 2022
- Övrig måluppfyllelse under 2022
- Förslag till taxejustering 2023
- Genomförd upphandling av konsult för utredning av taxor och produkter
- Kvalitet i trafikleveransen
- Upphandlingsläget
- Personalläget i övrigt
- Skattekontot

Styrelsen beslutar

Att notera informationen

§ 355

Övriga frågor

Inga övriga frågor hade anmälts

§ 356

Utvärdering dagens sammanträde

Alla handlingarna ska läggas upp i portalen. Exempelvis VD-information läggs upp dagens innan eller samma morgon som sammanträdet. Eftersom vi genomför utbildning under eftermiddagen kommer även det materialet läggas upp i portalen.

Viktigt att tänka på att inte ha för små bilder i PowerPoint, då det blir svårt att se på telefon eller Ipad.

I övrigt ett trevligt sammanträde, med mycket diskussioner.

Länstrafiken i Västerbotten AB

§ 357

Mötet avslutas

Ordförande Margareta Rönngren tackade ledamöterna för dagens sammanträde och avslutade mötet.

Margareta Rönngren

Margareta Rönngren

E-mail: margareta.ronngren@umea.se

Role: Ordförande

2022-09-26 13:16 CEST

Andreas Löwenhök

Andreas Löwenhök

E-mail: andreas.lowenhook@regionvasterbotten.se

Role: Vice ordförande

2022-10-04 09:39 CEST

Bokslutsrapport

Jan-aug 2022



Länstrafiken
VÄSTERBOTTEN

Resultat Länstrafiken jan-aug 2022

	2022-02-28	2022-04-30	2022-08-31			
Resultatenheter (Belopp i Tkr)	Avvikelse mot budget	Avvikelse mot budget	Avvikelse mot budget	varav trafikcostn	varav Biljettintäkt	Övriga kommentarer
Regiontrafik	-5 315	-18 685	-41 802	-39 054	-7 807	Skolkortsintäkter + 2 379, viten +1 451, statsbidrag +1 317
Ultra - Umeå	-3 718	-6 880	-8 322	-4 774	-5 000	Viten +1 568, skolint. -116
Tåg - Region VB	-47	-113	-210	-212		Angöringsavgifter
Gemensamt - Region VB	2 102	3 253	8 082			Systemkostn. +1 785, personalkostn. +1 259, Reklam & PR +557, avskrivn. +690
Beställningscentral serviceresor - Region VB	159	211	795			Personalkostnader - fortsatt pandemieffekt
Länstrafiken Totalt	-6 819	-22 215	-41 457	-44 040	-12 806	
Totalt Region Västerbotten	-2 724	-9 382	-17 562	-22 042	-7 026	

Resultat regiontrafik jan-aug 2022

Budgetavvikelser regiontrafik (Tkr)	2022-02-28	2022-04-30	2022-08-31	varav trafikkostn	varav Biljettintäkt	Övriga kommentarer
Bjurholm	6	-85	-201	-230	0	Skolintäkt + 29
Dorotea	15	-76	-203	-292	10	Skolintäkt + 25, statl.bidr. +33
Lycksele	73	-51	-169	-211	1	Skolintäkt + 42
Malå	-34	-154	-372	-400	13	Skolintäkt + 15
Nordmaling	2	-301	-726	-650	-171	Skolintäkt + 95
Norsjö	-21	-95	-490	-537	-3	Skolintäkt + 50
Robertsfors	67	-106	-315	-350	-23	Skolintäkt + 58
Skellefteå	-221	-1 976	-5 086	-5 910	196	Skolintäkt +563, viten +65
Sorsele	-176	-412	-1 123	-1 293	96	Skolintäkt + 21, statl. bidr. +55
Storuman	-44	-73	-348	-328	-54	Skolintäkt + 33
Umeå	238	-1 158	-3 093	-3 009	-851	Skolintäkt + 517, viten +250
Vilhelmina	-350	-1 289	-2 303	-2 487	54	Skolintäkt + 91, viten +35
Vindeln	-54	-113	-786	-830	-32	Skolintäkt + 56, hållpl.underh. +20
Vännäs	118	-70	-342	-411	-24	Skolintäkt + 59, hållpl.underh. +33
Åsele	4	5	-16	-76	9	Statl.bidrag +51
Region Västerbotten	-4 938	-12 732	-26 229	-22 042	-7 026	Skolintäkt + 726, statl.bidrag +1 178, Bussgods -350, viten +1 101, hållpl. +184
Totalt regiontrafik	-5 315	-18 685	-41 802	-39 054	-7 807	

Resultatprognos 2022

Resultatenheter (Belopp i Tkr)	Årsprognos 2022	varav trafikkostn	varav Biljettintäkt	Övriga kommentarer
Regiontrafik	-83 080	-84 510	-6 640	Skolkortsintäkter + 4 100, viten + 2 210, statsbidrag +1 355
Ultra - Umeå	-12 560	-7 005	-6 950	Viten +1 590, skolint. -200
Tåg - Region VB	-300	-300		Angöringsavgifter
Gemensamt - Region VB	9 000			Systemkostn. +3 000, personalkostn. +2 800, Reklam & PR +700, avskrivn. +1 380
Beställningscentral serviceresor	800			Personalkostnader
Länstrafiken Totalt	-86 140	-91 815	-13 590	

Budgetavvikelser regiontrafik (Tkr)	Årsprognos 2022	varav trafikkostn	varav Biljettintäkt	Övrigt
Bjurholm	-520	-570	0	Skolintäkt + 50
Dorotea	-490	-605	10	Skolintäkt + 45, statl.bidr. +35
Lycksele	-490	-565	3	Skolintäkt + 70
Malå	-720	-770	20	Skolintäkt + 25
Nordmaling	-1 480	-1 480	-170	Skolintäkt + 165
Norsjö	-880	-960	-3	Skolintäkt + 85
Robertsfors	-960	-1 035	-20	Skolintäkt + 100
Skellefteå	-9 250	-12 480	2 220	Skolintäkt +950, viten +65
Sorsele	-2 060	-2 365	215	Skolintäkt + 35, statl. bidr. +55
Storuman	-650	-640	-75	Skolintäkt + 55
Umeå	-9 200	-9 600	-850	Skolintäkt + 875, viten +370
Vilhelmina	-4 020	-4 325	100	Skolintäkt + 155, viten +35
Vindeln	-1 390	-1 470	-45	Skolintäkt + 95, hållpl.underh. +30
Vännäs	-1 040	-1 150	-35	Skolintäkt + 100, hållpl.underh. +50
Åsele	-30	-110	10	Statl.bidrag +70
Region Västerbotten	-49 900	-46 385	-8 020	Skolintäkt + 1 225, statl.bidrag +1 790, Bussgods -550, viten +1 420, hållpl. +300
Totalt regiontrafik	-83 080	-84 510	-6 640	



Handläggare: Emma Bäcklund

Förslag till beslut gällande ändring av produktutbud för Norrlandsresan och inom Västerbottens län.

Norrlandsresan

Norrlandsresan är ett samarbete inom vilket de fyra norrlandslänen – Norrbotten, Västerbotten, Jämtland och Västernorrland – som har en gemensamt beslutad taxa och ett gemensamt biljettutbud för resor över länsgräns. Vissa förändringar är nödvändiga i Norrlandsresans utbud inför 2023.

Ett nytt biljett- och betalsystem baserat på den nationella BoB-standarderna ska gemensamt introduceras i våra län våren 2023. I det nya systemet kan rabatter inte länkas till ett betalmedel, vilket betyder att köp som betalas med reskassa inte kommer att kunna rabatteras. Även om en form av reskassa utan rabatt är möjlig i det nya biljett- och betalsystemet kommer reskassan inte längre att fylla en viktig funktion, vare sig i sitt huvudsyfte eller för kunden själv. Enligt detta förslag bör reskassan därför avvecklas i de fyra norrlandslänen.

Om reskassa

Reskassa är en typ av elektronisk plånbok som kunden i förskott laddar med valfritt belopp på ett kortämne och som ofta ger viss rabatt vid köp av enkelbiljetter. På Norrlandsresans biljetter erbjuds i nuläget 15% rabatt vid köp av enkelbiljett.

Det ursprungliga syftet med att introducera reskassa var till en början att minska kontanter ombord samt att påskynda ombordstigning vid resor med enkelbiljett. På senare år har dock nya tekniska lösningar introducerats som ger kunder möjlighet att förköpa biljetter på enklare och kundvänligare sätt, till exempel i appen, webbshoppen eller betala snabbt och kontaktlöst med betalkort via EMV-terminaler på bussen. Behovet att kunna förladda ett resekort med pengar har därför minskat på senare år och reskassan används i många fall av kunder enbart för att kunna nyttja rabatten.

I och med att fler biljetter nu förköps i appen (där kunden dessutom inte får rabatt) har reskassans betydelse minskat. I flera kollektivtrafiksystem har reskassan redan utgått, däribland SL, Östgötatrafiken, Region Kalmar och Länstrafiken Kronoberg.

Länstrafiken i Västerbotten AB

Postadress

Box 134**921 23 Lycksele**

Postadress

Johan Skyttes väg 6**921 23 Lycksele**

Telefon

0950-239 00

Telefax

0950-141 34

Hemsida

www.tabussen.nu

E-post

Brev@lanstrafikeni.se

Postgiro

6 10 73-3

Bankgiro

335-1889

Org.nummer

24-556071-4478

Säte

Lycksele

Troliga effekter av reskassans avveckling

Fördelar med att avveckla reskassan:

- Mindre administration för Länstrafikens personal, redovisning är krånglig idag
- Vi behöver inte längre ha stora skulder till våra kunder
- Snabbare påstigning med biljetter förköpta på annat vis
- Mindre jobb för föraren, som inte behöver fylla på reskassa för att sedan ta betalt med densamma
- Mindre administrativt jobb för kundservice, stora reskassebelopp kan finnas på borttappade kort
- Resenärer erhåller samma rabatt oberoende av vilket betalmedel som används vid köpet

Utmaningar med att avveckla reskassan:

- Användandet av reskassa varierar inom de olika länen. Även om vi ser att användandet av reskassan har minskat är det stora summor och rör många resenärer, så ändringar tar tid att genomföra.
- I en del kollektivtrafiksystem använder kunder reskassan som betalmedel till sina barn som inte har ett eget betalkort för förköp av bussbiljetter
- Inom vissa kollektivtrafiksystem finns inga andra rabatterade biljettalternativ, detta gäller också för Norrlandsresans biljetter
- För kunder som regelbundet använder den rabatterade reskassan blir det dyrare att köpa enkelbiljetter, om inte enkelbiljettpriset justeras.
- Även om reskassan är begränsad till ett maxbelopp för varje resenär, kan vi totalt behöva återbetala stora summor under en ganska kort tidsperiod

Genomförande

- Som ett alternativ till reskassa ska ett 10-resorskort införas som erbjuder 10 % rabatt på resor över länsgräns med Norrlandsresan.
- Kunders kvarvarande reskassa bör inte föras över till det nya systemet, utan ska användas, återbetalas eller kompenseras på annat sätt. Kunder behöver god tid på sig att använda upp sin reskassa.
- Övergången ska därför ske i två steg:

1. Ta bort möjligheten att fylla på reskassa (ambition kvartal 1 2023, förutsatt att alla län har fått sina beslut). Avvecklingen av reskassa kommer göras samtidigt med de andra länen och därför kan tidsplanen eventuellt ändras.

Länstrafiken i Västerbotten AB

Postadress	Postadress	Telefon	Hemsida	Postgiro	Org.nummer
Box 134	Johan Skyttes väg 6	0950-239 00	www.tabussen.nu	6 10 73-3	24-556071-4478
921 23 Lycksele	921 23 Lycksele	Telefax	E-post	Bankgiro	Säte
		0950-141 34	Brev@lanstrafikeni.se	335-1889	Lycksele

2. Ta bort möjligheten att använda reskassan (12 månader senare)

- Kunder kan begära att få inestående reskassa utbetalt till sitt konto genom att kontakta kundservice hos den part som administrerar dennes reskassa.

De biljetter som erbjuds på Norrlandsresan blir alltså enkelbiljett, periodkort 30 dagar och 10-resorskort.

Förslag till beslut gällande Norrlandsresan:

1. Reskassan som idag ger 15 % rabatt på Norrlandsresans biljetter ska avvecklas - i två steg enligt ovan - senast i samband med att vi byter system.
2. Tills vidare ska ett 10-resorskort som ger 10 % rabatt införas på Norrlandsresan som ett rabatterat alternativ att marknadsföra för resa över länsgräns.

Länstrafiken i Västerbotten AB

Postadress

Box 134

921 23 Lycksele

Postadress

Johan Skyttes väg 6

921 23 Lycksele

Telefon

0950-239 00

Telefax

0950-141 34

Hemsida

www.tabussen.nu

E-post

Brev@lanstrafikeni.se

Postgiro

6 10 73-3

Bankgiro

335-1889

Org.nummer

24-556071-4478

Säte

Lycksele

Länstrafiken Västerbotten

Inför införandet av det nya biljett- och betalsystemet (BoB) vill Länstrafiken Västerbotten göra en del justeringar i produktutbudet som gäller inom vårt län. Det finns en plan när den nya resenärsappen och betalsystemet ska träda i kraft. Av erfarenhet vet Länstrafiken att det kan uppstå ändringar av tidsplanen och kan därför inte ange datum för när förslagen nedan ska genomföras eftersom allt hänger ihop.

Förslaget gällande avveckling av reskassa på Norrlandsresan ska även gälla inom Länstrafiken Västerbotten och kommer att göras samtidigt med de andra län.

Aktiverings och giltighetstider rabatt och periodkort

I nuläget har kunden möjlighet att fylla på sitt rabattkort med fritt antal resor mellan 6–40 st. I det nya betalsystemet är det inte möjligt för kunden att fylla på med fritt antal resor. Redan innan den nya appen och betalsystemet byts ut behöver Länstrafiken genomföra förändringar i syfte att underlätta övergången.

Med aktiveringstid nedan avses tid från inköp av produkt till dess att den brukas för första gången. Giltighetstid är den tid som produkten kan användas från den tidpunkt när den användes för första gången.

Länstrafiken förslår att förändringarna görs i flera steg.

1. Ändra från 6–40 resor till 6 och 10 resor på rabattkortet både i app och på fysiskt busskort.
2. Ändra i befintlig app/ fysiskt busskort till aktiveringstid 3 månader och giltighetstid 3 månader för rabattkort. För periodkort ändras aktiveringstiden till 3 månader.
3. Ändra i befintlig app att aktiveringstiden är 1 månad och giltighetstiden 3 månader för rabattkort. Ändra aktiveringstiden för periodkortet till 1 månad.
4. I samband med att den nya appen lanseras ska aktiveringstiden för rabatt och periodkort vara 2 månader. Giltighetstiden för rabattkortet ska vara 12 månader.

Länstrafiken föreslår att aktiveringstiden ändras till 2 månader då bankerna inte tillåter återköp efter 2 månader. Det skulle kunna innebära mer administration för Länstrafikens personal om vi behåller den aktiveringstid som är idag (6 månader). Det ska vara samma aktiverings- och giltigheter i appen som ett fysiskt busskort, men kunden i appen kommer att vara självgående med att få biljetten återbetalad om den inte aktiveras inom 2 månader.

Länstrafiken i Västerbotten AB

Postadress	Postadress	Telefon	Hemsida	Postgiro	Org.nummer
Box 134	Johan Skyttes väg 6	0950-239 00	www.tabussen.nu	6 10 73-3	24-556071-4478
921 23 Lycksele	921 23 Lycksele	Telefax	E-post	Bankgiro	Säte
		0950-141 34	Brev@lanstrafikeni.se	335-1889	Lycksele

Årskort

I nuläget har Länstrafiken ca 1 000 årskortkunder som betalas via autogiro i förskott. Den utmaning Länstrafiken står inför är att bankgirot kommer att avvecklas under år 2024/2025. Bankerna kommer att genomföra en gemensam internationell standard för ut- och inbetalningar. Bankerna har idag ingen lösning för autogiroinbetalningar vilket medför att vi inte kan ta betalt av våra årskortskunder.

På grund av detta vill Länstrafiken ersätta produkten årskort med produkten abonnemang. Abonnemanget kommer att erbjudas i både app och via mina sidor på tabussen.nu. Betalning sker via ett betalkort där avgiften debiteras i förskott. Om täckning saknas på betalkortet vid dragningsstillfället och därutöver två försök till kommer abonnemanget att spärras automatiskt.

I och med att Länstrafiken inför ett nytt betalsystem och resenärsapp, som möjliggör denna typ av abonnemang på ett enkelt sätt, föreslår Länstrafiken att produkt årskort avvecklas.

Fördelen med att avveckla årskortet är (internt):

- Ingen administrativ hantering så som, handläggning av nya kunder, uppsägningar, borttappade kort, uteblivna betalningar och inkasso.
- Tid för administration av årskortskunder i nuläget ligger på 25% arbetstid.

Fördelar med abonnemang (kund):

- Skillnaden mellan ett periodkort och abonnemang är att kunden behöver manuellt förnya sin periodbiljett.
- Ingen bindningstid, kunden tycker det är smidigt att betala via abonnemang.
- Slipper göra en kreditansökan.

Utmaningar med abonnemang i app och på mina sidor:

- De som inte har en smartphone kan inte använda abonnemang via appen. De kan i stället använda mina sidor på Länstrafikens hemsida.
- Kunder som har svårt för ny teknik

Genomförande:

- Från X datum kan man inte längre ansöka om årskort
- Från XX datum kommer alla årskort och autogiro per automatik att spärras och hävas.
- De kunder som har avtal i nuläget hänvisas att registrera sig som abonnemangskund i appen. Kunden kan byta till abonnemang innan XX datum träder i kraft.
- Kunderna kan säga upp årskortet utan att betala tilläggsavgiften enligt avtalsvillkoren.
- Samma rabatt för abonnemangskund som årskortskund.

Länstrafiken i Västerbotten AB

Postadress	Postadress	Telefon	Hemsida	Postgiro	Org.nummer
Box 134	Johan Skyttes väg 6	0950-239 00	www.tabussen.nu	6 10 73-3	24-556071-4478
921 23 Lycksele	921 23 Lycksele	Telefax	E-post	Bankgiro	Säte
		0950-141 34	Brev@lanstrafikeni.se	335-1889	Lycksele

Reskort

Reskortet är ett betalmedel där kunden har 10 % rabatt på alla köp av enkelbiljetter som sedan faktureras i efterhand månadsvis.

Reskortanvändarna är i dag ca 70 st. varav ca 15 st. faktureras återkommande.

Många kunder använder reskort som ett betalmedel till sina barn för köp av bussbiljetter och som inte har ett eget betalkort.

I och med att Länstrafiken inför ett nytt betalsystem och ny resenärsapp, som möjliggör köp- och förmedling av biljetter till en annan användare på ett enkelt och smidigt sätt, föreslår Länstrafiken att denna produkt ska avvecklas.

Fördelar med att avveckla reskort:

- Minskar den manuella handläggningen för Länstrafiken
- Kunden slipper göra en kreditansökan
- Snabbare påstigning
- Få användare i nuläget

Genomförande:

- Från XX datum kan man inte längre ansöka om reskort
- Efter 6 månader från XX datum häver vi kundens avtal och spärrar korten

Länstrafikens förslag

Förslag till beslut

1. Ändring av antalet rabattkort från valfria 6–40 resor till 6 och 10 resor.
2. Under övergången till den nya appen ska aktiverings och giltighetstider justeras i befintlig app. Steg 1 är att i befintlig app/fysiskt busskort ändra aktiverings tiden till 3 månader och giltighetstiden 3 månader för rabattkort. Aktiveringstiden för periodkort ändras till 3 månader. Steg 2 är att i befintlig app/fysiskt busskort ändra att aktiveringstiden är 1 månad och giltighetstiden 3 månader för rabattkort. Ändra aktiveringstiden för periodkortet till 1 månad.
3. Efter övergången till ny app ska aktiveringstid för rabatt och periodkort vara 2 månader. Giltighetstiden för rabattkortet ska fortsatt vara 12 månader.

Länstrafiken föreslår även att styrelsen rekommenderar regionfullmäktige att

1. Avveckla reskassan både på Norrlandsresan och inom länet.
2. Avveckla årskortet med autogiro och i stället införa en abonnemangstjänst i Västerbotten
3. Avveckla reskortet i Västerbotten.

Länstrafiken i Västerbotten AB

Postadress	Postadress	Telefon	Hemsida	Postgiro	Org.nummer
Box 134	Johan Skyttes väg 6	0950-239 00	www.tabussen.nu	6 10 73-3	24-556071-4478
921 23 Lycksele	921 23 Lycksele	Telefax	E-post	Bankgiro	Säte
		0950-141 34	Brev@lanstrafikeni.se	335-1889	Lycksele

Miljö

Omfattning

Miljöpolicyen omfattar Region Västerbottens samtliga ansvarsområden. Det innebär att den omfattar fullmäktige, samtliga nämnder och alla hel- och majoritetsägda bolag och stiftelser.

Syfte

Policyen beskriver vårt gemensamma förhållningssätt där vi bidrar till en god miljö, bättre hälsa och hållbar utveckling för patienter, befolkning och medarbetare.

Beskrivning

Västerbotten är en ledande miljöregion genom det regionala utvecklingsarbetet och vår verksamhet är klimatneutral, giffri och resurseffektiv. Jämlikhet, jämställdhet och barnrättsperspektiv genomsyrar arbetet för att säkerställa en god hälsa och bra livsmiljö för alla i samhället. Vi ska vara ett föredöme för andra regioner, företag och organisationer.

Våra verksamheter bidrar till en positiv utveckling för hela Västerbotten i form av god hälsa och bra livsmiljö. Arbetet bedrivs med en tydlig koppling mellan miljö, klimat och hälsa. Vi sprider och följer kunskapsutvecklingen om hur förändringar i klimatet kan påverka hälsan.

Minskad miljöpåverkan i länet

Genom det regionala utvecklingsarbetet bidrar vi till att minska miljöpåverkan i länet. Vi stimulerar till innovation och till samverkan mellan kommuner och andra aktörer inom miljö- och klimatområdet. Vi möjliggör hållbart resande i hela länet genom den regionala kollektivtrafiken.

Klimatneutral och klimatanpassad verksamhet

Våra verksamheter bidrar till att minska klimatpåverkan genom att öka andelen förnybar energi som används i regionens fastigheter samt i den trafik som regionens verksamheter ger upphov till. Personal och patienter ges incitament för ett hållbart resande. Vi bidrar även till minskad klimatpåverkan genom val av varor och tjänster som regionen använder.

Giffri och hälsosam miljö

Vi bidrar till en giffri miljö genom att minska användning av miljö- och hälsoskadliga ämnen och genom att förebygga uppkomst av föroreningar.

Hållbar resursanvändning

Våra verksamheter är energieffektiva och eftersträvar hållbar användning av varor och tjänster genom att öka andelen återanvändning och återvinning. Vi medverkar till en mer hållbar produktion och konsumtion genom att ställa krav på miljöhänsyn och socialt ansvarstagande vid inköp och

Dokumentet gäller inom
Plats: Alla
Org: Region Västerbotten

Utgåva nr 2
Giltigt fro.m: 2020-01-07 - Tills vidare
Uppföljning : 2021-01-07



Styrande dokument
Policy

upphandling.

Miljö och hållbar utveckling är allas ansvar

Vi uppfyller krav i gällande miljölagstiftning och bidrar till att uppfylla de nationella miljömålen och globala hållbarhetsmålen. Vid förändringar i verksamheten tas miljöeffekter i beaktande.

Alla medarbetare medverkar till en god miljö, bättre hälsa och hållbar utveckling genom att arbeta systematiskt, ta ansvar för den miljöpåverkan regionen orsakar och arbeta med fortlöpande förbättringar.

Referenser och förändringar

Avsnittet placeras sist i dokumentet och hanteras av systemet

Dokumentinformation
Referenser: Nej
Förändringar sedan senaste utgåva:
Reviderad i och med regionbildning.

Säkerhet

Omfattning

Säkerhetspolicyn omfattar Region Västerbottens samtliga ansvarsområden. Det innebär att den omfattar fullmäktige, samtliga nämnder och alla hel- och majoritetsägda bolag och stiftelser.

Syfte

Policyn beskriver vårt gemensamma förhållningssätt som bidrar till att skapa trygghet och säkerhet.

Beskrivning

Säkerhetsarbetet i Region Västerbotten är viktigt för att skapa en trygg och säker miljö för patienter, resenärer, studenter, medarbetare, förtroendevalda och allmänhet. De risker som finns i dagens samhälle är komplexa, vilket ställer krav på ett regionövergripande säkerhetsarbete som ständigt utvärderas, utvecklas och anpassas. Genom lagstiftning och statlig styrning har regionen ansvar inom bland annat patientsäkerhet, informationssäkerhet, säkerhetsskydd samt inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap.

Vi bidrar till att upprätthålla tilliten till regionen, viktiga samhällsfunktioner och demokratin.

Säkerhetsarbetet bygger på kunskap och evidens. Arbetet bedrivs långsiktigt och förebyggande med utgångspunkt i kontinuitet och robusthet. Vi hanterar all information oavsett bärare på ett säkert sätt, värnar den personliga integriteten samt sekretessen. Säkerhetsarbetet utgår ifrån alla människors lika värde och genomsyras av jämlikhet, jämställdhet och barnrätt.

Ansvar och befogenheter är tydliga i vårt säkerhetsarbete

Vi är alla delaktiga i säkerhetsarbetet, från regionledning till enskild medarbetare. Vi har god kunskap om vilka säkerhetsregler som gäller. Som medarbetare vet vi vad det egna ansvaret omfattar. Vi har rutiner för och rapporterar brister, händelser och incidenter. Vår organisation är förberedd på att hantera såväl vardagliga som allvarliga brister, händelser och incidenter samt extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap.

Vi förebygger kända risker och minimerar skador vid säkerhetshändelser

Säkerhetsarbetet bedrivs ändamålsenligt genom väl etablerade former för samverkan och ledning samt genom ett riskekoniskt synsätt såväl inom regionen som mot externa aktörer. Detta för att uppnå samordning, inriktning och ett effektivt resursutnyttjande. Vi möjliggör spårbarhet för att i efterhand kunna utreda händelser. Med hjälp av organisatoriska och tekniska åtgärder eftersträvar vi att reducera säkerhetsrisker, lindra konsekvenser av samt minska antal tillbud, skador och andra oönskade händelser.

Dokumentet gäller inom
Ort: Alla
Org: Region Västerbotten

Utgåva nr 1
Giltigt fro.m: 2020-01-07 - Tills vidare
Uppföljning : 2021-01-07



Styrande dokument
Policy

Säkerhet är integrerat i all vår verksamhet

Regionens säkerhetsarbete är en integrerad del i all verksamhet och bygger på en helhetssyn som innefattar människor, processer och teknik. Vi ställer krav på följsamhet till etablerade säkerhetsstandarder i både utveckling och upphandling samt köp av varor och tjänster. Vi arbetar aktivt och systematiskt med säkerhet för att medverka till en trygg och säker miljö för patienter, resenärer, studenter, medarbetare, förtroendevalda och allmänheten.

Referenser och förändringar

Avsnittet placeras sist i dokumentet och hanteras av systemet

Dokumentinformation
Referenser: Nej
Förändringar sedan senaste utgåva:

Dokumentet gäller inom
Plats: Alla
Org: Region Västerbotten

Utgåva nr 2
Giltigt fro.m: 2020-01-07 - Tills vidare
Uppföljning : 2021-01-07



Styrande dokument
Policy

Jämställdhet och jämlikhet

Omfattning

Jämställdhet och jämlikhetspolicyn omfattar Region Västerbottens samtliga ansvarsområden. Det innebär att den omfattar fullmäktige, samtliga nämnder och alla hel- och majoritetsägda bolag och stiftelser.

Syfte

Policyn beskriver vårt gemensamma förhållningssätt som bidrar till jämställdhet och jämlikhet.

Beskrivning

Jämställdhet och jämlikhet är en avgörande faktor för både regional utveckling samt för hälsa och välbefinnande hos länets befolkning. Makt, inflytande och resurser fördelas lika för att skapa rättvisa villkor och förutsättningar. Regionen har en nyckelposition i länet. Många människor påverkas av våra verksamheter och därför har vi alla ett ansvar för att bidra till ett jämställt och jämlikt samhälle.

Jämställdhet och jämlikhet integreras i all vår verksamhet

Vi utgår från grundprincipen om alla människors lika värde och vi arbetar långsiktigt med mångfald, jämställdhet, jämlikhet och barnrätt. Arbetet kräver ämneskunskap och uppmärksamhet även på omedvetna attityder. Vi vågar ta itu med de risker och konflikter som kan uppstå i det förändringsarbete som leder till att våra gemensamma värderingar genomsyrar all verksamhet på alla nivåer. Kunskap om genus och ett normkritiskt förhållningssätt präglar hela vår verksamhet. Stöd till och samverkan med andra samhällsaktörer genomförs på ett sätt som bidrar till ett jämställt och jämlikt samhälle.

Vi arbetar aktivt för mångfald och för att motverka diskriminering

I vårt dagliga arbete utmanar vi normer och rådande strukturer. Alla aktörer och befolkningen ges samma förutsättningar att nå inflytande i det regionala utvecklingsarbetet. Vi ger rätt vård på lika villkor till alla patienter. Alla som har behov av våra tjänster och produkter får ett professionellt bemötande där ingen särbehandlas på grund av kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning och ålder. Vi arbetar systematiskt för att motverka diskriminering och korrigerar våra arbetssätt därefter. Det utvecklar vår verksamhet och tillvaratar den fulla potentialen hos såväl medarbetare som de människor vi möter.

Jämställd och jämlik arbetsmiljö

Vår arbetsmiljö är fri från diskriminering och ger alla samma villkor och möjligheter i yrkeslivet. Arbetsförhållandena lämpar sig för alla oavsett kön och skapar möjligheter att förena arbete med föräldraskap. Löneskillnader på grund av kön förekommer inte. Vår ledning och våra chefer arbetar aktivt för att motverka ofrivilligt deltidarbete. Som medarbetare upplever vi oss jämställda och jämlika

Dokumentnr: 187907
Dokumentansvarig:
Landstingsfullmäktige

Upprättad av: Elena Collin
Kontakt - e-post:
Elena.Collin@regionvasterbotten.se

Sidan 1 av 2
Utskrivet dokument endast giltigt
2020-04-01

Dokumentet gäller inom
Plats: Alla
Org: Region Västerbotten

Utgåva nr 2
Giltigt fro.m: 2020-01-07 - Tills vidare
Uppföljning : 2021-01-07



Styrande dokument
Policy

och vi behandlar varandra med respekt i våra olika roller.

Referenser och förändringar

Avsnittet placeras sist i dokumentet och hanteras av systemet

Dokumentinformation
Referenser: Nej
Förändringar sedan senaste utgåva:
Reviderad i och med regionbildning.

Visselblåsarpolicy

Fastställd av styrelsen 2022-09-23
§ 346



Definitioner

- **GDPR:** General Data Protection Regulation, som är en europeisk förordning som reglerar behandlingen av personuppgifter och det fria flödet av sådana uppgifter inom Europeiska unionen.
- **Visselblåsardirektivet:** Direktiv 2019/1936 om skydd för personer som rapporterar om missförhållanden av unionsrätten.
- **Visselblåsarlagen:** Lag (2021:890) om skydd för personer som rapporterar om missförhållanden.
- **Visslan:** The Whistle Compliance Solutions AB:s tjänst Visslan, som möjliggör digitala rapporteringar av missförhållanden: <https://visslan.com/>.
- **Missförhållanden:** Handlande eller underlåtenheter som framkommit i ett arbetsrelaterat sammanhang som det finns ett allmänintresse av att det kommer fram.
- **Rapportering:** Muntligt eller skriftligt lämnande av information om missförhållanden.
- **Intern rapportering:** Muntligt eller skriftligt tillhandahållande av information om missförhållanden inom ett företag i den privata sektorn.
- **Extern rapportering:** Muntligt eller skriftligt tillhandahållande av information om missförhållanden till den/de behöriga myndigheterna.
- **Offentliggörande eller offentliggöra:** Att göra information om missförhållanden tillgänglig för allmänheten.
- **Rapporterande person:** En fysisk person som rapporterar eller offentliggör information om missförhållanden som förvärvats i samband med dennes arbetsrelaterade verksamhet.
- **Repressalie:** Varje direkt eller indirekt handling eller underlåtenhet som sker i ett arbetsrelaterat sammanhang och som föranletts av intern eller extern rapportering eller av ett offentliggörande, och som ger upphov till eller kan ge upphov till oberättigad skada för den rapporterande personen.
- **Uppföljning:** Varje åtgärd som vidtas av mottagaren av en rapport för att bedöma riktigheten i de påståenden som framställs i rapporten och, i förekommande fall, för att hantera den rapporterade överträdelsen, inbegripet genom åtgärder som interna undersökningar, utredningar, lagföring, åtgärder för att återkräva medel och att lägga ner förfarandet.
- **Återkoppling:** tillhandahållande till rapporterande personer ("visselblåsare") av information om de åtgärder som planeras eller som har vidtagits som uppföljning och om grunderna för sådan uppföljning.

Bakgrund

På Länstrafiken i Västerbotten strävar vi efter att ha en öppen och transparent arbetsplats, där missförhållanden inte ska förekomma. Det är därför viktigt för oss att det finns tydlig information om hur man kan rapportera konfidentiellt och säkert. Vid misstanke om pågående eller tidigare missförhållanden ska det därför finnas resurser för att röja dem. Genom att göra det enkelt att rapportera värnar vi tillsammans om att främja medarbetarnas, resenärernas och allmänhetens förtroende för oss.

1. Vem kan visselblåsa?

Du kan visselblåsa och erhålla skydd från visselblåsarlagen om du är arbetstagare, volontär, praktikant, person som annars står till förfogande för arbete under vår kontroll och ledning eller ingår i vår förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan. Entreprenörer, underentreprenörer och leverantörer till oss som fått reda på missförhållanden inom företaget kan även rapportera.

Att du har avslutat ditt arbetsrelaterade förhållande med oss, eller att det inte har påbörjat än, är inte ett hinder för att rapportera om ett missförhållande.

2. Vad kan jag visselblåsa om?

Vid misstanke om ett möjligt missförhållande, lag- och/eller regelbrott uppmanar vi dig att rapportera detta till oss som ett visselblåsningsärende. Vid rapporteringen är det av vikt att du vid tidpunkten för detta hade rimliga skäl att tro att den information om missförhållanden som rapporterades var sann. Vid bedömningen av om rimliga skäl förelegat ska omständigheter och information som varit dig tillhanda vid rapporteringstidpunkten ligga till grund för om du kan ha antagit att missförhållandet varit sant. Dessutom är det även viktigt att det faktiskt kan anses vara en överträdelse som kan visselblåsas, och erhålla dig skydd.

2.1 Missförhållanden av allmänintresse

Du kan rapportera information om missförhållande framkomna i ett arbetsrelaterat sammanhang som det finns ett allmänintresse av att det kommer fram. Vid andra typer av personliga klagomål som inte har ett allmänintresse av att de kommer fram, exempelvis tvister eller klagomål angående arbetsplatsen eller arbetsmiljön, uppmanar vi dig att i stället ta kontakt med din närmsta chef, HR eller annan lämplig ansvarig person. Detta för att säkerställa att dessa ärenden bereds på bästa sätt möjligt.

Exempel på missförhållanden av allvarig karaktär som bör visselblåsas om:

- Medvetet felaktig bokföring, intern bokföringskontroll eller annan ekonomisk brottslighet.
- Förekommande av stöld, korruption, skadegörelse, bedrägeri, förskingring eller dataintrång.
- Allvarliga miljöbrott eller stora brister i säkerheten på arbetsplatsen.
- Om någon utsätts för allvarliga former av diskriminering eller trakasserier.
- Andra allvarliga missförhållanden som rör enskildas liv eller hälsa.
- Andra allvarliga missförhållanden som rör företagets vitala intressen.

2.2 Missförhållande som strider mot EU-rätten

Dessutom finns möjligheten att rapportera information om missförhållanden framkomna i ett arbetsrelaterat sammanhang som strider mot EU-rättsliga rättsakter eller bestämmelser. Misstänker du att detta förekommer, läs då gärna [visselblåsarlagen](#) 2 § och [visselblåsardirektivets](#) tillämpningsområde i artikel 2 och bilaga del 1 för tillämpliga lagar.

3. Hur rapporterar jag?

3.1 Skriftlig rapportering

Vid ett skriftligt ärende använder vi oss av [Visslan](#), som är vår digitala visseblåsningskanal. Den är alltid tillgänglig genom <https://lanstrafikenvasterbotten.visslan-report.se/>. På hemsidan väljer du att "rapportera" för att sedan kunna beskriva ditt misstänkta missförhållande. Beskriv gärna vad som hänt så ingående som möjligt, för att vi ska kunna säkerställa att adekvata åtgärder kan tillämpas. Det är därför även möjligt att bifoga ytterligare bevisning, i form av exempelvis skriftliga dokument, bilder eller ljudfiler.

3.1.1 Känsliga personuppgifter

Vänligen inkludera inte känsliga personuppgifter om personer nämnda i din rapport ifall det inte är nödvändigt för att kunna beskriva ditt ärende. Känsliga personuppgifter är uppgifter om; etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, medlemskap i en fackförening, hälsa, en persons sexualliv eller sexuella läggning, genetiska uppgifter, biometriska uppgifter som används för att entydigt identifiera en person.

3.1.2 Anonymitet

Du kan vara anonym under hela processen utan att det påverkar ditt rättsliga skydd men du har även möjlighet att bekänna din identitet under strikt konfidentialitet. Anonymitet kan i vissa fall försvåra ärendets uppföljningsmöjligheter och de åtgärder vi kan utföra, men i sådant fall kan vi även senare be dig att under strikt konfidentialitet bekänna din identitet senare.

3.1.3 Uppföljning & inlogg

Efter att du rapporterat kommer du att få en sextonsiffrig kod, som du framöver kommer kunna logga in på Visslan med från <https://lanstrafikenvasterbotten.visslan-report.se/>. Det är väldigt viktigt att du sparar koden, då du annars inte kommer kunna få åtkomst till ärendet igen.

Om du tappar bort koden kan du skicka in en ny rapport där du hänvisar till den föregående rapporten.

Inom sju dagar kommer du att få en bekräftelse att ärendehanterare mottagit din rapportering. Ärendehanterare är den oberoende och självständiga part som tar emot ärenden i rapporteringskanalen, vars kontaktuppgifter finns bifogade i "6.1 Kontaktuppgifter till ärendehanterare". Vid frågor eller funderingar kan du och ärendehanterare framöver kommunicera genom plattformens inbyggda och anonyma chattfunktion. Du kommer få återkoppling inom tre månader med vilka eventuella åtgärder som planerats eller genomförts på grund av rapporteringen.

Det är viktigt att du, med din sextonsiffriga kod, loggar in med jämna mellanrum för att svara på eventuella följdfrågor ärendehanterare kan ha. I vissa fall kan ärendet inte tas vidare utan svar på sådana följdfrågor från dig som rapporterande person.

3.2 Muntlig rapportering

Det är därutöver även möjligt att bedriva ett muntligt ärende genom att ladda upp en ljudfil som en bilaga vid skapandet av ett ärende på <https://lanstrafikenvasterbotten.visslan-report.se/>. I ljudfilen beskriver du samma sakomständigheter och detaljer som du hade gjort i ett skriftligt ärende.

Därtill kan ett fysiskt möte med ärendehanterare begäras via Visslan. Detta görs lättast genom att antingen begära det i ett befintligt ärende, eller att skapa en ny rapport.

3.3 Extern rapportering

Vi uppmanar dig att alltid först rapportera om missförhållanden internt, men ifall svårigheter skulle föreligga eller att det anses olämpligt är det möjligt att bedriva en extern rapportering i stället. Vi refererar dig då till att kontakta behöriga myndigheter eller i tillämpliga fall till EU:s institutioner, organ

eller byråer. Kontaktuppgifter till dessa finns på följande webbadress:

www.visslan.com/resources/visselblasarpolicy/extern-rapportering

4. Vilka är mina rättigheter?

4.1 Rätt till konfidentialitet

Under ärendets handläggning kommer det säkerställas att identiteten på dig som rapporterade person behandlas konfidentiellt och att åtkomst till ärendet förhindras för obehörig personal. Vi kommer inte att avslöja din identitet utan ditt samtycke om gällande lagstiftning inte tvingar oss, och vi kommer säkerställa att du inte utsätts för repressalier.

4.2 Skydd mot repressalier

Vid visselblåsning föreligger det skydd mot negativa konsekvenser från att ha rapporterat ett missförhållande, i form av ett repressalieförbud. Skyddet mot repressalier gäller även i relevanta fall för personer på arbetsplatsen som bistår den rapporterade personen, dina kollegor och anhöriga på arbetsplatsen, och juridiska personer som du äger, arbetar för eller annars har anknytning till.

Detta innebär att hot om repressalier och försök till repressalier inte är tillåtna. Exempel på sådana är ifall du skulle bli uppsagd, få ändrade arbetsuppgifter, ålagda disciplinåtgärder, hotad, diskriminerad, svartlistad inom din bransch, eller dylikt på grund av att du visselblåst.

Även om du skulle identifieras och utsättas för repressalier omfattas du fortfarande av skyddet, ifall du hade rimliga skäl att tro att missförhållandet som rapporterades var sann och inom visselblåsarlagens tillämpningsområde. Notera dock att det inte erhålls skydd ifall det är ett brott i sig att anskaffa eller ha tillgång till informationen som rapporterats.

Skyddet mot repressalier gäller även i rättsliga förfaranden, inbegripet avseende förtal, upphovsrättsintrång, brott mot tystnadsplikt, överträdelse av dataskyddsregler, röjande av företagshemligheter eller avseende ersättningsanspråk som bygger på privaträtt, offentlig rätt eller kollektiv arbetsrätt, och du ska inte åläggas ansvar av något slag som en följd av rapporter eller offentliggöranden under förutsättning att du hade rimliga skäl att tro att det var nödvändigt att rapportera eller offentliggöra sådan information för att avslöja ett missförhållande.

4.3 Offentliggörande av information

Skyddet gäller även vid offentliggörande av information. Det förutsätts då att du har rapporterat internt inom företaget och externt till en myndighet, eller direkt externt, och ingen lämplig åtgärd har vidtagits inom tre månader (i motiverade fall sex månader). Skydd erhålls även då du haft rimliga skäl att tro att det kan föreligga uppenbar fara för allmänintresset ifall det inte offentliggörs, exempelvis i en nödsituation. Samma gäller då det vid extern rapportering finns risk för repressalier eller att det är osannolikt att missförhållandet kommer avhjälpas på ett effektivt sätt, exempelvis vid risk för att bevis kan döjas eller förstöras.

Notera dock att detta skydd inte tillämpas ifall du som rapporterad person utlämnar information direkt till medier i enlighet med ett annars gällande skyddssystem för yttrande- och informationsfriheten. Du har alltså fortfarande meddelarskydd och anskaffarfrihet där det är tillämpligt.

4.4 Rätt till genomgång av dokumentation vid möten med ärendehanterare

Ifall du begärt ett möte med ärendehanterare kommer denne/dessa att med ditt samtycke säkerställa att fullständig och korrekt dokumentation av mötet bevaras i en varaktig och åtkomlig form. Detta kan ske genom exempelvis en inspelning av samtalet eller genom att föra protokoll. Efteråt kommer du att få tillfälle att kontrollera, rätta och godkänna protokollet genom att underteckna det.

Spelades samtalet inte in har ärendehanterare rätt att dokumentera samtalet genom protokoll. Efteråt kommer du att få tillfälle att kontrollera, rätta och godkänna transkriberingen genom att underteckna det.

Vi rekommenderar att denna dokumentation förs i Visslans plattform genom att visselblåsaren skapar ett ärende där informationen kan samlas på ett säkert sätt.

5. GDPR och hantering av personuppgifter

Vi gör är alltid vårt främsta för att skydda dig och dina personuppgifter. Vi säkerställer därför att vår hantering av dessa alltid är i enlighet med allmänna dataskyddsförordningen ("GDPR").

Förutom detta kommer samtliga personuppgifter utan relevans för ärendet att raderas och ärendet sparas endast så länge det är nödvändigt och proportionerligt att göra så. Som längst kommer ett ärende få behandlas två år efter dess avslutande.

6. Ytterligare kontakt

Har du ytterligare frågor angående hur vi hanterar visselblåsarärenden är du alltid välkommen att kontakta ärendehanterare.

Vid tekniska frågor om plattformen Visslan, skapa gärna ett ärende på <https://lanstrafikenvasterbotten.visslan-report.se/>. Skulle det inte vara möjligt, kontakta The Whistle Compliance Solutions AB som utvecklat Visslan. Kontaktuppgifter för båda finns nedan.

6.1 Kontaktuppgifter till ärendehanterare

Juridiska byrån Unsquare Law
Email: visslan@unsquarelaw.com

6.2 Kontaktuppgifter till The Whistle Compliance Solutions AB

Email: clientsupport@visslan.com
Växelnummer: +46 10-750 08 10
Direktnummer (Daniel Vaknine): +46 73 540 10 19

VD-information 2022-09-23

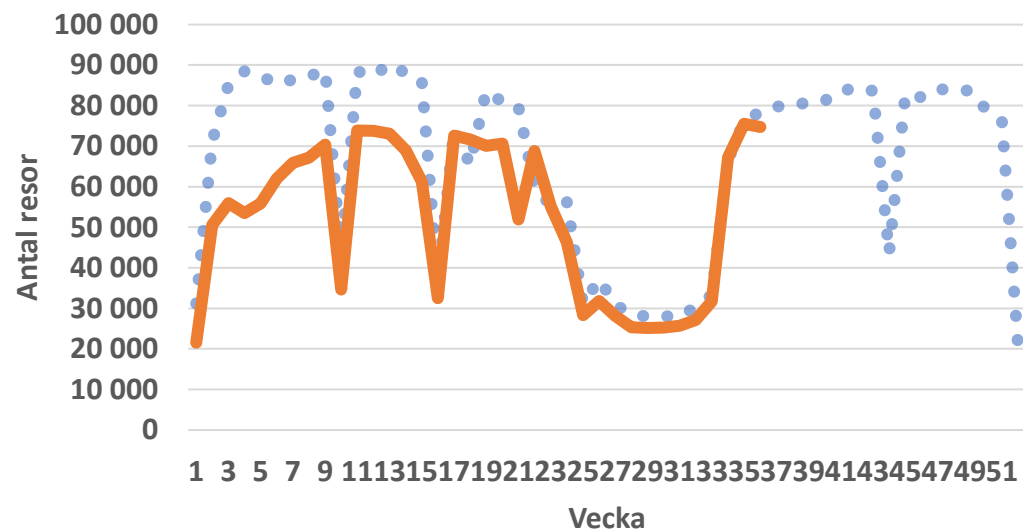
Harriet Söder



Resande just nu (jämfört med 2019)

Regiontrafik

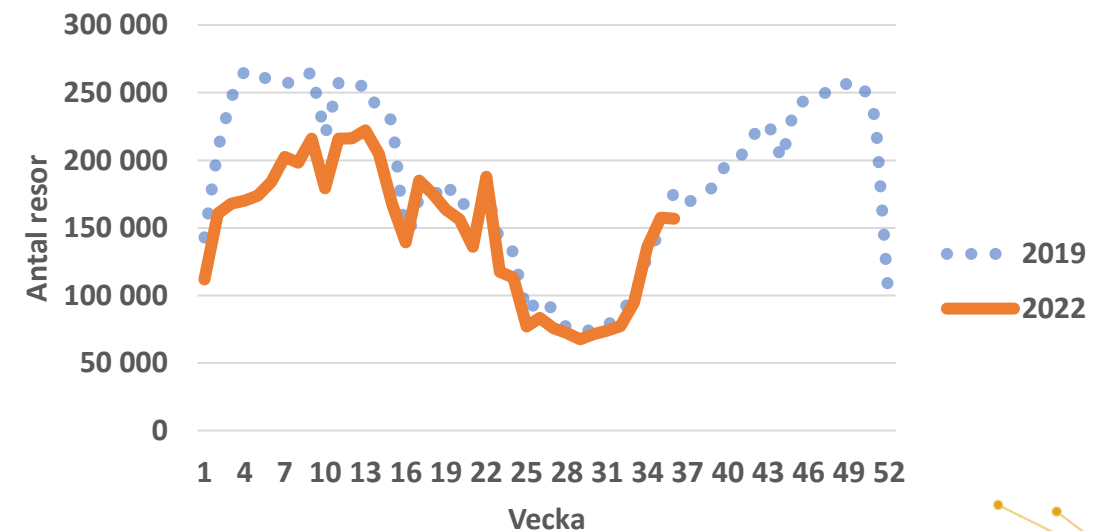
antal resor per vecka, t.o.m. vecka 36 2022



Ca 83 % jämfört med 2019
totalt

Umeå Stadstrafik

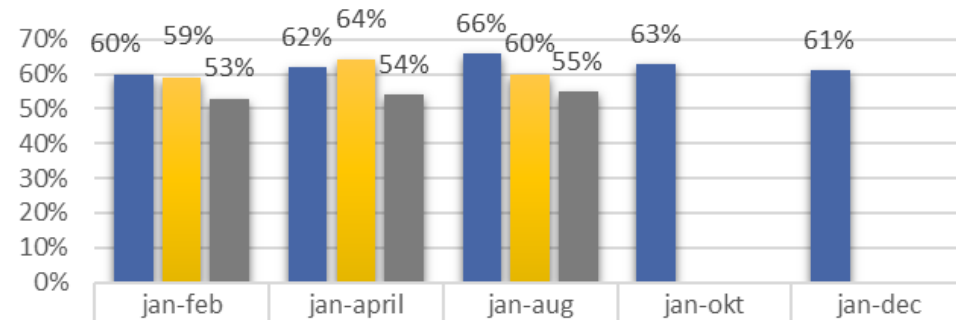
antal resor per vecka, t.o.m. vecka 36 2022



Ca 84 % jämfört med 2019
totalt

Kundnöjdhet 2022

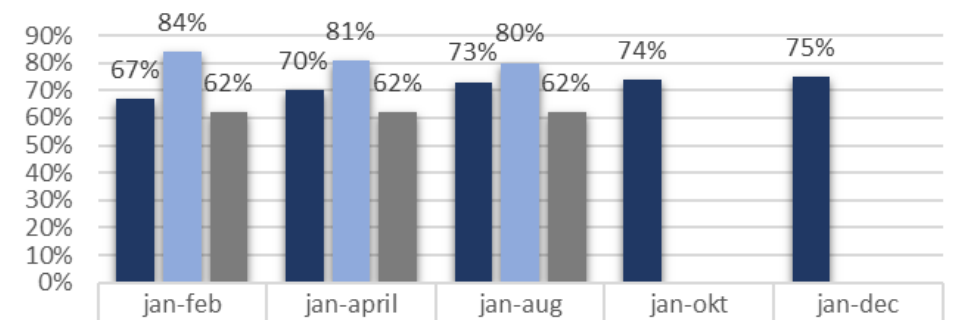
Regiontrafik - utveckling nöjdhet



■ 2021	60%	62%	66%	63%	61%
■ 2022	59%	64%	60%		
■ Riks	53%	54%	55%		

■ 2021 ■ 2022 ■ Riks

Ultra - utveckling nöjdhet



■ 2021	67%	70%	73%	74%	75%
■ 2022	84%	81%	80%		
■ Riks	62%	62%	62%		

■ 2021 ■ 2022 ■ Riks

Övriga mål 2022

Samordningsgrad i beställningscentralen:

Målet är 39 % - utfallet 36,76 %

Miljö:

Trafiken ska bedrivas till 68 % med förnybart drivmedel

Utfallet är 84 % för första halvåret 2022

Tillgänglighet:

99 % av fordonen i stomlinje-trafiken och Ultra har rullstolsplats, ramp/lyft.

92 % av fordonen i stomlinjetrafiken och Ultra har hållplatsutrop och inre skyltar.

Samtliga avvikelser finns i stomlinjetrafiken, bl a beroende på leveransproblem av nya fordon

Justering av taxan 2023 - regiontrafik

Modellen säger att taxan ska höjas
med över 13 %

Förslaget som regionfullmäktige
kommer ta ställning till under hösten är
en höjning med 5 %

Genomförd upphandling – konsult för utredning av taxor och produkter

Har gjorts på uppdrag av
regionen

De är medvetna om att posten
saknas i vår budget

Vi genomför detta i samarbete
med Norrbotten (dvs regiontrafik i
båda länen + stadstrafik i Luleå,
Skeå och Umeå)

Upphandlingsläget

Norrlandskusten:

Avtal är tecknat med Connect Bus Söne AB

Blå Vägen med flera linjer: Avtal tecknat med
Busspoolen

Förlängning med Falcks under perioden
1 april – 1 oktober 2023 (+ 27,5 %)

Upphandlingsläget

Bemanning i kundservice

Beslut att avbryta upphandlingen – vi tar tillbaka verksamheten i egen regi, vilket blir billigare och ger högre kvalitet

Upphandlingsläget

Särskild kollektivtrafik

Vi har erbjudit befintliga leverantörer att ansvara för trafiken i 6 månader

I Åsele och Vindeln frågade vi också de som tilldelats trafiken enligt det överprövade tilldelningsbeslutet

Björkstaden villkorade sitt svar – dvs man krävde att få all trafik man har idag

Vindelns taxiservice har begärt överprövning hos Förvaltningsrätten

Upphandlingsläget

Särskild kollektivtrafik

I övrigt har alla parter signerat en
förlängning till 2023-05-31

Personalläget

Vi genomför teambuilding-dag nästa vecka för alla inom Länstrafiken och avslutar med middag

Högre betyg i årets personalenkät vad gäller den sammanfattande trivseln
8,39 (8,29) av 10 möjliga poäng

Återkommer med en total redovisning vid nästa sammanträde

Vi växer

Skellefteå kommun färdtjänst – en dubblering av verksamheten i beställningscentralen

Svårt att rekrytera i Skellefteå

Utökade lokaler i Umeå

Skellefteåbuss positiva till att vi hanterar deras kundservice

Skattekontot

Saldo

2022-09-20 kl. 03:02

+229 128 kr

Preliminär ränta: 0 kr

Senast bokförda transaktioner



Datum	Specifikation	Belopp
2022-09-16	Utbetalning	-2 638 151
2022-09-15	Moms aug 2022	2 638 151
2022-09-13	Inbetalning bokförd 220912	27 259
2022-09-13	Inbetalning bokförd 220912	1 110 653
2022-09-12	Avdragen skatt aug 2022	-538 272
2022-09-12	Arbetsgivaravgift aug 2022	-572 381
2022-09-12	Debiterad preliminärskatt	-27 259
2022-08-31	Utbetalning	-3 296 246
2022-08-24	Moms juli 2022	3 355 748
2022-08-13	Inbetalning bokförd 220812	27 259

